

シマンテックテクニカルサポートでは主要言語として英語を使用していますが、各国のサポートセンターでは各地域の言語でのサポートを提供しています。各地域の言語によるサポートは、対応地域のサポートセンターの営業時間内に行われます。英語以外の言語でのサポートが提供される主な地域と営業時間は、次のとおりです。

地域	言語	通常営業時間
EMEA (ヨーロッパ、中東およびアフリカ)	フランス語 ドイツ語 イタリア語 スペイン語	9am - 5pm CET 9am - 5pm CET 9am - 5pm CET 9am - 5pm CET
南北アメリカ (北米、南米、カナダ、ハワイおよびアラスカ)	ブラジル・ポルトガル語 スペイン語 (ラテンアメリカ)	9am - 6pm UTC -3 8am - 8pm UTC -3
APJ (アジア各国、環太平洋諸国、日本、オーストラリアおよびニュージーランド)	日本語 広東語 北京語 韓国語	8am - 6pm JST 9am - 6pm CST 9am - 6pm CST 9am - 6pm KST

シマンテックは、最善努力原則*に基づいて、上記を含むさまざまな言語でのサポートを提供しています。エッセンシャルサポートまたはビジネスクリティカルサービス契約のお客さまからの営業時間外のお問い合わせは、営業中の EMEA、南北アメリカまたは APJ のワールドワイドサポートセンターに転送されるため、24 時間サポートが可能となります。営業時間外のサポートは英語と対応地域の言語とで提供されます。

* シマンテックは、各地域の言語要件に適したサービスを提供できるよう、各地域のサポートセンターの通常営業時間内で、商取引上合理的な範囲でできるかぎりの努力をしますが、製品によっては英語でのサポートのみとなる場合があります。