

目录

一般信息.....	1
SYMANTEC UNIVERSITY FOR PARTNERS.....	1
培训.....	2
情报.....	4
协作.....	4

一般信息

问题 1：赛门铁克宣布推出了什么计划？

答：作为全球领先的软件公司之一，赛门铁克公司于 2008 年 10 月 10 日正式宣布推出 Symantec University for Partners（赛门铁克合作伙伴大学）计划。对于合作伙伴的销售和技术人员而言，Symantec University for Partners 将成为接受培训和获得支持的中心。

Symantec University 是专为合作伙伴设立的，旨在提供一系列满足您核心业务要求、日程安排和预算的培训与资源组合。我们采用了独特的方法，将培训和情报与协作工具相结合，以便于您保护和管理客户的信息。

Symantec University for Partners

问题 2：什么是 Symantec University for Partners？

答：它是一个精心开发而成的在线支持中心，旨在使合作伙伴可以轻松获取培训、情报和协作工具，以便于保护和管理客户的信息。由于合作伙伴是赛门铁克团队的外延，他们所接受的销售和技术培训与赛门铁克内部销售和技术团队接受的培训是完全一样的。

该大学提供了各种可以满足您的角色和业务需求的支持工具、在线和课堂培训以及评估。另外，通过 Symantec University for Partners 可以访问赛门铁克合作伙伴技术论坛和交互式工具 SymBrain，在您寻找各种业务问题解决的过程中，该工具给予全程指导。

问题 3：入学要求是什么？

答：凡是赛门铁克合作伙伴计划的当前成员均可加入，除此之外没有其他要求。

问题 4：入学是否需要付费？

答：赛门铁克为合作伙伴免费提供各种用于赛门铁克产品和解决方案的在线资源工具、培训和评估。另外，我们还提供实际课堂培训和全新的虚拟课堂培训选项，使合作伙伴可以享受与赛门铁克内部销售和技术员工一样的待遇，获得相同的讲师和课程资料。如欲获取课程表和费用列表，请访问 PartnerNet 了解最新信息。

问题 5：参加该大学具有哪些优势？

答：合作伙伴为通过赛门铁克技术鉴定所投入的时间必将获得回报，因为此举可以帮助他们明确追加销售和交叉销售业务机会、缩短销售周期、提高客户满意度，从而获得所需的竞争优势。此外，通过技术鉴定不仅可以得到相应的认可，而且还有助于满足赛门铁克合作伙伴计划 (SPP) 的要求，同时通过 SPP 能够享有回馈计划及合作伙伴专业领域的优惠机制。

问题 6：如何访问 Symantec University for Partners 的相关信息？

答：只需登录到 PartnerNet (<https://partnet.symantec.com>) 并导航到“培训”部分即可。此处将会提供与其相关的信息。

如果您不能访问 PartnerNet，但您的公司已经是赛门铁克合作伙伴，那么贵公司某个特定用户可赋予您访问权限。如果您需要知道具体的联系人，请使用 PartnerNet 登录页面 (<https://partnet.symantec.com>) 上列出的就近地区电子邮件地址，向我们发送电子邮件，随后将有一名代表为您提供帮助。

培训

问题 7：“培训”中包含哪些内容？

答：此大学的“培训”服务最显著的特点就是课程选择的多样化，通过传统的电子化学习、虚拟和课堂培训课程以及在线考试的方式，提供了将近三十种培训课件和评估考试。

借助可选的、非常方便的在线培训方式，合作伙伴能够用最短的时间接受培训并通过技术鉴定。另外，该大学还提供了灵活的资源选择机会，针对各种日程安排和预算要求来安排课程，从而满足您的角色和业务需求。

问题 8：什么是电子化学习？

答：电子化学习就是通过电子方式提供学习、培训或教育计划；使用计算机或其他电子设备提供教材的自学方式。对于在线培训课程中的各个模块，其授课时间为 10 到 20 分钟不等，因此，您可以随时开始和暂停，从上次停止的确切位置继续学习。

问题 9：什么是培训方式？

答：培训方式是我们推荐采用的学习方式；结构化地提供销售或技术培训内容，这些内容可以帮助合作伙伴掌握课题知识和备战技术鉴定考试。

问题 10：什么是技术鉴定方式？赛门铁克有多少种技术鉴定方式？

答：技术鉴定方式是一组课程和评估，这些课程和评估可帮助您培养在当今复杂多变的 IT 环境中销售和支持赛门铁克解决方案所需的技能。

目前，赛门铁克提供了三种技术鉴定方式，近期将推出更多方式。它们包括：

- 赛门铁克销售专家 (SSE)：了解如何定位和销售产品，以及如何解释弃用竞争产品的原因。
- 赛门铁克技术销售 (STS)：安装、配置和部署。了解如何安装和配置产品以进行基本操作、规划产品部署并成功执行“概念验证”（如果需要）。
- 赛门铁克销售专家 (SSE+)：了解如何为客户进行演示，提供技术销售演示并在技术层面应对市场竞争的问题。

问题 11：技术鉴定方式如何帮助合作伙伴开展业务？

答：技术鉴定方式可以通过三种主要方式帮助合作伙伴开展业务：

- 博得相应的认可并满足赛门铁克合作伙伴计划的技术鉴定要求，合作伙伴因此可以获得额外的优惠机制。
- 通过技术鉴定以后，合作伙伴可以参加各种回馈计划。
- 通过对特定领域的知识加以验证，合作伙伴还可以满足参加合作伙伴专业领域计划的要求。

问题 12：什么是课堂培训？

答：它是一种采用实际操作形式的学习活动，由在该领域具备丰富经验的专家级讲师提供指导。培训将在一种采纳各种教学设计的传统教室环境中展开。这种培训方式将在全球的多个地区提供。注意：教材的原文是英文，但在开展培训的地区将采用当地语言版本的教材。

问题 13：如何注册？

答：合作伙伴可以登录到 PartnerNet (<https://partnernet.symantec.com>)，导航至“培训”，在右侧导航栏上的“资源”框中选择“课堂培训课程表”，然后选择想要参加的课程。

问题 14：参加课堂培训是否需要付费？

答：是的，参加课堂培训需要缴纳少量的学费。赛门铁克已经为合作伙伴大幅降低了费用，请参见课程培训课程表，了解相关课程的学费。

问题 15：什么是虚拟课堂培训？

答：这是 Symantec University 提供的一种全新学习方式，可使合作伙伴节省时间和金钱。这是一种采用实际操作形式的学习活动，由讲师提供指导并通过网络进行；学生采用远程方式学习，而讲师采用远程方式授课。虚拟课堂是一种将交互、实时课件与自己掌握学习进度的技术结合起来的独特方法。您能够学习到的知识深度与现实课堂环境中的一样。

注意：虚拟教材的原文是英文，但将提供当地语言版本的教材，并根据当地的时区安排时间。

问题 16：参加虚拟课堂培训是否需要付费？

答：在 2009 年 4 月 1 日之前，虚拟课程培训免费提供。此后，将会收取一定的费用，大约为课堂培训费用的一半。****** 立即访问 [PartnerNet](#) 查看提供的课程，请不要错失良机，在此次促销活动结束之前立即注册！

******价格可能因国家和地区而异。实际价格将在 PartnerNet 上公示。

问题 17：为合作伙伴提供的新培训功能有哪些？

答：与以往相比，Symantec University 提供了更多可供选择的课程和培训。现在新增了大量 SSE 和 STS 课程与技术鉴定，均可通过 PartnerNet 免费获得。此外，它还提供了明确的培训方式、基于角色的培训、全球课堂培训时间表以及全新的虚拟课堂授课方式供您选择。

问题 18：此大学将重点放在合作伙伴技术鉴定而不是认证上。二者有何区别？

答：技术鉴定与赛门铁克认证计划有所不同。

赛门铁克认证专门为致力于控制和管理赛门铁克技术的客户设置的，是考核其是否掌握赛门铁克产品和解决方案相关技能和知识的行业基准。合作伙伴可以选择完成客户认证，但是这样不能享有赛门铁克合作伙伴计划提供的任何好处。为了满足赛门铁克合作伙伴计划的要求，合作伙伴必须加入专门为赛门铁克合作伙伴提供的赛门铁克技术专家 (STS) 和/或销售专家 (SSE) 技术鉴定计划。

情报**问题 19：“情报”中包含哪些内容？**

答：在“情报资源”类别中，合作伙伴可以找到重要的赛门铁克内部工具和资料 - 这将帮助您缩短部署解决方案的时间、提供客户支持以及通过改善服务解决方案提高您对客户所具有的价值。

赛门铁克合作伙伴资源工具箱综合了产品工具、文档及其他资源，您可以将它们下载到桌面。此外，赛门铁克资源工具箱还是帮助您备战赛门铁克鉴定考试的有效工具。如欲查看最新的内容模块并下载最新版本，请访问 PartnerNet 上的“资源工具箱”页面。

(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

协作**问题 20：有哪些协作工具可供使用？**

答：[赛门铁克合作伙伴技术论坛](#)是专为合作伙伴创设的私人技术讨论环境。

问题 21：什么是赛门铁克合作伙伴技术论坛？**

答：它是一种专用的点对点讨论环境，目前只在几个地区开通。计划将在今年年内全球开通。

问题 22：加入赛门铁克合作伙伴技术论坛有何益处？

答：赛门铁克全新的合作伙伴技术论坛是我们为合作伙伴创设的专属在线社区，同行之间可以在此相互协作，并交流与赛门铁克产品和解决方案相关的技术信息。

- 您在该社区中可以找到：
- 与售前技术有关的问题与解答。
- 其他合作伙伴根据其自身的实施体验所提出的最佳实践建议。

- 可搜索的常见技术问题数据库，可以帮助您更轻松地找到所需的答案。

问题 23：是否所有合作伙伴都有资格加入合作伙伴技术论坛？

答：加入合作伙伴技术论坛的资格与所在地区相关。

赛门铁克合作伙伴技术论坛目前提供下列语言版本：

- 西班牙语和葡萄牙语
- 英语
- 韩语
- 德语
- 日语

合作伙伴技术论坛其他语言版本的试运行计划正在制定中，其目标是于今年年末在所有地区全面开通。对法语、意大利语、繁体中文和简体中文的支持已经纳入全面部署计划中。

如欲了解最新的资格信息，请访问 [PartnerNet](#)。

问题 24：主要讨论哪些主题？

答：在此社区中，您可以找到与安装、部署、配置和故障排除相关的问题和答案，以及由其他合作伙伴在实际实施过程中总结的最佳实践。此外，由于论坛的主要成员是合作伙伴和赛门铁克的工程师，您可以查看可搜索的常见技术问题的数据库，以便于更轻松地找到所需的答案。

问题 25：要了解加入方式的详细信息或对赛门铁克合作伙伴技术论坛存有疑问，我应该与谁联系？

答：请查看合作伙伴技术论坛上的[常见问题解答文档](#)，或将问题发送至 partner_tech_forum@symantec.com。

** 能否参与这些计划取决于合作伙伴类型、级别和所在地区。有关详细信息，请与赛门铁克代表联系。