

Symantec Partner Program – Avantages pour les partenaires Channel

Avantages	Niveau de partenariat Channel			
	Registered	Silver	Gold	Platinum
Support				
Informations techniques et FAQ en ligne	●	●	●	●
Assistance technique prioritaire 24h/24, 7j/7 pour 30 appels téléphoniques concernant des incidents liés aux produits Entreprise				●
Assistance technique prioritaire 24h/24, 7j/7 pour 15 appels téléphoniques concernant des incidents liés aux produits Entreprise			●	
Assistance technique prioritaire 24h/24, 7j/7 pour 2 appels téléphoniques concernant des incidents liés aux produits Entreprise		●		
Programme de versions bêta			●	●
Vente				
Accès au programme Opportunity Registration ¹			●	●
Accès au programme de remises ¹			●	●
Accès aux informations sur la concurrence ²			●	●
Informations techniques détaillées		●	●	●
Configuration/Configurateur de licences ³	●	●	●	●
Mise à disposition gratuite de brochures produit et d'outils d'aide à la vente (dans la limite des stocks disponibles)	●	●	●	●
Collaboration				
Programme de logiciels d'évaluation		●	●	●
Programme de licences d'utilisation interne		●	●	●
Programme NFR (Not For Resale) de logiciels interdits à la revente (licences d'utilisation limitée) ³		●	●	●
Programme d'achat de matériel de démonstration		●	●	●
Logiciel interdit à la revente (NFR) dans le cadre du Partner Program, niveau Registered ⁴	●			
Augmentation du nombre de licences de logiciels d'évaluation				●
Augmentation du nombre de licences d'utilisation interne				●
Augmentation du nombre de licences de logiciels interdits à la revente (NFR)				●
Augmentation du nombre d'unités de démonstration				●
Formation commerciale en ligne et évaluations – Symantec Sales Expert (SSE)	●	●	●	●
Evaluations techniques en ligne – Symantec Technical Specialist (STS)	●	●	●	●
Kit Partenaires Symantec	●	●	●	●
Formation commerciale Symantec sur site – Aucun frais ¹			●	●
Marché				
Accès au programme Partner Marketing Funds (PMF) ¹			●	●
Evénements partenaires ¹			●	●
Accès au Partner Locator via le site Web de Symantec		●	●	●
Accès aux outils de marketing ¹	●	●	●	●
Accès aux campagnes et promotions Symantec ¹	●	●	●	●
Accès au portail PartnerNet et aux outils partenaires	●	●	●	●
Informations et communications régulières sur les produits Symantec	●	●	●	●
Participation à l'enquête de satisfaction des partenaires	●	●	●	●
Kit de bienvenue en ligne	●	●	●	●
Soumission de références clients	●	●	●	●
Utilisation et directives concernant le logo de partenaire Registered	●			
Utilisation et directives concernant le logo de partenaire Silver		●		
Utilisation et directives concernant le logo de partenaire Gold			●	
Utilisation et directives concernant le logo de partenaire Platinum				●

1. Dans la limite des ressources disponibles ; offre limitée à certaines régions. Sous réserve de conditions de participation supplémentaires.

2. Echantillon limité d'informations de sécurité pour le moment.

3. Produit interdit à la revente (NFR) avec licence d'utilisation limitée Produits proposés dans le programme de licences internes et de logiciels d'évaluation. Les programmes de licences ne font pas partie du programme de logiciels interdits à la revente.

4. Gamme limitée de produits disponibles uniquement par téléchargement. Sont obligatoires un cours de formation et d'évaluation SSE et un profil partenaire.



Ballycoolin Business Park
Blanchardstown
Dublin 15
Irlande
Tél. : +353 1 803 5400
Fax : +353 1 820 4055
www.symantec.fr

A propos de Symantec

Symantec est le leader mondial en matière de solutions de sécurité, de disponibilité et d'intégrité des informations pour les particuliers et les professionnels. Basée à Cupertino (Californie), Symantec est présente dans plus de 40 pays. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse www.symantec.fr

Symantec et le logo Symantec sont des marques commerciales de Symantec Corporation déposées aux Etats-Unis. Les autres marques et noms de produits sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs. Copyright © 2007 Symantec Corporation. Tous droits réservés. 07/07 DS-00679-FR