



Schulungen. Informationen. Zusammenarbeit. Überall.

Symantec University für Partner Datenblatt

Die **Symantec University für Partner** ist ausschließlich Partnern vorbehalten und bietet ein breites Angebot an Schulungen und Ressourcen, die speziell auf Ihre wichtigsten Unternehmensanforderungen und Ihr Budget zugeschnitten sind. Die Symantec University umfasst drei Kategorien: **Schulungen, Informationen und Zusammenarbeit.**

Schulungen

Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse mit branchenführenden Akkreditierungen und Schulungsoptionen – abgestimmt auf Ihr Aufgabengebiet und Ihre Unternehmensanforderungen. Die Schulungen entsprechen den Schulungen, die auch Symantecs interne technische Teams absolvieren. Ob kostenlose eLearning-Kurse oder virtuelle Schulungen und Schulungsseminare – hier finden Sie eine Schulungsmethode, die Ihrem Terminkalender, Budget und Kenntnisstand gerecht wird.

Neu

- **Mehr Kurse und Prüfungen als je zuvor.**
- **Leicht verständliche Lehrpläne** unterstützen Partner bei der Vorbereitung auf die Akkreditierung.
- **Virtuelle Schulungsseminare** – Online-Schulungen, die traditionelle Schulungsseminare simulieren – mit Live-Webcasts, praktischen Übungen, abrufbaren Modulen und Anleitungen durch Experten.

Informationen

Nützliche interne Symantec-Tools und -Unterlagen stehen jetzt auch Partnern zur Verfügung. Diese neuen Ressourcen helfen Partnern, die Zeit für die Installation von Lösungen zu verkürzen, Kundensupport zu leisten und den Mehrwert für ihre Kunden durch verbesserte Serviceangebote zu erhöhen. Zu den neuen Ressourcen gehören u. a.:

- **Symantec Partnerinfopaket.** Eine umfangreiches Paket mit Tools, Dokumentationen und anderen Informationen, die Sie auf Ihren Desktop herunterladen können. Infos unterwegs!
- **SymBrain.** Ein interaktives Tool für die Lösungsplanung, mit dem Sie schnell und einfach die beste Lösung für die IT-Projekte Ihrer Kunden ermitteln, Cross-Sell-Möglichkeiten aufzeigen und Potenziale zur Erhöhung des Auftragsvolumens ausschöpfen können.
- **In Kürze verfügbar! SymIQ für Partner.** Ein Portal für den Informationsaustausch, das beispiellosen Zugriff auf technische Produktdokumentationen von Symantec bietet.

Zusammenarbeit

Das Symantec Partnerforum zu technischen Fragen ist ein Peer-to-Peer-Diskussionsforum, das Vertriebsingenieure, Lösungsarchitekten und Berater für professionelle Services von Symantec und aus Partnerunternehmen zusammenbringt.

Die Mitgliedschaft im Symantec Partnerforum zu technischen Fragen bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Finden Sie Antworten auf Ihre technischen Fragen zu Installation, Bereitstellung, Konfiguration und Problemlösung.
- Tauschen Sie sich mit anderen Partnern über deren Best Practices-Erfahrungen in praxisnahen Implementierungen aus.
- Nutzen Sie eine Datenbank, die nach häufig gestellten technischen Fragen durchsucht werden kann. So erhalten Sie schnell und kostenlos Antworten auf Ihre Fragen.
- Liefern Sie Ihren Kunden leistungsstarke Symantec-Lösungen.
- Informieren Sie sich über Umsatzmöglichkeiten beim Verkauf von Lösungen sowie über vertikale Anwendungen.

Das Symantec Partnerforum zu technischen Fragen ist jetzt in zahlreichen Sprachen verfügbar, darunter Englisch, Spanisch und Portugiesisch. Sobald das Forum weltweit eingeführt ist, werden zusätzlich folgende Sprachen unterstützt: Koreanisch, Japanisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Chinesisch (vereinfacht) und Chinesisch (traditionell).

Machen Sie noch heute den ersten Schritt!

Sie müssen sich lediglich beim Symantec Partner Program anmelden, um alle Vorteile der Symantec University für Partner nutzen zu können. Besuchen Sie noch heute das **PartnerNet**, um auf das neueste Informationsmaterial von Symantec zuzugreifen, mit dem Sie sich den Wettbewerbsvorteil verschaffen, den Sie benötigen.



University for Partners