

Содержание

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	1
УНИВЕРСИТЕТ SYMANTEC ДЛЯ ПАРТНЕРОВ	1
ОБУЧЕНИЕ.....	2
КОМПЕТЕНТНОСТЬ.....	4
СОВМЕСТНАЯ РАБОТА.....	5

Общие сведения

Вопрос 1. Что анонсируется?

Ответ: 10 октября 2008 г. Symantec Corporation, ведущая компания по разработке программного обеспечения, официально объявила об открытии Университета Symantec для партнеров, который будет работать как центр обучения и повышения квалификации специалистов по продажам и технических специалистов партнеров.

Университет Symantec создан для партнеров и предлагает широкий спектр вариантов обучения и ресурсов, отвечающих потребностям бизнеса, материальным возможностям партнеров и доступным в удобное время. Уникальность его состоит в сочетании обучения, повышения квалификации и средств для совместной работы, позволяющих работать с информацией клиентов и защищать ее.

Университет Symantec для партнеров

Вопрос 2. Что такое Университет Symantec для партнеров?

Ответ: Это электронный центр повышения квалификации партнеров, благодаря которому партнеры получают доступ к учебным курсам, знаниям и средствам совместной работы, позволяющим работать с информацией клиентов и защищать ее. Поскольку партнеры считаются продолжением коллектива компании Symantec, курсы обучения по продажам и технологиям не отличаются от тех, по которым обучаются собственные специалисты Symantec по продажам и технологиям.

Университет предлагает разнообразные средства повышения квалификации, электронные и очные курсы обучения и варианты аттестации, отвечающие ролям партнеров и их бизнес-потребностям. Кроме того, Университет Symantec для партнеров открывает доступ к техническим форумам партнеров Symantec и к инструменту SymBrain, электронному помощнику в поиске решений для широкого круга бизнес-ситуаций.

Вопрос 3. Каковы требования для участия?

Ответ: Достаточно участия в партнерской программе Symantec.

Вопрос 4. Необходимо ли платить за участие?

Ответ: Компания Symantec бесплатно предлагает партнерам широкий набор средств повышения квалификации, учебных курсов и вариантов аттестации по продуктам и решениям Symantec. Кроме того, предусмотрены варианты платного очного обучения и виртуальных учебных курсов, в которых партнеры смогут учиться под руководством тех же инструкторов и по тем же программам, что и специалисты по продажам и технические специалисты самой компании Symantec. Последняя информация о расписании и стоимости приведена на PartnerNet.

Вопрос 5. Каковы преимущества участия?

Ответ: Усилия, которые партнер тратит на получение аккредитаций Symantec, помогают находить возможности для дополнительных и перекрестных продаж, сокращать цикл продаж и повышать степень удовлетворенности клиентов. Все это повышает конкурентоспособность партнеров. Кроме того, аккредитация подтверждает квалификацию партнера и открывает доступ к новым уровням партнерской программы Symantec (SPP), то есть к бонусным программам и специализациям партнеров в рамках SPP.

Вопрос 6. Как получить доступ к Университету Symantec для партнеров?

Ответ: Войдите в PartnerNet по адресу <https://partnernet.symantec.com> и перейдите в раздел Обучение (Training). В нем содержится информация об Университете.

Если у вас нет доступа к PartnerNet, а компания уже является партнером Symantec, то доступ может предоставить соответствующий сотрудник вашей компании. Для того чтобы узнать, кто является контактным лицом в вашей компании с правами администратора профайла компании на PartnerNet, отправьте сообщение по электронной почте на соответствующий региональный адрес, указанный на входной странице PartnerNet (<https://partnernet.symantec.com>), и вам поможет наш представитель.

Обучение**Вопрос 7. Что включено в обучение?**

Ответ: Обучение в Университете предполагает расширенный выбор курсов, включая около 30 курсов обучения по продуктам и аттестационных экзаменов, доступных в вариантах обучения eLearning, виртуального и очного обучения и в виде электронных экзаменов.

Партнеры могут выбрать для себя наиболее быстрый способ обучения и получения аккредитации, воспользовавшись наиболее удобным вариантом. Кроме того, Университет предлагает гибкие возможности повышения квалификации, доступные для любого расписания и бюджета, в соответствии с вашей ролью и потребностями бизнеса.

Вопрос 8. Что такое eLearning?

Ответ: Это обучение или подготовка с использованием электронных средств; например, самостоятельная подготовка, в которой учебный материал осваивается с помощью компьютера или другого устройства.



Модули электронных учебных курсов разбиты на части длиной 10 – 20 минут, и их можно запускать и приостанавливать в любой момент, а потом продолжать с того места, где вы остановились.

Вопрос 9. Что такое программа обучения?

Ответ: Это рекомендуемый способ подготовки, в котором постепенное освоение учебного материала по продажам или технологиям позволяет овладеть предметом и подготовиться к экзамену для получения аккредитации.

Вопрос 10. Что такое комплекс аккредитации (Accreditation Track)? Сколько существует комплексов аккредитации (Accreditation Track)?

Ответ. Комплекс аккредитации (Accreditation Track) – это группа курсов и аттестаций, помогающих развить навыки продаж и поддержки решений Symantec в современной многофункциональной и быстро развивающейся среде IT.

В настоящее время существует три комплекса аккредитации, и в ближайшем будущем их число будет увеличено. А именно:

- Symantec Sales Expert (SSE). Правильное позиционирование и способы продажи продукта, конкурентные преимущества.
- Symantec Technical Sales (STS). Установка, настройка, развертывание. Навыки установки и настройки продукта в базовой конфигурации, планирование развертывания продукта и проведение пилотного проекта (если это необходимо).
- Symantec Sales Expert (SSE+). Демонстрация продуктов клиентам, технические презентации для продаж, конкурентные преимущества.

Вопрос 11. Как комплекс аккредитации (Accreditation Track) помогает развить бизнес партнера?

Ответ: Комплекс аккредитации позволяет развить бизнес партнера благодаря следующим моментам:

- Повышение квалификации и выполнение требований по аккредитации в партнерской программе Symantec, что открывает партнерам доступ к дополнительным преимуществам.
- Получив аккредитацию, партнеры могут участвовать в бонусных программах.
- Продемонстрировав свои знания в соответствующей области, партнеры могут также выполнить требования для участия в специализациях партнеров.

Вопрос 12. Что такое очное обучение?

Ответ: Это вариант обучения в лаборатории под руководством опытного инструктора. Очные курсы проводятся традиционным способом в учебном центре, с интенсивной программой обучения, и они доступны в разных странах в мире. Примечание: Учебные материалы обычно предоставляются на английском языке, но само обучение обычно проводится на языке региона.

Вопрос 13. Что нужно сделать, чтобы зарегистрироваться?

Ответ: Партнеры могут на сайте PartnerNet (<https://partnernet.symantec.com>) перейти в раздел Обучение (Training), в поле Ресурсы на панели навигации справа выбрать пункт 'Расписание очных курсов' и выбрать требуемый курс.

Вопрос 14. Необходимо ли платить за очные курсы?

Ответ: Да, очные курсы предусматривают оплату. Компания Symantec существенно снизила стоимость курсов для партнеров, см. расписание очных учебных курсов.

Вопрос 15. Что такое виртуальное обучение?

Ответ: Это новая возможность обучения в Университете Symantec, позволяющая партнерам экономить время и деньги. Это вариант обучения по сети под руководством инструктора, имитирующий очное обучение, но в котором студенты и инструктор общаются удаленно. Виртуальные классы сочетают в себе компоненты интерактивного общения и удобство самостоятельной подготовки. При этом достигается тот же уровень знаний, как и при обучении в физической среде.

Примечание: Учебные материалы виртуальных курсов предоставляются на английском языке, но само обучение обычно проводится на языке региона с учетом часового пояса региона (При регистрации на тренинг просьба обращать внимание на время проведения тренинга).

Вопрос 16. Необходимо ли платить за виртуальные учебные курсы?

Ответ: Да Стоимость виртуальных курсов примерно в два раза ниже стоимости очных курсов.** На сайте [PartnerNet](#) показаны доступные курсы - зарегистрируйтесь сейчас, пока действует это предложение!

** Стоимость может варьироваться в различных странах и регионах. Фактическая стоимость будет публиковаться на PartnerNet.

Вопрос 17. Каковы новые возможности обучения для партнеров?

Ответ: Университет Symantec предлагает больше курсов и вариантов обучения, чем когда бы то ни было. Существует множество курсов и аккредитаций SSE и STS – и все они доступны бесплатно на PartnerNet. Также предусмотрены подробные программы обучения, варианты ролевого обучения, расписание обучения в глобальных классах и новые варианты виртуального обучения.

Вопрос 18. Университет сосредоточивается на аккредитации, а не сертификации партнеров. В чем разница?

Ответ: Аккредитация и программа сертификации Symantec отличаются.

Сертификаты Symantec выдаются клиентам, которые работают с технологиями Symantec, и они являются показателем знаний и навыков в работе с продуктам и решениями Symantec. Партнеры также могут пройти сертификацию для конечных пользователей, но партнерская программа Symantec не предусматривает никаких связанных с этим преимуществ. В требованиях партнерской программы Symantec отражены программы аккредитации Symantec Technical Specialist (STS) и/или Symantec Sales Expert (SSE), доступные только партнерам Symantec.

Компетентность

Вопрос 19. Что включено в понятие "компетентности"?

Ответ: В разделе повышения компетентности партнерам предоставляются ценные внутренние средства и материалы Symantec, которые позволяют снизить время развертывания решений, повысить уровень поддержки клиентов и укрепить отношения с клиентами, предлагая им улучшенные варианты услуг.

Symantec Enablement Toolkit для партнеров - это всеобъемлющий набор инструментов и документации по продукту, а также прочих материалов, которые можно загрузить себе на компьютер. Кроме того, Symantec Enablement Toolkit является эффективным средством при подготовке к экзаменам для аккредитации Symantec. На странице Enablement Toolkit сайта PartnerNet можно просмотреть доступные модули и загрузить последние версии материалов.

(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

SymBrain для партнеров - электронный помощник в поиске решений для широкого круга бизнес-ситуаций.

- Он позволяет быстро находить оптимальное решение Symantec для IT-проектов клиентов.
- Для каждой сделки можно найти возможности перекрестных продаж и в полной мере реализовать ее потенциал.
- Информацию о различных продуктах Symantec, содержащуюся на различных веб-сайтах Symantec, можно находить в централизованном хранилище.

Скоро! SymIQ для партнеров – портал общей информации, на котором открываются беспрецедентные возможности доступа к технической документации Symantec.

Совместная работа

Вопрос 20. Какие доступны средства совместной работы?

Ответ: Технический форум партнеров Symantec - это закрытый инструмент для технических дискуссий, доступный только партнерам.

Вопрос 21. Что такое Технический форум партнеров Symantec?**

Ответ: Это уникальная среда для обмена сведениями, доступная уже в нескольких географических регионах. Открытие глобального форума запланировано на конец года.

Вопрос 22. Каковы преимущества участия в техническом форуме партнеров Symantec?

Ответ: Новый технический форум партнеров Symantec - это уникальное сетевое сообщество партнеров, на котором можно обмениваться технической информацией о продуктах и решениях Symantec со своими коллегами.

- В рамках этого сообщество доступно следующее:
- Вопросы, связанные с технической подготовкой к продажам, и ответы на них.
- Практические советы партнеров, основанные на их опыте внедрения решений.
- База данных общих технических вопросов, в которой можно найти ответы на ваши вопросы.

Вопрос 23. Все ли партнеры могут участвовать в техническом форуме партнеров?

Ответ: Участие в техническом форуме партнеров зависит от географического региона.

Технический форум партнеров Symantec в настоящее время работает на следующих языках:

- Испанский и португальский
- Английский
- Корейский
- Немецкий
- Японский

Технический форум партнеров будет доступен и на других языках, с тем, чтобы к концу года он был открыт во всех регионах. Как часть глобальной подготовки планируется открыть его на французском, итальянском и китайском языках.

На сайте [PartnerNet](#) приведена последняя информация о возможности участия.

Вопрос 24. Какие темы обсуждаются?

Ответ: В этом сообществе вы найдете ответы на интересующие вас вопросы по установке, развертыванию, настройке и устранению неполадок, а также ознакомитесь с лучшими реальными примерами других партнеров. Кроме того, так как на форуме участвуют партнеры и инженеры Symantec, доступна база данных общих технических вопросов, в которой можно найти ответы на ваши вопросы.

Вопрос 25. К кому обратиться за дополнительной информацией по участию в техническом форуме партнеров Symantec и с другими вопросами?

Ответ: Прочитайте [Часто задаваемые вопросы](#) по техническому форуму партнеров или отправьте вопрос по адресу partner_tech_forum@symantec.com.

** Участие в этих программах зависит от типа и уровня партнера, а также региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю Symantec.