

Symantec Data Loss Prevention (DLP) Specialization



Para partners con experiencia comprobada en ofrecer productos y soluciones de DLP

Symantec Data Loss Prevention (DLP) ofrece una solución unificada para detectar, supervisar y proteger la información confidencial sin importar dónde se almacene o cómo se utilice. Con DLP, Symantec cambia el enfoque de seguridad: de simplemente bloquear la infraestructura a proteger la información en sí misma.

La DLP Specialization ha sido diseñada para reconocer y premiar a los partners, y su participación se limita a aquellos partners que posean experiencia demostrada en DLP. Los partners que participen en la DLP Specialization recibirán una variedad de beneficios exclusivos y deben cumplir con los requisitos para ser miembros.

Beneficios de la participación en la DLP Specialization

Quienes participen en la DLP Specialization tendrán a su disposición una exclusiva selección de beneficios y herramientas, que incluye información para ayudar a los partners a detectar y avanzar por el ciclo de ventas de DLP, acceso a entrenamiento exclusivo para miembros, software de demostración y soporte técnico, todo ello pensado para garantizar que los miembros continúen identificando y maximizando las oportunidades de DLP.

Los beneficios de la participación en la DLP Specialization incluyen:

- Obtención de la **autorización para vender los productos DLP** junto con un descuento que depende del nivel de partner de canal en el SPP.¹
- Posibilidad de beneficiarse del **Registro de Oportunidades de Symantec para oportunidades específicas de DLP** que se brinda exclusivamente a los partners que participan en la DLP Specialization y que también reúnen las condiciones para el Registro de Oportunidades de Symantec.¹
- Acceso a una combinación de **licencias de demostración gratuitas o con cargo para los productos de software DLP** que permitirán a los partners realizar demostraciones de producto, ensayos piloto en salas de conferencias, evaluaciones de riesgos y actividades de prueba de conceptos.
- Soporte para **30 incidentes de soporte técnico** por año, sin cargo², al que puede accederse por teléfono o en línea, y que puede usarse para resolver problemas previos a la venta de cualquier producto de Symantec Enterprise.
- Acceso al **área de DLP Specialization de PartnerNet** exclusiva para miembros, que está diseñada para brindar la información, las herramientas y los beneficios de la participación en la DLP Specialization.
- Acceso a **recursos y herramientas de primera clase**, diseñados para asistir a los miembros de la DLP Specialization en la identificación y obtención de clientes y en la administración de un servicio de prevención contra la pérdida de datos satisfactorio para todos.
- **Inclusión en la lista del Localizador de partners de Symantec**, independientemente del nivel en el Symantec Partner Program (SPP), e **identificación como miembro de la DLP Specialization** para ayudar a los clientes y a otros partners a buscar e identificar a los partners que puedan satisfacer sus necesidades de prevención contra la pérdida de datos.
- Acceso a un **administrador de cuentas de partner** para su territorio, según la región en la que se encuentre.
- **Certificado y logotipo de la DLP Specialization**
- Acceso a **promociones de DLP, iniciativas y comunicaciones continuas especialmente diseñadas**, según la disponibilidad en cada región.

Requisitos para participar en la DLP Specialization

Para unirse a la DLP Specialization y mantener la participación, los partners deben cumplir con los requisitos para ser miembros.

Inscripción en el Symantec Partner Program

Para participar en la DLP Specialization, los partners deben ser miembros del Symantec Partner Program como partners Global Strategic o como partners de canal Platinum, Gold o Silver.

Inscripción en Oracle® PartnerNetwork

Los partners también deben estar inscritos en Oracle PartnerNetwork (OPN). Esto les permite aprovechar las licencias de demostración y realizar demostraciones de producto, ensayos piloto en salas de conferencias, evaluaciones de riesgos y actividades de prueba de conceptos.

¹ Puede estar sujeto a requisitos de participación adicionales y a la aceptación de términos y condiciones específicos.

² Los beneficios de soporte técnico no son acumulativos, y tendrán prioridad los incidentes provistos a los partners como parte de su DLP Specialization antes que los provistos según su nivel en el SPP o su participación en otra especialización.

Acreditación técnica y de ventas de los partners

La acreditación es un componente clave de la participación en la DLP Specialization. También se incluye contar entre el personal con una cantidad mínima de personas que hayan obtenido la acreditación de ventas y técnica.

Antes de participar en la DLP Specialization, los partners deben completar las siguientes acreditaciones de ventas y técnica:

- **Acreditación de ventas de DLP:** los partners deben contar entre su personal con un mínimo de dos empleados de ventas que hayan obtenido la versión más reciente de la acreditación Experto en Ventas de Symantec (SSE) de DLP.
- **Acreditación técnica de DLP:** los partners también deben contar entre su personal con un mínimo de dos ingenieros que hayan completado el curso de entrenamiento de DLP³ de cuatro días de duración y que hayan obtenido la versión más reciente de la acreditación Especialista Técnico de Symantec (STS) de DLP.⁴

Después de convertirse en miembros de la DLP Specialization, los partners deben completar la siguiente acreditación:

- **Acreditación técnica en ventas SSE+ de DLP:** la acreditación técnica en ventas SSE+ de DLP está disponible solamente para los partners que son miembros de la DLP Specialization. Al menos dos ingenieros en ventas de la empresa del partner deben obtener la última versión de la acreditación SSE+ de DLP.^{4,5}

Planes comerciales e informes de marketing y ventas

Como parte de los requisitos de elaboración de informes del SSP, los miembros deben comprometerse a desarrollar y proporcionar un plan comercial gradual y un informe sobre la actividad de marketing y ventas.

Requisitos de hardware y software

Los miembros de la DLP Specialization deben proporcionar y mantener el siguiente hardware y software.

Para permitir la realización de demostraciones de DLP y ensayos piloto en salas de conferencias para DLP:

Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Equipo portátil con 4 GB de RAM como mínimo• Intel® Centrino® con procesador dúo a 1,8 GHz como mínimo
Software	<ul style="list-style-type: none">• Especificaciones del sistema operativo necesarias para ejecutar VMware Workstation versión 6.x• VMware Workstation versión 6.x• Imágenes de demostración de Data Loss Prevention

Para permitir la realización de evaluaciones de riesgo de DLP:

Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Procesador de núcleo doble o cuádruple (según la cantidad de CPU necesarios para realizar la evaluación de riesgos)• 3,33 GHz como mínimo; 8 GB de memoria como mínimo• Dos discos duros de 146 GB• Kit universal de montaje de racks deslizables con guías Rapid/Versa (en caso de estructura de racks)• Ranuras PCI-X
Software	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition o Red Hat® Enterprise Linux versión 4• Software DLP

Más información

Para obtener más información acerca de Data Loss Prevention Specialization, póngase en contacto con el representante de Symantec.

³ Es posible que no sea necesario que los partners anteriores de Vontu realicen el entrenamiento dirigido por un instructor.

⁴ Debe realizarse en el transcurso de 90 una vez que esté disponible la evaluación.

⁵ Las mismas personas que obtuvieron la acreditación SSE de DLP pueden obtener la acreditación SSE+ de DLP.

Acerca de Symantec

Symantec es un líder mundial en soluciones de seguridad, almacenamiento y administración de sistemas que ayudan a las empresas y a los consumidores a proteger y administrar su información. Con sede central en Cupertino, California (EE. UU.), Symantec está presente en más de 40 países. Para obtener más información, visite www.symantec.com/la.

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados. Symantec y el logotipo de Symantec son marcas comerciales o marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y en otros países por Symantec Corporation o sus filiales. Microsoft y Windows Server son marcas comerciales o marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y/o en otros países por Microsoft Corporation. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. 03/09 DS-00944-SL



Sede mundial de Symantec

20330 Stevens Creek Boulevard
Cupertino, CA 95014 EE.UU.
+1 (408) 517 8000
1 (800) 721 3934
www.symantec.com/la

Symantec América Latina

9155 South Dadeland Blvd., Suite 1100
Miami, FL 33156
Teléfono: 305-671-2300
Fax: 305-671-2350
www.symantec.com/la
www.symantec.com.mx