

Pressemitteilung

689 workf, 13. August 2009

Effizienter und günstiger: Workflow 7.0 und ServiceDesk 7.0 optimieren Geschäftsprozesse

Symantec-Lösungen automatisieren und verbessern Unternehmensabläufe

München, 13. August 2009 – Maximale Effizienz bei niedrigen Kosten: Symantec präsentiert jetzt Workflow und ServiceDesk in der Version 7.0. Die Lösungen verknüpfen Personen, Prozesse und Informationen, optimieren so Geschäftsabläufe und reduzieren dabei Ausgaben signifikant. In der Studie „Meeting the Challenge: The 2009 CIO Agenda“ befragten die Analysten von Gartner im Januar 2009 über 1.500 CIOs, worauf sich ihrer Meinung nach ein Unternehmen konzentrieren sollte. Das Ergebnis: Wie schon seit Jahren denken diese, dass eine Verbesserung der Geschäftsprozesse essentiell sei. Sowohl Workflow als auch ServiceDesk unterstützen Unternehmen bei diesem Vorhaben.

„Organisationen suchen heute nach Wegen, ihre Effizienz zu verbessern und dabei Kosten zu senken. Gleichzeitig wollen sie aber ihre existierenden Systeme und Ressourcen nutzen, um ihre IT nach ihren Wünschen ausbauen zu können“, kommentiert Boris Samsel, Systemmanagement Consultant, Symantec. „Workflow 7.0 und ServiceDesk 7.0 geben Kunden durch ihre Prozessoptimierung einen sofortigen Vorteil an die Hand: Sie verkürzen Aktionen und Zeitabläufe, bleiben dabei aber gleichzeitig immer verlässlich und berechenbar.“

Workflow 7.0 hilft Kunden, Strategien umzusetzen, wiederholende Aufgaben zu automatisieren, und die Umsetzung von IT- und Geschäftsvorgängen zu beschleunigen. Neue Reportingfunktionen prüfen Trends und analysieren Prozesse im Detail. So werden Engpässe reduziert. Zusätzlich zeigt die Symantec-Lösung den exakten Status von Arbeitsabläufen an und bietet Anwendern eine Inbox für aktuelle Aufgaben, historische Übersichten und die Verwaltung von Maßnahmen. Durch die anpassbaren Einstellungen kann ein Unternehmen sicherstellen, dass beim Nutzer nur angemessene Informationen erscheinen. Workflow 7.0 ist durch den vereinfachten Aufbau deutlich intuitiver in der Anwendung: Die visuelle Umgebung verfügt über ein verbessertes Testprogramm für mehrere Projekte und ganzheitliche Übersichten. Symantec-Partner können Workflow 7.0 als zusätzlichen Service einsetzen, um ihre Kunden bei der Definierung, Gestaltung und Umsetzung von Arbeitsabläufen zu unterstützen.

Sowohl Workflow als auch ServiceDesk 7.0 sind schnell einsatzbereit und durch ihre visuellen Drag-and-Drop-Anwendungen sowie die automatisierten Prozesse einfach zu bedienen. ServiceDesk 7.0 bietet zudem ein neues Management Tool, das sowohl den Servicegrad als auch die Betriebsbereitschaft verbessert. Beide Lösungen bauen auf der Symantec-Managementplattform auf und können so optimal verwaltet und problemlos in das Symantec-Produktportfolio integriert werden. Dies erlaubt Unternehmen, die Lösungen unkompliziert in Data Loss Prevention, Backup und Recovery, Sicherheit sowie Systemmanagement einzubinden. Zudem ist die Plattform so flexibel, dass sie auch mit Lösungen von Drittanbietern genutzt werden kann.

Preise und Verfügbarkeit

Workflow 7.0 ist ab sofort weltweit in der englischen Version erhältlich. Die Unternehmenslizenz gewährt unlimitierte Installationen in einem Unternehmen inkl. unbegrenzter Zahl von Servern, Konsolen und Nutzern und ist ab 51.500 Euro zzgl. MwSt. erhältlich. ServiceDesk 7.0 wird voraussichtlich bis Ende des Sommers 2009 verfügbar sein. Beide Lösungen können bei von Symantec autorisierten Händlern bezogen werden:

<http://partnerlocator.symantec.com/public/search/>

Über Symantec

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter von Sicherheits-, Storage- und Systemmanagement-Lösungen. Damit unterstützt Symantec Privatpersonen und Unternehmen bei der Sicherung und dem Management von Informationen. Unsere Software und Dienstleistungen schützen effizient und umfassend gegen Risiken, um überall dort Vertrauen zu schaffen, wo Informationen genutzt und gespeichert werden. Mehr zu Symantec finden Sie unter www.symantec.de.

Hinweis für Redakteure:

Wenn Sie mehr über Symantec und seine Produkte erfahren möchten, dann besuchen Sie unser Online-Pressezentrum unter www.symantec.com/presse.

Dort liegt auch Bildmaterial von Personen und Produkten für Sie bereit.

Symantec und das Symantec Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Symantec Corporation in den USA und ihrer Tochtergesellschaften in einigen anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein und werden hiermit anerkannt.

Symantec (Deutschland) GmbH, Humboldtstraße 6, 85609 Aschheim
Telefon: +49 (0) 89 / 94302 - 100
Telefax: +49 (0) 89 / 94302 - 950

Ihr Ansprechpartner (NUR PRESSE!) für Rückfragen:

Corinna Spohr
Sr. PR Manager Zentraleuropa
Symantec (Deutschland) GmbH
Telefon: +49 (0) 89-94302-620
Mobil: +49 (0) 172-3616493
E-Mail: Corinna_Spohr@symantec.com

Katharina Scheurer
Line Manager
LEWIS Communications GmbH
Telefon: +49 (0) 89-1730-1926
Fax: +49 (0) 89-1730-1999
E-Mail: SymantecGermany@lewispr.com