



Treinamento. Informação. Colaboração. Onde quer que você esteja.

Symantec University para Parceiros

Folheto informativo

Criado exclusivamente para parceiros, o **Symantec University** oferece um amplo portfólio de recursos e treinamento correspondente às principais necessidades e orçamento da sua empresa. A Universidade é composta de três categorias de capacitação: **Treinamento, Informação e Colaboração.**

Treinamento

Aumente seu conhecimento com opções de credenciamento e treinamento líderes do mercado, equivalentes às aquelas recebidas pelos próprios funcionários da Symantec, de acordo com a sua função e necessidade da sua empresa. Com cursos de e-learning gratuitos, além de treinamento virtual e em sala de aula, há sempre um método de treinamento para atender à sua agenda, orçamento e experiência.

O que há de novo?

- **Mais cursos e avaliações do que nunca.**
- **Opções claras de aprendizado/treinamento** — que ajudam a preparar os parceiros para o credenciamento.
- **Treinamento em sala de aula virtual** — aprendizado on-line que recria a experiência da sala de aula tradicional através de webcasts ao vivo, laboratórios, módulos sob demanda e orientação de especialistas.

Informação

Importantes ferramentas e materiais internos da Symantec estão agora disponíveis para os parceiros. Esses novos recursos reduzirão o tempo de implementação das soluções, fornecerão suporte ao cliente e, principalmente, aumentarão os benefícios que você poderá fornecer a seus clientes com melhores ofertas de serviços. Alguns desses recursos incluem:

- **Kit de capacitação da Symantec para parceiros** - Uma coleção completa de ferramentas, documentações e outros recursos de produtos, que podem ser obtidos por download direto para a sua área de trabalho. Para a sua capacitação onde você estiver!
- **SymBrain** - Uma ferramenta interativa para o mapeamento de soluções que pode ajudar você a determinar de forma rápida e fácil a melhor solução para os projetos de TI de seus clientes, além de identificar as oportunidades de cross-sell e expandir o potencial de cada transação.
- **Em breve! SymIQ para parceiros** - Um portal de compartilhamento de informações que oferece acesso sem precedentes à documentação técnica dos produtos Symantec.

Colaboração

O Fórum técnico de parceiros da Symantec é um ambiente de discussão privado entre colegas que conecta a Symantec com engenheiros de vendas, arquitetos de soluções e consultores de serviços profissionais.

Ao participar do Fórum técnico de parceiros da Symantec, você pode:

- Publicar perguntas e encontrar respostas a perguntas técnicas relacionadas a instalação, implementação, configuração e solução de problemas.
- Compartilhar as melhores práticas experimentadas por outros parceiros, como você, em ambientes do mundo real.
- Pesquisar um banco de dados sobre as perguntas técnicas mais comuns, ajudando você a localizar mais rapidamente as respostas de que precisa, de forma rápida e gratuita.
- Oferecer soluções Symantec mais robustas aos seus clientes.
- Saber mais sobre as oportunidades de soluções e aplicações verticais.

O Fórum técnico de parceiros está agora disponível em vários idiomas, incluindo inglês, espanhol e português. Após a implementação global, também estará disponível suporte para os idiomas coreano, japonês, alemão, francês, italiano, chinês simplificado e chinês tradicional.

Comece hoje mesmo!

Para aproveitar todas as vantagens que o Symantec University para Parceiros tem a oferecer, basta que você seja registrado no Symantec Partner Program. Acesse o **PartnerNet** hoje mesmo para acessar os recursos mais recentes de capacitação, que o ajudarão a obter a vantagem competitiva de que você precisa.



University for Partners