

目次

概要	1
パートナー向けシマンテックユニバーシティ(SYMANTEC UNIVERSITY)	1
トレーニング	2
インテリジェンス	4
コラボレーション	4

概要

Q1: パートナー様向けに新たに発表されたものとは?

A: シマンテックコーポレーションは、2008年10月10日、パートナー様向けのシマンテックユニバーシティ(Symantec University)を開始すると発表しました。これは、パートナー様の販売部門や技術スタッフのための学習および販売促進を支援するものです。

シマンテックユニバーシティは、パートナー様専用にご提供するもので、パートナー様のコアビジネスのニーズ、スケジュール、予算に合わせてトレーニングやリソース等を幅広く取り揃えています。トレーニングと技術情報をコラボレーションツールと組み合わせたシマンテックのユニークなサービスを、皆様のお客様の情報の保護および管理にお役立てください。

パートナー向けシマンテックユニバーシティ(Symantec University)

Q2: シマンテックユニバーシティ(Symantec University)とは何ですか。

A: パートナー様がトレーニング、技術情報、およびコラボレーションツールにアクセスしやすいように開発されたオンラインセンターであり、パートナー様がお客様の情報を保護および管理するために役立ちます。なお、パートナー様のセールスおよび技術トレーニングは、シマンテックのセールスチームおよび技術チームが受けるトレーニングと同等のものです。

パートナー様向けのシマンテックユニバーシティは、職務やビジネスニーズに合致するように、販売促進ツール、オンラインでのトレーニングや教室内トレーニング、アセスメント(簡単な認定試験)を幅広く取り揃えています。さらに、シマンテックユニバーシティを受講されますと、広範囲におよぶビジネス上の問題の解決策を見つけるための対話型ツールである、シマンテックパートナーテクニカルフォーラムや SymBrain もご利用いただくことが可能となります。

Q3: 参加するための必要条件は何ですか。

A: 現在、シマンテックパートナープログラムのメンバーであること以外に必要な条件はありません。

Q4: シマンテックユニバーシティの参加によって得られるメリットは何ですか。

A: パートナー様がシマンテックの認定取得にお取り組みいただくことにより、更なる製品、ソリューションの追加、販売機会の創出、販売サイクルの短縮、お客様満足度の向上にお役立ていただけます。その結果、パートナー様に必要な競争力を高めることができます。さらに、認定の取得により、シマンテックパートナープログラム (SPP: Symantec Partner Program) の参加要件を満たすことにもつながります。また、SPP を通じて、リポートプログラムやパートナー様専用の スペシャライゼーション (Specialization: 得意分野) プログラムをご利用いただけます。

Q5: シマンテックユニバーシティ (Symantec University) にアクセスする方法は？

A: <https://partnernet.symantec.com> から PartnerNet にログインし、「トレーニング」ページに移動します。ユニバーシティに関する情報がご覧になれます。

PartnerNet へのアクセス権がなくても、シマンテックとパートナー契約が結ばれている場合、貴社の社内担当者様に確認をとることで PartnerNet にアクセスできるようになります。貴社ご担当者様をお知りになりたい場合は、シマンテックパートナープログラム事務局 (partnerjapan@symantec.com) までお問い合わせください。

トレーニング

Q6: 「トレーニング」には何が含まれますか。

A: シマンテックユニバーシティ (Symantec University) で提供される「トレーニング」には、約 30 種類の製品トレーニングとアセスメントなどが用意されており、コースの選択肢が広がりました。これらのコースは、従来の e-ラーニングをはじめ、教室内トレーニングコースや仮想 (バーチャル) クラスルームトレーニング、オンライン試験を通じて実施されます。

パートナー様は、便利なオンライントレーニングを利用することで、トレーニングを短時間で受講し、認定を取得することができます。さらに、シマンテックユニバーシティでは、職務やビジネスニーズに応じて、さまざまなスケジュールと予算に合わせた多様な選択肢を用意しており、柔軟な学習機会をご提供します。

Q7: e-ラーニングとは何ですか。

A: Web による、学習、トレーニング、あるいは教育プログラムのことです。コンピュータ等を使用して、自分のペースでコースを進めることができる教材が提供されます。オンライントレーニングコース内のモジュールは、10 分から 20 分程度のセッションに分かれているため、好きなところで開始および一時停止することができます。また一時停止した場所に戻ることもできます。

Q8: トレーニングパスとは何ですか。

A: 推奨する学習手順 (ロードマップ) のことです。認定試験を受けるために必要な科目の習得や準備を行えるようにセールストレーニングまたは技術トレーニングを体系的に提供します。

Q9: 認定トラック(Accreditation Track)とは何ですか。また利用可能な認定トラックはいくつありますか。

A: 認定トラックとは、コースとアセスメント(簡単な認定試験)のグループのことで、今日の複雑で急速に変化するIT環境で、シマンテックのソリューションを販売しサポートするために必要なスキルの向上を支援します。

現在利用可能な認定トラックは次の3つで、今後も追加されていく予定です。

- シマンテックセールスエキスパート (Symantec Sales Expert:SSE): 製品の位置付けや販売方法、競合製品の問題点を解決する方法について学習します。
- シマンテックテクニカルスペシャリスト (Symantec Technical Specialist:STS): インストール、設定、システム構築等について学びます。インストールおよび環境設定のための基本的な操作方法や、構築計画の立案、また、必要に応じて実証試験の実施方法等を学習します。
- シマンテックセールスエキスパートプラス (Symantec Sales Expert +:SSE+): 顧客デモの実施、技術的なセールスプレゼンテーションの提供、および技術レベルで競合他社に対処する方法を学習します。

Q10: 認定トラックはパートナー様のビジネスにどのように役立ちますか。

A: 認定トラックは、次の3点でパートナー様のビジネスに貢献できます。

- 認定を取得し、シマンテックパートナープログラムの参加要件を満たすことで、パートナー様にさらなるメリットがもたらされます。
- 認定取得後、パートナー様はリベートプログラムをご利用いただく権利を得ることができます。
- 特定エリアの知識を提供することで、パートナー様専用のスペシャライゼーション(Specialization: 得意分野)プログラムへの参加要件も満たすことができます。

Q11: 教室内トレーニングとは何ですか。

A: 実習形式の体験型学習で、現場で経験を持つ専任講師陣が指導します。トレーニングは、実践的な演習を可能にする実機環境が用意されている従来のクラスルーム形式で行われ、世界中の複数の場所で実施されています。
注意: 教材は英語になりますが、トレーニングは開催地域の言語で行われます。

Q12: トレーニングの登録方法は?

A: PartnerNet(<https://partnernet.symantec.com>)にログインし、「トレーニング」ページに移動します。右端の「リソース」ボックスで「教室内トレーニングのスケジュール」をクリックし、希望のコースを選択してください。

Q13: 教室内トレーニングに費用はかかりますか。

A: はい、教室内トレーニングでは受講料をお支払いいただきます。コース受講料については、教室内トレーニングのスケジュールをご覧ください。

Q14: 仮想(バーチャル)クラスルームトレーニングとは何ですか。

A: シマンテックユニバーシティ(Symantec University)が提供する新しい学習ツールです。これにより、パートナー様は時間と費用を節約できます。実習形式の体験型学習で、専任講師陣がネットワーク経由で指導します。受講者と講師による学習はリモートで行います。仮想クラスは、対話形式、ライブツール、および自己ペースの学習方法をユニークに組み合わせたものです。深いレベルで知識を得られるので、実際のクラスルーム環境で受講しているように感じます。

Q15: パートナー様向けに提供される新しいトレーニング機能とは何ですか。

A: シマンテックユニバーシティ(Symantec University)は、以前より多くのコースとトレーニングオプションをご提供します。さまざまな SSE/STS コースおよび認定が新たに設けられ、PartnerNet からご利用いただけます。さらに、トレーニングカリキュラム、役職ごとのトレーニングや各国での教室内トレーニングのスケジュール、新設の仮想(バーチャル)クラスルームトレーニング等の各種オプションを用意しています。

Q16: シマンテックユニバーシティ(Symantec University)はシマンテック認定(シマンテック認定技術者資格)ではなく、パートナー認定(SSE/STS 認定)に焦点を当てています。違いは何ですか。

A: SSE/STS 認定は、シマンテック認定技術者資格プログラムとは異なります。

シマンテック認定技術者資格は、特にシマンテックの技術を運用、管理するユーザーのために作成され、シマンテック製品およびソリューションスキルを備えているかどうかを評価するものです。パートナー様はユーザー向けのシマンテック認定資格の修了を選択することもできますが、シマンテックパートナープログラムの必要条件を満たすためには、パートナー様はシマンテックテクニカルスペシャリスト(STS)およびシマンテックセールスエキスパート(SSE)認定プログラムに参加する必要があります。STS/SSE プログラムのいずれもシマンテックパートナー様にのみご利用可能です。

インテリジェンス

Q17: 「インテリジェンス」には何が含まれますか。

A: パートナー様は貴重なシマンテック社内向けツールや資料にアクセスでき、ソリューションの導入に必要な時間を短縮できます。また、サービス内容を強化したお客様へのサポートが可能になり、貴社の顧客満足度の向上を支援します。

Symantec Enablement Toolkit は、パートナー様のデスクトップにダウンロードしてご利用いただける、製品ツール、ドキュメンテーション、その他を含む包括的なリソースのコレクションです。また、Symantec Enablement Toolkit は、シマンテックの認定試験の予習にも有効なツールです。最新のコンテンツモジュールを確認し、最新バージョンをダウンロードするには、PartnerNet の「Enablement Toolkit」ページにアクセスしてください (<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)。

コラボレーション

Q18: どのようなコラボレーションツールが利用できますか。

A: シマンテックパートナーテクニカルフォーラム(Symantec Partner Technical Forum)は、技術的なディスカッションの場としてパートナー様専用設けられたプライベートな環境です。

Q19: シマンテックパートナーテクニカルフォーラム とは何ですか。**

A: パートナー様専用の会員制ディスカッション環境で、複数の地域でご利用いただけるようになりました。年末までにはグローバル展開が完了する予定です。

Q20: シマンテックパートナーテクニカルフォーラムに参加するメリットは何ですか。

A: シマンテックパートナーテクニカルフォーラムは、パートナー様専用のオンラインコミュニティとして新たに設けられました。このフォーラムに参加することで、シマンテック製品やソリューションに関する技術情報をパートナー各社間で共有でき、パートナー各社間のコラボレーションに生かすことができます。このコミュニティでは次の情報が得られます。

- プリセールスの技術的な質問に関する Q&A
- 他社パートナー様の導入経験に基づいたベストプラクティスのアドバイス
- 必要な回答をより迅速に検索できる、よくある技術的な質問の検索用データベース

Q21: すべてのパートナーにパートナーテクニカルフォーラムの参加資格がありますか。

A: パートナーテクニカルフォーラムに参加するための資格は、地域によって異なります。

シマンテックパートナーテクニカルフォーラムは現在、次の言語をご利用いただけます。

- スペイン語とポルトガル語
- 英語
- 韓国語
- ドイツ語
- 日本語（現在、パイロット版としてテスト運用中）

その他の言語によるパートナーテクニカルフォーラムの開設については現在試験段階で、年末までにすべての地域での利用を目標としています。グローバル展開の一環として、フランス語、イタリア語、繁体字中国語および簡体字中国語のサポートが予定されています。

参加資格についての最新情報は、[PartnerNet](#) をご覧ください。

Q22: コミュニティ内の主なトピックは何ですか。

A. このコミュニティ内では、インストール、実装、設定、およびトラブルシューティングのほか、実際の導入環境において他のパートナー様が体験したベストプラクティスに関する質問と回答を見つけることができます。フォーラムに参加しているのはパートナー様やシマンテックのエンジニアであるため、共通の技術的な質問を探せるデータベースがあり、必要な答えをより簡単に見つけることができます。

Q23: シマンテックパートナーテクニカルフォーラムへの参加方法に関する詳細情報や、フォーラムについての質問は、どこに問い合わせればよいですか。

A: [シマンテックパートナープログラム事務局 \(partnerjapan@symantec.com\)](mailto:partnerjapan@symantec.com) まで質問をお送りください。

** これらのプログラムへの参加は、パートナー様のタイプ、レベル、地域によって異なります。詳しくはシマンテックパートナープログラム事務局にお問い合わせください。