

# Programa de Compra de Symantec: Programa Gubernamental

El modo más fácil de adquirir productos de software de seguridad y disponibilidad de Symantec, así como opciones de servicios de soporte y mantenimiento.

El Programa Gubernamental de Compra de Symantec contribuye a facilitar el proceso de adquisición de productos de seguridad y disponibilidad de Symantec, así como opciones de servicios de soporte y mantenimiento. No es necesario firmar ningún contrato, lo que simplifica aún más la adquisición. Los clientes gubernamentales, en una transacción determinada, pueden acceder a descuentos y unificar su poder adquisitivo (con un número mínimo de licencias). El programa está dirigido a organismos gubernamentales de ámbito nacional, federal, estatal, provincial, local y regional. Las licencias deben usarse en el país en el que se realiza la compra.

## Funciones y ventajas clave:

- Compra mínima reducida (1 licencia de servidor de banda S o bien 5 licencias para equipos de escritorio)
- Acceso a todos los productos de software de seguridad y disponibilidad y los Servicios de Soporte Empresarial de Symantec
- Términos y condiciones basados en certificados
- No es necesario firmar ningún contrato ni ninguna revisión legal
- Posibilidad de combinar licencias y servicios de soporte
- Mayores bonificaciones: acceso a mayores ventajas e incentivos por transacción
- Fácil disponibilidad por medio de los partners de Symantec
- En el momento de realizar el pedido se crea un Número de Acuerdo de Symantec (NAS), que puede utilizarse para ver, administrar y realizar el seguimiento de las licencias de software y de los acuerdos de renovación de forma eficaz

## Bandas del Programa Gubernamental de Compra (EE.UU.)

### Cantidades mínimas de los niveles de banda

S	1
A	5-24
B	25-49
C	50-99
D	100-249
E	250-499
F	500-999
G	1.000-2.499
H	2.500+

Compra mínima reducida (1 licencia de servidor de banda S o bien 5 licencias para equipos de escritorio)

A los productos se les asigna un código de mantenimiento de stock (SKU) en función de la banda en una banda sólo S, bandas A-H, o bien bandas S-H.

## Bandas del Programa Gubernamental de Compra (internacionales)

### Cantidades mínimas de los niveles de banda

S	1
A	5

Compra mínima reducida (1 licencia de servidor de banda S o bien 5 licencias para equipos de escritorio)

El modo más fácil de adquirir productos de software de seguridad y disponibilidad de Symantec, así como opciones de servicios de soporte y mantenimiento.

### **Con el Programa Gubernamental de Compra de Symantec, las renovaciones son más fáciles que nunca**

La renovación de los servicios de soporte y mantenimiento permite que los organismos gubernamentales puedan acceder con facilidad a los conocimientos, a la tecnología de soporte innovadora y a la atención al cliente que caracterizan la cartera de servicios de soporte de Symantec. Gracias al Programa Gubernamental de Compra de Symantec, el proceso se ha mejorado para que los clientes puedan renovar con toda facilidad sus contratos de soporte y mantenimiento con Symantec.

- A los clientes se les notifica con entre 60 y 90 días de antelación que su contrato de servicios de soporte debe renovarse
- Los partners de Symantec reciben la notificación al mismo tiempo que sus clientes, para que puedan ofrecer soporte e información sobre la renovación en el momento de la notificación
- Se asignará un Número de Identificación de la Cotización a cada renovación para facilitar su administración y seguimiento
- El soporte para las licencias de Symantec ya existentes puede renovarse con el nuevo NAS
- Siempre que sea posible, las notificaciones de renovación mejoradas presentarán información adicional para simplificar y mejorar el proceso de renovación:

- Número de referencia de la renovación de los servicios de soporte
- Número de Identificación de la Cotización de la Renovación
- Número de Acuerdo de Symantec (NAS)
- Precios de venta sugeridos por el fabricante
- Fechas de inicio y finalización del periodo de cobertura
- Cantidad de productos y número de referencia

### **Para obtener más información**

Si desea obtener más información acerca de los versátiles programas de compra de Symantec, visite <http://www.symantec.com/es/xc/enterprise/licensing> o bien localice a un partner que se encuentre en su zona en <http://partnerlocator.symantec.com>.

#### *Visite nuestro sitio Web*

[www.symantec.com.mx](http://www.symantec.com.mx)

[www.symantec.com/la](http://www.symantec.com/la)

#### *Para hablar con un especialista de productos en EE.UU.*

Llame al número de teléfono gratuito 1 (800) 745 6054.

#### *Para hablar con un especialista de productos fuera de EE.UU.*

Para obtener información sobre las oficinas y los números de contacto en los diferentes países, visite nuestro sitio Web.

#### *Acerca de Symantec*

Symantec es el líder mundial en el suministro de soluciones que ayudan a los usuarios individuales y a las empresas a garantizar la seguridad, la disponibilidad y la integridad de su información. Con sede central en Cupertino, California (EE.UU.), Symantec está presente en más de 40 países. Para obtener más información, visite [www.symantec.com.mx](http://www.symantec.com.mx)

#### *Sede mundial de Symantec Corporation*

20330 Stevens Creek Boulevard  
Cupertino, CA 95014 USA  
+1 (408) 517 8000  
1 (800) 721 3934  
[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

#### *Symantec América Latina*

9155 South Dadeland Blvd.,  
Suite 1100, Miami, FL 33156  
Teléfono: 305-671-2300  
Fax: 305-671-2350  
<http://www.symantec.com/la/>  
<http://www.symantec.com.mx/>

