

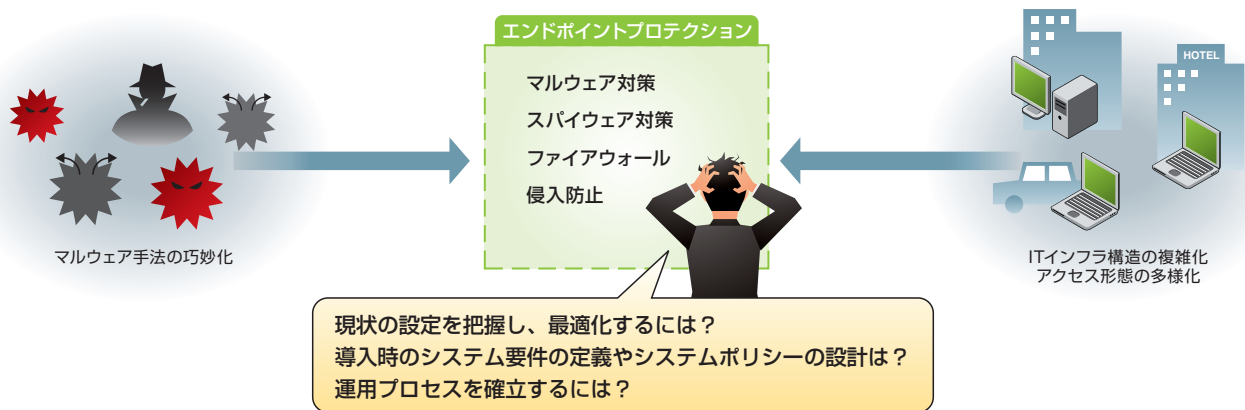
シマンテック エンドポイントセキュリティ導入支援サービス

Symantec Endpoint Security Consulting Services

エンドポイントセキュリティ製品の設定最適化、導入、移行を支援します。

今日、企業のITインフラは複雑になり、アクセス形態が多様化しています。一方、エンドポイントを狙うウイルスやスパイウェアなどに用いられている手法は巧妙化し、攻撃のターゲットを意図的に絞り込み、攻撃手法をブレンドするなどますます攻撃力を増しています。

それにより、エンドポイントセキュリティ製品の導入に際しても、企業ごとに異なるニーズに、よりの確に答えられる製品設定の最適化、導入計画の策定と実施が重要となっています。



エンドポイントセキュリティ製品導入におけるコンサルティングサービスのメリット

シマンテック エンドポイントセキュリティ導入支援サービスは、すでに導入された製品の運用状況診断と設定の最適化、製品の新規導入、移行を支援し、その効果を最大限に引き出すためのコンサルティングサービスです。

● 短期間で確実なシステム導入を実現

製品を熟知した経験豊富なコンサルタントが、お客様ニーズの整理と把握を行い、要件に基づくシステム構成／設定を提案し、短期間に効率的で確実なエンドポイントセキュリティの設計／導入を実施します。

● 必要なナレッジを効率的に習得

お客様特有の要件に絞ったセキュリティ対策／運用のための知識やノウハウを提供することで、お客様の実運用の効率化を支援します。

● お客様にとっての最適なシステムが実現

お客様の要件とシステム構成、運用プロセス、セキュリティポリシーを整理し、それらをシマンテックのベストプラクティスに基づいたセキュリティ基準と照らし合わせることで、適切で効果的なサービスを提供します。

エンドポイントセキュリティ導入支援サービスの3つのメニュー

ファインチューニングサービス

現在ご使用のエンドポイントセキュリティ製品の設定値や運用状況のアセスメントを実施し、問題点の抽出と推奨事項の提示、およびチューニングを行います。

導入支援サービス

Symantec Endpoint Protectionの新規導入において、システム／ポリシー設計からシステム導入までを支援します。

マイグレーションサービス

従来製品*および他社製品からSymantec Endpoint Protectionへの移行計画策定から実施までを支援します。

*Symantec AntiVirus Corporate Edition、Symantec Client Security

シマンテック エンドポイントセキュリティ導入支援サービス

Symantec Endpoint Security Consulting Services

シマンテックのエンドポイントセキュリティ導入支援サービスは、エンドポイントセキュリティ製品の新規導入と移行はもちろんのこと、導入済み製品の運用状況診断と設定の最適化支援も実施します。

■ ファインチューニングサービス



■ 主な支援項目

- 運用プロセス、セキュリティポリシー、現状の問題点などのヒアリング実施
- 実機上の設定値調査
- システム設計書、運用手順書などのドキュメントレビュー
- 以上の結果に対して、シマンテックのベストプラクティスとのギャップ分析の実施
- ギャップ分析を元にした推奨事項の提示と設定値のチューニング実施

ファインチューニングサービスは、お客様システムに導入済みのシマンテックのエンドポイントセキュリティ製品について、設定/運用のアセスメントを実施し、チューニングを行います。

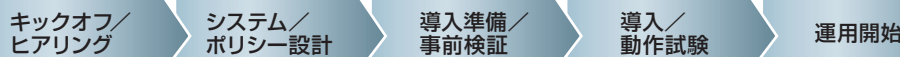
お客様システムにおいて主に下記のような状況が発生しているケースで、その問題解決をサポートします。

- 現状の設定が把握できていない
- 設定が把握できていてもそれらが正しいかどうか判断できない
- 設定が運用にマッチしていない
- そもそもの運用プロセスが確立できていない
- ウイルスブレイクが発生したため、システム設定を見直す必要がある



このサービスでは、セキュリティリスクが運用を含めたシステムのどの部分に存在するかを把握でき、次に取り組むべきセキュリティ対策を明らかにすることが可能です。

■ 導入支援サービス



■ 主な支援項目

- 要件定義を支援し、それらの内容に絞った必要なポリシーを効率的に設計
- 現状のシステム構成をヒアリングし、最適なシステムポリシーを提案
- 製品の特性和お客様のシステム構成や運用を考慮した事前テスト項目の作成

導入支援サービスは、Symantec Endpoint Protectionの新規導入において、システム設計/ポリシー設計から導入、動作試験を実施します。また、スムーズに運用が開始できるよう支援します。

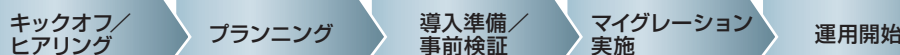
エンドポイントセキュリティ製品を新規導入する際には、一般的に下記の作業が必要です。

- 新システムの全機能の把握
- システムに対する要件整理と定義
- システム設計とポリシー設計
- 導入のための事前テスト項目のリスト化と実施
- システム導入とテストの実施
- システム運用フローの確立



このサービスでは、運用に至るまでの全プロセスを経験豊富なコンサルタントがサポートすることで、各作業の効率化が図れ、導入時/導入後のトラブルも低減させることが可能です。

■ マイグレーションサービス



■ 主な支援項目

- 移行計画立案と移行完了までの全体スケジュールの策定
- システム環境や運用プロセスを考慮し、最も効率的な移行方法の確立とテスト項目の作成
- 移行を行う単位の決定と移行の実施
- お客様特有の環境を考慮した手順書の作成

マイグレーションサービスは、各種エンドポイントセキュリティ製品からの移行を行う際に、計画の作成、事前検証、実施を支援します。

移行は、主に下記の点に留意して計画的に、慎重に実施する必要があります。

- 機能拡張や動作変更のための変更箇所の考慮
- 移行後のテスト項目のリスト化
- 移行方法の決定(手順の明確化)
- 段階的移行を踏まえたゆとりあるスケジュールリング
- 移行を実施する順序(部門単位や事業部単位)



このサービスを利用することで、お客様は長期的な移行計画の立ち上げを効率的に行うことができ、同時に移行計画中のトラブルを低減させることが可能です。

Copyright ©2007 Symantec Corporation. All rights reserved.

※Symantec, SymantecロゴはSymantec Corporationの登録商標であり、各製品名はSymantec Corporationの登録商標または商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

※製品の仕様は、予告なしに変更することがあります。

*本カタログの掲載内容は、2007年8月現在のものです。

株式会社シマンテック

〒107-0052 東京都港区赤坂1-11-44 赤坂インターシティ

[コーポレート カスタマーサービスセンター(法人向け)]

電話受付時間: 月～金10:00～12:00、13:00～17:00(祝日・年末年始を除く)

電話: 03-3476-1426 FAX: 03-3476-1159

www.symantec.com/jp/consulting/

Email: jp_consul@symantec.com

お問い合わせ