

목차

| | |
|---|----------|
| 일반 정보..... | 1 |
| SYMANTEC UNIVERSITY FOR PARTNERS | 1 |
| 교육..... | 2 |
| 인텔리전스..... | 4 |
| 협업..... | 5 |

일반 정보

Q1: 어떤 내용이 공지되었습니까?

A: 2008년 10월 10일, 세계 선두의 소프트웨어 회사인 시만텍에서는 파트너 세일즈 직원 및 기술 직원의 교육 센터인 Symantec University for Partners의 출범을 공식적으로 발표했습니다.

파트너 전용으로 구성된 Symantec University에서는 파트너의 주요 비즈니스 요구, 일정, 예산에 부합하는 광범위한 교육 및 리소스 포트폴리오를 제공합니다. 시만텍은 교육 및 인텔리전스 도구를 협업 도구와 결합하는 고유의 접근 방법을 통해 파트너가 고객의 정보를 보호하고 관리할 수 있도록 도와줍니다.

Symantec University for Partners

Q2: Symantec University for Partners란 무엇입니까?

A: Symantec University for Partners는 파트너가 교육, 인텔리전스 및 협업 도구에 쉽게 액세스하여 고객의 정보를 보호하고 관리할 수 있도록 개발된 온라인 비즈니스 센터입니다. 시만텍은 파트너를 시만텍 팀의 일원으로 생각하고, 시만텍의 세일즈 및 기술 팀에서 받는 것과 동일한 세일즈 교육과 기술 교육을 제공합니다.

Symantec University for Partners에서는 파트너의 역할과 비즈니스 요구에 부합하는 다양한 실행 도구, 온라인/강의실 교육 및 평가를 제공하게 됩니다. 또한 Symantec University for Partners를 통해 시만텍 파트너 기술 포럼과 광범위한 비즈니스 문제점에 대한 솔루션 검색 프로세스를 안내하는 대화형 도구인 SymBrain에도 액세스할 수 있습니다.

Q3: 참여 요건은 어떻게 됩니까?

A: 현재 시만텍 파트너 프로그램의 회원이라면 누구나 다 참여할 수 있습니다.

Q4: 참여 비용이 필요합니까?

A: 시만텍은 시만텍 제품과 솔루션에 대한 광범위한 온라인 실행 도구, 교육 및 평가를 파트너에게 무료로 제공합니다. 또한 실제 및 가상 강의실 교육 옵션을 통해 시만텍 내부의 세일즈 직원과 기술 직원에게 제공되는 교육과 동일한 자료 및 강사진으로 구성된 교육 과정에 액세스할 수 있도록 합니다. 최신 일정과 수강료 정보는 PartnerNet 에서 확인하십시오.

Q5: 참여에 따른 혜택에는 어떤 것들이 있습니까?

A: 시만텍 인증을 취득하게 되면 폭넓은 상향 판매 및 교차 판매 기회를 확보할 수 있을 뿐만 아니라 세일즈 사이클을 줄이고 고객 만족도를 높여 시장에서 경쟁적 우위를 확보할 수 있습니다. 또한 인증 취득은 업계의 인정과 더불어 시만텍 파트너 프로그램(SPP)의 요구 사항을 충족한다는 것을 입증하는 것이므로 SPP 를 통해 리베이트 프로그램과 파트너 전문화 과정에 액세스할 수 있습니다.

Q6: Symantec University for Partners 에는 어떻게 액세스합니까?

A: PartnerNet(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Login.jsp>)에 로그인한 다음 교육 섹션으로 이동하기만 하면 됩니다. 교육 섹션에서 Symantec University와 관련된 정보를 찾을 수 있습니다.

PartnerNet에 액세스할 수 없는 경우, 귀사가 이미 시만텍 파트너라면 귀사에서 지정된 사용자가 귀하에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 누구에게 연락해야 하는지 알 수 없는 경우 PartnerNet 로그인 페이지(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Login.jsp>)에 나와 있는 해당 지역의 이메일 주소로 연락하면 담당자가 도움을 드릴 것입니다.

교육**Q7: "교육"에는 어떤 내용이 포함됩니까?**

A: Symantec University 에는 일반적인 eLearning, 가상/강의실 교육 과정, 온라인 시험을 통한 30 개에 달하는 제품 교육 과정, 평가 시험과 같은 다양한 교육 과정이 마련되어 있습니다.

파트너는 편리한 온라인 교육 옵션을 활용하여 최소의 시간 투자로 교육을 수료하고 인증을 획득할 수 있습니다. 또한 Symantec University 는 파트너의 일정과 예산을 기반으로 파트너의 역할과 비즈니스 요구에 부합하는 유연한 교육 기회를 제공합니다.

Q8: eLearning 이란 무엇입니까?

A: eLearning 이란 컴퓨터 또는 기타 전자 기기를 사용하여 전자적 방법으로 교육 내용을 전달하는 자습 방식의 교육 프로그램을 말합니다. 온라인 교육 과정 모듈은 10-20 분 단위의 섹션으로 나뉘어 있으며, 원하는 시간에 학습을 시작하거나 일시 중지하고 나중에 해당 위치에서 다시 학습을 진행할 수 있습니다.

Q9: 교육 과정이란 무엇입니까?

A: 세일즈 또는 기술 교육 내용을 구조적으로 전달하여 관련 주제를 숙지하고 인증 시험을 준비할 수 있도록 시만텍에서 권장하는 학습 과정입니다.

Q10: 인증 트랙이란 무엇이고 사용 가능한 인증 트랙은 얼마나 됩니까?

A: 인증 트랙이란 오늘날과 같이 복잡하고 다변화된 IT 환경에서 시만텍 솔루션을 판매 및 지원하는 데 필요한 기술을 개발할 수 있도록 도와주는 일련의 교육 과정 및 평가를 말합니다.

현재 3 개의 인증 트랙이 마련되어 있으며 곧 다른 트랙이 추가될 예정입니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 시만텍 세일즈 전문가(SSE): 제품을 포지셔닝하고 판매하는 방법, 경쟁업체 제품과 비교하여 제기된 시만텍 제품에 대한 반대 의견을 해소하는 방법을 학습합니다.
- 시만텍 기술 전문가(STS): 시만텍 제품의 설치, 구성 및 구축. 기본적인 운영을 위해 제품을 설치 및 구성하는 방법, 제품 구축을 계획하는 방법 및 성공적인 "개념 증명"을 수행하는 방법(필요한 경우)을 학습합니다.
- 시만텍 세일즈 전문가(SSE+): 고객 데모를 수행하는 방법, 기술 세일즈 프레젠테이션을 전달하고 기술적인 측면에서 경쟁업체 제품과의 비교 우위를 입증하는 방법을 학습합니다.

Q11: 인증 트랙은 파트너 비즈니스에 어떤 방식으로 도움을 제공합니까?

A: 인증 트랙은 다음과 같은 3 가지 방법으로 파트너 비즈니스에 기여할 수 있습니다.

- 업계의 인정과 더불어 시만텍 파트너 프로그램 인증 요구 사항을 충족함으로써 추가적인 혜택에 액세스할 수 있습니다.
- 예를 들어, 파트너가 인증을 취득한 후에는 리베이트 프로그램에 액세스할 수 있습니다.
- 또한 특정 분야에 대한 지식을 입증함으로써 파트너 전문화 과정 참여를 위한 요구 사항을 충족하게 됩니다.

Q12: 강의실 교육이란 무엇입니까?

A: 강의실 교육은 실무 경험을 가진 전문 강사가 진행하는 실습 형태의 교육 이벤트입니다. 이 교육은 포괄적인 학습 방식으로 구성된 전통적인 강의실 교육 설정으로 진행되며 전 세계 여러 지역에서 제공됩니다. 참고: 교육 교재는 영어로 되어 있지만 교육이 진행될 때 해당 지역의 언어로 번역되어 전달됩니다.

Q13: 등록하려면 어떻게 합니까?

A: PartnerNet(<https://partnet.symantec.com/Partnercontent/Login.jsp>)에 로그인한 다음, 교육 섹션으로 이동하고, 오른쪽 탐색 창의 리소스 상자에서 '강의실 교육 일정'과 원하는 교육 과정을 선택하면 됩니다.

Q14: 강의실 교육을 받으려면 비용이 필요합니까?

A: 예. 강의실 교육을 받으려면 소정의 수강료를 지불해야 합니다. 시만텍에서는 파트너 편의를 위해 수강료를 대폭 인하했습니다. 수강료를 보려면 강의실 교육 일정을 참조하십시오.

Q15: 가상 강의실 교육이란 무엇입니까?

A: Symantec University 를 통해 제공되는 새로운 학습 기회로, 파트너는 시간과 비용을 절약할 수 있습니다. 강사가 네트워크를 통해 실습 형태의 교육을 진행하는 교육 이벤트입니다. 이 교육에서는 강사와 학생이 원격으로 커뮤니케이션합니다. 가상 강의실 교육은 대화식의 실시간 교육 요소와 자습식 교육 요소를 고유의 방식으로 조합한 형태로서, 실제 강의실 환경에서 가능한 심도 깊은 지식을 제공 받을 수 있습니다.

참고: 가상 강의실 교재는 영어로 되어 있지만 교육이 진행될 때 해당 지역의 언어로 번역되어 전달되며 지역 시간대에 맞게 교육 시간이 조정됩니다.

Q16: 가상 강의실 교육을 받으려면 비용이 필요합니까?

A: 가상 강의실 교육은 2009년 4월 1일까지 무료로 제공됩니다. 그 이후에는 대략 실제 강의실 수강료의 절반에 해당하는 수강료가 책정될 것입니다.** 지금 [PartnerNet](#)에 방문하여 사용 가능한 교육 과정을 확인하고 이 프로모션이 종료되기 전에 바로 등록하십시오!

**수강료는 국가 및 지역별로 다를 수 있습니다. 실제 가격은 PartnerNet에 게시될 예정입니다.

Q17: 파트너가 이용할 수 있는 새로운 교육 프로그램에는 어떤 것들이 있습니까?

A: Symantec University는 어느 때보다도 다양한 교육 과정과 교육 옵션을 제공합니다. 새로운 SSE 및 STS 교육 과정 및 인증을 비롯한 다양한 과정이 PartnerNet을 통해 무료로 제공됩니다. 또한 명확한 교육 과정, 역할 기반 교육, 글로벌 강의실 교육 및 새로운 가상 강의실 교육 전달 옵션이 마련되어 있습니다.

Q18: Symantec University는 자격증이 아닌 파트너 인증에 초점을 맞추는데, 이 두 가지의 차이점은 무엇입니까?

A: 파트너 인증은 시만텍 자격증 프로그램과 다릅니다.

시만텍 자격증은 시만텍 테크놀로지를 관리하는 고객을 위해 특별히 마련된 것으로, 시만텍 제품과 솔루션에 대한 기술 및 지식을 가늠하는 업계의 벤치마크입니다. 파트너는 고객 자격증을 선택하여 완료할 수도 있지만 이 경우 시만텍 파트너 프로그램 혜택을 받을 수 없습니다. 시만텍 파트너 프로그램 요구 사항을 만족하려면 시만텍 파트너에게만 제공되는 시만텍 기술 전문가(STS) 및/또는 시만텍 세일즈 전문가(SSE) 인증 프로그램에 참여해야 합니다.

인텔리전스

Q19: "인텔리전스"에는 어떤 내용이 포함됩니까?

A: 인텔리전스 실행 카테고리에서, 파트너는 중요한 시만텍 내부 도구와 자료를 활용하여 솔루션 구축 시간을 단축하고, 고객 지원을 제공하고, 향상된 서비스 제공을 통해 고객에게 파트너의 가치를 입증할 수 있습니다.

시만텍 파트너 실행 툴킷은 제품 도구, 문서 및 기타 리소스의 포괄적인 컬렉션으로서, 데스크탑에 다운로드하여 사용할 수 있습니다. 또한 시만텍 파트너 실행 툴킷은 시만텍의 인증 시험 준비에 효과적으로 이용할 수 있는 도구이기도 합니다. 최신 콘텐츠 모듈을 확인하거나 최신 버전을 다운로드하려면 PartnerNet에서 실행 툴킷 페이지를 방문하십시오.

(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

SymBrain for Partners - 다양한 비즈니스 문제점에 대한 해결 과정을 안내하는 대화식 도구입니다.

- 고객의 IT 프로젝트에 대한 최적의 시만텍 솔루션을 신속하고 쉽게 결정할 수 있습니다.
- 교차 판매 기회를 손쉽게 식별하고 모든 거래의 가능성을 확대할 수 있습니다.
- 필요한 시만텍 제품 정보를 중앙 리포지토리의 여러 시만텍 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

곧 제공 예정! SymIQ for Partners – 시만텍 기술 제품 문서에 대한 포괄적인 액세스를 제공하는 정보 공유 포털입니다.

협업

Q20: 사용할 수 있는 협업 도구에는 어떤 것들이 있습니까?

A: 파트너 전용으로 마련된 사설 기술 토론 환경인 시만텍 파트너 기술 포럼이 있습니다.

Q21: 시만텍 파트너 기술 포럼이란 무엇입니까?**

A: 시만텍 파트너 기술 포럼은 P2P 토론 환경으로, 현재는 일부 지역에서만 이용할 수 있습니다. 연말까지는 전 지역에서 사용할 수 있도록 구축을 완료할 예정입니다.

Q22: 시만텍 파트너 기술 포럼에 참여하는 경우 어떤 혜택이 있습니까?

A: 시만텍의 파트너 전용 온라인 커뮤니티인 파트너 기술 포럼에 참여하면 시만텍 제품과 솔루션에 관련된 기술 정보를 동료들과 공유하거나 서로 협업할 수 있습니다.

- 이 커뮤니티에서는 다음과 같은 내용을 할 수 있습니다.
- 판매 이전 기술 문제점에 관련된 질문과 해답을 찾을 수 있습니다.
- 다른 파트너의 구현 경험을 통해 입증된 베스트 프랙티스를 참고할 수 있습니다.
- 일반적인 기술 관련 질문에 대해 데이터베이스를 검색하여 원하는 답변을 보다 쉽게 확인할 수 있습니다.

Q23: 파트너라면 누구나 파트너 기술 포럼에 참여할 수 있습니까?

A: 파트너 기술 포럼의 참여 자격은 지역에 따라 다릅니다.

시만텍 파트너 기술 포럼은 현재 다음 언어로만 사용할 수 있습니다.

- 스페인어 및 포르투갈어
- 영어
- 한국어
- 독일어
- 일본어

다른 언어의 경우, 파트너 기술 포럼 파일럿 계획이 현재 진행 중에 있으며 연말까지 모든 지역에서 완료하는 것을 목표로 하고 있습니다. 프랑스어, 이탈리아어, 중국어 번체 및 간체에 대한 지원은 글로벌 롤아웃의 일부로 계획되어 있습니다.

참여 자격에 대한 최신 정보는 PartnerNet에서 확인하십시오.

Q24. 어떤 항목으로 구성되니까?

A. 이 커뮤니티에서는 다른 파트너의 실제 구현 사례를 통해 입증된 베스트 프랙티스와 더불어 설치, 구축, 구성 및 문제 해결과 관련된 Q&A 를 찾을 수 있습니다. 또한 포럼에는 파트너와 시만텍 엔지니어가 참여하므로, 일반적인 기술 관련 질문에 대해 데이터베이스를 검색하여 원하는 답변을 쉽게 찾을 수 있습니다.

Q25: 참여 방법에 대한 자세한 정보를 알려는 경우 또는 시만텍 파트너 기술 포럼에 대해 질문이 있는 경우에는 누구에게 문의해야 합니까?

A: 파트너 기술 포럼의 [FAQ](#) 문서를 참조하거나 partner_tech_forum@symantec.com으로 질문을 보내 주십시오.

** 이 프로그램에 대한 참여 가능 여부는 파트너 유형, 레벨 및 지리적 위치에 따라 다릅니다. 자세한 정보는 해당 시만텍 담당자에게 문의하시기 바랍니다.