

Programma di acquisto Symantec: Express

Il modo migliore per acquistare software per la sicurezza e la disponibilità Symantec

Symantec Express è un programma di acquisto rivolto a piccole e medie aziende che hanno l'esigenza di un metodo vantaggioso per acquistare piccole quantità di licenze senza incorrere in complicate procedure burocratiche. Le organizzazioni possono utilizzare questo programma per acquistare prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec oltre a opzioni di supporto e Maintenance. Tanto maggiore è il numero di licenze ordinate in una determinata transazione, tanto maggiori saranno gli incentivi di prezzo.

I clienti Express sono organizzazioni che:

- Hanno esigenze di acquisto di licenze tra 1 e 500 unità
- Utilizzano i prodotti all'interno del paese di acquisto

Funzionalità e vantaggi principali:

- Requisito d'ordine minimo (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)
- Accesso a tutti i prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec e ai servizi di supporto Enterprise
- Facile autorizzazione – Certificato con termini e condizioni
- Facile acquisto – Non è necessario alcun accordo o contratto legale
- Facile procedura – Possibilità di combinare le licenze
- Diritto a maggiori vantaggi e incentivi per transazione
- Facile disponibilità tramite i partner Symantec
- Facilità d'ordine – Al momento dell'ordine viene creato un numero di contratto Symantec (SAN) che può essere utilizzato per consultare, tenere traccia e gestire efficacemente i contratti di licenza e rinnovo del software.

Fasce Express

Livelli di fascia	Quantità minime
S	1
A	5-24
B	25-49
C	50-99
D	100-249
E	250-499
F	500-999
G*	1.000-2.499
H*	2.500+

* I clienti con ordini ≥ 500 unità possono usufruire di vantaggi migliori nel programma Symantec Rewards

Gli SKU dei prodotti sono stabiliti per fasce che possono essere solo la fascia S, la fascia A-F o la fascia S-F.

Symantec Express facilita il rinnovo

Il rinnovo dei servizi di supporto e Maintenance aiuta l'organizzazione a mantenere un accesso costante al supporto tecnico, aggiornamenti del software e alle nuove versioni dei prodotti. Symantec Express offre una procedura migliorata che consente ai clienti di rinnovare facilmente i servizi di supporto e Maintenance Symantec.

- Ai clienti viene inviata una notifica con preavviso da 60 a 90 giorni che il contratto dei servizi di supporto è prossimo al rinnovo.
- I partner Symantec vengono contemporaneamente avvisati per fornire al cliente informazioni e supporto per il rinnovo.
- A ciascun rinnovo verrà assegnato un ID preventivo per facilitare le operazioni di gestione e tracking
- Se gli acquisti di prodotti precedenti erano collegati a un programma di acquisto Symantec, sarà disponibile anche un numero di contratto Symantec (SAN)
- Ove possibile, le notifiche di rinnovo conterranno informazioni aggiuntive per semplificare e migliorare la procedura di rinnovo:
 - Numero di parte del rinnovo dei servizi di supporto
 - Numero identificativo del preventivo di rinnovo
 - Numero contratto Symantec (SAN)
 - Prezzo di listino
 - Date di inizio e fine del periodo di copertura
 - Quantità di prodotti e numero di riferimento

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui programmi di acquisto versatili di Symantec, visitate www.symantec.com/buyingprograms o individuate un partner nella vostra zona all'indirizzo <http://partnerlocator.symantec.com>

Visitate il nostro sito Web

www.symantec.it

Per parlare con uno specialista dei prodotti negli Stati Uniti
Contattate il numero verde 1 (800) 745 6054.

Per parlare con uno specialista dei prodotti all'esterno degli Stati Uniti

Per informazioni sui contatti in ogni specifico paese, visitate il nostro sito Web.

Informazioni su Symantec

Symantec è il leader mondiale nell'offerta di soluzioni che aiutano utenti privati e aziende a garantire la sicurezza, disponibilità e integrità delle informazioni. Con sede principale a Cupertino, California, Symantec svolge attività con sedi in oltre 40 paesi. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.symantec.it.