

# シマンテック データセンター標準化支援サービス

インフラの標準化により、コストと複雑さを軽減

## 課題

一般的に企業のデータセンターの環境は複雑で、さまざまなオペレーティングシステム上で動いているサーバー、マルチベンダーのストレージハードウェアデバイス、さらに、多くの独自のアプリケーションとデータベースで構成されています。また、データボリューム、ファイルシステム、I/Oパス、ポイントインタイムコピー、リモートデータレプリケーション処理、アプリケーションクラスタリング、バックアップなどを管理するベンダー提供ツールも数多く使用される場合があるため、複雑さがさらに増大します。

管理ツールの多くは特定のストレージまたはサーバーのハードウェアプラットフォームでのみ動作するため、一般的なデータセンターでは、ITインフラを管理するために50以上もの異なるツールが導入されることも珍しくありません。このような複雑な環境では、管理ツールを幅広く購入して保守契約を結び、また、操作する管理スタッフを雇用してトレーニングする必要があるため、管理が煩雑となり、コストがかかります。さらに、このような複雑さのため、変化し続けるビジネスのニーズを満たすようにITインフラを柔軟に管理/運用することができなくなります。

## ソリューションの概要

シマンテックデータセンター標準化支援サービスを利用することにより、企業のデータセンターに導入されているさまざまなインフラテクノロジーやツール、管理インターフェース、操作プロセスの数を大幅に削減することができます。本サービスは、Symantec Data Center Foundationソリューションなどの製品を戦略的に導入することにより、データセンター内のテクノロジーやプロセス、ポリシー、インターフェースを標準化するための実績あるアプローチを提供します。Symantec Data Center Foundationには、Veritas Storage Foundation™、Veritas™ Cluster Server、Veritas NetBackup™などの優れた多様なストレージ/サーバー管理製品が含まれています。Data Center Foundationテクノロジーは、主要なオペレーティングシステム、サーバー、ストレージハードウェア、主要エンタープライズアプリケーション、データベースに対応する標準ソフトウェアインフラを提供します。これにより、パフォーマンスと可用性を損なうことなく、マルチベンダーによる多様なデータセンター環境を管理する際の複雑さと関連コストを軽減できます。

データセンター標準化支援サービスは、データセンターのインフラと運用状況の分析に実績ある方式とツールを採用しています。これに基づき、コンサルタントが、Data Center Foundationソリューションの使用や既存資産の活用、標準化された環境の継続的な管理を最も効率よく行うための標準および構成の推奨案を提案します。その結果、データセンターの管理コストを大幅に削減し、投資利益率を向上させることができます。

## 標準化のケース

投資利益率 (ROI) は、新しいテクノロジーやコンサルティングサービスの導入を考えている多くの企業にとって重要な指標になっています。「機能と利点」のみでは、もはやインフラソフトウェアや関連サービスを購入する際の十分な判断基準とは言えません。ITの導入は、それぞれが明らかなビジネスの利点につながり、また、ROIの向上を比較的短期間を実現することを要求されています。

データセンター標準化支援サービスは、標準化の運用上の利点を最も効果的に実現するために、管理とテクノロジーの観点からサーバーとストレージ環境を評価するように設計されています。シマンテックのコンサルタントは、ストレージと可用性ソリューションの設計と実装についての幅広い経験、また、標準化におけるコスト的なメリットを提言できる知識を兼ね備えています。

## データセンター標準化支援サービスによる主なITベネフィット

- データセンターの複雑さを軽減
  - データセンター資産の可視性とレポートの改善
  - 一貫性と安定性と高い信頼性をもつデータセンターの展開が可能
  - データセンターを管理するテクノロジーとツール数を削減
  - ビジネスに対する俊敏性の向上と、市場への参入時間を短縮
  - ダウンタイムと平均復旧時間を低減
  - スキルとトレーニングの要件を削減
  - 統合化、自動化、相互運用性など、さらなるデータセンター構想を促進
- データセンターのコストを削減
  - 標準化されたプロセスやポリシー、インターフェースの使用により、運用効率を向上させ、人件費を削減
  - 既存資産の有効活用によりストレージとサーバーの追加コストを抑制
  - 費用対効果に優れた普及ハードウェア製品の利用により、コストを削減
  - 利用するテクノロジーと構成の簡素化により管理コストを低減

## 標準化への包括的かつ段階的アプローチ

シマンテックのコンサルタントは、Symantec Data Center Foundation に基づいた標準インフラソフトウェアと管理インターフェースを使用し、標準化プロセスに対して包括的な評価から運用フェーズまで段階的にアプローチします。

### • 評価

評価フェーズでは、お客様の環境をレビューし、通常、次の点にフォーカスして、標準化の目標を設定します。

- データセンター環境の標準化でもたらされる財務的なROIとビジネス戦略上の利点
- 複雑さとコストの軽減、拡張性と俊敏性の向上などのビジネス要因
- 既存の標準やツール、プロセス、テクノロジー(その有効活用)
- 参照アーキテクチャや標準構成、プロセス、ツール、テクノロジーなどについての望ましい将来象
- テクノロジー、運用、管理、財務に関連する制約条件
- 戦略的製品、ベンダー、パートナーなどの実現要因

#### 設計

設計フェーズでは、効果的な標準化プランの作成とそれに至るアクティビティを対象とします。

- データセンターを標準化するためのタスク、工程、リソース、想定コスト
- 標準化に必要なテクノロジーやポリシー、プロセス、スキルの仕様
- 参照アーキテクチャの定義、および一般的に導入される標準構成の構築
- 標準化されたテクノロジーやプロセス、参照アーキテクチャ、テクノロジーの更新を実装するスケジュール

#### 導入

技術導入フェーズでは、以下の手順で、標準化に必要なソリューションを実装します。

- 標準構成の展開と既存環境のアップグレードを一貫して行うための自動プロビジョニングツールの導入
- 最適な可用性とパフォーマンス、価値を提供するソリューションの構成設定
- 標準化された環境へのビジネスアプリケーションとデータの移行

#### 運用

運用フェーズでは、次のような標準化の重要な利点を活用します。

- 標準プロセスとポリシーの実装
- 一般的なタスク実行の自動化
- 運用システムの統合
- トレーニングコース受講やオンサイト実習によるスキルの養成

#### データセンター標準化支援の主な成果

現在の状態		望ましい状態
ストレージハードウェアやファイルシステム、ボリュームに互換性がない	ストレージインターフェースの標準化	ファイルシステムとデータコンテナはプラットフォーム間で移行可能
多数の異なるシステム構成が存在	参照アーキテクチャの採用	少数の参照用構成
さまざまな管理インターフェース、ポリシー、プロセスが存在	コンソールの統合化	ストレージ/サーバー環境を集中管理/レポート
複雑なシステム構築プロセスを手作業で行っている	自動プロビジョニング	標準構成の自動プロビジョニング
移行プロセスが複雑で間違いやすい	マイグレーション支援	アプリケーションデータとサービスを効率的に移行
各環境に対して専門的なスキルやトレーニングが必要	ツール、プロセス、ポリシーを標準化	標準的なプロセスとスキル
ストレージとサーバーが十分に利用されていない	インフラの共有	アプリケーションとデータをポリシーベースで割り当ててリソースの利用を最適化

#### 標準化を支援するテクノロジー

シマンテックデータセンター標準化支援サービスは、以下のようなSymantec Data Center Foundationソリューションを導入することにより、ハードウェア、ソフトウェア、管理にかかるコストの削減を支援します。

##### ストレージ管理

- Veritas Storage Foundation
- Veritas Storage Foundation Cluster File System
- Veritas Storage Foundation for Oracle®
- Veritas Storage Foundation for Oracle RAC
- Veritas Storage Foundation Manager (SFM)
- Veritas Volume Replicator

##### クラスター管理

- Veritas Cluster Server
- Veritas Cluster Server for VMware ESX
- Veritas Cluster Server Management Console (CMC)

##### 統合バックアップ管理

- Veritas NetBackup Enterprise Server
- Veritas NetBackup Server
- Veritas NetBackup PureDisk

##### サーバープロビジョニング

- Veritas Provisioning Manager