

FÖRÅLDRAD : snabbkorrigeringen TECH179526 för pcAnywhere

----- Problem -----

OBS! pcAnywhere 12.5 SP4 och pcAnywhere Solution 12.6.7 har nu släppts. De här versionerna av pcAnywhere omfattar alla föregående korrigeringspaket och en uppgraderad säkerhetsmodell. Symantec rekommenderar sina kunder att installera antingen pcAnywhere 12.5 SP4 eller pcAnywhere Solution 12.6.7.

Mer information om dessa versioner samt anvisningar för uppgradering finns i följande artikel:
www.symantec.com/docs/DOC5442

----- Lösning -----

Versioner som stöds

I följande tabeller beskrivs vilka versioner som stöds av den bifogade snabbkorrigeringen. Fler versioner kommer att bli kompatibla i takt med att snabbkorrigeringen uppdateras.

pcAnywhere (förpackad produkt)

Version
12.5 SP3
12.5 SP2
12.5 SP1
12.5
12.1
12.0

pcAnywhere Solution

ITMS-version	pcAnywhere-version
ITMS 7.1 SP2	pcA Solution 12.6.7580
ITMS 7.1 SP1	pcA Solution 12.6.65
ITMS 7.1	pcA Solution 12.6.65
ITMS 7.0	pcA Solution 12.5.539

Denna snabbkorrigering gäller inte system som endast har Access Server installerad.

Information och anvisningar om hur man hittar pcAnywhere och fastställer vilken version som körs på ett system finns i artikeln på följande webbadress:

www.symantec.com/docs/HOWTO66132

Kända problem

Den här snabbkorrigeringen har följande kända problem.

- Om du installerar snabbkorrigeringen innan du har uppgraderat till 12.5 SP3 måste du installera den igen efter uppgraderingen.

Uppgradera till pcAnywhere 12.5

Information och anvisningar om hur du uppgraderar till pcAnywhere 12.5 finns i guiden på följande webbadress:

www.symantec.com/docs/DOC4529

Installera snabbkorrigeringen

1. Gör något av följande:

Skaffa snabbkorrigeringen via LiveUpdate eller installera den utan LiveUpdate, eller installera snabbkorrigeringen manuellt.

Om du kör pcAnywhere version 12.0 ska du installera snabbkorrigeringen manuellt.

Se "Skaffa snabbkorrigeringen via LiveUpdate"

Se "Installera snabbkorrigeringen utan LiveUpdate"

Se "Installera snabbkorrigeringen manuellt"

2. Gör följande:

Verifiera uppdateringen.

Se "Verifiera uppdateringen"

Skaffa snabbkorrigeringen via LiveUpdate

Klicka på **Hjälp > LiveUpdate** i pcAnywhere-programmet. Uppdateringen startar när LiveUpdate öppnats. Om du aldrig tidigare har uppdaterat den aktuella versionen av pcAnywhere via LiveUpdate måste du göra tre uppdateringar innan snabbkorrigeringen installeras. Du kan bli ombedd att starta om datorn innan installationen via LiveUpdate har slutförts.

Om du är administratör och vill aktivera en oönskad LiveUpdate-uppdatering med ett annat verktyg kan du skriva följande på kommandoraden:

```
luall -s -a -p "pcAnywhere"
```

Om du väljer att aktivera en LiveUpdate-uppdatering via kommandoraden kan du behöva köra aktiveringen fyra gånger. Du behöver bara köra den fyra gånger om du aldrig tidigare har uppdaterat den aktuella versionen av pcAnywhere via LiveUpdate.

Installera snabbkorrigeringen utan LiveUpdate

Installera uppdateringen med den bifogade filen PCAnywhere_12.x_Tech179526. Använd /qn-växeln om du vill installera uppdateringen utan bevakning. Denna MSI gäller pcAnywhere

Solution-klienter och pcAnywhere-produkter som levereras förpackade. Detta är det bästa sättet att uppdatera programvaran om LiveUpdate inte har installerats.

För pcAnywhere 12.1 och senare versioner upptäcker MSI vilka versioner av awhlogon.dll som du har och fastställer rätt korrigerad version av dll. Om det inte finns någon motsvarande korrigerad version för din nuvarande dll-version kommer du att få följande felmeddelande: "Den här installationen är inte giltig för din version av pcAnywhere."

Du kan också få ett felmeddelande när installationen av snabbkorrigeringen startar och stoppar Symantec pcAnywhere Host Service. Du kan tryggt ignorera det här felet.

Obs! Ibland händer det att pcAnywhere-tjänsten startar när du kör MSI även om den inte kördes tidigare. Detta innebär att användare med administratörsbehörighet kan ansluta till datorn via pcAnywhere. I så fall återställs tjänsten till sitt standardläge om du startar om datorn.

Installera snabbkorrigeringen manuellt

1. Kontrollera vilken version av pcAnywhere som har installerats. Öppna pcAnywhere och klicka på **Hjälp > Om Symantec pcAnywhere**. Versionen ska vara 12.0.1, 12.0.2 eller 12.0.3. Om du inte kör en av dessa versioner ber vi dig gå tillbaka till avsnittet "Installera snabbkorrigeringen" och välja en annan installationsmetod.
2. Stäng pcAnywhere om det fortfarande är igång.
3. Stoppa vid behov Symantec pcAnywhere Host Service.
4. Extrahera filen PCA 12.0.x.zip som följer med artikeln till en tillfällig plats.
5. På en 64-bitars dator går du till C:\Program (x86)\Symantec\pcAnywhere
På en 32-bitars dator går du till C:\Program\Symantec\pcAnywhere
6. Byt namn på filen awhlogon.dll till awhlogon.old.
7. Gå till platsen för den extraherade filen PCA 12.0.x zip.
8. Hitta den mapp som motsvarar den version av pcAnywhere som datorn kör.
 - För version 12.0.1 går du till PCA12.0.x\r12.0.1\357\
 - För version 12.0.2 går du till PCA12.0.x\r12.0.2\366\
 - För version 12.0.3 går du till PCA12.0.x\r12.0.3\402\
9. Kopiera filen awhlogon.dll från mappen som du valde i senaste steget till följande plats:
32-bitars: C:\Program\Symantec\pcAnywhere
64-bitars: C:\Program (x86)\Symantec\pcAnywhere
10. Starta vid behov om Symantec pcAnywhere Host Service.
11. Kontrollera att klienterna kan ansluta till värden.

Verifiera uppdateringen

Verifiera uppdateringen genom att kontrollera filversionen för C:\Program\Symantec\pcAnywhere\awhlogon.dll enligt nedan:

- Sök efter versionsnumret i C:\Program (x86)\Symantec\pcAnywhere på datorer med 64-bitarsversionen av Windows.

- Installationssökvägen är annorlunda om standardplatsen inte användes.
- I följande tabeller kan du se vilken version filen bör ha efter uppdateringen.

pcAnywhere (förpackad produkt)

Version	.dll-versionsändring
12.5 SP3	12.5.1.486 > 12.5.1.500
12.5 SP2	12.5.0.463 > 12.5.0.480
12.5 SP1	12.5.0.442 > 12.5.0.480
12.5	12.5.0.265 > 12.5.0.300
12.1.2	12.1.0.469 > 12.1.0.470
12.1.1	12.1.0.448 > 12.1.0.450
12.1.0	12.1.0.448 > 12.1.0.470
12.0.3	12.0.3.202 > 12.0.3.210
12.0.2	12.0.2.166 > 12.0.2.366
12.0.1	12.0.1.156 > 12.0.1.357

pcAnywhere Solution

ITMS-version	pcAnywhere-version	.dll-versionsändring
ITMS 7.1 SP2	pcA Solution 12.6.7580	12.5.0.1021 > 12.5.0.1023
ITMS 7.1 SP1	pcA Solution 12.6.65	12.5.0.675 > 12.5.0.679
ITMS 7.1	pcA Solution 12.6.65	12.5.0.675 > 12.5.0.679
ITMS 7.0	pcA Solution 12.5.539	12.5.0.618 > 12.5.0.631

Avinstallera snabbkorrigeringen

Information och anvisningar om hur du avinstallerar den här snabbkorrigeringen finns i guiden på följande webbadress:

<http://www.symantec.com/docs/HOWTO66120>

Felsökning

Observera att LiveUpdate eventuellt inte fungerar på Windows 7-datorer med pcAnywhere 12.5. Detta är ett känt problem med pcAnywhere 12.5 och Windows 7. Information och anvisningar om hur du installerar LiveUpdate version 3.3 finns i artikeln på följande webbadress:

www.symantec.com/docs/TECH140001

Vanliga frågor

Fråga: Är den här snabbkorrigeringen kompatibel med den samlade pcAnywhere-snabbkorrigeringsversionen 12.6.66 (www.symantec.com/docs/TECH159971)?

Svar: Ja.

Fråga: Är den här snabbkorrigeringen kompatibel med den samlade pcAnywhere-snabbkorrigeringsversionen 12.5.0.49 (www.symantec.com/docs/TECH123841)?

Svar: Nej.

Fråga: Är den här snabbkorrigeringen kompatibel med den samlade pcAnywhere-snabbkorrigeringsversionen 12.5.542 (www.symantec.com/docs/TECH168996)?

Svar: Ja.

Fråga: Är den här snabbkorrigeringen kompatibel med sekretesskorrigeringen (www.symantec.com/docs/TECH138171)?

Svar: Nej.

Mer information finns i följande artiklar:

[Avinstallera pcAnywhere](#)

[Inaktivera pcAnywhere](#)