

Inhalt

ALLGEMEINE INFORMATIONEN	1
SYMANTEC UNIVERSITY FÜR PARTNER	1
SCHULUNGEN	2
INFORMATIONEN	5
ZUSAMMENARBEIT	5

Allgemeine Informationen

F1: Was wurde bekannt gegeben?

A: Am 10. Oktober 2008 gab die Symantec Corporation als eines der weltweit führenden Softwareunternehmen offiziell den Start der Symantec University für Partner bekannt. Die Symantec University dient als Schulungs- und Informationszentrum für Verkaufs- und technische Mitarbeiter in Partnerunternehmen.

Die Symantec University für Partner ist ausschließlich Partnern vorbehalten und bietet ein breites Angebot an Schulungen und Ressourcen, die speziell auf Ihre wichtigsten Unternehmensanforderungen, Ihren Terminplan und Ihr Budget zugeschnitten sind. Unser einmaliger Ansatz verbindet Schulungen und Informationen mit Collaboration-Tools, um Sie bei der Absicherung und Verwaltung der Informationen Ihrer Kunden zu unterstützen.

Symantec University für Partner

F2: Was ist die Symantec University für Partner?

A: Die Symantec University für Partner ist ein Online-Informationszentrum, über das Partner schnell und einfach Zugang zu Schulungen, Informationen und Collaboration-Tools erhalten, die sie bei der Absicherung und Verwaltung der Informationen ihrer Kunden unterstützen. Da wir bei Symantec unsere Partner als wichtigen Teil des Verkaufsteams ansehen, entsprechen die Verkaufs- und technischen Schulungen den Schulungen, die Symantecs interne Verkaufs- und technische Teams absolvieren.

Die Symantec University bietet eine Vielzahl an Partnerinfopaketen sowie Online-Schulungen und Schulungsseminare – abgestimmt auf Ihr Aufgabengebiet und Ihre Unternehmensanforderungen. Darüber hinaus erhalten Sie über die Symantec University für Partner Zugriff auf das Symantec Partner Technical Forum sowie SymBrain, ein interaktives Tool, das Ihnen beim Auffinden von Lösungen für eine breite Palette von Unternehmensproblemen hilft.

F3: Wie sehen die Voraussetzungen für die Teilnahme aus?

A: Die einzige Teilnahmevoraussetzung ist eine gültige Mitgliedschaft im Symantec Partner Program.

F4: Ist die Teilnahme kostenpflichtig?

A: Symantec bietet Partnern kostenlos eine breite Auswahl an Online-Infopaketen, Schulungen und Prüfungen zu Symantec-Produkten und -Lösungen. Neben traditionellen Schulungsseminaren werden auch neue virtuelle Schulungsmethoden angeboten. Diese Schulungen werden von denselben Trainern durchgeführt und bieten dieselben Inhalte, die internen Verkaufs- und technischen Mitarbeitern von Symantec zur Verfügung stehen. Im PartnerNet finden Sie aktuelle Informationen zu Terminen und Kursgebühren.

F5: Welche Vorteile bietet die Teilnahme an der Symantec University für Partner?

A: Die Zeit, die Partner in den Erwerb von Symantec-Akkreditierungen investieren, zahlt sich für sie aus, da sie damit Up-Sell- und Cross-Sell-Möglichkeiten aufdecken, ihren Verkaufszyklus verkürzen und die Kundenzufriedenheit verbessern können – und so den Wettbewerbsvorteil erhalten, den sie benötigen. Hinzu kommt, dass Akkreditierungen entsprechend anerkannt und auf den Erwerb der Voraussetzungen für das Symantec Partner Program angerechnet werden. Partner erhalten damit ggf. Zugang zu Rabattmöglichkeiten und Partnerspezialisierungen, die im Symantec Partner Program angeboten werden.

F6: Wie kann ich auf die Symantec University für Partner zugreifen?

A: Melden Sie sich einfach unter <https://partnernet.symantec.com> beim PartnerNet an, und wechseln Sie zum Abschnitt "Schulungen". Dort finden Sie Informationen zur Symantec University.

Falls Sie keinen Zugriff auf das PartnerNet haben, Ihr Unternehmen jedoch bereits ein Partner von Symantec ist, kann ein autorisierter Benutzer in Ihrem Unternehmen Ihnen den Zugriff auf das PartnerNet ermöglichen. Wenn Sie wissen möchten, an wen Sie sich wenden müssen, senden Sie uns eine E-Mail an die für Sie relevante regionale E-Mail-Adresse (eine Liste finden Sie im PartnerNet unter <https://partnernet.symantec.com>). Ein Symantec-Mitarbeiter hilft Ihnen dann weiter.

Schulungen

F7: Was beinhaltet das Schulungsangebot?

A: Die im Rahmen der Symantec University angebotenen Schulungen umfassen ein erweitertes Kursangebot mit zirka 30 Kursen zu Produktschulungen sowie Prüfungen. Diese werden in Form von traditionellen eLearning-Kursen, Schulungsseminaren und virtuellen Schulungen sowie Online-Prüfungen bereitgestellt.

Mit den bequemen Online-Schulungsoptionen können sich Partner mit minimalem Zeitaufwand weiterbilden und Akkreditierungen erwerben. Die Symantec University bietet zudem flexible Weiterbildungsmöglichkeiten mit Kursen für jeden Terminplan und jedes Budget – abgestimmt auf Ihr Aufgabengebiet und Ihre Unternehmensanforderungen.

F8: Was versteht man unter eLearning?

A: eLearning bezeichnet ein auf elektronischem Weg angebotenes Schulungs- oder Weiterbildungsprogramm. Bei diesem Programm zum Selbststudium wird das Schulungsmaterial über einen Computer oder ein anderes

elektronisches Gerät bereitgestellt. Die Module der Online-Schulungskurse sind in 10- bis 20-minütige Sitzungen unterteilt, so dass Sie die Kurse jederzeit beginnen und unterbrechen können. Sie kehren dann automatisch an die Stelle zurück, an der Sie zuletzt aufgehört haben.

F9: Was ist ein Lehrplan?

Ein Lehrplan ist ein empfohlener Weiterbildungsweg. Inhalte für Verkaufs- und technische Schulungen werden strukturiert angeboten, so dass Sie nach Absolvieren des Lehrplans das Thema beherrschen und eine Akkreditierungsprüfung ablegen können.

F10: Was ist ein Akkreditierungspfad? Wie viele Akkreditierungspfade werden angeboten?

A: Ein Akkreditierungspfad besteht aus einer Gruppe von Kursen und Prüfungen, in denen Sie die Kenntnisse erwerben, die Sie benötigen, um Symantec-Lösungen in der hochkomplexen und dynamischen IT-Umgebung von heute zu verkaufen und zu unterstützen.

Zurzeit sind drei Akkreditierungspfade verfügbar. Weitere Pfade sind in nächster Zeit geplant. Folgende Akkreditierungspfade werden zurzeit angeboten:

- Symantec Sales Expert (SSE): Lernen Sie, wie Sie das Produkt positionieren und verkaufen sowie Einwände der Konkurrenz entkräften.
- Symantec Technical Sales (STS): Installation, Konfiguration und Implementierung. Erfahren Sie, wie Sie das Produkt für den Basisbetrieb installieren und konfigurieren, die Implementierung des Produkts planen sowie bei Bedarf eine erfolgreiche Testumgebung (Proof of Concept) aufbauen.
- Symantec Sales Expert (SSE+): Lernen Sie, Kunden das Produkt vorzuführen, eine technische Verkaufspräsentation abzuhalten und die technischen Aspekte des Produkts mit Konkurrenzprodukten zu vergleichen.

F11: Welche Vorteile bieten Akkreditierungspfade für den Geschäftserfolg eines Partners?

A: Akkreditierungspfade können in den folgenden drei Bereichen zum Geschäftserfolg eines Partners beitragen:

- Erwerb von Anerkennungen und Erfüllen der Akkreditierungsvoraussetzungen für das Symantec Partner Program, so dass Partner Zugang zu zusätzlichen Vorteilen erhalten.
- Nach Erwerb einer Akkreditierung erhalten Partner ggf. Zugang zu Rabattprogrammen.
- Durch Nachweis von Kenntnissen in einem speziellen Bereich können Partner die Voraussetzungen für die Teilnahme an Spezialisierungen für Partner erfüllen.

F12: Was sind Schulungsseminare?

Dabei handelt es sich um Schulungen mit praktischen Übungen, die von fachkundigen Trainern mit praktischen Erfahrungen in dem jeweiligen Sachgebiet durchgeführt werden. Die Schulungen finden in Form von traditionellen Seminaren mit einem umfassenden Schulungsaufbau statt und werden weltweit an mehreren Standorten angeboten. Hinweis: Das Schulungsmaterial ist in englischer Sprache, die Schulungen selbst werden jedoch in der jeweiligen Sprache der Region abgehalten, in der sie stattfinden.

F13: Wie melde ich mich an?

A: Loggen Sie sich als Partner beim PartnerNet <https://partnernet.symantec.com> ein, navigieren Sie zu "Schulungen", wählen Sie "Termine für Schulungsseminare" im Ressourcenfeld auf der rechten Seite, und wählen Sie anschließend den gewünschten Kurs aus.

F14: Ist die Teilnahme an Schulungsseminaren kostenpflichtig?

A: Ja, für die Teilnahme an Schulungsseminaren wird eine geringe Gebühr erhoben. Symantec hat die Preise für Partner deutlich gesenkt. Informationen zu den jeweiligen Kursgebühren finden Sie im Terminplan für Schulungsseminare.

F15: Was sind virtuelle Schulungsseminare?

A: Dabei handelt es sich um eine neue Schulungsmethode, die über die Symantec University angeboten wird. Partner können damit Zeit und Geld sparen. Virtuelle Schulungsseminare sind Sitzungen mit praktischen Übungen, die von einem Trainer über ein Netzwerk abgehalten werden. Teilnehmer und Trainer arbeiten über eine Fernverbindung zusammen. Virtuelle Schulungen sind eine einzigartige Kombination aus interaktiven Live-Komponenten und Schulungstechnologien zum Selbststudium. Damit wird derselbe intensive Wissenstransfer erreicht wie im Rahmen einer physischen Seminarumgebung.

Hinweis: Das Schulungsmaterial für virtuelle Schulungen ist in englischer Sprache, die Schulungen selbst werden jedoch in den jeweiligen Sprachen der Region abgehalten und sind an örtliche Zeitzonen angepasst.

F16: Ist die Teilnahme an virtuellen Schulungsseminaren kostenpflichtig?

A: Bis zum 1. April 2009 werden virtuelle Schulungen kostenlos angeboten. Danach betragen die Gebühren zirka der Hälfte des Preises, der für traditionelle Schulungsseminare erhoben wird.** Besuchen Sie das [PartnerNet](#), um sich über die angebotenen Kurse zu informieren und sich anzumelden, bevor die Frist für die Sonderaktion abläuft.

** Preise können je nach Land und Region variieren. Die gültigen Preise werden im PartnerNet veröffentlicht.

F17: Welche neuen Schulungsfunktionen werden für Partner angeboten?

A: Die Symantec University bietet mehr Kurse und Schulungsoptionen als je zuvor, darunter eine Vielzahl von SSE- und STS-Kursen und -Akkreditierungen – kostenlos über das PartnerNet. Hinzu kommen leicht verständliche Lehrpläne, rollenbasierte Schulungen, weltweite Schulungstermine sowie die neue virtuelle Schulungsmethode.

F18: Schwerpunkt der Symantec University ist die Akkreditierung, nicht die Zertifizierung von Partnern. Worin besteht der Unterschied?

A: Die Akkreditierung unterscheidet sich vom Symantec Certification Program.

Die Symantec-Zertifizierung richtet sich speziell an Kunden, die Symantec-Technologien verwalten, und ist ein branchenweit anerkannter Leistungsmesser für Fähigkeiten und Kenntnisse zu Symantec-Produkten und -Lösungen. Obwohl es Partnern offen steht, für Kunden vorgesehene Zertifizierungen zu erwerben, ist damit kein Vorteil im Rahmen des Symantec Partner Program verbunden. Um die Voraussetzungen für das Symantec Partner Program zu erfüllen, müssen Partner an den Akkreditierungsprogrammen zum Symantec Technical Specialist (STS) und/oder Symantec Sales Expert (SSE) teilnehmen. Diese Programme sind ausschließlich Partnern vorbehalten.

Informationen

F19: Was beinhaltet das "Informationsangebot"?

A: Innerhalb der Kategorie des Informationsangebots stehen Partnern nützliche interne Symantec-Tools und -Unterlagen zur Verfügung. Diese Ressourcen helfen Partnern, die Zeit für die Installation von Lösungen zu verkürzen, Kundensupport zu leisten und den Nutzen für ihre Kunden mit verbesserten Serviceangeboten zu erhöhen.

Das **Symantec Partnerinfopaket** ist eine umfangreiche Sammlung an Produkt-Tools, Dokumentationen und anderen Informationen, die Sie auf Ihren Desktop herunterladen können. Darüber hinaus ist das Symantec Partnerinfopaket ein effizientes Tool für die Vorbereitung auf Akkreditierungsprüfungen von Symantec. Besuchen Sie die Seite "Symantec Partnerinfopaket" im PartnerNet, um die neuesten Inhaltsmodule anzuzeigen und die neueste Version herunterzuladen. (<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

SymBrain für Partner – Interaktives Tool, das Ihnen beim Auffinden von Lösungen für eine breite Palette von Unternehmensproblemen hilft.

- Ermitteln Sie schnell und einfach die beste Symantec-Lösung für die IT-Projekte Ihrer Kunden.
- Zeigen Sie mühelos Cross-Sell-Möglichkeiten auf, und schöpfen Sie so Potenziale zur Erhöhung des Auftragsvolumens aus.
- Suchen Sie in einem zentralen Repository nach den Symantec-Produktinformationen, die Sie von mehreren Symantec-Websites benötigen.

In Kürze verfügbar! SymIQ für Partner – Ein Portal für den Informationsaustausch, das beispiellosen Zugriff auf technische Produktdokumentationen von Symantec bietet.

Zusammenarbeit

F20: Welche Tools zur Zusammenarbeit werden angeboten?

A: Das Symantec Partner Technical Forum ist ein privates technisches Diskussionsforum nur für Symantec-Partner.

F21: Was ist das Symantec Partner Technical Forum?**

A: Dabei handelt es sich um ein Peer-to-Peer-Diskussionsforum exklusiv für Symantec-Partner, das jetzt in mehreren Regionen verfügbar ist. Die weltweite Einführung ist bis Ende des Jahres geplant.

F22: Welche Vorteile bietet die Teilnahme am Symantec Partner Technical Forum?

A: Werden Sie Mitglied im neuen Symantec Partner Technical Forum, unserer Online-Community exklusiv für Partner. Dort können Sie mit anderen Partnern zusammenarbeiten und technische Informationen zu Symantec-Produkten und -Lösungen austauschen.

- Innerhalb dieser Community finden Sie:
- Fragen und Antworten im Zusammenhang mit technischen Fragen vor dem Verkauf.
- Ratschläge zu Best Practices von anderen Partnern hinsichtlich ihrer Implementierungserfahrungen.

- Eine Datenbank, die nach häufig gestellten technischen Fragen durchsucht werden kann und Ihnen so schnell die benötigten Antworten liefert.

F23: Können alle Partner am Symantec Partner Technical Forum teilnehmen?

A: Die Teilnahmeberechtigung am Symantec Partner Technical Forum hängt von der geographischen Region ab.

Das Symantec Partner Technical Forum ist zurzeit in folgenden Sprachen verfügbar:

- Spanisch und Portugiesisch
- Englisch
- Koreanisch
- Deutsch
- Japanisch

Die Erweiterung des Partner Technical Forum um zusätzliche Sprachen ist in der Planungsphase mit dem Ziel, das Forum bis Ende des Kalenderjahres in allen Regionen allgemein zugänglich zu machen. Unterstützung für Französisch, Chinesisch (vereinfacht) und Chinesisch (traditionell) ist als Teil der weltweiten Einführung geplant.

Im PartnerNet finden Sie aktuelle Informationen zur Verfügbarkeit und Teilnahme.

F24: Welche Themen werden behandelt?

A: Innerhalb der Community finden Sie Fragen und Antworten zu Installation, Einrichtung, Konfiguration und Problemlösung sowie Best Practices-Erfahrungen anderer Partner in praxisnahen Implementierungen. Da Beiträge in diesen Foren von Partnern und Symantec-Technikern stammen, finden Sie dort auch eine Datenbank, die nach häufig gestellten technischen Fragen durchsucht werden kann. So erhalten Sie schnell Antworten auf Ihre Fragen.

F25: An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Informationen zur Teilnahme benötige oder Fragen zum Symantec Partner Technical Forum habe?

A: Lesen Sie ein Dokument mit häufig gestellten Fragen zum Partner Technical Forum, oder senden Sie Ihre Fragen an partner_tech_forum@symantec.com.

** Die Teilnahme an diesen Programmen hängt vom Partnertyp, der Partnerstufe und dem geographischen Standort ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Symantec-Vertriebsbeauftragten.