



## Symantec™ Partner Program

Beneficios para usted y para su empresa

## El Symantec Partner Program ofrece una asociación rentable a largo plazo, ya que está diseñado exclusivamente para ayudarlo a desarrollar oportunidades de ingresos y afianzar nuevos negocios.



El Symantec Partner Program tiene como objetivo brindar mayor valor, diferencia comercial y oportunidades de ingresos sostenibles recompensando a los partners por su compromiso con Symantec.

### La asociación al Symantec Partner Program brinda:

- Compromiso efectivo con Symantec.
- Acceso a programas y recursos para ayudar a los partners a desarrollar nuevas oportunidades y ampliar sus negocios.
- Entrenamiento y capacitación para tener un mayor impacto en las cuentas de los clientes.
- Oportunidades para diferenciarse en el mercado.

### Diseño para brindar valor a los partners

El Symantec Partner Program presenta cuatro tipos de partners: partners de canal, partners estratégicos, partners de servicios y partners de tecnología.

**Partners de canal:** se concentran en la venta e instalación de hardware, software y/o servicios para clientes. Dentro del programa del canal, hay cuatro categorías de asociación que proporcionan una variedad de beneficios para reflejar el desempeño de cada partner y la inversión en su relación con Symantec.

**Partners estratégicos:** son empresas invitadas que están comprometidas a brindar soluciones empresariales integradas de forma conjunta con Symantec y a crear soluciones innovadoras que impulsen a los clientes a incorporar tecnologías de Symantec.

**Partners de servicios:** son proveedores de servicios, organizaciones que prestan servicios profesionales o empresas de valor agregado que distribuyen y venden soluciones orientadas al servicio para sus clientes, y les brindan soporte.



**Partners de tecnología:** integran sus productos y/o soluciones con productos de Symantec, y brindan soluciones de primera clase de administración y seguridad para datacenters y redes.

## Los beneficios de la asociación

El Symantec Partner Program recompensa su inversión y desempeño, y ofrece más beneficios en cada categoría de asociación del programa de partners de canal.

**La gama de beneficios que disfrutan los partners que cumplen los requisitos\* incluyen:**

- **Programas de beneficios de software:** incluyen licencias internas, software de evaluación y licencias no destinadas a la venta, que se proporcionan sin cargo para ayudarlo a conocer, utilizar y probar los productos de Symantec.
- **Soporte técnico para partners basado en incidentes:** le permite acceder a incidentes de soporte técnico prioritario de forma permanente y gratuita para resolver problemas previos a la venta de productos empresariales.
- **Las acreditaciones de Experto en Ventas de Symantec (SSE)** y **Especialista Técnico de Symantec (STS)** lo ayudan a validar sus conocimientos como experto en productos de Symantec y se proporcionan de forma gratuita. Las rutas de entrenamiento en línea detallan claramente los recursos disponibles que lo ayudarán a completar las evaluaciones.
- El **Kit de herramientas de activación de Symantec** para partners brinda automáticamente recursos actualizados a fin de ayudarlo a aumentar con rapidez su conocimiento sobre los productos y las soluciones de Symantec.
- Participación en **programas de incentivos y descuentos** ofrecidos en su región, como los Programas Aspire y de Registro de Oportunidades de Symantec.
- El **Generador de cotizaciones** de Symantec le permite generar cotizaciones exactas de productos de Symantec para sus clientes que muestren los SKU de los productos y los precios de venta sugeridos por el fabricante (MSRP).
- Existe una variedad de **herramientas de ventas y folletos** disponibles en PartnerNet que proporcionan información de marketing y productos para ayudar a generar demanda entre los clientes y a mejorar su negocio.
- El **Localizador de Partners de Symantec** brinda datos de contacto de partners que ayudan a los clientes potenciales a encontrar el partner correcto para satisfacer sus necesidades comerciales.
- Participación en **promociones del canal** ofrecidas en su región.
- **Comunicaciones continuas** sobre noticias, productos, soluciones y promociones de Symantec.



Para obtener más información acerca de los beneficios de los partners, visite [www.symantec.com/partners](http://www.symantec.com/partners) y seleccione su país en la lista desplegable.

## PartnerNet

PartnerNet (<https://partnet.symantec.com>), nuestro portal para partners, brinda acceso a información, herramientas y recursos del programa, incluida información de preparación previa al lanzamiento para actividades clave, en una variedad de idiomas locales.

PartnerNet es el lugar donde nuestros partners pueden obtener gran variedad de beneficios e información clave, que ayudarán a mejorar su relación comercial con Symantec.

\* Los requisitos para obtener beneficios y las cantidades proporcionadas dependen de la categoría del programa de partners y de la disponibilidad regional y de recursos. Además, pueden estar sujetos a requisitos de participación adicionales. Para obtener más detalles, visite [www.symantec.com/partners](http://www.symantec.com/partners) y seleccione su país en el menú desplegable.

## Cómo obtener más beneficios de la asociación al programa

Si cumple los requisitos del programa en su región puede pasar a otras categorías del programa y obtener acceso a una variedad de beneficios y oportunidades adicionales.

### Parámetros clave de logros en el Symantec Partner Program:

- Compromiso para aumentar y cumplir **objetivos anuales mínimos de ingresos por ventas** de productos y servicios de Symantec.
- Realización de una cantidad mínima de **acreditaciones de ventas**, que demuestren que comprende cómo los productos de Symantec satisfacen las necesidades de sus clientes.
- Realización de una cantidad mínima de **acreditaciones técnicas**, que demuestren su capacidad para brindar asistencia en la evaluación, configuración e instalación de productos de Symantec para sus clientes.
- En categorías superiores del programa, es posible que también tenga que participar en un proceso de **revisión y planificación comercial** y en actividades de marketing conjunto para garantizar la identificación y optimización de las oportunidades.

Para obtener más información sobre los requisitos de los partners en su región y sobre cómo avanzar en el programa, visite [www.symantec.com/partners](http://www.symantec.com/partners) y seleccione su país en la lista desplegable.

## Dé el paso siguiente: únase al Symantec Partner Program

Al unirse al Symantec Partner Program como partner registrado, está dando el primer paso de su colaboración con Symantec.

### Proceso de inscripción

- Visite [www.symantec.com/partners](http://www.symantec.com/partners).
- Complete el formulario de solicitud en línea.
- Desplácese hasta el acuerdo del Symantec Partner Program estándar y acéptelo.

Una vez que su solicitud haya sido aceptada y esté registrado en el programa, recibirá un mensaje de correo electrónico con la información de inicio de sesión en PartnerNet.

Obtenga beneficios competitivos. Regístrese ahora para aprovechar las herramientas y los recursos disponibles exclusivamente para los partners de Symantec.

## Acerca de Symantec

Symantec es un líder mundial en soluciones de seguridad, almacenamiento y administración de sistemas, que ayudan a empresas y consumidores a proteger y administrar su información. Con sede central en Cupertino, California (EE. UU.), Symantec está presente en más de 40 países. Para obtener más información, visite [www.symantec.com/la](http://www.symantec.com/la)

Sede mundial  
20330 Stevens Creek Boulevard  
Cupertino, CA 95014 USA  
+1 (408) 517 8000  
1 (800) 721 3934  
[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Symantec América Latina  
9155 South Dadeland Blvd., Suite 1100  
Miami, FL 33156  
Teléfono: 305-671-2300  
Fax: 305-671-2350  
<http://www.symantec.com/la/>  
<http://www.symantec.com.mx/>