

Symantec Partner Program – Benefícios do canal

Benefício	Nível do parceiro			
	Registered	Silver	Gold	Platinum
Suporte				
Informações técnicas e Perguntas freqüentes on-line	•	•	•	•
30 incidentes com suporte técnico prioritário 24 horas, 7 dias na semana, para todos os produtos corporativos				•
15 incidentes com suporte técnico prioritário 24 horas, 7 dias na semana, para todos os produtos corporativos			•	
2 incidentes com suporte técnico prioritário 24 horas, 7 dias na semana, para todos os produtos corporativos		•		
Programa Beta para o produto			•	•
Vendas				
Qualificado para o Registro de oportunidades ¹			•	•
Qualificado para o programa de descontos ¹			•	•
Acesso a informações sobre a concorrência ²			•	•
Informações avançadas do produto		•	•	•
Configurações/Gerador de cotações ¹	•	•	•	•
Folhetos gratuitos do produto e ferramentas de vendas (sujeito a limitações)	•	•	•	•
Capacitação				
Programa de software para avaliação		•	•	•
Programa de licenciamento interno		•	•	•
Programa de produtos não destinados à revenda (NFR) (licenças de uso limitado) ⁴		•	•	•
Programa de unidades de demonstração de hardware		•	•	•
Produto não destinado à revenda (NFR) para o programa de parceiros Registered ⁵	•			
Grande quantidade de licenças para produtos de software de avaliação				•
Grande quantidade de licenças para produtos de licença interna				•
Grande quantidade de licenças para produtos não destinados à revenda (NFR)				•
Grande quantidade de unidades de demonstração de hardware				•
Treinamento e avaliações de vendas on-line para o Symantec Sales Expert (SSE)	•	•	•	•
Avaliações técnicas on-line para o Symantec Technical Specialist (STS)	•	•	•	•
Kit de capacitação da Symantec para parceiros	•	•	•	•
Treinamento de vendas da Symantec na empresa – Gratuito ³			•	•
Mercado				
Acesso ao Partner Marketing Funds (PMF) ¹			•	•
Eventos dos parceiros ¹			•	•
Referência no Localizador de parceiros através do site da Symantec		•	•	•
Acesso a ferramentas de marketing ¹	•	•	•	•
Acesso às campanhas e promoções atuais da Symantec ¹	•	•	•	•
Acesso às ferramentas e ao portal do PartnerNet	•	•	•	•
Constantes comunicados sobre notícias e produtos Symantec	•	•	•	•
Participação na pesquisa de satisfação dos parceiros	•	•	•	•
Pacote de boas-vindas on-line	•	•	•	•
Envio de referências de clientes	•	•	•	•
Diretrizes e uso do logotipo de parceiro Registered	•			
Diretrizes e uso do logotipo de parceiro Silver		•		
Diretrizes e uso do logotipo de parceiro Gold			•	
Diretrizes e uso do logotipo de parceiro Platinum				•

1. Sujeito à disponibilidade de recursos; não é oferecido em todas as regiões. Pode estar sujeito aos requisitos adicionais de participação.
2. Somente informações limitadas de segurança neste momento.
3. Os custos de viagem e despesas para treinamentos liderados por um instrutor são de responsabilidade do parceiro.
4. Produtos não destinados à revenda (NFR) têm o uso limitado por licenças. Produtos oferecidos internamente como para o software de avaliação Programas de licença não são oferecidos no programa não destinado à revenda (NFR).
5. Sujeito a uma linha restrita de produtos e fornecido somente via download. Exige a conclusão de um curso e avaliação de treinamento SSE e um perfil de parceiro.



Sede mundial
20330 Stevens Creek Boulevard
Cupertino, CA 95014 USA
+1 (408) 517 8000
+1 (800) 721 3934
www.symantec.com

Sobre a Symantec

A Symantec é a líder mundial no fornecimento de soluções para ajudar pessoas e empresas a garantir a segurança, disponibilidade e integridade de suas informações. Com sede em Cupertino, Califórnia, a Symantec possui operações em mais de 40 países. Mais informações estão disponíveis no site www.symantec.com.br

A Symantec e o logotipo da Symantec são marcas registradas da Symantec Corporation nos Estados Unidos. Todas as outras marcas e produtos são marcas comerciais de seus respectivos proprietários. Copyright © 2007 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.
2007 DS-00679-BR