



Training. Informatie. Samenwerking. Waar u ook bent.

Symantec University voor Partners Factsheet

Symantec University is exclusief voor partners in het leven geroepen en biedt een breed aanbod aan trainingen en informatiemiddelen die bij uw eigen bedrijfsbehoeften en budget aansluiten. De University bestaat uit drie categorieën: **Training, informatie en samenwerking.**

Training

Vergroot uw kennis met toonaangevende accreditaties en trainingsopties (dezelfde als de eigen technische medewerkers van Symantec hebben), die op uw rol en bedrijfsbehoeften zijn toegespitst. Er zijn e-learningcursussen, die gratis zijn voor u, evenals virtuele en klassikale trainingen, dus er is altijd een trainingsmethode die bij uw werkschema, budget en ervaring past.

Wat is nieuw?

- **Meer cursussen en beoordelingen dan ooit tevoren.**
- **Duidelijke leer-/trainingspaden**—om partners te helpen bij het voorbereiden op accreditatie.
- **Virtuele klassikale training**—een methode waarbij het traditionele klaslokaal weer tot leven wordt gebracht via live webcasts, praktijkoefeningen, modules op aanvraag en deskundige begeleiding.

Informatie

De nuttige interne Symantec-tools en materialen zijn nu ook beschikbaar voor partners. Door deze nieuwe informatiematerialen zult u minder tijd nodig hebben voor het implementeren van oplossingen, uw klanten beter kunnen ondersteunen en uiteindelijk uw waarde voor uw klanten kunnen verhogen dankzij een veel betere service. Enkele van de nieuwe hulpmiddelen zijn:

- **Symantec-toolkit voor partners.** Een uitgebreide verzameling producttools, documentatie en andere informatiemiddelen, die u naar uw desktop kunt downloaden. U kunt meteen aan de slag!
- **SymBrain.** Een interactieve tool voor het vergelijken van oplossingen, waarmee u snel en eenvoudig kunt bepalen welke oplossing van Symantec het beste is voor de IT-projecten van uw klanten. U kunt hiermee ook cross-sellmogelijkheden vinden en het potentieel van elke deal vergroten.
- **Binnenkort verwacht! SymIQ voor Partners.** Een portal voor de uitwisseling van informatie, waarmee partners uitgebreide toegang krijgen tot documentatie voor technische producten van Symantec.

Samenwerking

Het Technische forum voor partners is een peer-to-peer discussieomgeving uitsluitend voor partners, die Symantec en salesengineers, oplossingsarchitecten en leveranciers van professionele adviesdiensten met elkaar in contact brengt.

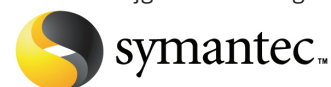
Wanneer u lid wordt van het Technische forum voor partners van Symantec, kunt u:

- Vragen stellen en antwoorden vinden op technische vragen over installatie, implementatie, configuratie en het oplossen van problemen.
- De best practices voor bepaalde situaties uitwisselen met andere partners zoals u.
- Gebruikmaken van een doorzoekbare database met veelgestelde technische vragen. Hierdoor kunt u sneller het antwoord vinden dat u zoekt zonder dat het u ook maar iets kost.
- Nog robuustere Symantec-oplossingen aan uw klanten te leveren.
- Meer te weten komen over de mogelijkheden van oplossingen en verticale toepassingen.

Het Technische forum voor partners is nu in veel talen beschikbaar, waaronder Engels, Spaans en Portugees. Na de wereldwijde implementatie is ook ondersteuning verkrijgbaar in het Koreaans, Japans, Duits, Frans, Italiaans, Vereenvoudigd Chinees en Traditioneel Chinees.

Begin vandaag!

Om van alle voordelen te kunnen profiteren die het Symantec University voor Partners te bieden heeft, hoeft u alleen lid te zijn van het Symantec Partner Program. Bezoek **PartnerNet** vandaag nog om gebruik te maken van alle middelen die Symantec u biedt om de voorsprong op de concurrentie te krijgen die u nodig hebt.



University for Partners