



Entrenamiento. Inteligencia. Colaboración. Dondequiera que esté.

Symantec University para Partners

Hoja de datos

Creada exclusivamente para los partners, **Symantec University para Partners** ofrece una amplia cartera de entrenamiento y recursos que se adaptan a sus principales necesidades comerciales y a su presupuesto. La Universidad está compuesta de tres categorías de capacitación: **entrenamiento, inteligencia y colaboración.**

Entrenamiento

Aumente sus conocimientos con opciones de entrenamiento y acreditaciones líderes del sector, como las que recibe el propio personal técnico de Symantec, que se ajustan a las necesidades de su empresa y su puesto. Con cursos de aprendizaje electrónico y entrenamientos presenciales y virtuales gratuitos, encontrará un método de entrenamiento que se adapte a sus horarios, su presupuesto y su experiencia.

Novedades

- **Más cursos y evaluaciones que antes.**
- **Rutas de aprendizaje y entrenamiento claras:** ayudan a los partners a prepararse para obtener la acreditación.
- **Entrenamiento en aula virtual:** aprendizaje en línea que reproduce la clase tradicional mediante archivos multimedia en vivo, laboratorios prácticos, módulos a petición y tutoría de expertos.

Inteligencia

Los valiosos materiales y herramientas de Symantec ahora están disponibles para los partners. Estos nuevos recursos reducirán el tiempo para implementar soluciones, proveer soporte al cliente y, en última instancia, aumentar el valor que usted brinda a sus clientes con ofertas de servicio mejoradas. Algunos de los recursos nuevos incluyen:

- **Kit de herramientas de activación de Symantec para partners.** Una colección completa de herramientas, documentación y otros recursos para productos que puede descargar en su escritorio. ¡Para una capacitación sobre la marcha!
- **SymBrain.** Una herramienta interactiva para asignar soluciones, que lo ayuda a determinar de manera rápida y fácil la mejor solución de Symantec para los proyectos de TI de sus clientes. Asimismo, lo ayuda a identificar las oportunidades de venta cruzada y a expandir el potencial de cada acuerdo.
- **¡Próximamente! SymIQ para Partners.** Un portal de intercambio de información, que brinda acceso sin precedentes a la documentación técnica de los productos de Symantec.

Colaboración

El foro técnico de Symantec para partners constituye un entorno privado para el debate de par a par, que pone en contacto a Symantec con ingenieros en ventas, arquitectos de soluciones y consultores de servicios profesionales.

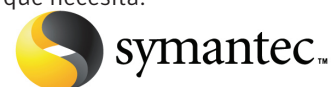
Al participar en el foro técnico de Symantec para partners, podrá:

- Publicar preguntas y encontrar respuestas a las dudas técnicas relacionadas con instalaciones, implementaciones, configuraciones y resolución de problemas.
- Compartir las mejores prácticas que experimentaron otros partners como usted en entornos reales.
- Utilizar una base de datos de preguntas técnicas comunes en la que podrá buscar las respuestas que necesita de forma más rápida, fácil y sin costo.
- Brindar a sus clientes soluciones de Symantec más efectivas.
- Aprender sobre oportunidades de soluciones y aplicaciones verticales.

El foro técnico para partners ahora está disponible en muchos idiomas, incluidos inglés, español y portugués. Una vez que se implemente en todo el mundo, estará disponible en coreano, japonés, alemán, francés, italiano, chino simplificado y chino tradicional.

Comience hoy mismo.

Para aprovechar todo lo que la Symantec University para Partners puede ofrecerle, sólo necesita ser miembro del Symantec Partner Program. Visite [PartnerNet](#) hoy mismo para acceder a los recursos de capacitación de Symantec más recientes, que lo ayudarán a obtener la ventaja competitiva que necesita.



University for Partners