

Innehåll

ALLMÄN INFORMATION	1
SYMANTEC UNIVERSITY FOR PARTNERS.....	1
UTBILDNING	2
INFORMATION	4
SAMARBETE.....	5

Allmän information

Fråga 1: Vad är det ni presenterar?

Svar: Den 10 oktober 2008 presenterade Symantec Corporation, ett av världens ledande programvaruföretag, Symantec University for Partners. Det kommer att fungera som ett utbildnings- och resurscenter för säljpersonal och tekniker hos våra partners.

Symantec University for Partners har utvecklats särskilt för våra partners och erbjuder en bred portfölj med utbildningar som passar dina verksamhetsbehov, ditt schema och din budget. Vårt unika sätt att kombinera utbildning och information med olika samarbetsverktyg hjälper dig att skydda och hantera kundernas information.

Symantec University for Partners

F2: Vad är Symantec University for Partners?

S: Det är ett Internetbaserat resurscenter som har utvecklats för att ge våra partners tillgång till utbildning, information och samarbetsverktyg för att hjälpa dem skydda och hantera sina kunders information. Eftersom vi ser våra partners som en förlängning av vårt Symantec-team är den säljutbildning och tekniska utbildning vi erbjuder en motsvarighet till den utbildning som våra egna säljteam och tekniska team får.

Universitetet erbjuder ett brett utbud av verktyg, webbaserad och läroledd undervisning och utvärderingar anpassade till din roll och dina verksamhetsbehov. Dessutom ger Symantec University for Partners dig åtkomst till Symantec Partner Technical Forum och SymBrain, ett interaktivt verktyg som hjälper dig att hitta lösningar på många olika affärsproblem.

F3: Vad krävs för att få delta?

S: Enda kravet är att du måste vara medlem i Symantecs partnerprogram.

F4: Kostar det något att delta?

S: Symantec erbjuder kostnadsfritt sina partners ett brett utbud av verktyg, undervisning och utvärderingar för Symantecs produkter och lösningar. Dessutom erbjuder vi både traditionell lärarledd undervisning och lärarledd virtuell undervisning. Detta ger partners tillgång till samma instruktörer och kursmaterial som Symantecs interna tekniska personal och säljpersonal. Besök PartnerNet om du vill ha den senaste informationen om scheman och avgifter.

F5: Vilka är fördelarna med att delta?

S: Tiden en partner lägger ner på att få Symantec-ackrediteringar hjälper dem att identifiera möjligheter till försäljning och merförsäljning. Det förkortar säljcykeln och gör kunderna nöjdare, vilket ger våra partners viktiga konkurrensfördelar. Dessutom ger ackrediteringarna erkännande och bidrar till att partnern kan uppfylla kraven för Symantecs partnerprogram (SPP), och de kan ge tillgång till rabattprogram- och partnerspecialiseringar via SPP.

F6: Hur får jag tillgång till Symantec University for Partners?

S: Du loggar helt enkelt in på PartnerNet på <https://partnernet.symantec.com> och letar dig fram till utbildningsavsnittet. Där finns all information om Symantec University.

Om du inte har tillgång till PartnerNet, men ditt företag är en Symantec-partner kan en behörig användare inom företaget bevilja dig åtkomst. Om du vill ha information om vem du ska kontakta, skickar du ett e-postmeddelande till oss via den regionala e-postadress som är mest relevant för dig. Alla adresser finns på inloggningssidan för PartnerNet på <https://partnernet.symantec.com>.

Utbildning

F7: Vad ingår i utbildningen?

S: I utbildningen inom Symantec University for Partners ingår ett utökat utbud av kurser, nästan 30 kurser och utvärderande prov, som finns tillgängliga via eLearning eller webbaserad och lärarledd undervisning och prov på Internet.

Via de bekväma utbildningsalternativen på Internet kan våra partners utbilda sig och skaffa ackrediteringar på ett enkelt och bekvämt sätt. Dessutom erbjuder universitetet flexibla kurser som passar varje schema och budget, anpassade till din roll och dina affärsbehov.

F8: Vad är eLearning?

S: Utbildning, övningar och kurser som tillhandahålls elektroniskt. Du får allt utbildningsmaterial och sköter utbildningen själv via en dator eller annan elektronisk enhet. Modulerna i den Internetbaserade utbildningen är uppdelade i tio- till tjugominuterspass, så att du kan starta och ta paus när du vill. Du återupptar sedan studierna precis där du slutade.

F9: Vad är en kursplan?

S: En rekommenderad kursplan är ett strukturerat innehåll för säljutbildning eller teknisk utbildning som leder till särskilda ämneskunskaper och ger förberedelse inför ett ackrediteringsprov.

F10: Vad är en ackrediteringsutbildning (Accreditation Track)? Hur många ackrediteringsutbildningar finns det?

S: En ackrediteringsutbildning består av en grupp kurser och utvärderingar som hjälper dig att få de kunskaper du behöver för att sälja och ge support för lösningar från Symantec i dagens komplexa och ständigt föränderliga IT-miljö.

Det finns för närvarande tre ackrediteringsutbildningar. men fler kommer att presenteras inom kort. De är:

- Symantec Sales Expert (SSE). Lär dig att positionera och sälja produkten samt bemöta och hantera frågor om konkurrerande produkter.
- Symantec Technical Sales (STS). Installera, konfigurera och distribuera. Lär dig att installera och konfigurera produkten för vanlig användning, planera en produktdistribution och utföra en lyckad demonstration av vårt koncept ("proof of concept"), om så behövs.
- Symantec Sales Expert (SSE+). Lär dig att genomföra en kunddemonstration, ge en teknisk säljpresentation och bemöta konkurrens på en teknisk nivå.

F11: På vilket sätt är ackrediteringsutbildningar bra för en partners affärer?

S: Ackrediteringsutbildningar kan bidra till partners affärer på tre viktiga sätt:

- Genom att gå ackrediteringsutbildningar och uppfylla de krav som ställs i Symantecs partnerprogram får partners tillgång till fler förmåner.
- Partners kan få tillgång till rabattprogram efter uppnådda ackrediteringar.
- Genom att de erbjuder kunskap inom ett särskilt område, kan partners även uppfylla krav för att delta i partnerspecialiseringar.

F12: Vad är lärarledd undervisning?

S: Det är ett utbildningstillfälle som leds av experter med erfarenhet inom området, och som omfattar praktiska övningar. Utbildningen sker i vanlig klassrumsmiljö och omfattar olika utbildningsformer. Den är tillgänglig på många platser över hela världen. Obs! Kursmaterialet är på engelska, men undervisningen sker på det lokala språket i respektive region där kurserna hålls.

F13: Hur gör jag för att anmäla mig?

S: Partners kan logga in på PartnerNet på <https://partnernet.symantec.com> och gå till Utbildning, välja Scheman för lärarledd utbildning i rutan Resurser till höger och välja kurs.

F14: Kostar det något att delta i den lärarledda undervisningen?

S: Ja, du får betala en liten avgift för att delta i den lärarledda undervisningen. Symantec har kraftigt reducerat priserna för partners. Se schemat för lärarledd undervisning angående avgifter.

F15: Vad är lärarledd virtuell undervisning?

S: En ny utbildningsmöjlighet som erbjuds via Symantec University och som gör att våra partners kan spara både tid och pengar. Det är ett undervisningstillfälle med praktiska övningar som leds av en lärare via ett nätverk. Elever och lärare arbetar på distans. Virtuella kurser är en unik kombination av interaktiva delar, direktundervisning och självstudiekurser. Du får samma kunskapsnivå som om du deltagit i ett fysiskt klassrum.

Obs! Det virtuella kursmaterialet är på engelska, men undervisningen sker på lokala språk och vid lokala tider.

F16: Kostar det något att delta i den lärarledda virtuella undervisningen?

S: Virtuellt utbildning erbjuds kostnadsfritt till 1 april 2009. Därefter kostar den förmodligen hälften så mycket som den lärarledda undervisningen i klassrum. ** Besök [PartnerNet](#) redan idag, se vilka kurser som erbjuds och anmäl dig innan erbjudandet upphör!

**Pris kan variera beroende på land och region. Aktuella priser finns på PartnerNet.

F17: Vad ingår i de nya utbildningsfunktionerna för partners?

S: Symantec University erbjuder fler kurser och utbildningsalternativ än tidigare. Det finns ett stort utbud av SSE- och STS-kurser och ackrediteringar – allt kostnadsfritt via PartnerNet. Det finns dessutom tydliga kursplaner, rollbaserad utbildning, scheman för global lärarledd undervisning och det nya alternativet med lärarledd virtuell undervisning.

F18: Symantec University fokuserar på ackreditering för partners, inte certifiering. Vad är skillnaden?

S: Ackreditering skiljer sig från Symantecs certifieringsprogram.

Syantecs certifieringar har skapats särskilt för kunder som hanterar och administrerar teknik från Symantec och är en branschnorm för kunskaper om Symantecs lösningar och produkter. Om partners väljer att genomföra kundcertifieringar, bör de vara medvetna om att detta inte ger några förmåner i Symantecs partnerprogram. För att uppfylla kraven i Symantecs partnerprogram måste våra partners delta i ackrediteringsprogrammet Symantec Technical Specialist (STS) och/eller Sales Expert (SSE). Dessa är bara tillgängliga för Symantecs partners.

Information**F19: Vad ingår i information?**

S: Inom kategorin information kan partners hitta värdefulla, interna Symantec-verktyg och annat material. Det minskar tiden det tar att distribuera lösningar och tillhandahålla kundsupport, och gör dig på så sätt värdefullare för kunderna tack vare förbättrade tjänster och bättre service.

Syantecs verktygskit för partners är en omfattande samling produktverktyg, dokumentation och andra resurser som du kan hämta till ditt skrivbord. Dessutom är Symantecs verktygskit en effektiv hjälp när du ska förbereda dig inför Symantecs ackrediteringstester. Om du vill se de senaste innehållsmodulerna och hämta den senaste versionen, besöker du sidan för verktygskit för partners på PartnerNet. (<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Home.jsp>).

SymBrain for Partners – ett interaktivt verktyg som hjälper dig att hitta lösningar på en mängd olika affärsproblem.

- Välj snabbt och enkelt den bästa Symantec-lösningen för dina kunders IT-projekt.
- Hitta lätt tillfällen till merförsäljning och utöka möjligheterna i varje affär.
- Hitta Symantecs produktinformation från flera av Symantecs webbplatser i ett centralt arkiv.

Kommer inom kort! SymIQ for Partners – en portal som erbjuder oöverträffad tillgång till Symantecs tekniska produktdokumentation.

Samarbete

F20: Vilka samarbetsverktyg är tillgängliga?

S: Symantec Partner Technical Forum är en miljö för privata tekniska diskussioner framtagen endast för partners.

F21: Vad är Symantec Partner Technical Forum?**

S: Det är en sluten peer-to-peer-diskussionsmiljö som nu finns i vissa geografiska områden. Den ska vara globalt införd vid årets slut.

F22: Vad finns det för fördelar med att delta i Symantec Partner Technical Forum?

S: Gå med i Symantecs nya Partner Technical Forum, vårt slutna forum för partners. Där kan du dela med dig av och få del av teknisk information som rör Symantecs produkter och lösningar och samarbeta med dina kolleger.

- I forumet hittar du:
- Tekniska frågor som kan komma upp under förförsäljning och svar på dessa.
- Goda råd om de bästa metoderna från andra partners med implementeringserfarenhet.
- En sökbar databas med vanliga tekniska frågor och svar som snabbt kan ge dig hjälp.

F23: Får alla partners tillgång till Partner Technical Forum?

S: Berättigande att delta i Partner Technical Forum beror på geografiskt område.

Symantec Partner Technical Forum är för närvarande tillgängligt på följande språk:

- Spanska och portugisiska
- Engelska
- Koreanska
- Tyska
- Japanska

Vi planerar provperioder med Partner Technical Forum på fler språk och vi har som målsättning att det ska finnas tillgängligt i alla regioner i slutet av året. Stöd för franska, italienska, traditionell kinesiska och förenklad kinesiska planeras som en del av detta.

Besök [PartnerNet](#) och läs den senaste informationen.

F24: Vilka ämnen tas upp?

S: Här finns frågor och svar som rör installation, distribution, konfiguration och felsökning samt tips om de bästa metoderna och andra partners erfarenheter från verkliga implementeringar. Efter hand som dessa forum fylls med information från specialister från partners och från Symantec, skapas en sökbar databas med vanliga tekniska frågor och svar som gör att du lättare kan hitta den information du söker.

F25: Vem ska jag kontakta om jag har frågor om Symantecs Partner Technical Forum eller om jag vill ha mer information om hur man går med?



S: Titta i avsnittet för vanliga frågor på Partner Technical Forum eller skicka frågor till partner_tech_forum@symantec.com.

** Behörighet att delta i dessa program beror på partnertyp, partnernivå och geografiskt område. Kontakta din Symantec-representant om du vill ha mer information.