

# Programma di acquisto Symantec: Government

Il metodo più semplice per acquistare prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec oltre al servizio di supporto e Maintenance

Il programma di acquisto Symantec Government contribuisce a razionalizzare le procedure di acquisto di prodotti per la sicurezza e la disponibilità Symantec e delle opzioni di supporto e Maintenance. Non sono richiesti vincoli contrattuali, rendendo l'acquisto ancora più semplice. In ogni transazione, i clienti Government usufruiscono di sconti con la possibilità di consolidare il potere di acquisto (con un numero minimo di licenze). Il programma è riservato a istituzioni pubbliche che operano a livello nazionale, regionale, provinciale e locale. Le licenze devono essere utilizzate nel paese di acquisto.

## Funzionalità e vantaggi principali:

- Minimo requisito d'ordine (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)
- Accesso a tutti i prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec e ai servizi di supporto Enterprise
- Certificato con termini e condizioni
- Non è necessario alcun accordo o contratto legale
- Possibilità di combinare licenze e servizi di supporto
- Diritto a maggiori vantaggi e incentivi per transazione
- Facile disponibilità tramite i partner Symantec
- Al momento dell'ordine viene creato un numero di contratto Symantec (SAN) che può essere utilizzato per consultare, tenere traccia e gestire efficacemente i contratti di licenza e rinnovo del software

## Fasce Government – Stati Uniti

Livelli di fascia	Quantità minime
S	1
A	5-24
B	25-49
C	50-99
D	100-249
E	250-499
F	500-999
G	1.000-2.499
H	2.500+

Basso requisito d'ordine minimo (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)

Gli SKU dei prodotti sono stabiliti per fasce che possono essere solo la fascia S, la fascia A-H o la fascia S-H.

## Fasce Government – Internazionali

Livelli di fascia	Quantità minime
S	1
A	5

Basso requisito d'ordine minimo (1 licenza server, fascia S o 5 licenze desktop)

Il metodo più semplice per acquistare prodotti software per la sicurezza e la disponibilità Symantec oltre al servizio di supporto e Maintenance

### **Symantec Government facilita il rinnovo**

Il rinnovo dei servizi di supporto e Maintenance consente alle istituzioni pubbliche di accedere facilmente alle competenze, alla tecnologia di supporto innovativa e all'assistenza clienti del portafoglio di servizi di supporto Symantec. Il programma di acquisto Symantec Government offre una procedura migliorata che consente ai clienti di rinnovare facilmente i contratti di supporto e Maintenance Symantec.

- Ai clienti viene inviata una notifica con preavviso da 60 a 90 giorni che il contratto dei servizi di supporto è prossimo al rinnovo
- I partner Symantec vengono contemporaneamente avvisati per fornire al cliente informazioni e supporto per il rinnovo
- A ciascun rinnovo verrà assegnato un ID preventivo per facilitare le operazioni di gestione e tracking
- Il supporto per le licenze Symantec esistenti può essere rinnovato mediante il nuovo numero di contratto Symantec (SAN)
- Ove possibile, le notifiche di rinnovo conterranno informazioni aggiuntive per semplificare e migliorare la procedura di rinnovo:
  - Numero di parte del rinnovo dei servizi di supporto
  - Numero identificativo del preventivo di rinnovo
  - Numero contratto Symantec (SAN)
  - Prezzo di listino
  - Date di inizio e fine del periodo di copertura
  - Quantità di prodotti e numero di riferimento

### **Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni sui programmi di acquisto versatili di Symantec, visitate [www.symantec.com/buyingprograms](http://www.symantec.com/buyingprograms) o individuate un partner nella vostra zona all'indirizzo <http://partnerlocator.symantec.com>

*Visitate il nostro sito Web*

[www.symantec.it](http://www.symantec.it)

*Per parlare con uno specialista dei prodotti negli Stati Uniti*

Contattate il numero verde 1 (800) 745 6054.

*Per parlare con uno specialista dei prodotti all'esterno degli Stati Uniti*

Per informazioni sui contatti in ogni specifico paese, visitate il nostro sito Web.

*Informazioni su Symantec*

Symantec è il leader mondiale nell'offerta di soluzioni che aiutano utenti privati e aziende a garantire la sicurezza, disponibilità e integrità delle informazioni. Con sede principale a Cupertino, California, Symantec svolge attività con sedi in oltre 40 paesi. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.symantec.it](http://www.symantec.it).