



ITリスク管理のさまざまな課題に、  
その場でアドバイス

## シマンテック レジデンシーサービス



# ITリスク管理のエキスパートが常駐でコンサルティング

このような課題は  
ありませんか？

## ITリスク管理を取り巻く課題

### 「情報」を取り巻く 経営判断が難しくなった。

情報を支える基礎としてITの占める割合が大きくなる一方、次々と出現する新しいテクノロジーや環境に迅速に対応しながらの経営判断が求められるようになり、従来の経営知識だけでは内容の理解や優先度の判断が難しくなった。

### 本業に必要な優秀な社員を システムに取られている。

本来のビジネスで活躍させたい社員が、システム管理のルーティンワークに張り付き状態になっている。

### 情報インフラを安心して 任せられる専門的人材がいない。

社内の重要なインフラとなった情報システムにおいて、業務アプリケーションの専門家は社内にいるが、より専門性が要求されるセキュリティやシステム運用管理に従事する優秀な社員の採用や育成、定着が難しくなっている。

### 情報システムへの 投資効果が見えない。

トラブルが多く、ハードウェア/ソフトウェアを含め情報システムが効率的に稼動しておらず、投資した金額に見合った効果が得られていない。あるいは、構築したシステムに無駄があるのかないのかさえ判断できない。

## シマンテックは、

- 主要産業分野に精通した
- 経営/ビジネスからシステム
- 特にセキュリティやシステム
- 特定の製品ベンダーに偏ら

3



## エキスパートレジデンスサービス

### ITソリューションの構築の陣頭指揮を、 常駐してサポート

ITソリューションの導入に際し、アセスメント、設計、実装、管理の各業務に必要な経験と知識を提供します。特に内部統制に係わる文書化、ISMSなどの認証取得および標準化などのプロジェクトを担当するリーダーには、豊富な経験と知識が求められます。シマンテックのエキスパートレジデンスサービスでは、プロジェクトリーダーを強力にサポート。効率的なシステム構築のプロジェクト管理を実現します。

.....  
ISMS等認証取得タスクフォースのリーダー支援、  
セキュリティオペレーションセンターのビジネス企画/実現化支援、  
データセンター統合企画/実現化支援等



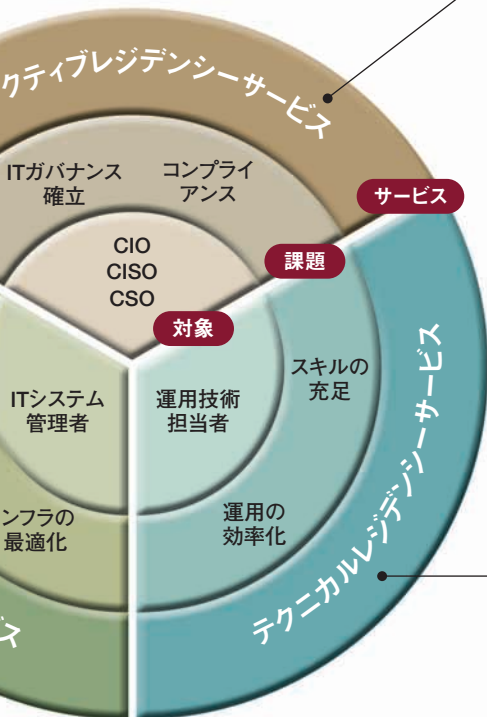
EXPERT  
RESIDENCY  
SERVICE

# それらの課題を常駐のコンサルティングサービスで解決します!

コンサルタント

構築/運用に及ぶ豊富な知識と経験をフルに提供  
の可用性に関するコンサルティングで世界をリード  
ないコンサルティング

つのレジデンスサービス)



EXECUTIVE  
RESIDENCY  
SERVICE

## エグゼクティブレジデンスサービス

### ITや内部統制などにおける高度な経営判断を常駐で補佐

情報/IT関連を担当されている役員レベル(CIO、CISO、CSO)の方に対し、豊富な経験と知識をベースに、ITを基盤とした経営戦略のための最適なアドバイスを行います。個人情報や機密情報に対する方針の決定や、効果的で経営にプラスとなるセキュリティ投資や見直しなどの職務施行に必要な支援を、担当コンサルタントがブレインとして提供します。

セキュリティ戦略立案、セキュリティ対策投資、  
情報セキュリティを向上させるための人材配置等に関する補佐

## テクニカルレジデンスサービス

### 導入したセキュリティ製品、 アベイラビリティ製品について、常駐してサポート

シマンテック製品はもちろん、他社のセキュリティ製品やアベイラビリティ製品についても、シマンテックのトップクラスのエキスパートが技術的なサポート、高度な専門業務を代行。これにより、製品ごとに社員を教育する負担が軽減され、かつ社員をルーティンワークから解放することにより、有効な人材活用が可能になります。

データセンター運用、システムオペレーションセンター運用、  
ウイルス対策やバックアップソフトウェアの大規模リプレースに伴う複数ベンダー製品の管理運用等

TECHNICAL  
RESIDENCY  
SERVICE



## シマンテック コンサルタント

- 日本では70名のコンサルタントによりサービスを提供  
(弊社コンサルタントが保有する資格)
  - CISSP ●BS7799スペシャリスト ●CISA ●CISM
  - NSA IAM/IEM ●情報セキュリティアドミニストレータ
  - SEC ●CompTIA Security+ ●情報処理システム  
監査技術者 ●技術士 ●プロジェクトマネージャ
  - シマンテック セキュアアプリケーション技術者資格
  - シマンテック製品関連資格
- 必要に応じて、世界中から適任のコンサルタントを  
常駐させることが可能  
(世界中で、経験と資格を持つ900名以上のコンサル  
タントによりサービスを提供)

### [弊社を代表するコンサルタント例]

業務にあわせ適任のコンサルタントが常駐します。

#### ■コンサルタントA

大手シンクタンクにおいて、「アプリケーションシステムの設計/開発/運用」および「情報システム関係のコンサルティング」に22年間従事。主に電子商取引、EDIシステムのセキュリティ実証評価や官庁/公共機関向けリスク分析、システム監査を担当。現在は、主に官庁向けのトータルセキュリティソリューションのコンサルティングを行う。

#### 【保有資格】

技術士(情報処理部門)、情報処理システム監査技術者、Project Management Professional、BS7799スペシャリスト、国家試験:情報処理技術者試験出題委員

#### ■コンサルタントB

大学卒業後、システムインテグレーション会社において情報システム構築、脆弱性評価業務に従事。その後、外資系ソリューション会社のテクノロジーアーキテクトとしてストレージ関連システムの構築および各種ソリューションの提供に従事。

シマンテック入社後は、情報セキュリティポリシー策定、セキュリティギャップ分析に基づいたポリシー監査、セキュリティ教育の講師および情報システムにおける脆弱性評価業務等のプロジェクトを担当。

#### 【保有資格】

CISSP-ISSAP, ISSMP, JASA情報セキュリティ監査制度 監査人研修セミナー修了

#### ■コンサルタントC

大手金融機関においてシステム設計/構築/運用に10年間従事後、金融、防衛(日米)、中央官庁、外郭団体、大規模企業においてITネットワーク、アプリケーション、ビジネスプロセス、コンプライアンスのセキュリティ監査およびコンサルティングに5年間従事。

現在はセキュアアプリケーションやコンプライアンス関連プロジェクトを担当。

#### 【保有資格】

CISSP、CISA、CISM、NSA IAM/IEM、BS7799スペシャリスト

## 活用例

### ■エグゼクティブレジデンスサービス

#### [CIO支援]

CIOを支援し、情報セキュリティガバナンスの浸透に尽力。

【契約内容】ある企業のCIO支援業務を1年間契約

【常駐スタッフ】CIO支援業務担当者を2名、週2日常駐

【効果】企業における情報セキュリティ計画(教育/訓練、監査等)を適切に運用するために、CIOに対して、専門的な知識と経験をもったコンサルタントが助言。情報システムのセキュリティ監査結果における改善勧告等の優先順位や具体的な対策方法について、政府およびセキュリティ技術の動向を鑑みて提言するなど、情報セキュリティ全般に対しての統制強化を実現した。

### ■エキスパートレジデンスサービス

#### [コンプライアンス対策支援]

ポリシー監査ツールのエキスパートの常駐により、コンプライアンス達成率75%を短期間で実現。

【契約内容】ポリシー監査ツール「Symantec Enterprise Security Manager (ESM)」の運用チームに常駐

【常駐スタッフ】4名の正社員を重要プロジェクトに異動させ、かわりにコンサルタント1名を常駐

【効果】ESMの大規模導入の支援と運用を担当。ワールドワイドにまたがる4拠点に対してポリシー監査ツールの運用を実施。また、それまで会社統一ポリシーを利用していたが、各地域の特性にあったポリシーの策定支援を行う推進スタッフとして活躍。過去2年間取り組んで十分な結果を得られなかったコンプライアンス対策において、ESMとエキスパートレジデンスサービスの利用により約5ヵ月でコンプライアンス達成率75%を実現。現在では年間約2,000万円のコスト削減に成功している。

### ■テクニカルレジデンスサービス

#### [データ保護対策支援]

データセンターのバックアップの失敗率を1%に抑制し、年間約8,000万円のコストを削減。

【契約内容】データセンターに常駐

【常駐スタッフ】データセンターの人員の一部を数名のコンサルタントと入れ替え

【効果】多額の初期投資でデータセンターを設立しバックアップソフトを導入したが、経験/スキル不足によりバックアップに失敗するケースが約5%発生。社内だけでの改善は難しいと判断し、外部の専門家としてシマンテックレジデンスサービスの導入を決定。数名の社員とコンサルタントを入れ替えることにより、失敗率を1%までに低減させ、年間約8,000万円のコスト削減を実現した。