



Formation. Ressources. Collaboration. Où que vous vous trouviez.

Symantec University for Partners

Fiche technique

Créée exclusivement à l'intention de nos partenaires, **Symantec University for Partners** propose un large éventail de formations et de ressources conçues pour répondre aux principaux besoins de votre entreprise dans le cadre des budgets qui vous sont affectés. L'université englobe trois domaines de compétences : **formation, ressources et collaboration**.

Formation

Développez vos connaissances grâce à des options de formation et d'accréditation de référence équivalentes à celles que reçoivent les propres spécialistes techniques de Symantec et adaptées à votre rôle et aux besoins de votre entreprise. Qu'il s'agisse de cours gratuits sur le Web, de formations virtuelles ou en classe, vous trouverez une méthode de formation adaptée à votre emploi du temps, votre budget et votre expérience.

Nouveautés

- **Encore plus de cours et d'évaluations qu'auparavant.**
- **Cursus de formation/d'apprentissage clairs** permettant aux partenaires de préparer l'accréditation.
- **Formation en classe virtuelle** : formation en ligne recréant l'atmosphère d'une salle de classe traditionnelle via des e-séminaires en direct, des ateliers pratiques, des modules à la demande et des conseils d'expert.

Ressources

Les outils et supports utilisés en interne chez Symantec sont désormais mis à la disposition des partenaires. Ces nouvelles ressources permettent de déployer les solutions plus rapidement, d'assurer le support client et enfin, d'améliorer la qualité des services offerts à vos clients. Parmi les nouvelles ressources, vous trouverez :

- **Le Kit Partenaires Symantec.** Un ensemble complet d'outils, de documentations et de ressources que vous pouvez télécharger sur votre poste de travail. Pour vous lancer tout de suite !
- **SymBrain.** Outil de définition de solution interactif pouvant vous aider à déterminer rapidement et facilement quelle est la meilleure solution Symantec pour les projets informatiques de vos clients, à identifier les opportunités de ventes croisées et à augmenter le potentiel de chaque opportunité.
- **Disponible très bientôt SymIQ for Partners.** Portail de partage d'informations qui offre un accès sans précédent à la documentation technique des produits Symantec.

Collaboration

Le Forum technique des partenaires Symantec (Partner Technical Forum) est un espace de discussion et d'échanges privé permettant de mettre en relation Symantec et les ingénieurs commerciaux des partenaires, les architectes de solutions et les consultants des services professionnels.

En participant au Forum technique des partenaires, vous pouvez :

- Poser des questions sur le forum et trouver des réponses à vos problèmes techniques relatifs à l'installation, au déploiement, à la configuration et au dépannage.
- Partager les pratiques d'excellence mises en oeuvre par d'autres partenaires dans des environnements réels.
- Faire des recherches dans une base de données regroupant les questions techniques les plus répandues, ce qui vous permet de trouver des réponses le plus rapidement et économiquement possible.
- Fournir des solutions Symantec plus performantes à vos clients.
- Découvrir les offres de solutions et les applications verticales.

Le Forum technique des partenaires est désormais disponible dans plusieurs langues, notamment en anglais, espagnol et portugais. Une fois déployé au niveau international, le forum sera disponible en coréen, japonais, allemand, français, italien, chinois simplifié et chinois traditionnel.

Commencez dès aujourd'hui !

Afin de pouvoir bénéficier de l'ensemble des avantages de Symantec University for Partners, vous devez être membre du Symantec Partner Program. Rendez-vous sur le **PartnerNet** dès aujourd'hui pour avoir accès aux dernières ressources mises à disposition par Symantec et bénéficier de l'avantage concurrentiel dont vous avez besoin.



University for Partners