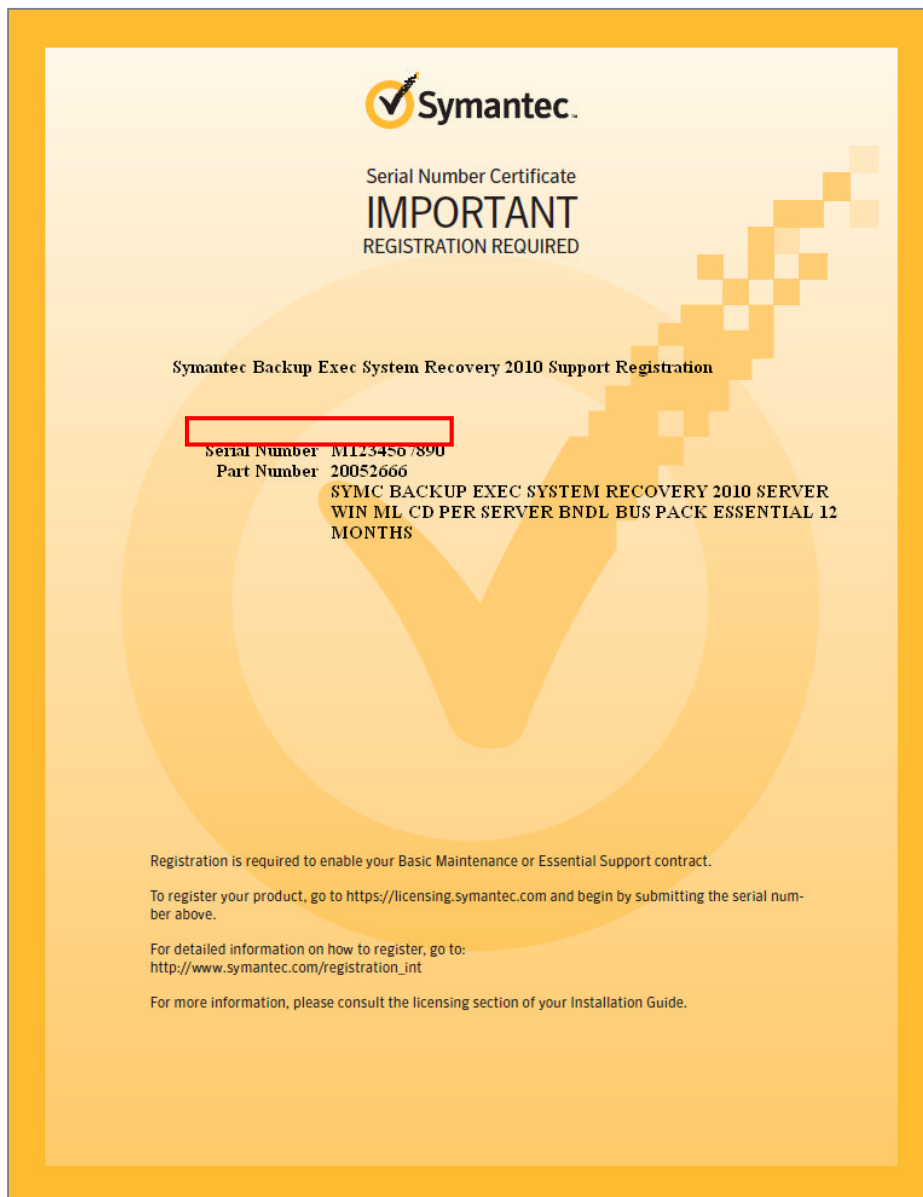


## ボックス製品(ビジネスパック)の登録について

新規購入後、ライセンスングポータルサイトにて製品の登録が必須です。登録が完了してから、製品をご使用ください。

### 製品の登録に必要な情報

証書に記載のシリアルナンバー 最初にアルファベットがつく10桁の数字 例: M1234567890



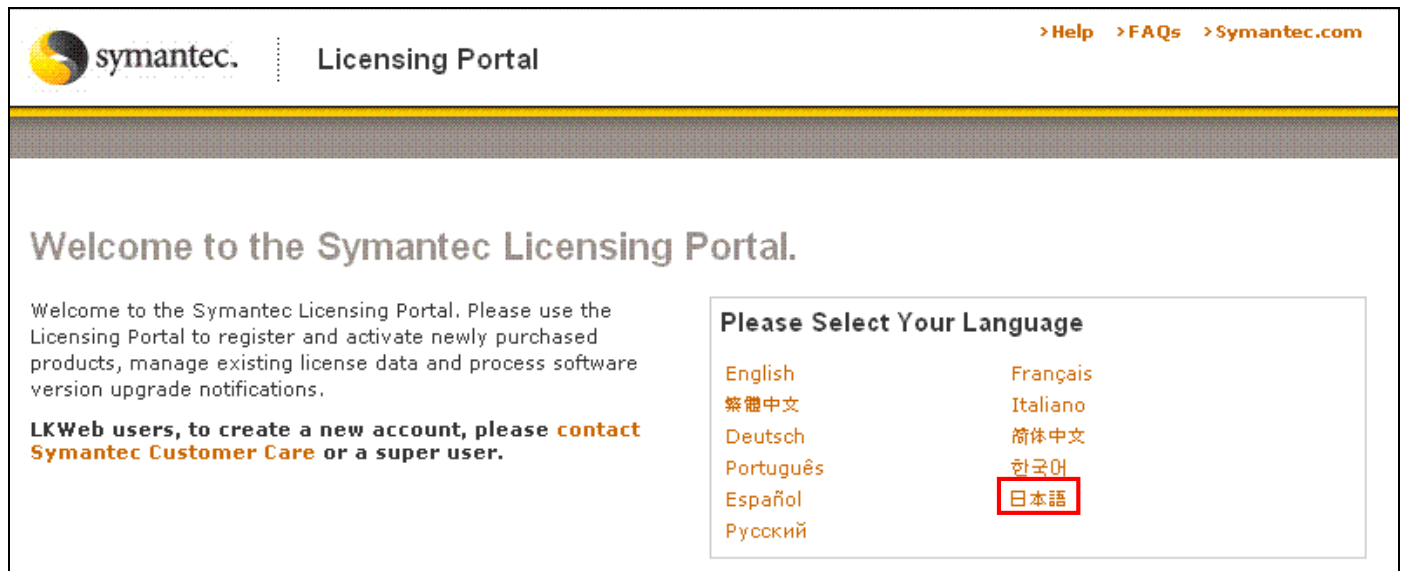
### 製品の登録に必要な情報

**注意:** 日本語で入力すると登録が完了しません。入力は**すべて半角英数字**で入力してください。

- ※ 電子メールアドレス
- ※ 名
- ※ 姓
- ※ 会社名
- ※ 電話番号;  
内線番号
- ※ 住所
- ※ 国名
- ※ 市町村名  
都道府県名
- ※ 郵便番号

## 製品の登録の手順

1. ライセンシングポータルサイトにアクセス <https://licensing.symantec.com>
2. 日本語をクリック



symantec. Licensing Portal > Help > FAQs > Symantec.com

### Welcome to the Symantec Licensing Portal.

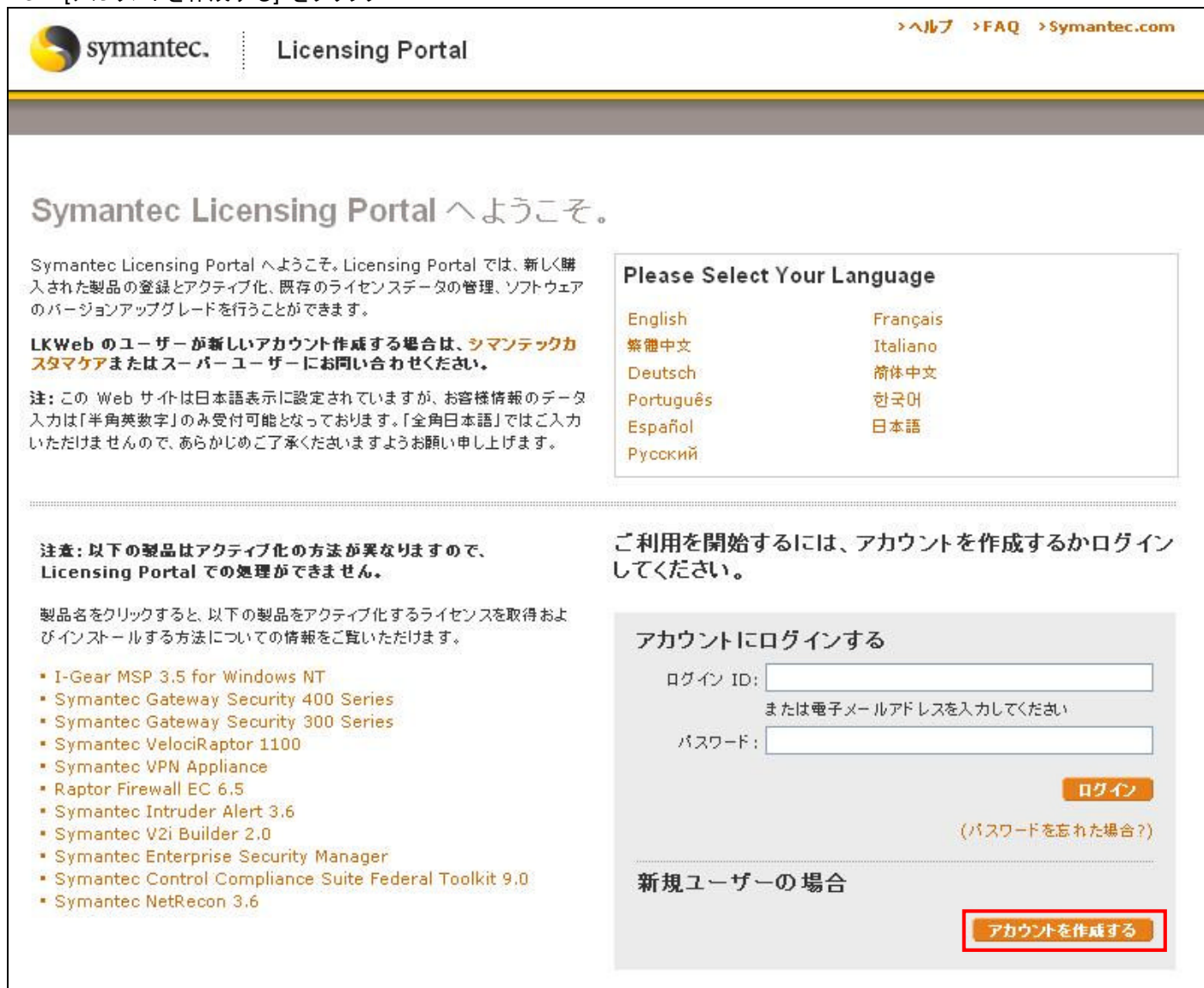
Welcome to the Symantec Licensing Portal. Please use the Licensing Portal to register and activate newly purchased products, manage existing license data and process software version upgrade notifications.

**LKWeb users, to create a new account, please contact Symantec Customer Care or a super user.**

**Please Select Your Language**

English	Français
繁體中文	Italiano
Deutsch	简体中文
Português	한국어
Español	<b>日本語</b>
Русский	

3. [アカウントを作成する] をクリック



symantec. Licensing Portal > ヘルプ > FAQ > Symantec.com

### Symantec Licensing Portal へようこそ。

Symantec Licensing Portal へようこそ。Licensing Portal では、新しく購入された製品の登録とアクティブ化、既存のライセンスデータの管理、ソフトウェアのバージョンアップグレードを行うことができます。

**LKWeb のユーザーが新しいアカウント作成する場合は、シマンテックカスタマケアまたはスーパーユーザーにお問い合わせください。**

注: この Web サイトは日本語表示に設定されていますが、お客様情報のデータ入力は「半角英数字」のみ受付可能となっております。「全角日本語」ではご入力いただけませんので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

**注意: 以下の製品はアクティブ化の方法が異なりますので、Licensing Portal での処理ができません。**

製品名をクリックすると、以下の製品をアクティブ化するライセンスを取得およびインストールする方法についての情報をご覧いただけます。

- I-Gear MSP 3.5 for Windows NT
- Symantec Gateway Security 400 Series
- Symantec Gateway Security 300 Series
- Symantec VelociRaptor 1100
- Symantec VPN Appliance
- Raptor Firewall EC 6.5
- Symantec Intruder Alert 3.6
- Symantec V2i Builder 2.0
- Symantec Enterprise Security Manager
- Symantec Control Compliance Suite Federal Toolkit 9.0
- Symantec NetRecon 3.6

**ご利用を開始するには、アカウントを作成するかログインしてください。**

**アカウントにログインする**

ログイン ID:   
または電子メールアドレスを入力してください

パスワード:

**ログイン**

(パスワードを忘れた場合?)

**新規ユーザーの場合**

**アカウントを作成する**

4. 電子メールアドレスを入力して、[アカウントの有無を調べる] をクリック。

## アカウントを作成する

下記入力事項は日本語に対応していません。電話番号も含めて、必ず半角英数字でご入力ください。\* ポータルの電話番号フィールドでは数字のみを入力できます。

### 電子メールアドレス

Symantec.com を頻繁にご利用いただいているお客様は、すでにアカウントが作成済みの可能性があります。有効な Licensing Portal のアカウントがあるかどうかを調べるため、電子メールアドレスを入力して [アカウントの有無を調べる] ボタンをクリックしてください。

アカウントの連絡に使用する電子メールアドレスを入力してください。

**\* 必要のフィールド**

\* 電子メールアドレス: sym@123.co.jp  
\* 電子メールアドレスの再入力: sym@123.co.jp

アカウントの有無を調べる

5. アカウントが見つかった場合は、すでにアカウントを取得済み。  
パスワードを入力して [ログイン] 、パスワードがわからない場合は、[パスワードを要求] をクリック。  
入力したメールアドレスに新しいパスワードが届く。

## アカウントが見つかりました

すでにアカウントを取得済みです。

この電子メールアドレスは、シマンテックアカウントに使用されています。新しいアカウントを作成する必要はありません。このアカウントのパスワードを忘れた場合は、下の [パスワードを要求する] ボタンをクリックするか、[ログイン] ボタンをクリックしてログイン画面に移動してください。

電子メールアドレス: sym@123.co.jp

ユーザー名: sym@123.co.jp

パスワードを要求する

ログイン

6. アカウントが見つからない場合は、そのままアカウント情報を入力し、[送信] をクリック。

**注意:** 入力する文字はすべて半角英数字でご登録ください。日本語で入力すると登録が完了しません。

## アカウントを作成する

下記入力事項は日本語に対応していません。電話番号も含めて、必ず半角英数字でご入力ください。\* ポータルの電話番号フィールドでは数字のみを入力できます。

### 電子メールアドレス

**i** アカウントが見つかりません。この電子メールアドレスはシマンテックアカウントに使用されていません。Symantec Licensing Portal にログインする前に、アカウントを作成する必要があります。

**\* 必要のフィールド**

\* 電子メールアドレス:

\* 電子メールアドレスの再入力:

[アカウントの有無を調べる](#)

### 追加の電子メールアドレス

入力すると、すべてのライセンス処理の確認メッセージがこの電子メールアドレスに送信されます。複数のユーザーがライセンス処理のメッセージを受信する必要がある場合は、このフィールドにグループ（またはエイリアス）電子メールの入力をお勧めします。

追加の電子メールアドレス:

電子メールアドレスの再入力:

### パスワードを作成する

\* パスワード:

\* パスワードの再入力:

最小 6 文字。スペースは禁止。大文字小文字の区別あり

### ユーザー情報の入力

\* お客様のタイプ:

\* 名:

\* 姓:

\* 会社名:

\* 電話番号:

内線番号:

\* 住所:

\* 国名:

\* 市町村名:

都道府県名:

\* 郵便番号:

[キャンセル](#) [送信](#)

追加したいメールアドレスがある場合は入力。グループアドレスでも可。

※は全て半角英数字にて入力。

電話番号はハイフンなしで入力。

ドロップダウンより Japan を選択すると、都道府県名が記入できるようになる。

7. 使用許諾契約をよくお読みになり、[同意する]をクリック。

## シマンテック社の使用許諾契約

シマンテックのオンラインアプリケーション Web サイトの登録を行う前に、この使用許諾契約を注意してお読みください。シマンテックソフトウェアの Symantec Licensing Portal アプリケーションにすでに存在するユーザーの場合、シマンテックソフトウェアとの以前の使用許諾契約に替えて、ここに記載された内容が有効とされます。

Symantec User Agreement posted as of 06-NOV-2006

### 1. オンラインアプリケーション

a. 本サイトには、ある種のオンラインアプリケーション(以下「オンラインアプリケーション」といいます)が含まれており、デラウェア州法人である Symantec Corporation が、自らならびに VERITAS Software を含むその子会社および関係会社(以下「ライセンサー」と総称します)を代理して所有および運営しています。お客様が会社の授權代表者として本サイトにアクセスする場合、登録要件は、お

.....

g. ライセンサーは、他の WWW サイトまたはリソースへのリンクを提供することがあります。ライセンサーは、こうしたサイトおよびリソースを管理しておらず、よってライセンサーは、その利用可能性、コンテンツまたはサービスの引渡に対して責任を負わないものとします。こうした別の WWW サイトまたはリソースへのアクセスは、ユーザーのリスクで行います。ライセンサーは、便宜上のためのみ他の WWW サイトまたはリソースへのリンクを提供しているのであり、かかるリンクが含まれていても、これらを推奨しているわけではありません。

? 2006 Symantec Corporation. All rights reserved. シマンテックおよびシマンテックのロゴは、Symantec Corporation またはその米国およびその他の国の関連会社の商標または登録商標です。その他の名称も、その所有者の商標である場合があります。

8. アカウントが作成、およびライセンスの管理者として登録され、確認画面が表示される。



The screenshot shows the Symantec Licensing Portal interface. At the top left is the Symantec logo. To its right is the text 'Licensing Portal'. Below this is a navigation bar with three items: 'ホーム' (Home), 'ソフトウェアの入手' (Software Acquisition), and 'マイアカウント' (My Account). The main content area features a large heading: 'Symantec Licensing Portal アカウントが作成されました。' (Symantec Licensing Portal Account has been created). Below the heading is a note: 'このページを記録用に印刷してください。' (Please print this page for record-keeping). A paragraph follows: 'このページには、お客様のログイン情報が含まれています。この情報は、アカウントに最初に設定された個人用電子メールアドレスに送信されます。' (This page contains your login information. This information will be sent to the personal email address you set for the account initially). Below this is a section titled 'ログインの詳細' (Login Details) containing a table of user information. At the bottom left, there is a note: '以下のボタンをクリックすると、Symantec Licensing Portal のホームページにて、資格情報の入力や管理を行うことができます。' (By clicking the button below, you can enter and manage qualification information on the Symantec Licensing Portal homepage). At the bottom right, there is a button labeled 'Symantec Licensing Portal のホームページを表示' (Show Symantec Licensing Portal homepage).

ホーム | ソフトウェアの入手 | マイアカウント

## Symantec Licensing Portal アカウントが作成されました。

このページを記録用に印刷してください。

このページには、お客様のログイン情報が含まれています。この情報は、アカウントに最初に設定された個人用電子メールアドレスに送信されます。

### ログインの詳細

ユーザー名:	sym@123.co.jp
名:	Taro
姓:	Shima
会社名:	Symantec.
電子メール:	taro@sym
電話番号:	03-1234-5678
住所:	1-11-44 Akasaka
市町村名:	Minato-ku
都道府県名:	Tokyo
郵便番号:	107-0052
国名:	Japan

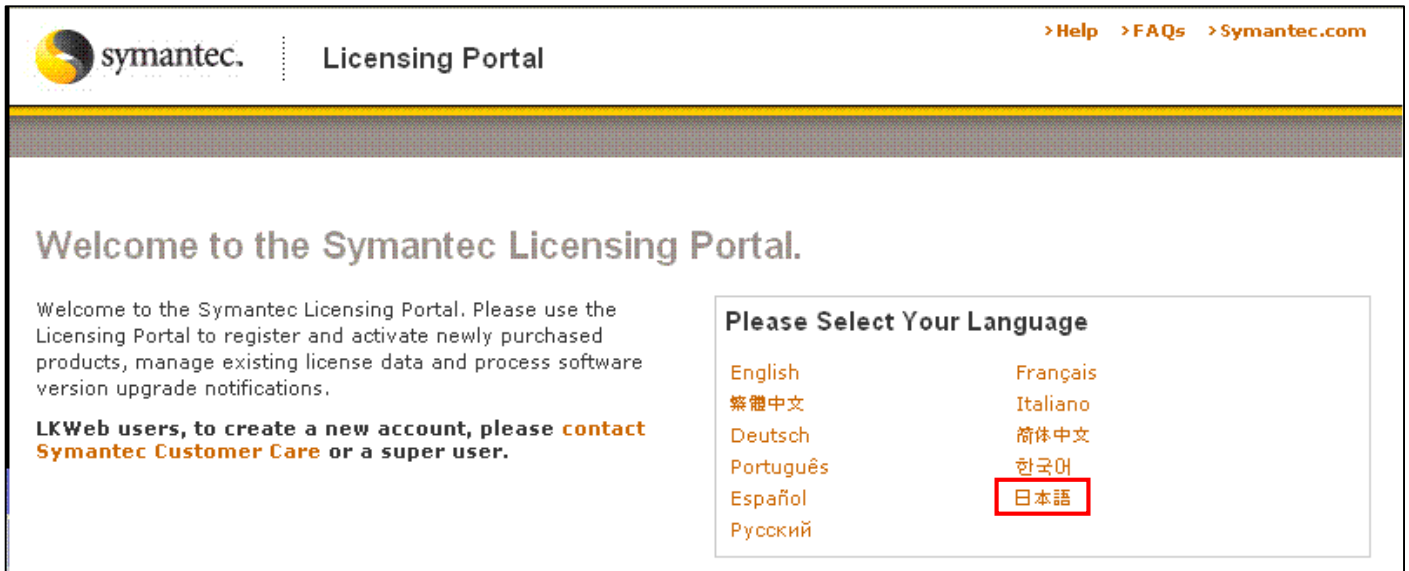
以下のボタンをクリックすると、Symantec Licensing Portal のホームページにて、資格情報の入力や管理を行うことができます。

[Symantec Licensing Portal のホームページを表示](#)

ライセンスファイル発行が必要な製品をご使用の際は、次頁の「ライセンスファイル発行の手順」にお進みください。

# ライセンスファイル発行の手順

## 1. 日本語をクリック。



symantec. Licensing Portal > Help > FAQs > Symantec.com

### Welcome to the Symantec Licensing Portal.


Welcome to the Symantec Licensing Portal. Please use the Licensing Portal to register and activate newly purchased products, manage existing license data and process software version upgrade notifications.

**LKWeb users, to create a new account, please contact Symantec Customer Care or a super user.**

#### Please Select Your Language

English	Français
繁體中文	Italiano
Deutsch	简体中文
Português	한국어
Español	<b>日本語</b>
Русский	

## 2. 技術担当者登録で作成した管理者アカウントのログイン ID とパスワードを入力して [ログイン] をクリック。



注意: 以下の製品はアクティブ化の方法が異なりますので、Licensing Portal での処理ができません。

製品名をクリックすると、以下の製品をアクティブ化するライセンスを取得およびインストールする方法についての情報をご覧いただけます。

- I-Gear MSP 3.5 for Windows NT
- Symantec Gateway Security 400 Series
- Symantec Gateway Security 300 Series
- Symantec VelociRaptor 1100
- Symantec VPN Appliance
- Raptor Firewall EC 6.5
- Symantec Intruder Alert 3.6
- Symantec V2i Builder 2.0
- Symantec Enterprise Security Manager
- Symantec Control Compliance Suite Federal Toolkit 9.0
- Symantec NetRecon 3.6

ご利用を開始するには、アカウントを作成するかログインしてください。

#### アカウントにログインする

ログイン ID:

または電子メールアドレスを入力してください

パスワード:

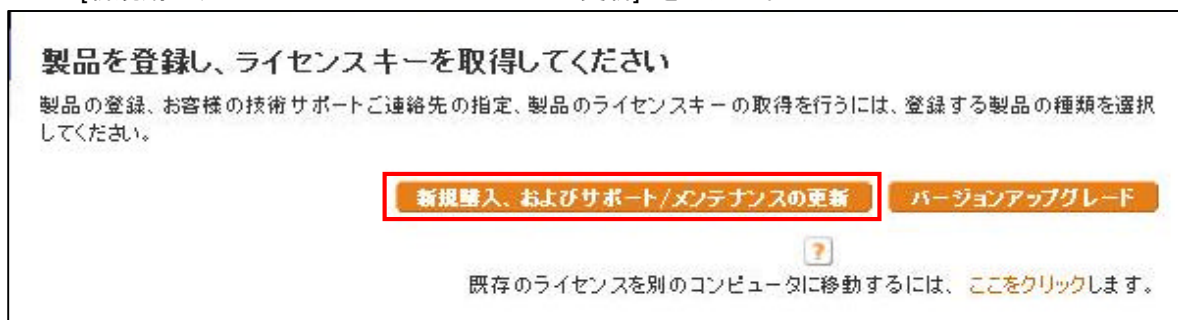
**ログイン**

(パスワードを忘れた場合?)

#### 新規ユーザーの場合

**アカウントを作成する**

## 3. [新規購入、およびサポート / メンテナンスの更新] をクリック。



### 製品を登録し、ライセンスキーを取得してください

製品の登録、お客様の技術サポートご連絡先の指定、製品のライセンスキーの取得を行うには、登録する製品の種類を選択してください。

**新規購入、およびサポート / メンテナンスの更新**    **バージョンアップグレード**

**?**

既存のライセンスを別のコンピュータに移動するには、[ここをクリック](#)します。

4. 証書に記載されているシリアル番号を入力して [送信] をクリック。

The screenshot shows the Symantec Licensing Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', 'ライセンスキーの取得', 'ライセンスの管理', 'ソフトウェアの入手', and 'マイアカウント'. Below this is a secondary navigation bar with '新規購入、およびサポート/メンテナンスの更新', 'バージョンアップグレード', and '既存ライセンスの移行'. The main heading is '新規購入、および更新のライセンスキーを取得' followed by '登録するライセンスのシリアル番号を入力'. A sub-heading reads 'シリアル番号は、初回購入時に同封されていたライセンス証書に記載されています。'. There is a text input field labeled 'シリアル番号の入力 (1つ):' containing the value 'M1234567890'. Below the field is a link '複数のライセンスを登録 ?'. At the bottom right, there are two buttons: '戻る' and '送信'.

5. 複数のライセンスを登録する製品の場合は、追加のシリアル番号を入力して [追加] をクリック。  
追加のシリアルがない場合は、[次へ] をクリック。

The screenshot shows the Symantec Licensing Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', 'ライセンスキーの取得', 'ライセンスの管理', 'ソフトウェアの入手', and 'マイアカウント'. Below this is a secondary navigation bar with '新規購入、およびサポート/メンテナンスの更新', 'バージョンアップグレード', and '既存ライセンスの移行'. The main heading is '新規購入、および更新のライセンスキーを取得' followed by '登録するライセンスのシリアル番号の確認'. A sub-heading reads '以下のシリアル番号が、登録するライセンスに関連することを確認し、[次へ]をクリックします。'. There is a yellow information box with an 'i' icon containing the text: 'このライセンスは、この製品の他のライセンスと合わせて登録できます。複数のライセンスを登録する場合、シリアル番号を入力して[追加]をクリックします。'. Below this is a section titled 'この製品のライセンスを追加' with the text '以下のボックスにシリアル番号を入力し、[追加]をクリックしてください。'. There is a text input field labeled 'シリアル番号:' and a button '追加'. At the bottom, there is a table titled '同時に登録するライセンスの選択' with columns: '選択', 'シリアル番号', '説明', 'バージョン', 'SSID', and 'ご注文番号'. The table contains one row with a checked checkbox, the serial number 'M1234567890', the description 'Symantec Protection Suite Small Business Edition 3.0 30 Day Temporary License', version '0', and 'Data Not Available'. At the bottom right, there are two buttons: '戻る' and '次へ'.

選択	シリアル番号	説明	バージョン	SSID	ご注文番号
<input checked="" type="checkbox"/>	M1234567890	Symantec Protection Suite Small Business Edition 3.0 30 Day Temporary License	0		Data Not Available

6. ライセンスファイルを管理者以外に送りたい場合は、宛先にメールアドレスを追加。  
複数の人に送る場合は、コンマで区切って [登録完了] をクリック。  
管理者と宛先に入力したメールアドレス宛てに、ライセンスファイルが送付される。

**ライセンス電子メールの同報 (省略可能)**

この電子メールを他のアドレスにも送信  
登録処理が完了したときに、ライセンスキー情報を記載した電子メールを受け取ることができます。他の人にライセンスキー  
送付電子メールのコピーを送るときは、その電子メールアドレスを入力してください。

**宛先:**   
複数の電子メールアドレスを入力する場合は、コンマで区切ってください。

**件名:** シリアル番号 M9101612386 用の Symantec ライセンスキー

**メッセージ:**

**ホストマシン(SSID)**

- The licenses you've selected must be used on a single host machine. Please provide the Symantec System ID for the machine that will use these licenses.
- 製品のマニュアルに Symantec System ID を入手する手順が載っています。
- Symantec System ID は大文字と小文字の区別があり、カッコを含める必要があります

\* シマンテックシステムID :   
例 : (1:000456b56a55)

## お問い合わせ先

各種お問い合わせ先は、こちらの資料をご参照ください。  
[http://www.symantec.com/region/jp/techsupp/enterprise/allcontact\\_01.pdf](http://www.symantec.com/region/jp/techsupp/enterprise/allcontact_01.pdf)