

Indice generale

INFORMAZIONI GENERALI	1
SYMANTEC UNIVERSITY PER I PARTNER	1
TRAINING	2
INTELLIGENCE	4
COLLABORAZIONE	5

Informazioni generali

D1. Che cosa è stato annunciato?

R. Il 10 ottobre 2008, Symantec Corporation, una delle principali aziende mondiali di software, ha annunciato ufficialmente il lancio di Symantec University per i partner, che costituirà il centro di apprendimento e abilitazione per il personale di vendita e tecnico dei partner.

Creata in esclusiva per i partner, Symantec University offre un ampio portafoglio di training e risorse commisurato alle esigenze di apprendimento dei diversi ruoli aziendali, di salvaguardia di costi e di praticità. Il nostro approccio esclusivo combina training e intelligence con strumenti di collaborazione per aiutarvi a proteggere e gestire le informazioni dei vostri clienti.

Symantec University per i partner

D2. Che cosa è Symantec University per i partner?

R. È un centro di abilitazione on-line sviluppato per fornire ai partner un facile accesso a training, intelligence e strumenti di collaborazione in grado di aiutarli a proteggere e gestire le informazioni dei propri clienti. Poiché i partner rappresentano un'estensione del team Symantec, il training di vendita e tecnico è equivalente a quello che riceve il personale di vendita e tecnico di Symantec.

University offre una serie di strumenti di abilitazione, training on-line e in aula, e valutazioni commisurate al vostro ruolo e alle esigenze del business. Inoltre, Symantec University per i partner fornisce l'accesso al Symantec Partner Technical Forum e SymBrain, uno strumento interattivo che vi guida nel processo di individuazione delle soluzioni più adeguate per un'ampia gamma di problemi aziendali.

D3. Quali sono i requisiti di partecipazione?

R. L'unico requisito è l'appartenenza al Symantec Partner Program.

D4. La partecipazione comporta dei costi?

R. Symantec offre gratuitamente ai partner un ampio assortimento di strumenti di abilitazione on-line, training e valutazioni per i prodotti e le soluzioni Symantec. Inoltre, offriamo opzioni di erogazione del training nella formula tradizionale in aula e nella nuova Virtual Classroom, che fornisce ai partner l'accesso agli stessi istruttori e materiali dei corsi a disposizione del personale di vendita e tecnico interno di Symantec. Per informazioni aggiornate su date e tariffe, vi preghiamo di visitare PartnerNet.

D5. Quali sono i vantaggi della partecipazione?

R. Il tempo dedicato all'acquisizione degli accreditamenti Symantec consentirà ai partner di ottenere un importante vantaggio competitivo e contribuirà a individuare meglio le opportunità di vendita integrativa e complementare, ridurre i cicli di vendita e migliorare la soddisfazione dei clienti. Inoltre, l'accREDITAMENTO consente di ottenere maggiore riconoscimento sul mercato, contribuisce a soddisfare i requisiti del Symantec Partner Program (SPP) e può fornire l'accesso a programmi di sconto e specializzazioni per i partner previsti da Partner Program.

D6. Come si accede a Symantec University per i partner?

R. Accedere a PartnerNet all'indirizzo <https://partnernet.symantec.com> e passare alla sezione Training. Qui sarà possibile trovare le informazioni relative a University.

Se non avete accesso a PartnerNet e la vostra azienda è già un partner Symantec, un utente designato presso la vostra azienda può fornirvi l'accesso. Se sono necessarie informazioni sui referenti da contattare, scriveteci all'indirizzo e-mail regionale appropriato, disponibile nella pagina di accesso a PartnerNet all'indirizzo <https://partnernet.symantec.com>, e un nostro addetto vi fornirà l'assistenza necessaria.

Training**D7. Che cosa comprende l'offerta di "Training"?**

R. L'offerta di "Training" nel quadro di University comprende un maggior numero di corsi, tra cui materiali di training ed esami di valutazione su quasi 30 prodotti disponibili tramite la formula eLearning tradizionale, corsi di training virtuale e in aula ed esami on-line.

I partner possono seguire il training e conseguire gli accreditamenti investendo una quantità minima di tempo grazie ai vantaggi offerti dalle pratiche opzioni di training on-line a disposizione. Inoltre, University offre opportunità di abilitazione flessibili con corsi disponibili per ogni esigenza di programmazione e budget, commisurate al vostro ruolo e alle esigenze del business.

D8. Che cos'è eLearning?

R. L'erogazione di programmi di apprendimento, training o formazione con l'ausilio di mezzi elettronici; un percorso autodidattico svolto mediante l'utilizzo di un computer o di un altro dispositivo elettronico per fornire materiale formativo. I moduli nei corsi di training on-line sono articolati in sessioni di 10 – 20 minuti così è possibile iniziare e interrompere in qualsiasi momento, riprendendo poi dallo stesso punto.

D9. Che cos'è un percorso di training?

R. Un percorso di apprendimento consigliato: l'erogazione strutturata di contenuti di training di vendita o tecnico che consente di acquisire la conoscenza di un determinato argomento e di raggiungere la preparazione necessaria per sostenere un esame di accreditamento.

D10. Che cos'è un percorso di accreditamento? Quanti percorsi di accreditamento sono disponibili?

R: Un percorso di accreditamento consiste in un gruppo di corsi e valutazioni che aiutano a sviluppare le competenze necessarie per vendere e supportare le soluzioni Symantec negli attuali ambienti IT complessi e in rapida evoluzione.

Attualmente sono disponibili tre percorsi di accreditamento, ma è previsto il lancio di altre opzioni nel prossimo futuro. L'offerta comprende:

- Symantec Sales Expert (SSE): consente di apprendere i metodi per posizionare e vendere i prodotti e rispondere ad eventuali obiezioni dei clienti, anche in relazione ai prodotti della concorrenza.
- Symantec Technical Sales (STS): installazione, configurazione e implementazione dei prodotti. È possibile apprendere come installare e configurare il prodotto per garantire un funzionamento di base, pianificare la distribuzione di un prodotto e condurre con efficacia un'eventuale dimostrazione pratica.
- Symantec Sales Expert (SSE+): consente di apprendere come condurre una dimostrazione ai clienti, effettuare una presentazione commerciale tecnica e affrontare la concorrenza a livello tecnico.

D11. In che modo i percorsi di accreditamento contribuiscono al business di un partner?

R. I percorsi di accreditamento possono contribuire al business di un partner in tre modi:

- Conseguimento del riconoscimento e soddisfazione dei requisiti di accreditamento del Symantec Partner Program che consentono ai partner di accedere a ulteriori vantaggi.
- Dopo avere conseguito l'accREDITAMENTO, i partner hanno la possibilità di usufruire di programmi di sconto.
- La dimostrazione delle conoscenze in una determinata area può consentire inoltre ai partner di soddisfare i requisiti di partecipazione alle specializzazioni.

D12. Che cosa è il training in aula?

R. Si tratta di un evento di apprendimento con esercitazioni pratiche, che viene tenuto da esperti istruttori che vantano una lunga esperienza sul campo. Il training viene gestito in un tradizionale contesto didattico caratterizzato da un piano di studi completo ed è disponibile in varie località in tutto il mondo. Nota: i materiali di studio saranno in lingua inglese, mentre l'erogazione avverrà nella lingua locale.

D13. Come si esegue la registrazione?

R. I partner possono accedere a PartnerNet all'indirizzo <https://partnernet.symantec.com>, passare alla sezione Training, selezionare 'Calendario del training in aula' nella casella Cerca training sulla barra di navigazione destra e scegliere il corso desiderato.

D14. Il training in aula comporta dei costi?

R. Sì, il training in aula comporta il pagamento di una tariffa contenuta. Symantec ha ridotto in modo significativo i prezzi per i partner, che possono essere consultati nella sezione relativa alla programmazione del training in aula.

D15. Che cos'è il training in aula virtuale?



R. Una nuova opportunità di apprendimento offerta tramite Symantec University, che consente ai partner di risparmiare tempo e denaro. Si tratta di un evento con esercitazioni pratiche che viene tenuto da un istruttore in rete; studenti e istruttori lavorano in modalità remota. I corsi virtuali rappresentano una combinazione esclusiva di componenti interattivi dal vivo e tecnologie di apprendimento autodidattico. È possibile ottenere lo stesso livello approfondito di trasferimento di conoscenze che si riceverebbe in un contesto didattico reale.

Nota: i materiali dei corsi virtuali saranno in lingua inglese mentre l'erogazione avrà luogo nella lingua locale con orari programmati in base al fuso orario locale.

D16. Il training in aula virtuale comporta dei costi?

R. Il training virtuale sarà disponibile gratuitamente fino al 1° aprile 2009. Dopo tale data, il costo sarà approssimativamente la metà del training in aula.** Visitate subito [PartnerNet](#) per verificare i corsi disponibili e registrarvi subito prima del termine di questa promozione.

**I prezzi possono variare in base ai paesi e alle regioni I prezzi effettivi saranno pubblicati in PartnerNet.

D17. Quali sono alcune delle nuove funzionalità di training disponibili per i partner?

R. Symantec University offre un maggior numero di corsi e opzioni di training rispetto al passato. Sono previsti vari corsi e accreditamenti SSE e STS, tutti già disponibili gratuitamente tramite PartnerNet. Sono inoltre disponibili chiari percorsi di training, training basato sul ruolo, programmi globali di training in aula e la nuova opzione di erogazione tramite classe virtuale.

D18. University è focalizzato sull'accredimento dei partner, non sulla certificazione. Qual è la differenza?

R. L'accredimento è diverso dal programma di certificazione Symantec.

La certificazione Symantec è stata creata appositamente per i clienti che amministrano e gestiscono tecnologie Symantec e costituisce un punto di riferimento del settore per quanto riguarda le competenze e le conoscenze di prodotti e soluzioni Symantec. Pur essendo disponibile come scelta, il completamento della certificazione dei clienti non prevede alcun vantaggio nel Symantec Partner Program. Per soddisfare i requisiti del Symantec Partner Program, è necessario partecipare ai programmi di accreditamento Symantec Technical Specialist (STS) e/o Sales Expert (SSE) che sono riservati esclusivamente ai partner Symantec.

Intelligence

D19. Che cosa comprende la categoria "Intelligence"?

R. Nella categoria di abilitazione Intelligence, i partner possono trovare preziosi strumenti e materiali interni di Symantec, che consentono di ridurre i tempi di distribuzione delle soluzioni, fornire supporto ai clienti e aumentare il valore per i clienti con migliori offerte di servizi.

Il **Symantec Enablement Toolkit per i partner** è una raccolta completa di strumenti, documentazione e altre risorse sui prodotti che potete scaricare sul vostro desktop. Inoltre, è uno strumento efficace per la preparazione degli esami di accreditamento Symantec. Per visualizzare i nuovi moduli di contenuti e scaricare la versione più recente, visitate la pagina Enablement Toolkit in PartnerNet.

(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

SymBrain per i partner – Uno strumento interattivo che guida nel processo di individuazione delle soluzioni per un'ampia gamma di problemi aziendali.

- Determina in modo semplice e immediato la migliore soluzione Symantec per i progetti IT dei vostri clienti.
- Consente di individuare opportunità di vendita complementare ed espandere il potenziale di ogni trattativa.
- Consente di individuare le informazioni sui prodotti Symantec necessarie dai vari siti Web Symantec in un archivio centrale.

Presto disponibile! SymIQ per i partner – Un portale di condivisione delle informazioni che offre un accesso senza precedenti alla documentazione tecnica dei prodotti Symantec.

Collaborazione

D20. Quali strumenti di collaborazione sono disponibili?

R. Il [Symantec Partner Technical Forum](#) è un ambiente di discussione riservato che è stato creato in esclusiva per i partner.

D21. Che cosa è il Symantec Partner Technical Forum?**

R. È un ambiente di discussione riservato, ora disponibile in diverse aree geografiche. Entro la fine dell'anno è prevista l'attivazione su scala globale.

D22. Quali sono i vantaggi della partecipazione al Symantec Partner Technical Forum?

R. Entrate a far parte del nuovo Partner Technical Forum di Symantec, la nostra esclusiva comunità on-line dove potete collaborare e condividere con altri partner informazioni tecniche sui prodotti e le soluzioni Symantec.

- All'interno di questa comunità troverete:
- Domande e risposte relative a quesiti tecnici preventita.
- Consigli sulle best practice di altri partner relative alle loro esperienze di implementazione.
- Un database per la ricerca di domande tecniche comuni in cui potrete trovare più rapidamente le risposte di cui avete bisogno.

D23. Il Partner Technical Forum è disponibile per tutti i partner?

R. L'idoneità per partecipare al Partner Technical Forum dipende dall'area geografica.

Il Symantec Partner Technical Forum è attualmente disponibile nelle seguenti lingue:

- Spagnolo e portoghese
- Inglese
- Coreano
- Tedesco
- Giapponese

È in corso la pianificazione della fase sperimentale di altre lingue per il Partner Technical Forum, con disponibilità generale prevista per tutte le regioni entro la fine dell'anno. Nel quadro della disponibilità globale è previsto il supporto per le lingue francese, italiano, cinese tradizionale e cinese semplificato.

Per informazioni aggiornate sull'idoneità, visitate [PartnerNet](#).

D24. Quali argomenti sono proposti?

R. All'interno di questa comunità, sarà possibile trovare domande e risposte relative a installazione, distribuzione, configurazione e risoluzione dei problemi insieme alle best practice sperimentate da altri partner nelle implementazioni effettuate in ambienti reali. Inoltre, poiché i forum prevedono la partecipazione di partner e tecnici Symantec, è disponibile un database per la ricerca di domande tecniche comuni in cui potrete trovare più rapidamente le risposte di cui avete bisogno.

D25. Chi si deve contattare per ulteriori informazioni sull'iscrizione o per domande riguardanti il Symantec Partner Technical Forum?

R. Consultate un documento di [domande frequenti](#) nel Partner Technical Forum o inviate le domande all'indirizzo partner_tech_forum@symantec.com.

** La partecipazione a questi programmi dipende dal tipo, livello e area geografica del partner. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il vostro referente Symantec.