

目錄

一般資訊.....	1
SYMANTEC UNIVERSITY FOR PARTNERS.....	1
教育訓練.....	2
情報資訊.....	4
協同作業.....	4

一般資訊

問題 1: 最近有什麼新發佈的計劃?

答: 在 2008 年 10 月 10 日, 名列全球頂尖軟體公司之一的賽門鐵克公司正式宣佈成立 Symantec University for Partners (賽門鐵克合作夥伴大學), 這將成為合作夥伴銷售與技術工作人員的學習中心。

Symantec University 是專為合作夥伴建立的, 其中提供多種學習課程組合與資源, 以滿足您的核心商業需求。我們特有的途徑提供了教育訓練、情報資訊與協同作業工具, 可協助您保護及管理客戶的資訊。

Symantec University for Partners

問題 2: 什麼是 Symantec University for Partners (賽門鐵克合作夥伴大學)?

答: 這是一個線上學習中心, 可讓合作夥伴輕鬆存取教育訓練、情報資訊與協同作業工具, 以利保護及管理其客戶的資訊。合作夥伴可說是賽門鐵克團隊的延伸, 因此其接受的銷售與技術訓練等同於賽門鐵克本身的銷售與技術團隊所接受的訓練。

本大學計劃提供各種學習工具、線上與課堂訓練以及相關評估, 可滿足您的角色與商業需求。此外, Symantec University for Partners 也可存取賽門鐵克合作夥伴技術論壇與互動式工具 SymBrain, 這項工具可引導您找出各種商業問題的解決方案。

問題 3: 參加條件為何?

答: 只要是賽門鐵克合作夥伴計劃的現有成員, 即可參加。

問題 4: 參加此計劃需付費嗎?

答：賽門鐵克免費提供合作夥伴各種有關賽門鐵克產品與解決方案的線上學習工具、訓練及評估。此外，我們還同時提供實體課堂與全新的虛擬課堂訓練提供選項，讓合作夥伴得以取得與賽門鐵克內部銷售與技術員工相同的講師與課程。有關排程與費用清單，請造訪 PartnerNet 以取得最新的資訊。

問題 5：參加此計劃有什麼好處？

答：合作夥伴花費些許時間，取得賽門鐵克檢定，有助於找出升級銷售與交叉銷售機會，亦可減少其銷售循環時間並改善客戶滿意度，進而獲得合作夥伴所需要的競爭優勢。此外，取得檢定即可獲得認可並符合賽門鐵克合作夥伴計劃 (SPP) 需求，還可透過 SPP 享有折讓方案與合作夥伴專業計劃。

問題 6：如何存取 Symantec University for Partners？

答：只要登入 PartnerNet (<https://partnernet.symantec.com>)，瀏覽至「教育訓練」區段即可。在此您將可找到合作夥伴大學的相關資訊。

如果您無法存取 PartnerNet，但貴公司已與賽門鐵克的合作夥伴，則貴公司的指定使用者可給予您存取權限。如需聯絡人資訊，請來信至 PartnerNet 登入網頁 (<https://partnernet.symantec.com>) 所列之地區電子郵件地址，我們將有專人協助您。

教育訓練

問題 7：「教育訓練」包括哪些項目？

答：此大學計劃的「教育訓練」服務提供多元的課程選擇，包含將近 30 項產品的訓練教學軟體，以及透過傳統線上學習、虛擬或課堂訓練課程及線上考試所提供的評估考試。

合作夥伴可利用方便的線上教育訓練選項，在最短的時間內接受訓練並取得檢定。此外，此大學計劃提供具有彈性的學習機會，推出適合各課程表與預算的課程，可滿足您的角色與商業需求。

問題 8：什麼是線上學習？

答：藉由電子形式提供的學習、訓練或教育計劃；利用電腦或其他電子裝置提供教學內容、並且可自訂進度的學習方式。線上教育訓練課程分成多個 10 至 20 分鐘的單元，以便您可以隨時開始、暫停、或繼續未完成的課程。

問：什麼是訓練途徑 (training path)？

答：一種建議的學習途徑；透過結構化的傳遞方式，協助您精通某科目並充分準備檢定考試的銷售或技術訓練內容。

問題 10：什麼是檢定課程？目前提供的檢定課程有哪些？

答：檢定課程是多項課程與評估的組合，可協助您培養銷售及支援賽門鐵克解決方案的技能，以因應現今複雜而快速變動的 IT 環境。

目前已提供的檢定課程有三種，預定近期將推出更多課程。這些課程包括：

- 賽門鐵克銷售專家 (SSE)；瞭解如何定位及銷售產品，以及如何因應其他產品的競爭。

- 賽門鐵克技術銷售 (STS)；安裝、設定與部署。瞭解如何就產品的基本操作進行安裝與設定、規劃產品的部署並執行成功的「概念驗證」(如有必要)。
- 賽門鐵克銷售專家 (SSE+)；瞭解如何對客戶進行示範、提供技術銷售簡報，以及處理技術層面的競爭問題。

問題 11：檢定課程對合作夥伴的業務有何幫助？

答：檢定課程對於合作夥伴的業務方面可提供三種主要貢獻：

- 獲得認可並符合賽門鐵克合作夥伴計劃的檢定需求，讓合作夥伴得以享有其他優勢。
- 取得檢定後，合作夥伴便可享有折讓方案。
- 合作夥伴亦可藉由提供特定領域的知識，滿足參與合作夥伴專業計劃的需求。

問題 12：什麼是課堂訓練？

答：這是一種實際操作式的學習課程，由實際經驗豐富的專業講師負責指導。訓練會以傳統的教室配置進行，其中包含豐富的學習設計，並且可於全球多處使用。請注意，教學內容的原文為英文，但將以訓練舉辦地的本地化語言提供。

問題 13：如何註冊？

答：合作夥伴可以登入 PartnerNet (網址為 <https://partnernet.symantec.com>)，瀏覽至「訓練課程」，並在右側瀏覽列的「資源」方塊中選取「課堂訓練課程表」，選擇想參加的課程。

問題 14：參加課堂訓練需付費嗎？

答：是的，課堂訓練需要少許的費用。賽門鐵克已大幅地降低合作夥伴的訂價，如需課程學費的相關資訊，請參閱課堂訓練時間表。

問題 15：什麼是虛擬課堂訓練？

答：一項透過 Symantec University 提供的新式學習機會，可節省合作夥伴的時間與金錢。這是一種實際操作式的課程，由講師透過網路進行遠端授課。虛擬課堂是互動式、即時元件與自訂進度學習技術的獨特組合。您所獲得的知識深度和實體課堂環境所提供的並無二致。

請注意，虛擬課程內容的原文為英文，但將以本地化語言提供，並以當地的時區排定。

問題 16：參加虛擬課堂訓練需付費嗎？

答：2009 年 4 月 1 日之前可免費參加虛擬課堂。在此日期之後，費用大約是課堂訓練的半價。****請立即造訪 [PartnerNet](#) 以檢視可用的課程，並在此促銷結束之前進行註冊！**

****訂價依國家與區域而有所不同。實際訂價將會公佈於 [PartnerNet](#)。**

問題 17：目前有哪些新的訓練功能可供合作夥伴選擇？

答：Symantec University 提供了前所未見的多樣化課程與訓練選項。透過 PartnerNet，即可免費取得各種的新 SSE 與 STS 課程及檢定。此外還提供明確的訓練途徑、角色式訓練、全球性課堂訓練計劃、以及新的虛擬課堂選項。

問題 18: Symantec University 將著重於合作夥伴檢定 (Accreditation), 而非認證 (Certification)。兩者有何差別?

答: 檢定與賽門鐵克認證計劃並不相同。

賽門鐵克認證是針對負責管理賽門鐵克技術的客戶所建立的, 可說是業界評量賽門鐵克產品與解決方案之相關技能與知識的標準。合作夥伴可以選擇自行完成客戶認證方案, 但是我們將不提供任何的賽門鐵克合作夥伴方案權益。合作夥伴必須參與賽門鐵克技術專家 (STS) 與銷售專家 (SSE) 的認可計劃, 才能符合賽門鐵克合作夥伴計劃的需求; 這兩項計劃僅供賽門鐵克合作夥伴參加。

情報資訊

問題 19: 「情報資訊」包括哪些項目?

答: 在「情報資訊學習」類別內, 合作夥伴可以找到珍貴的賽門鐵克內部工具與教材, 縮短部署解決方案的時間、提供客戶支援、以及藉由更好的服務增加您對客戶的價值。

賽門鐵克合作夥伴學習工具組是完整的產品工具、說明文件與其他資源的集合, 可供您下載至桌上型電腦。此外, 「賽門鐵克學習工具組」是準備賽門鐵克檢定考試的一項有效工具。若要檢視最新的內容模組以及下載最新的版本, 請造訪 PartnerNet 的「學習工具組」頁面。
(<https://partnernet.symantec.com/Partnercontent/Training/Toolkits.jsp>)

協同作業

問題 20: 可用的協同作業工具有哪些?

答: 賽門鐵克合作夥伴技術論壇是專為合作夥伴所建立的非公開技術討論環境。

問題 21: 什麼是賽門鐵克合作夥伴技術論壇?**

答: 這是同儕之間的專屬討論環境, 目前已在數個地區提供。預定在年底前完成全球推出。

問題 22: 參加賽門鐵克合作夥伴技術論壇有何好處?

答: 參與賽門鐵克全新的合作夥伴技術論壇 (這是合作夥伴專屬的線上社群), 您可以在此與同儕合作及分享有關賽門鐵克產品與解決方案的技術資訊。

- 在此社群中, 您可以發現:
- 有關售前技術方面的問題與答案。
- 由擁有導入經驗的其他合作夥伴所提供的最佳實務準則建議。
- 可搜尋的常見技術問題資料庫, 協助您更快地找到所要的答案。

問題 23: 是否所有合作夥伴皆可參加合作夥伴技術論壇?

答: 合作夥伴技術論壇的參加資格需視地區而定。

賽門鐵克合作夥伴技術論壇目前可用的語言如下：

- 西班牙文與葡萄牙文
- 英文
- 韓文
- 德文
- 日文

其他語言的合作夥伴技術論壇先驅計劃正在進行當中，預計在今年底以前達到所有區域全面普及的目標。預計在全球推展計劃中提供法文、義大利文、繁體中文及簡體中文支援。

如需最新的參加資格資訊，請造訪 [PartnerNet](#)。

問題 24：其中包含哪些主題？

問：在此社群中，您可以參考其他合作夥伴的實務經驗，以獲得有關安裝、部署、設定與疑難排解的解答。此外，由於這些論壇廣受合作夥伴與賽門鐵克工程師的使用，因此您可以利用可搜尋的資料庫找出常見的技術問題，以快速獲得您所需的解答。

問題 25：如需有關加入賽門鐵克合作夥伴技術論壇的方式或相關資訊及問題，應與誰聯絡？

答：請參閱合作夥伴技術論壇上的常見問答集文件，或將問題傳送至 partner_tech_forum@symantec.com。

** 能否參與這些計劃需視合作夥伴類型、層級與地理區域而定。如需更多資訊，請與賽門鐵克代表聯絡。