

Symantec Partner Program Program NFR de Partner Registrado Preguntas más frecuentes

1. ¿Qué son los productos NFRs?

Los NFRs (no destinados a la venta) son productos que Symantec ofrece a los partners que cumplen con los requisitos como parte de los beneficios del Symantec Partner Program (SPP) a fin de que se familiaricen con los productos de Symantec y para que sirva de complemento del entrenamiento técnico y de ventas.

Tenga en cuenta que los NFRs no pueden utilizarse en redes de producción internas y que un NFR suministra derechos de uso de licencia definidos. No se ofrecen opciones de soporte complementarias (actualizaciones gratuitas, soporte técnico o mantenimiento) en este programa NFR.

2. ¿Qué NFRs no están disponibles en este programa?

La lista actual de productos disponibles¹ es la siguiente:

- Symantec Backup Exec™ 11d for Windows Server NFR
- Symantec Backup Exec™ 11d for Windows Small Business Server NFR
- Symantec Backup Exec™ System Recovery - Desktop Edition NFR
- Symantec Backup Exec™ System Recovery - Server Edition NFR
- Symantec Ghost Solution Suite™ NFR
- Symantec pcAnywhere™ Access Server 1.0 NFR
- Symantec pcAnywhere™ Host and Remote NFR
- Symantec AntiVirus™ Enterprise Edition NFR
- Symantec Brightmail™ AntiSpam NFR
- Symantec™ Mail Security Enterprise Edition NFR

La lista de productos disponibles se revisa regularmente. Además, se encuentra disponible la información más reciente sobre el programa NFR incluida la lista de productos disponibles en PartnerNet.

3. ¿Cuántas licencias NFR tengo derecho a recibir?

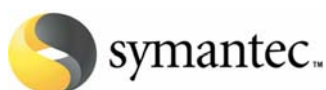
Los partners registrados tienen derecho a recibir un NFR por versión de producto, por partner y por año.

4. ¿Debo cumplir algún requisito para tener acceso a estos NFRs gratuitos?

Existen dos requisitos que los partners registrados de Symantec Partner Program deben cumplir para tener acceso a los NFRs:

- Complete su Perfil de Partner ahora a través de PartnerNet.
- Complete uno de los cursos de experto en ventas de Symantec y apruebe su evaluación.

Existe un periodo de gracia en el lanzamiento de este programa para permitir que los partners aprovechen este nuevo beneficio. Se publicará el vencimiento del periodo de gracia en PartnerNet.



5. ¿Cómo puedo tener acceso a estos NFRs?

Visite la sección 'Tu Partner Program' en PartnerNet y envíe un formulario de solicitud en línea. También debe aceptar las condiciones de uso (términos del acuerdo de licencia) para los NFRs. Los partners registrados tienen derecho a recibir un NFR por versión de producto, por partner y por año.

6. ¿Quiénes pueden recibir NFRs gratuitos gracias a este programa?

Los partners que se inscriban en el Symantec Partner Program, en el nivel Registrado. Si usted está inscrito en el SPP, como miembro de nivel superior (como Platinum, Gold y Silver), puede tener acceso a los programas de licencia de partners que permiten su uso de los productos de Symantec en las redes internas que usted posee o su uso para una evaluación de parte de los clientes.

7. ¿Cuál es el método de entrega para la recepción de estos NFRs?

Las solicitudes de NFRs se revisan para sean aptas y estén completas. Symantec le notificará por correo electrónico cuando el formulario de solicitud en línea esté aprobado y se haya procesado.

Se envía un certificado de licencia como archivo adjunto de correo electrónico con formato PDF (en algunos países la ley determina que se envíe un certificado en papel por correo postal) que contiene un número de serie y las condiciones de uso para cada NFR. Este número de serie puede utilizarse para descargar y activar el producto NFR.

8. ¿Cómo activo mi clave de licencia?

Una vez que ha enviado el formulario de solicitud en línea y que se ha aprobado y procesado, se envía un certificado de licencia como archivo adjunto de correo electrónico con formato PDF (en algunos países la ley determina que se envíe un certificado en papel por correo postal). Este archivo contiene número de serie que puede utilizarse para descargar y activar el producto NFR.

9. ¿Cuáles son las condiciones de uso permitidas de estos NFRs?

Las condiciones de uso se definen en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) y se incluyen con el producto, junto con las condiciones adicionales o derogatorias de los términos del contador de clics de NFR en línea que debe aceptar cuando solicita el NFR.

10. ¿Cuál es la validez de la licencia?

Las claves de licencia son válidas por 12 meses. Sin embargo, si deja de ser parte del SPP o no cumple con las limitaciones de las condiciones de uso de NFR, finalizan automáticamente los derechos de uso.

11. ¿Los partners registrados tienen derecho a beneficios adicionales además de los NFRs gratuitos?

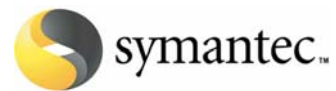
No. Este nuevo beneficio no está asociado a otros beneficios o programas incluido el Localizador de Partners.

12. ¿El programa incluye alguno de los productos NFR para el consumidor?

No.

13. ¿Una acreditación de ventas previa sirve para cumplir con los requisitos?

No. Sólo se reconocen para este programa las acreditaciones de Experto en Ventas de Symantec.



14. ¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas sobre el programa NFR?

Si tiene preguntas sobre este programa, haga clic en el botón “Contáctenos”, en la parte inferior de cada página de PartnerNet para ponerse en contacto con el Gerente de Partner Program.

¹ Lista de productos actualizada al 20 de febrero de 2007. Symantec se reserva el derecho de agregar elementos a esta lista y de modificarla.