

Inhoud

ALGEMENE INFORMATIE	1
SYMANTEC UNIVERSITY VOOR PARTNERS.....	1
TRAINING	2
INFORMATIE	4
SAMENWERKING	5

Algemene informatie

V1: Wat is er aangekondigd?

A: Op 10 oktober 2008 heeft Symantec Corporation, een van 's werelds toonaangevende softwarebedrijven, officieel de lancering van Symantec University voor Partners aangekondigd, die als centrum voor studie en voorbereiding voor verkopers en technische medewerkers bij partners zal dienen.

Symantec University is exclusief voor partners in het leven geroepen en biedt een breed aanbod aan trainingen en informatiemiddelen die bij uw eigen bedrijfsbehoeften, planning en budget aansluiten. In deze unieke benadering combineren wij trainingen en informatie met samenwerkingstools om u te helpen bij het beveiligen en beheren van de informatie van uw klanten.

Symantec University voor Partners

V2: Wat is de Symantec University voor Partners?

A: Dit is een online centrum dat is opgezet om partners eenvoudig toegang te geven tot trainingen, informatie en samenwerkingstools, waarmee zij de informatie van hun klanten kunnen beveiligen en beheren. En aangezien partners een uitbreiding zijn van het Symantec-team, zijn de verkooptrainingen en technische trainingen precies hetzelfde als de trainingen die de eigen verkoopteams en technische teams van Symantec krijgen.

De University biedt een verscheidenheid aan tools, online en klassikale trainingen en informatiemiddelen die aansluiten bij uw rol en bedrijfsbehoeften. Bovendien biedt de Symantec University voor Partners toegang tot het Technische forum voor partners en SymBrain, een interactieve tool die u helpt bij het vinden van oplossingen voor veel verschillende bedrijfsproblemen.

V3: Wat zijn de vereisten voor deelname?

A: De enige vereiste is dat u lid moet zijn van het Symantec Partner Program.

V4: Zijn er aan deelname kosten verbonden?

A: Symantec biedt haar partners gratis een grote verscheidenheid aan online enablementtools, trainingen en beoordelingen voor producten en oplossingen van Symantec. Bovendien biedt Symantec zowel mogelijkheden voor fysieke klassikale trainingen als nieuwe opties voor virtuele klassikale trainingen, waarmee partners toegang krijgen tot dezelfde instructeurs en cursusmaterialen die aan het interne technische personeel van Symantec ter beschikking staan. Actuele informatie over roosters en tarieven kunt u vinden op PartnerNet.

V5: Wat zijn de voordelen van deelname?

A: De tijd die partners besteden aan het behalen van Symantec-accreditaties betaalt zichzelf terug, doordat het hen helpt om upsell- en cross-sellmogelijkheden te signaleren, hun verkoopcyclus te verkorten en de klanttevredenheid te verhogen, waardoor zij zich kunnen onderscheiden in een concurrerende markt. Bovendien krijgen zij door het behalen van accreditaties die benodigde erkenningen en tellen deze accreditaties mee voor de vereisten van het Symantec Partner Program (SPP). Ook komen zij hierdoor mogelijk in aanmerking voor deelname aan rebatementprogramma's en partnerspecialisaties via de SPP.

V6: Hoe krijg ik toegang tot de Symantec University voor Partners?

A: Meld u aan op PartnerNet op <https://partnernet.symantec.com> en ga naar de sectie Training. Daar vindt u alle informatie over de University.

Wanneer u geen toegang hebt tot PartnerNet en uw bedrijf al een Symantec-partner is, kan een speciaal aangewezen gebruiker binnen uw bedrijf u toegang geven. Als u wilt weten met wie u contact op moet nemen, stuurt u ons een e-mail op het e-mailadres voor uw regio, dat u kunt vinden op de aanmeldpagina van PartnerNet op <https://partnernet.symantec.com>. Een van onze medewerkers zal u dan verder helpen.

Training**V7: Waaruit bestaat "Training"?**

A: De training in de University omvat een verhoogd aanbod aan cursussen, waaronder bijna 30 producttrainingen en bijbehorende beoordelingsexamens via het traditionele eLearning, virtuele en klassikale cursussen en online examens.

De handige online trainingsopties bieden partners de mogelijkheid met een minimale tijdsinvestering trainingen te volgen en accreditaties te behalen. Bovendien biedt de University flexibele mogelijkheden voor enablement met cursussen die aansluiten bij elke planning en elk budget en die zijn afgestemd op uw rol en bedrijfsbehoeften.

V8: Wat is eLearning?

A: De elektronische levering van studie-, trainings- of educatieprogramma's; een pad dat u in uw eigen tempo kunt volgen met gebruikmaking van een computer of ander elektronisch device waarop lesmateriaal kan worden afgeleverd. Modules in de online trainingscursussen zijn opgedeeld in sessies van 10 tot 20 minuten, zodat u op elk gewenst moment kunt beginnen of pauzeren en precies daar kunt doorgaan waar u gebleven was.

V9: Wat is een trainingspad?



A: Een aanbevolen studiepadi; de gestructureerde levering van content voor verkooptraining of technische training waardoor cursisten het onderwerp volledig gaan beheersen en zich op een accreditatie-examen kunnen voorbereiden.

V10: Wat is een accreditietrack? Hoeveel accreditietracks zijn er?

A: Een accreditietrack is een groep cursussen en beoordelingen waarmee u vaardigheden kunt ontwikkelen voor het verkopen en ondersteunen van Symantec-oplossingen in de gecompliceerde en razendsnel veranderende IT-omgeving van vandaag.

Momenteel zijn drie accreditietracks beschikbaar, maar er zijn er meer gepland in de nabije toekomst. Daartoe behoren:

- Symantec Sales Expert (SSE); leer hoe u het product positioneert en verkoopt en hoe u omgaat met bezwaren van klanten op basis van concurrerende producten.
- Symantec Technical Sales (STS); installeren, configureren en implementeren. Leer hoe u het product installeert en configureert voor basisgebruik, plan een productimplementatie en voer een succesvolle 'werkingstest' uit (indien vereist).
- Symantec Sales Expert (SSE+); leer hoe u een klantdemo geeft, een technische verkooppresentatie geeft en concurrerende producten op technisch niveau vergelijkt.

V11: Hoe kan een accreditietrack een partner helpen bij zijn bedrijfsvoering?

A: Een accreditietrack kan op drie manieren een bijdrage leveren aan het bedrijf van een partner:

- Een partner kan hiermee erkenning krijgen en voldoen aan de accreditatievereisten van het Symantec Partner Program, waardoor de partner toegang krijgt tot meer voordelen.
- Door het behalen van accreditatie heeft een partner mogelijk recht op deelname aan rebateprogramma's.
- Wanneer een partner kan aantonen dat hij kennis heeft van een bepaald gebied, is het ook mogelijk dat hij voldoet aan de vereisten voor deelname aan partnerspecialisaties.

V12: Hoe ziet een klassikale training eruit?

A: Dit is een cursus aangevuld met praktische oefeningen onder leiding van ervaren instructeurs die ook een ruime praktijkervaring hebben. De trainingen worden gegeven in een traditionele klasomgeving, hebben een duidelijke structuur en worden op meerdere locaties wereldwijd aangeboden. Opmerking: Het cursusmateriaal is in het Engels, maar de training wordt gegeven in de lokale taal van de regio.

V13: Hoe kan ik mij hiervoor opgeven?

A: U meldt zich aan bij PartnerNet op <https://partnernet.symantec.com>, gaat naar Training, selecteert 'Rooster voor klassikale trainingen' onder Training nu zoeken, rechts op het scherm en kiest de gewenste cursus.

V14: Zijn er aan klassikale trainingen kosten verbonden?

A: Ja, klassikale trainingen worden gegeven tegen een kleine vergoeding. Symantec heeft de prijzen voor partners aanmerkelijk gereduceerd. Raadpleeg het rooster voor klassikale trainingen voor de cursuskosten.

V15: Wat is een virtuele klassikale training?

A: Een nieuwe trainingsmethode die via Symantec University wordt aangeboden, waardoor partners tijd en geld kunnen besparen. Dit is een training met praktijkoefeningen die via een netwerk door een instructeur wordt

geleid; studenten en instructeurs werken dus op afstand. Virtuele cursussen bestaan uit een unieke combinatie van interactieve, live onderdelen en studietechnologieën die een 'eigen tempo'-component toevoegen. Hiermee kan precies hetzelfde grondige kennisniveau worden overgebracht dat u in een fysieke klassikale omgeving zou krijgen.

Opmerking: Al het lesmateriaal voor virtuele klassikale cursussen is in het Engels, maar de cursussen worden in verschillende talen gegeven en in lokale tijdzones.

V16: Zijn er aan virtuele klassikale trainingen kosten verbonden?

A: Virtuele trainingen zijn tot 1 april 2009 geheel gratis. Daarna bedragen de kosten ongeveer de helft van de prijs voor een klassikale training.** Bezoek [PartnerNet](#) om de beschikbare cursussen te bekijken en u vandaag nog op te geven voordat deze aanbieding afloopt!

**Prijzen kunnen per land en regio verschillen. De actuele prijzen worden op PartnerNet geplaatst.

V17: Wat zijn enkele van de nieuwe trainingsmogelijkheden voor partners?

A: Symantec University biedt meer cursussen en trainingsopties dan ooit tevoren. Er is een groot aanbod aan nieuwe SSE- en STS-cursussen en -accreditaties die allemaal gratis worden aangeboden via PartnerNet. Ook zijn duidelijke trainingspaden, training op basis van rollen, roosters voor wereldwijde klassikale trainingen en de nieuwe optie voor virtuele klassikale trainingen verkrijgbaar.

V18: De University richt zich op partneraccreditatie, niet op certificering. Wat is het verschil?

A: Accreditatie is iets anders dan het Symantec-certificeringsprogramma.

Symantec-certificering is speciaal bedoeld voor klanten die Symantec-technologieën toepassen en beheren, en fungeert als industriemaatstaf voor vaardigheden in en kennis van producten en oplossingen van Symantec. Hoewel partners ervoor kunnen kiezen om klantcertificering te behalen, biedt dit onder het Symantec Partner Program geen voordelen. Om aan de vereisten van het Symantec Partner Program te voldoen, dienen partners deel te nemen aan de programma's voor accreditatie als Symantec Technical Specialist (STS) en/of Symantec Sales Expert (SSE), die alleen voor partners van Symantec beschikbaar zijn.

Informatie

V19: Waaruit bestaat "Informatie"?

A: In de categorie voor de voorziening van Informatie kunnen partners waardevolle tools en materialen van Symantec vinden, waardoor minder tijd nodig is voor het toepassen van oplossingen, het leveren van klantondersteuning en het verhogen van uw waarde door een verbeterd serviceaanbod voor uw klanten.

De **Symantec-toolkit voor partners** is een uitgebreide verzameling producttools, documentatie en andere informatiemiddelen, die u naar uw desktop kunt downloaden. Bovendien kunt u zich met de Symantec-toolkit voor partners effectief voorbereiden op de examens voor Symantec-accreditaties. Bezoek de pagina Symantec-toolkit voor partners op PartnerNet om de nieuwste contentmodules te zien en de nieuwste versie te downloaden. (<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

SymBrain voor Partners - Een interactieve tool die u begeleidt bij het vinden van oplossingen voor een grote verscheidenheid aan bedrijfsproblemen.

- U kunt hiermee snel en eenvoudig nagaan welke Symantec-oplossing het beste bij de IT-projecten van uw klanten past.
- U kunt snel zien wat de cross-sellmogelijkheden zijn en het potentieel van elke verkoopdeal vergroten.
- U kunt in een centrale opslagruimte met productinformatie vanaf meerdere websites van Symantec, snel de productinformatie vinden die u nodig hebt

Binnenkort verwacht! SymIQ voor Partners – Een portal voor de uitwisseling van informatie, waarmee partners uitgebreide toegang krijgen tot documentatie voor technische producten van Symantec.

Samenwerking

V20: Welke tools voor samenwerking zijn beschikbaar?

A: Het Symantec Technisch forum voor partners is een discussieomgeving die exclusief voor partners is opgezet.

V21: Wat is het Symantec Technisch forum voor partners?**

A: Dit is een discussieomgeving uitsluitend voor partners, die nu in bepaalde regio's beschikbaar is. Wereldwijde implementatie staat gepland voor het einde van dit jaar.

V22: Wat zijn de voordelen van deelname aan het Symantec Technisch forum voor partners?

A: Op het Symantec Technisch forum voor partners, onze exclusieve online community voor partners, kunt u met andere partners samenwerken en technische informatie uitwisselen over producten en oplossingen van Symantec.

- U vindt in deze community:
- Vragen en antwoorden met betrekking tot technische kwesties van de pre-salesfase.
- Advies van andere partners over best practices, op basis van hun ervaringen met implementaties.
- Een doorzoekbare database van veelgestelde technische vragen, waarin u sneller de antwoorden kunt vinden die u nodig hebt.

V23: Kunnen alle partners aan het Technisch forum voor partners deelnemen?

A: Deelname aan het Technisch forum voor partners is regionaal bepaald.

Het Symantec Technisch forum voor partners is momenteel in de volgende talen beschikbaar:

- Spaans en Portugees
- Engels
- Koreaans
- Duits
- Japans

Voor andere talen bevindt het Technisch forum voor partners zich in het planningstadium en de verwachting is dat het forum aan het eind van het kalenderjaar algemeen beschikbaar zal zijn. Voor de wereldwijde implementatie is het de bedoeling dat ook Frans, Italiaans, Traditioneel Chinees en Vereenvoudigd Chinees worden ondersteund.

Bezoek [PartnerNet](#) voor actuele informatie over beschikbaarheid.

V24. Welke onderwerpen worden aangeboden?

A. U vindt op dit forum vragen en antwoorden over installatie, implementatie, configuratie en probleemoplossing, evenals best practices op basis van ervaringen met feitelijke implementaties van andere partners. Aangezien de forums door partners en Symantec-engineers van onderwerpen worden voorzien, vindt u hier ook een doorzoekbare database van veelgestelde technische vragen waardoor u sneller het antwoord kunt vinden dat u zoekt.

V25: Met wie kan ik contact opnemen voor informatie over hoe ik kan deelnemen of als ik vragen heb over het Symantec Technisch forum voor partners?

A: Raadpleeg een document met [veelgestelde vragen](#) op het Symantec Technisch forum voor partners of stuur uw vragen naar partner_tech_forum@symantec.com.

** Deelname aan deze programma's is afhankelijk van uw partnertype en -niveau en uw regio. Neem voor meer informatie contact op met uw Symantec-vertegenwoordiger.