



Training. Intelligence. Collaborazione. Ovunque vi troviate.

Symantec University per i partner Fact-sheet

Creata in esclusiva per i partner, **Symantec University per i partner** offre un ampio portafoglio di training e risorse commisurati alle esigenze e al budget del vostro business. University è composta da tre categorie di abilitazione: **Training, Intelligence e Collaborazione**.

Training

Aumentate le vostre conoscenze con accreditamenti e opzioni di training leader di settore, equivalenti a quelli disponibili per il personale tecnico interno Symantec, commisurati al vostro ruolo e alle vostre esigenze aziendali. Dai corsi di e-learning gratuiti al training in aula e virtuale, troverete il metodo di training più adatto ai vostri impegni di lavoro, al budget e all'esperienza.

Novità

- **Un maggior numero di corsi e valutazioni rispetto al passato.**
- **Chiari percorsi di apprendimento/training**, che aiutano i partner nella preparazione dell'accREDITAMENTO.
- **Training in aula virtuale** – Apprendimento on-line che ricrea la tradizionale esperienza in aula con webcast dal vivo, esercitazioni pratiche, moduli on-demand e affiancamento di esperti.

Intelligence

Importanti strumenti e materiali interni di Symantec ora sono a disposizione dei partner. Queste nuove risorse consentiranno di ridurre i tempi di distribuzione delle soluzioni, fornire supporto ai clienti ed aumentare il valore per i clienti con migliori offerte di servizi. Alcune di queste nuove risorse comprendono:

- **Symantec Enablement Toolkit per i partner.** Una raccolta completa di strumenti, documentazione e altre risorse sui prodotti che potete scaricare sul vostro desktop per avere le risorse di abilitazione sempre a portata di mano.
- **SymBrain.** Uno strumento di associazione delle soluzioni interattivo che è in grado di aiutarvi a determinare in modo semplice e immediato la migliore soluzione Symantec per i progetti IT dei vostri clienti, oltre a individuare opportunità di vendita complementare ed espandere il potenziale di ogni trattativa.
- **Presto disponibile! SymIQ per i partner.** Un portale di condivisione delle informazioni che offre un accesso senza precedenti alla documentazione tecnica dei prodotti Symantec.

Collaborazione

Il Symantec Partner Technical Forum è un ambiente di discussione peer-to-peer in cui tecnici di vendita, architetti di soluzioni e consulenti di servizi professionali di Symantec e delle aziende dei partner possono comunicare.

La partecipazione al Symantec Partner Technical Forum consente di:

- Pubblicare domande e trovare risposte a quesiti tecnici riguardanti installazione, distribuzione, configurazione e risoluzione dei problemi.
- Condividere le best practice sperimentate da altri partner come voi in ambienti reali.
- Utilizzare un database per la ricerca di domande tecniche comuni che contribuisce a individuare più rapidamente le risposte necessarie, senza alcun costo.
- Fornire soluzioni Symantec più efficaci ai vostri clienti.
- Apprendere informazioni sulle opportunità di soluzioni e applicazioni verticali.

Il Partner Technical Forum è ora disponibile in molte lingue tra cui inglese, spagnolo e portoghese. Una volta esteso su scala globale, sarà disponibile anche il supporto per le lingue coreano, giapponese, tedesco, francese, italiano, cinese semplificato e cinese tradizionale.

Attivatevi subito!

Per usufruire di tutti i vantaggi offerti da Symantec University per i partner, è sufficiente essere membri del Symantec Partner Program. Visitate subito **PartnerNet** per accedere alle risorse di abilitazione più aggiornate di Symantec che vi aiuteranno a guadagnare il vantaggio competitivo necessario per il vostro successo.



University for Partners