

시만텍 파트너 프로그램



파트너 프로그램 가이드

2009년 10월

파트너 프로그램 가이드

목차

시만텍 파트너 프로그램	4
파트너 프로그램 가이드	4
시만텍 파트너 프로그램(SPP)	5
4가지 채널 멤버십 레벨	5
채널 파트너 프로그램	6
시만텍 채널 파트너 혜택 세부 정보	7
마케팅 혜택	12
기술 파트너	14
글로벌 전략 파트너	14
시만텍 파트너 프로그램 등록	16

시만텍 파트너 프로그램

시만텍 파트너 프로그램은 파트너의 비즈니스를 성장시킬 수 있는 새로운 기회를 제공할 수 있도록 마련된 글로벌 프로그램입니다. 이 프로그램에서는 교육 및 각종 지원 프로그램, 기술 지원, 소프트웨어 혜택, 영업 및 마케팅 도구를 비롯하여 시만텍 파트너 포털인 PartnerNet을 통해 회원사만이 누릴 수 있는 다양한 혜택을 제공합니다.

이 프로그램은 시만텍과 파트너사의 상호 고객이 요구하는 바를 충족시켜 파트너사의 매출과 이익을 확대하는 데 중점을 두고 있습니다. 시만텍 파트너 프로그램은 업계 최고의 제품과 솔루션으로 구성된 시만텍의 전체 포트폴리오로 구성되고, 포괄적인 도구 및 리소스에 대한 파트너 액세스를 보장하여 파트너의 성공을 약속합니다.

시만텍의 목표는 시만텍 파트너의 비즈니스 모델을 인정하고 시만텍과 파트너 간의 비즈니스를 활성화함으로써 파트너가 새로운 비즈니스 기회를 확보할 수 있도록 독자적인 파트너 프로그램을 마련하는 것입니다.

파트너 프로그램 가이드

이 파트너 프로그램 가이드는 시만텍 파트너 프로그램(SPP) 멤버십 관련 혜택 및 조건을 정의하고 자세히 설명하기 위해 마련되었습니다. 이 프로그램 가이드는 시만텍 파트너 프로그램 계약을 보완하는 자료로서, 파트너 프로그램 계약 또는 시만텍 웹 사이트에서 상충하는 모든 자료나 정보에 우선합니다.¹

이 프로그램 가이드는 채널 파트너 자격으로 시만텍 파트너 프로그램 가입을 신청하거나 프로그램에 참가하는 회사를 대상으로 SPP 혜택 및 조건을 설명합니다. 이 프로그램 가이드는 전반적인 글로벌 시만텍 파트너 프로그램에 대해 설명하며, 현지 시장에 공급될 수 있는 시만텍의 지역별 또는 제품별 프로그램을 모두 다루지는 않습니다. 각 파트너 레벨에서 제공되는 혜택에 대한 자세한 정보는 지역별로 발표되며, 최신 버전은 <http://www.symantec.com/ko/kr/partners>의 해당 국가/지역 페이지에서 확인할 수 있습니다.

시만텍은 PartnerNet의 파트너 또는 특정 지역에 추가적인 데이터 시트 및 프로그램 정보를 게시할 수 있습니다. 또한 시만텍은 게시된 데이터 시트 및 프로그램 정보가 이 프로그램 가이드를 보완하거나 수정할 시점을 자유재량에 따라 결정할 권리가 있습니다.

귀하가 직접 또는 귀사의 직원을 대신하여 시만텍 파트너 프로그램 회원임을 시사하거나, 시만텍 파트너 프로그램에 명시된 혜택을 요청, 액세스 또는 사용하는 경우, 귀하는 해당 시점의 최신 시만텍 정책에 따라 이 프로그램 가이드의 사용 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

¹ 시만텍 파트너 프로그램 계약의 두 번째 단락(프로그램 가이드)을 참조하십시오.

모든 혜택, 이니셔티브 및 연관 프로그램 프로세스에 대한 자세한 내용은 PartnerNet 웹 사이트 (<https://partnernet.symantec.com>)에서 확인할 수 있습니다. 게시 정보는 편의를 위한 참조 자료로서 제공되며, 시만텍의 재량에 따라 시만텍에서 지정하는 PartnerNet 자료(예: 프로그램 가이드 보충 자료)에 의해 보완 또는 수정되는 경우를 제외하고 이 프로그램 가이드에는 프로그램 혜택 및 정의에 대한 최신 정보가 포함됩니다.

시만텍 파트너 프로그램(SPP)

시만텍은 세 가지 파트너십 유형에 대한 프로그램을 제공합니다. 각 파트너 유형은 구체적인 비즈니스 모델과 시만텍과의 관계를 기반으로 합니다.

- **채널 파트너.** 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스를 판매 및 설치하여 고객에게 완벽한 솔루션을 제공하는 데 중점을 두는 조직입니다.
- **기술 파트너.** 자사의 기존 솔루션과 시만텍의 제품을 통합하는 조직입니다. 기술 파트너는 시만텍의 기술을 활용하여 세계적 수준의 데이터 센터/네트워크용 보안 및 관리 솔루션을 제공합니다.
- **글로벌 전략 및 제휴 파트너.** 우수 전문 기업들로 구성되어 공동으로 통합 엔터프라이즈 솔루션을 제공하는 그룹입니다. 시만텍은 선별된 전략 파트너를 프로그램에 초청하며, 공동 솔루션을 개발하고 고객의 시만텍 기술 도입을 활성화하기 위한 관계를 발전시킵니다.

4가지 채널 멤버십 레벨

시만텍 파트너 프로그램에는 채널 파트너를 위한 4가지 멤버십 레벨이 마련되어 있습니다. 파트너는 시만텍에 대한 지속적인 기여 및 투자를 기반으로 하나의 멤버십 레벨을 충족하게 됩니다.

- **등록 파트너.** SPP에 참여하여 시만텍과 관계를 구축하기 위한 첫 걸음을 내딛었거나 이에 관심을 가지고 있는 조직입니다. 이 멤버십 레벨에서는 파트너가 비즈니스를 구축할 수 있도록 시만텍에서 제공하는 광범위한 프로그램 혜택 및 지원에 대해 소개를 받을 수 있습니다.
- **실버 파트너.** 시만텍 솔루션을 통해 시장에서 성공을 입증한 조직입니다. 실버 파트너는 수익을 창출하고 상호 고객의 요건을 충족시킬 수 있도록 설계된 다양한 혜택을 활용할 수 있습니다.
- **실버 코퍼티드 리셀러 파트너(EMEA 및 APJ 지역만 해당).** 이 조직은 지정된 요건을 충족하는 동시에 시만텍 어카운트 매니저와 긴밀하게 협조하여 시만텍 제품을 통해 수익을 증진하고 보다 높은 수준의 혜택을 누릴 수 있습니다.

- **골드 파트너.** 시만텍 솔루션을 제공하는 데 전문성을 갖추고 있고 높은 수준의 고객 만족도를 이끌어 내는 파트너입니다. 골드 파트너는 높은 수준의 혜택과 더불어 모든 파트너에게 제공되는 다양한 세일즈, 마케팅 도구 및 지원을 보완하는 시만텍 내부 리소스를 이용할 수 있습니다.
- **플래티넘 파트너.** 최상의 가치를 고객에게 전달하고 여러 시만텍 솔루션 제품에 대해 전문성을 입증하는 동시에 높은 수준의 고객 만족도를 이끌어 내고 지속적으로 수익 목표 및 기타 제휴 파트너십 목표를 달성하는 파트너입니다. 플래티넘 파트너에게는 세일즈, 마케팅 및 기술 리소스에 대한 광범위한 액세스를 포함하여 합작 계획 및 상호 수혜적인 고객 관계 구축을 위한 가장 풍부한 혜택이 제공됩니다.
 - **플래티넘 코퍼릿 리셀러 파트너(북미의 경우에만).** 플래티넘 코퍼릿 리셀러 파트너는 시만텍에서 정의한 대규모 어카운트 리셀러 또는 코퍼릿 리셀러 비즈니스 모델을 가지고 있습니다. 이 조직은 특정 요건을 충족하는 동시에 시만텍 어카운트 매니저와 긴밀하게 협조하여 시만텍 제품을 통해 수익을 증진하고 보다 높은 수준의 혜택을 누릴 수 있습니다. 이 레벨 참여는 초청을 통해서만 가능하며 모든 파트너에게 참여 기회가 제공되는 것은 아닙니다.

채널 파트너 프로그램

시만텍 채널 파트너 혜택

시만텍 파트너 프로그램에서는 파트너 비즈니스의 성장과 고객 지원을 위한 광범위한 혜택 및 리소스를 파트너에게 제공합니다. 지역별로 채널 파트너에게 적용되는 SPP 레벨, 자격 요건 및 SPP 레벨별 혜택은 다양하며 언제든지 변경될 수 있습니다.

여기서는 전 세계적으로 SPP 채널 파트너에게 제공되는 혜택에 대해 설명합니다. 지역 또는 파트너 유형에 따라 일부 혜택이 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 지역의 SPP 혜택 설명서를 참조하십시오.

이러한 정의는 시만텍의 결정에 따라 PartnerNet에서 확인이 가능한 특정 데이터 시트를 통해 보완이 가능합니다. 혜택은 언제나 해당 시점의 최신 시만텍 정책 및 프로세스에 따라 제공됩니다. 제공된 정보 및 이용 가능한 혜택은 지역에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

해당 지역의 최신 SPP 혜택 및 요건을 보려면 <http://www.symantec.com/ko/kr/partners>를 방문하여 화면 맨 위에서 지역을 선택하십시오.

시만텍 채널 파트너 혜택 세부 정보

시만텍 전문화 과정

시만텍 전문화 과정은 특정 기술 또는 비즈니스 영역에서 역량을 검증 받은 파트너를 위한 프로그램입니다. 전문화 과정에 참여하려는 파트너는 해당 과정에 따라 인증과 다른 요소로 구성된 복합적인 기준에 따라 그 전문성을 입증해야 합니다.

전문화 과정은 시만텍, 고객 및 다른 전문화 과정 외 파트너가 특정 비즈니스 영역의 전문업체를 찾아낼 수 있는 일관된 방법입니다. 하나 이상의 전문화 과정에 참여하는 파트너에게는 업무 능력을 촉진하고 지식을 확장하며 비즈니스 성과를 보상받을 수 있도록 전문화 과정에 한정된 특별한 도구와 혜택이 제공됩니다.

전문화 과정 프로그램은 시만텍 솔루션에 기여하고 투자하며 전문성을 키워나가는 파트너를 일관성 있게 인정하고 보상하기 위해 마련되었습니다. 전문화 과정별로 구체적인 혜택과 요구 사항이 있으며, 이는 지역별로 달라지거나 사용 약관 동의가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 시만텍 담당자에게 문의하거나 PartnerNet(<https://partnet.symantec.com/Partnercontent/Program/Specializations.jsp>)에서 확인하십시오.

지원 혜택^{2,3}

기술 지원은 24x7 기준에 따라 제공됩니다. 연별 지원 건수는 SPP 내의 파트너 유형 및 레벨에 따라 다르며 일반적으로 사전 판매 문제를 해결하는 데 사용됩니다. 해당 파트너에게는 지원 ID(SID)가 제공되며, 파트너사에 소속된 직원이라면 이 SID를 이용하여 기술 지원에 문의할 수 있습니다. SID 사용과 관련한 관리 책임은 파트너에게 있으며 시만텍은 문의한 사람이 해당 SID를 사용할 권한이 있는지에 대해서는 확인하지 않습니다. 기술 지원 문의를 통해 추가 지원 건수를 구매할 수 있으며 이때 새 SID가 제공됩니다.

전화를 통해서나 또는 MySupport를 통해 온라인으로 사례가 기록될 수 있으며, 그 방법에 관계없이 서비스 레벨은 변함없이 유지됩니다.

전화 지원. 파트너는 전화를 걸어 기술 지원을 이용할 수 있습니다. 지원 웹 사이트

(http://www.symantec.com/ko/kr/business/support/contact_techsupp_static.jsp)에서는 지역별 지원 연락처 전화 번호를 안내합니다. 파트너는 기술 지원 요청 시 SID를 사용함으로써 시만텍 파트너 프로그램상의 해당 멤버십을 기준으로 지원 대기열에서 우선 순위를 확보할 수 있습니다.

웹 기반 지원. 지원 혜택의 일환으로, 파트너는 웹 기반 지원을 받을 수 있습니다. 온라인으로 서비스 요청을 작성, 업데이트 및 관리하려면 MySupport 웹 사이트(<https://mysupport.symantec.com/>)를 방문하십시오. 파트너측에서 심각도 2 이하 레벨의 문제점이라고 판단한 케이스에 대해서는 MySupport를 사용해야 합니다. 심각도 2는 주요 기능이 심각하게 손상되어 제한적으로는 운영을 지속할 수 있지만 장기적인 측면에서 생산성에 나쁜 영향을 미칠 수 있는 상태를 말합니다.

베타 프로그램. 시만텍의 파트너 베타 프로그램은 특정 제품에 대한 시만텍 개발 사이클에 파트너가 참여할 수 있는 기회를 제공하기 위해 마련되었습니다. 파트너는 베타 프로그램을 통해 해당 시만텍 엔터프라이즈 솔루션이 릴리스되기 전에 이에 대한 기술적인 의견 및 평가를 제공하는 방식으로 제품 개발에 참여하게 됩니다.

파트너는 이러한 노력을 통해 고객이 요구하는 솔루션을 시만텍에서 개발할 수 있도록 도움을 줍니다. 파트너의 참여는 시만텍 솔루션 및 서비스의 향후 개발 방향을 결정하고 나아가 파트너 고객이 필요로 하는 제품 및 서비스를 제공하는 데 도움을 줄 것입니다. 자세한 정보를 알려는 경우 또는 베타 제품 테스트를 위한 온라인 지원 양식을 제출하려면 PartnerNet의 '혜택' 섹션을 방문하십시오.

² 파트너 기술 지원 서비스는 시만텍의 표준 지원 계약 조건에 따라 무료로 제공되고 예고 없이 변경될 수 있으며 시만텍 파트너 프로그램 계약의 사용 약관을 준수해야 합니다. 시만텍 엔터프라이즈 기술 지원 정책은 www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp에서 확인할 수 있습니다.

³ 이 설명은 고유한 지원 정책이 적용되는 국가에는 해당되지 않을 수 있습니다.

세일즈 혜택

기회 등록. 시만텍 파트너 기회 등록 프로그램은 지정된 제품과 서비스에 대한 점진적인 세일즈 기회를 적극적으로 개발하고 완료한 파트너가 추가 수익을 얻을 수 있도록 지원합니다. 기회 등록 프로그램은 각 참여 지역의 시장 요건에 맞게 구성되어 있기 때문에 자격, 요건 및 혜택이 서로 다를 수 있습니다. 일부 지역에서는 기회 등록 프로그램이 제공되지 않을 수 있습니다.

기회 등록 프로그램의 지역별 제공 여부, 기능 및 조건에 대한 자세한 내용은

<https://partnetnet.symantec.com/Partnercontent/Segment/Opportunities.jsp>에서 확인하십시오.

리베이트 프로그램. 시만텍은 해당하는 파트너의 세일즈 기회를 촉진하고 합당한 보상을 제공하기 위해 리베이트 및 기타 인센티브 프로그램을 실시하고 있습니다. 일부 지역에서는 리베이트 인센티브 프로그램이 제공되지 않을 수 있습니다. 리베이트 인센티브 프로그램은 지역별로 정의되기 때문에 자격, 요건 및 혜택이 서로 다를 수 있습니다.

리베이트 프로그램의 지역별 제공 여부, 기능 및 조건에 대한 자세한 내용은 PartnerNet의 '혜택' 섹션에서 확인하십시오.

경쟁업체 정보. 새로운 비즈니스 기회를 개발하고 경쟁업체의 상황을 관리할 수 있도록 마련된 정보입니다. 이 정보는 시만텍 솔루션 판매를 위한 목적으로 무료 제공되며 다른 용도로 사용하거나 배포할 수 없습니다.

자세한 정보는 PartnerNet의 '경쟁업체 정보' 섹션에서 확인하십시오.

고급 제품 정보. 파트너에게는 일반 고객보다 먼저 시만텍 제품에 대한 중요 정보가 제공됩니다. 파트너는 이러한 기회를 통해 제품을 보다 잘 이해하고 새 제품 릴리스에 대한 세일즈 기회를 확인할 수 있습니다. 이 정보의 소유권은 시만텍에 있으며, 이 정보를 사용하려면 추가 조항에 동의해야 합니다.

Configuration/Quote Generator. 이 온라인 도구를 사용하면 MSRP 가격 및 제품 SKU를 표시하는 견적서를 생성할 수 있습니다. 이 도구는 파트너 국가에서 출시되어 시만텍 구매 프로그램(Express, Rewards, Academic 및 Government)을 통해 판매되는 제품에 사용될 수 있습니다. 견적서는 다운로드하거나 이메일로 전송받을 수 있으며 30일 동안 검토 및 수정이 가능합니다. 일부 지역에서는 Quote Generator 및 특정 제품이 제공되지 않을 수 있습니다.

무료 제품 브로셔 및 세일즈 도구. 파트너는 PartnerNet을 통해 광범위한 세일즈 도구 및 브로셔를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 콘텐츠는 파트너의 레벨과 유형에 따라 다릅니다. 일부 지역에서는 제품 브로셔 및 세일즈 도구가 제공되지 않을 수 있습니다.

실행 혜택

소프트웨어 혜택

파트너 프로그램에서는 시만텍 소프트웨어를 무료로 사용할 수 있는 혜택을 제공합니다. 프로그램에서의 파트너 유형 및 레벨 그리고 용도에 따라 소프트웨어 라이선스를 이용할 수 있습니다. 즉 내부 운영 네트워크, 교육장, 브리핑 센터에서 또는 고객 데모용으로 소프트웨어를 활용할 수 있습니다. 평가 목적으로 소프트웨어를 잠재 고객에게 제공할 수도 있습니다. 평가 및 내부 라이선스 프로그램용으로 사용할 수 있는 모든 제품은 NFR(Not For Resale) 프로그램을 통해서만 제공됩니다.

자세한 정보는 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/Software.jsp>에서 확인하십시오.

- **평가 소프트웨어 프로그램.** 시만텍은 파트너에게 시만텍 평가 소프트웨어 프로그램을 통해 해당 고객에게 평가 목적으로 시만텍 제품을 무료로 사용할 수 있는 기회를 제공합니다. 대부분의 경우 한 품목만 주문해도 평가 목적으로 최대 30개의 개별 라이선스 키를 등록할 수 있습니다. 가능한 경우, 라이선스 인증서가 이메일로 전달되며 대부분의 소프트웨어는 제공된 일련 번호를 사용하여 시만텍 다운로드 포털인 FileConnect에서 다운로드할 수 있습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/Software.jsp>를 참조하십시오.
- **내부 라이선스 프로그램.** 내부 라이선스 프로그램은 내부용으로 시만텍 솔루션을 제공하여 파트너가 시만텍 제품 및 서비스에 보다 친숙해질 수 있도록 합니다. 이러한 라이선스는 사용 기간에 제한이 있으며 파트너 설비에서만 사용할 수 있습니다. 가능한 경우, 라이선스 인증서가 이메일로 전달되며 대부분의 소프트웨어는 제공된 일련 번호를 사용하여 시만텍 다운로드 포털인 FileConnect에서 다운로드할 수 있습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/Software.jsp>를 참조하십시오.
- **NFR(Not For Resale) 제품 프로그램(사용 제한 라이선스).** 내부 라이선스 및 평가 소프트웨어 프로그램에서 제품을 사용할 수 없는 경우에는 NFR 프로그램을 통해 사용할 수 있습니다. NFR 소프트웨어는 파트너 교육장 및 브리핑 센터 또는 잠재 고객에 대한 제품 데모 용도로 활용될 수 있습니다. NFR은 내부 프로덕션 네트워크에서 사용할 수 없으며 재판매 또는 다른 형태로 배포할 수 없습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/Software.jsp>를 참조하십시오.
- **등록 파트너에 대한 NFR 프로그램.** 각 등록 파트너는 버전별로 연간 1개의 선택한 NFR 제품을 제공받을 수 있기 때문에 시만텍 제품에 대한 친숙도를 높이고 세일즈 및 기술 교육을 지원할 수 있습니다. NFR은 내부 프로덕션 네트워크에서 사용할 수 없으며 재판매 또는 다른 형태로 배포할 수 없습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/Software.jsp>를 참조하십시오.

하드웨어 데모용 장비. 시만텍은 파트너에게 하드웨어 어플라이언스의 데모용 장비를 매우 저렴한 가격으로 구매할 수 있는 효율적인 방법을 제공합니다. 이러한 장비는 제품 판촉을 위해 활용될 수 있습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/HDU.jsp>를 참조하십시오.

Symantec University for Partners. Symantec University for Partners는 교육, 인텔리전스 및 협업의 3가지 파트너 실행 카테고리 구성되어 있습니다. 교육 카테고리에는 온라인 학습, 버추얼 아카데미, 강의식 수업을 비롯한 다양한 전달 방식을 활용하는 유무상 교육 및 인증 프로그램이 있습니다. 지역에 따라 일부 전달 방식이 지원되지 않을 수 있습니다. 인텔리전스 카테고리에는 실행 툴킷, SymBrain과 같은 실행 도구가 있습니다. 협업 카테고리는 파트너가 정보를 공유하고 제품 지식을 얻을 수 있는 온라인 커뮤니티를 제공합니다. Symantec University for Partners에서 제공하는 실행 혜택에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

시만텍 세일즈 전문가(SSE) 세일즈 교육 및 평가. 시만텍 세일즈 전문가(SSE) 프로그램은 파트너가 시만텍 제품 및 솔루션을 보다 효율적으로 판매하고 포지셔닝할 수 있도록 포인트 제품에 대한 포괄적인 온라인 교육 및 평가를 제공합니다. 시만텍 세일즈 자격증도 시만텍 파트너 프로그램에서 성과 및 실적을 인정받는 척도가 될 수 있습니다. 일부 SSE 교육 과정 및 평가는 일부 지역에서 또는 일부 언어로 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 정보는 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Home.jsp>에서 확인하십시오.

시만텍 세일즈 전문가 플러스(SSE+) 세일즈 교육 및 평가. 시만텍 세일즈 전문가 플러스 프로그램(SSE+)은 파트너가 시만텍 제품의 기술 세일즈 전문가로서 지식을 테스트하고 검증할 수 있는 기술 세일즈 인증 프로그램입니다. 모든 SSE+ 제품 평가 시험은 기술 세일즈 프레젠테이션, 기술 아키텍처 및 제품 데모의 세 지식 영역을 평가합니다.

시만텍 기술 전문가(STS) 기술 평가. 시만텍 기술 전문가(STS) 프로그램은 파트너가 무료 온라인 평가를 통해 시만텍 포인트 제품에 대한 기술적 지식을 신속하게 학습하고 테스트할 수 있는 기회를 제공합니다. 자격 프로그램은 파트너가 고객의 세일즈 및 지원 요구를 보다 효과적으로 충족할 수 있도록 도와줍니다. STS 자격증도 시만텍 파트너 프로그램에서 성과 및 실적을 인정받는 척도가 될 수 있습니다. 기회 등록 및/또는 기타 리베이트 프로그램과 같은 추가적 프로그램에 참여하려면 STS 자격증이 필요할 수 있습니다. 일부 STS 평가는 일부 지역에서 또는 일부 언어로 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 정보는 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Home.jsp>에서 확인하십시오.

파트너 실행 툴킷. 파트너 실행 툴킷은 파트너에게 제품 시뮬레이터, 기술 기반 CD, 설명서와 같이 판매 이전/이후 지원을 위한 가장 유연하고 편리한 준비 자료를 제공합니다. 실행 툴킷은 파트너가 최신 시만텍 도구 및 자료에 액세스하여 시만텍 제품 포트폴리오를 신속하게 이해하고 지식을 구축할 수 있도록 도와줍니다. 일부 지역 및 언어에서 실행 툴킷이 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 정보는 <https://partnet.symantec.com/Partnercontent/Training/Home.jsp>에서 확인하십시오.

파트너 기술 포럼. 시만텍 온라인 커뮤니티 - 파트너 그룹은 하나의 파트너 기술 토론 영역으로 구성된 비공개 협업 그룹입니다. 시만텍의 지원 아래 파트너들끼리 만나 비공개로 의견을 나눌 수 있는 공간입니다. 파트너 그룹은 파트너 엔지니어가 비공개 온라인 네트워크를 통해 다른 엔지니어와 협력하거나 지원을 받거나 시만텍 솔루션에 대한 지식을 강화할 기회를 마련합니다.

파트너는 시만텍 온라인 커뮤니티 파트너 그룹(www.symantec.com/connect/groups/partner-technical-group?lang=en)에 액세스한 후 PartnerNet 로그인 자격 증명을 이용하여 로그인할 수 있습니다. 참가 승인을 받은 파트너는 화면 이름과 기본 언어를 선택해야 합니다.

SymBrain. SymBrain은 파트너가 해당 고객의 IT 프로젝트에 가장 적합한 시만텍 솔루션을 결정할 수 있게 해주는 대화식 솔루션 연결 도구입니다.

온사이트 시만텍 세일즈 교육. 파트너는 해당 어카운트 매니저와 사전 조율을 통해 최신 시만텍 제품 및 솔루션 기회에 대한 온사이트 브리핑을 받을 수 있습니다.

마케팅 혜택

파트너 마케팅 펀드(PMF) 액세스

파트너 마케팅 펀드 프로그램은 파트너가 시만텍 솔루션에 대한 고객 수요를 창출할 수 있도록 마케팅 펀드를 제공합니다. 해당하는 파트너는 차별화된 솔루션을 선보이고 시만텍 제품 수익을 늘리기 위한 다양한 활동에서 자금을 지원 받을 수 있습니다. 파트너 마케팅 펀드는 해당하는 파트너를 대상으로 하며 일부 지역에서는 제공되지 않을 수 있습니다.

파트너 이벤트. 시만텍은 유자격 파트너가 초청되거나 참여하는 해당 지역/국가의 로드쇼, 파트너 회의, 브리핑 및 제품 출시회와 같은 다양한 이벤트를 후원합니다. 일반적으로 시만텍 파트너 이벤트에 대한 참석 비용은 없습니다. 하지만 일부 이벤트는 유료로 진행될 수 있으며, 이 경우 파트너의 자금 조달에 의한 공동 후원은 시만텍 지역 마케팅 팀과의 별도 협약을 통해 이루어질 수 있습니다.

Partner Locator. 자격 기준에 부합하여 Partner Locator에 등재되는 파트너는 고객이 해당 필요 사항에 적합한 시만텍 파트너로 쉽게 식별할 수 있습니다. 전문화 과정 회원사도 표시되므로, 고객 및 전문화 과정 외 파트너는 특정 영역의 전문 역량을 갖춘 파트너를 쉽게 식별할 수 있습니다. Partner Locator는 www.symantec.co.kr 웹 사이트에서 이용할 수 있습니다.

마케팅 도구 액세스. 파트너는 엔드유저 수요를 창출하고 시만텍과 비즈니스를 진행하는 데 도움을 주는 광범위한 제품 및 마케팅 정보에 액세스할 수 있습니다.

현재 진행 중인 시만텍 캠페인 및 프로모션에 액세스. 시만텍은 해당 지역/국가에서 진행 중인 캠페인 및 프로모션에 참여할 수 있는 기회를 해당 파트너에게 제공합니다. 시만텍 캠페인은 시만텍 솔루션에 대한 인식을 확대하고 세일즈를 증진할 수 있도록 설계되어 있으며 비즈니스를 활성화하고 거래를 성사하는 데 도움이 되는 광범위한 커뮤니케이션 및 자료가 사용됩니다. 참여 요건은 지역 및 파트너 유형/레벨별로 다를 수 있습니다.

PartnerNet 액세스. 파트너는 시만텍의 파트너 포털인 PartnerNet에 액세스할 수 있습니다. 파트너는 PartnerNet에서 시만텍 파트너 프로그램 회원사에게 제공되는 다양한 혜택, 자료와 도구, 이클레멘 제품 정보, 세일즈 및 마케팅 자료, 교육, 지역 및 파트너 유형/레벨별 혜택 등을 이용할 수 있습니다. PartnerNet에 액세스하려면 <https://partnernet.symantec.com>을 방문하십시오.

시만텍 뉴스 및 제품 정보 제공. 파트너는 PartnerNet, 지역 뉴스레터, 이메일, 회의 및 세미나를 통해 시만텍 뉴스, 제품, 솔루션, 프로모션 등에 대한 정보를 지속적으로 받아볼 수 있습니다.

파트너 만족도 프로그램 참여. 파트너 만족도 프로그램은 시만텍이 파트너의 의견을 보다 잘 이해할 수 있도록 도와주며 시만텍의 의사 결정에 영향을 줍니다. 분기마다 파트너 중 일부에게 프로그램 참여를 요청하며 각 파트너의 설문 참여 요청은 1년에 한 번을 초과하지 않습니다. 응답 및 피드백은 시만텍 내부에서 기밀로 유지됩니다. 이제까지 프로그램에 참여했던 파트너의 피드백은 시만텍에서 파트너의 전반적인 환경을 개선하고 변화를 구현하는 데 도움을 주었습니다. 자세한 정보는 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Program/Satisfaction.jsp>에서 확인하십시오.

Online Welcome Pack. 적합한 모든 파트너는 프로그램 가입 즉시 해당 파트너 유형에 맞는 Online Welcome Pack을 받을 수 있습니다.

Customer Reference 제출. 파트너는 Customer Reference 프로그램에 참여하도록 고객을 등록할 수 있습니다. 이 프로그램은 제안을 지원하고 거래를 체결하는 데 활용할 수 있는 고객 참조 도구 및 콘텐츠의 개발을 촉진합니다. 자세한 정보는 <https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Resource/Incentive.jsp>에서 확인하십시오.

파트너 로고 사용. 시만텍은 시만텍 파트너 프로그램의 각 파트너 유형/레벨별로 로고를 고안했습니다. 유자격 파트너는 해당 시점의 최신 시만텍 로고 및/또는 상표 사용 및 브랜딩 가이드라인에 따라 프로그램 레벨 및 파트너 유형에 준하는 SPP 로고를 사용할 수 있습니다. 로고는 PartnerNet의 '혜택' 섹션에서 다운로드할 수 있습니다.

기술 파트너

시만텍 기술 구현 파트너, 시만텍 개발자 파트너, OEM 파트너와 같은 기술 파트너들이 시만텍 파트너 프로그램 환경에 참여하고 있습니다.

시만텍 기술 구현 파트너(STEP)는 자체 제품 또는 솔루션을 시만텍 기술과 통합한 조직으로 구성되어 있습니다. 파트너의 기술 구현 제품은 호환(Compatible), 인증(Certified) 또는 정품(Qualified)으로 구분됩니다.

시만텍 개발자 프로그램(SDP)은 구독 기반의 개발자 프로그램으로서, 시만텍 고객 및 비즈니스 파트너가 Altiris 소프트웨어 플랫폼을 활용하고 확장하며 이 플랫폼에서 사용할 특별한 부가 가치 애플리케이션을 개발할 수 있도록 SDK와 지원 서비스를 제공하고 개발자 커뮤니티를 활성화합니다.

적합한 파트너는 OEM 파트너 관계를 통해 시만텍의 솔루션 중 가장 잘 알려진 고객 보안, 데이터 보호 및 원격 지원 솔루션을 자사에서 생산하는 시스템과 번들로 판매할 수 있습니다. 아울러 시스템, 주변 기기 및 버티컬 마켓 소프트웨어 제조업체는 자사 고객에 필요한 시만텍 솔루션 라이선스를 획득할 수 있습니다.

해당하는 경우, 기술 파트너는 자사의 비즈니스 모델, 특정 프로그램 및/또는 참여 레벨에 맞는 혜택에 액세스할 수 있습니다. 이러한 혜택은 리소스를 사용할 수 있는 경우에만 제공되며 추가적인 조건을 충족해야 할 수 있습니다.

글로벌 전략 파트너

글로벌 전략 파트너는 시만텍 파트너십을 통해 혁신적인 솔루션을 선보이고 전문 지식을 공유하는 엄선된 기업들로 구성됩니다.

글로벌 전략 파트너(GSP) 프로그램은 파트너를 위한 협업 환경을 제공하여 시만텍 테크놀로지를 포함한 제품/서비스 영역을 개발하고 확장합니다. 글로벌 전략 파트너가 되기 위해서는 광범위한 기준을 충족해야 합니다. 또한 글로벌 전략 파트너 프로그램 멤버십을 위한 파트너 검토 시에는 시만텍에서 기타 기준을 고려할 수도 있습니다. 글로벌 전략 파트너(GSP) 프로그램에의 참여는 초청을 통해서만 가능합니다.

글로벌 전략 파트너에게 추가로 제공되는 혜택 정보

GSP 파트너에게 제공되는 혜택 중 상당수는 시만텍 채널 파트너에게 제공되는 혜택과 일치합니다. 그 밖에도 GSP 파트너는 시만텍과의 관계에 따라, 다음과 같이 비즈니스 모델에 적합한 추가적인 혜택을 누릴 수 있습니다. 이러한 혜택은 리소스를 사용할 수 있는 경우에만 제공되며 일부 지역에서는 제공되지 않을 수 있습니다.

- 기술 어카운트 매니저. 글로벌 전략 파트너에게는 기술 어카운트 매니저가 지정됩니다.
- 파트너 어카운트 매니저. 글로벌 전략 파트너에게는 파트너 어카운트 매니저가 지정됩니다. 또한 파트너에게는 시만텍의 Inside Sales Group 및 Symantec Sales Associate에 액세스할 수 있는 권한이 부여됩니다.
- 판매 이전 시스템 엔지니어(SE) 조직에 액세스. 글로벌 전략 파트너는 시만텍의 지역 시스템 엔지니어의 도움을 요청할 수 있습니다. 단, 지원 인력이 있는 경우에 가능합니다.
- 비지니스 개발 지원. 이 혜택은 상호 조율에 따라 특정 부문 기회에 대한 관리형 협업을 제공합니다.
- 대상 기회 조정(Target Opportunity Arrangement). 지역 및 글로벌 세일즈 연계를 위한 공식적인 프로세스입니다.
- 시만텍 컨설팅 서비스 액세스. 파트너사의 전문 지식을 보완하기 위해 판매 이후에 유료로 시만텍 컨설팅 리소스에 액세스할 수 있습니다.
- 공동 솔루션 개발/제품 통합. 이 혜택은 시장 진출 솔루션 정의를 위한 베스트 프랙티스를 공유할 수 있도록 합니다.
- 정규 기술 교육 할인. 유자격 파트너는 시만텍과의 관계 및 계약에 따라 교육 할인을 받을 수 있습니다. 모든 정규 교육 과정의 제공 여부는 지역 및 리소스 가용 상태에 따라 달라질 수 있으며 일부 언어로 제공되지 않을 수 있습니다. 할인 여부 및 교육 시간은 해당 시점의 최신 시만텍 정책 및 프로세스에 따라 결정됩니다. 자세한 정보는 시만텍 어카운트 매니저에게 문의하십시오.

SPP에서 글로벌 전략 파트너에게 제공하는 지원 혜택은 시만텍과의 제휴 협약 하에 제공되는 기존의 파트너 혜택을 모두 포함합니다. 혜택이 중복되는 경우 누적하여 적용될 수 없습니다.

시만텍 파트너 프로그램 등록

시만텍 파트너 프로그램에 참여하는 것은 간단합니다. www.symantec.com/partners를 방문하여 온라인 신청 양식을 작성하고 시만텍의 온라인 파트너 프로그램 계약에 동의하기만 하면 됩니다. 신청서가 승인되고 파트너가 프로그램에 등록되면 PartnerNet 로그인 정보가 이메일을 통해 개별적으로 전달됩니다.

신규 채널 파트너는 프로그램의 "등록(Registered)" 레벨에 등록되고 혜택을 적용받을 수 있습니다.

모든 신규 파트너는 표준 SPP 참여 조건(PartnerNet에 로그인 시 온라인으로 확인 가능)에 동의하여 시만텍 파트너 프로그램에 대한 등록 및 참여를 공식적으로 확인해야 합니다. 이러한 조건은 본 문서에서도 검토할 수 있습니다.

시만텍의 파트너 프로그램 계약은 본 프로그램 가이드 및 온라인으로 게시된 부록과 함께 기존의 모든 파트너 프로그램 계약(시만텍 또는 시만텍이 인수한 모든 회사의 계약)을 대체하며 상충하는 모든 조건 및 정의에 우선합니다.

본 프로그램 가이드와 함께 지역별로 제공되는 부록에서는 국가 또는 지역별 혜택, 프로그램 및 요건에 대한 추가적인 세부 정보를 제공합니다. 시만텍 파트너 프로그램에서는 시만텍에 대한 파트너의 전반적인 기여도를 기준으로 파트너 레벨을 조정하며, 이는 파트너에게 제공되는 혜택에 영향을 줍니다. 자세한 정보는 해당 지역의 프로그램 가이드 부록을 참조하십시오.

프로그램 변경 및 권한 보유

시만텍은 본 프로그램 가이드, 모든 조건, 요건 또는 혜택을 포함하여 시만텍 파트너 프로그램의 내용을 언제든지 변경할 수 있습니다. 그러한 변경은 파트너 공지와 동시에 또는 시만텍에서 지정한 날짜부터 효력을 발생합니다. 그러나 시만텍에서는 상업적으로 합리적인 노력을 통해 SPP 및/또는 프로그램 가이드의 내용 변경 사항을 30일 이전에 공지합니다. 프로그램 변경 내용에 동의하지 않으면 SPP 참여를 철회할 수 있습니다. 또한 시만텍은 파트너가 프로그램 요건을 충족하지 못하거나 해당 시점의 최신 시만텍 정책을 준수하지 않는 경우 해당 자격을 일시 중지하거나 해지할 수 있습니다.

고지

시만텍에 법적 고지 사항을 발송할 경우에는 고지 내용을 서면으로 작성하고 일반 등기 우편을 사용하여 General Counsel, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA 또는 시만텍이 서면 통지를 통해 제공한 주소로 발송해야 합니다. 고지 내용은 실제 수령일 또는 우편 발송 10일 후 중에 더 빠른 날짜에 전달된 것으로 간주됩니다. 프로그램 가이드에 대한 변경 사항을 포함하여 시만텍이 제공하는 고지 사항은 우편, 이메일, 팩스를 통해 전달되거나 시만텍의 파트너 웹 사이트 (PartnerNet 포함)에 게시될 수 있습니다.

시만텍 소개

시만텍은 보안, 스토리지 및 시스템 관리 솔루션을 제공하는 세계적 선두 기업으로, 기업 및 개인이 정보를 보호하고 관리할 수 있도록 지원합니다. 시만텍의 솔루션과 서비스는 다양한 위협으로부터 완벽하고 효율적인 보호를 제공하며 정보가 사용되거나 저장되는 장소에 상관 없이 기업과 개인이 정보에 대한 확신을 가질 수 있도록 돕습니다. 보다 자세한 정보는 www.symantec.co.kr에서 확인하실 수 있습니다.

시만텍코리아(주)

서울시 강남구 역삼1동 737

강남파이낸스센터 28층

TEL: 02-3468-2000

FAX: 02-3468-2001

www.symantec.co.kr

Copyright © 2009 Symantec Corporation. All rights reserved. 시만텍, 시만텍 로고 및 Veritas는 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다. 싱가포르에서 인쇄되었습니다.
03/10 20087160-B