

Programma di acquisto Symantec: Academic

Il metodo più semplice per acquistare prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec oltre al servizio di supporto e Maintenance

Il programma di acquisto Symantec Academic aiuta a razionalizzare il modo in cui istituzioni scolastiche e organizzazioni di beneficenza in tutto il mondo acquistano prodotti software Symantec. Non vi sono vincoli contrattuali e i requisiti di partecipazione sono minimi. In ogni transazione, i clienti Academic possono usufruire di sconti con la possibilità di consolidare il potere di acquisto (con un numero minimo di licenze). Le licenze devono essere utilizzate nel paese di acquisto.

Funzionalità e vantaggi principali:

- Minimo requisito d'ordine (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)
- Accesso a tutti i prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec e ai servizi di supporto Enterprise
- Certificato con termini e condizioni
- Non è necessario alcun accordo o contratto legale
- Possibilità di combinare licenze e servizi di supporto
- Diritto a maggiori vantaggi e incentivi per transazione
- Facile disponibilità tramite i partner Symantec
- Al momento dell'ordine viene creato un numero di contratto Symantec (SAN) che può essere utilizzato per consultare, tenere traccia e gestire efficacemente i contratti di licenza e rinnovo del software

Fasce Academic – Nord America e America Latina

Livelli di fascia	Quantità minime
S	1
A	5–24
B	25–49
C	50–99
D	100–249
E	250–499
F	500–999
G	1.000–2.499
H	2.500+

Basso requisito d'ordine minimo (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)

Gli SKU dei prodotti sono stabiliti per fasce che possono essere solo la fascia S, la fascia A-H o la fascia S-H.

Fasce Academic – Europa, Medio Oriente, Africa Asia Pacifico e Giappone

Livelli di fascia	Quantità minime
S	1
A	5

Basso requisito d'ordine minimo (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)

Il metodo più semplice per acquistare prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec oltre al servizio di supporto e Maintenance

Symantec Academic facilita il rinnovo

Il rinnovo delle opzioni di supporto e Maintenance consente agli istituti scolastici di accedere facilmente alle competenze, alla tecnologia di supporto innovativa e all'assistenza clienti del portafoglio di servizi di supporto Symantec. Symantec Academic offre una procedura migliorata che consente ai clienti di rinnovare facilmente i contratti di supporto e Maintenance Symantec.

- Ai clienti viene inviata una notifica con preavviso da 60 a 90 giorni che il contratto dei servizi di supporto è prossimo al rinnovo
- I partner Symantec vengono contemporaneamente avvisati per fornire al cliente informazioni e supporto per il rinnovo
- A ciascun rinnovo verrà assegnato un ID preventivo per facilitare le operazioni di gestione e tracking
- Il supporto per le licenze Symantec esistenti può essere rinnovato mediante il nuovo numero di contratto Symantec (SAN)
- Ove possibile, le notifiche di rinnovo avanzate conterranno informazioni aggiuntive per semplificare e migliorare la procedura di rinnovo:
 - Numero di parte del rinnovo dei servizi di supporto
 - Numero identificativo del preventivo di rinnovo
 - Numero contratto Symantec (SAN)
 - Prezzo di listino
 - Date di inizio e fine del periodo di copertura
 - Quantità di prodotti e numero di riferimento

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui programmi di acquisto versatili di Symantec, visitate www.symantec.com/buyingprograms o individuate un partner nella vostra zona all'indirizzo <http://partnerlocator.symantec.com>

Visitate il nostro sito Web

www.symantec.it

Per parlare con uno specialista dei prodotti negli Stati Uniti

Contattate il numero verde 1 (800) 745 6054.

Per parlare con uno specialista dei prodotti all'esterno degli Stati Uniti

Per informazioni sui contatti in ogni specifico paese, visitate il nostro sito Web.

Informazioni su Symantec

Symantec è il leader mondiale nell'offerta di soluzioni che aiutano utenti privati e aziende a garantire la sicurezza, disponibilità e integrità delle informazioni. Con sede principale a Cupertino, California, Symantec svolge attività con sedi in oltre 40 paesi. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.symantec.it.