

First Citizens が Vontu ソリューションをデータセキュリティ対策の要に採用



金融サービス

製品

- Vontu Network Monitor および Vontu Network Prevent
- Vontu Network Discover および Vontu Network Protect
- Vontu Enforce Platform

主な利点

- 大規模なグローバル銀行に対抗する競争力を与える
- 自動矯正プロセスによって総所有コストの削減を保証
- 集中管理レポートを使用して、経営陣が支店のリスクをアクティブに監視
- PCI、GLBA、および米国各州のデータプライバシー法のコンプライアンスを実証

Vontu ソリューションが選ばれた理由

- データの保存場所や使用場所に左右されない単一ソリューション
- Tumbleweed の緊密な統合により、各メッセージを自動的にブロック/暗号化
- 正確なデータ検出により擬陽性誤認を防止
- 金融サービス企業に対する豊富な実績

First Citizens Bancshares は、ノースカロライナ州、ヴァージニア州、ウエストヴァージニア州に 350 の支店を持つ。信頼される地元銀行としての評価を維持するためには、顧客データの保護に積極的かつプロアクティブに取り組む必要がある。

そこで、First Citizens Bancshares ではシマンテックの Vontu データ漏えい対策 (DLP) ソリューションを導入し、クレジットカード番号、社会保障番号 (SSN)、ローン申請データなどの顧客情報を保護している。Vontu を導入したことにより、経営戦略、M&A、財務データなどの内部情報についても偶発的な流出を防止しながら、プライバシー規制の遵守を実証できる。

Vontu DLP ソリューションには、データ暗号化を強化する「高度なフィルタリング機能」がある

個人のお客様との信頼関係の基盤の上で成り立つ銀行として First Citizens Bancshares が最優先事項の 1 つに挙げているのは、顧客の個人データを保護することだ。同行では、顧客データを保護することによって、自社ブランドを守る DLP 戦略をプロアクティブに導入することに決めた。電子メールを強制的に暗号化する手段を以前から探していた First Citizens Bancshares は、同時に機密データの自動矯正や経営陣へのレポート配信が可能なソリューションを探し始めた。

「従業員に手動で暗号化を任せる代わりに、なにを暗号化すべきかを自動的に教えてくれる高度なフィルタリング機能があれば、暗号化エンジンの価値ははるかに増大すると認識した」と First Citizens Bancshares システムエンジニアコンサルタントの Chris McHargue 氏は語る。「だからこそ Vontu DLP ソリューションを電子メールデータセキュリティ戦略の中心に据えた。Vontu ソリューションを導入すると、電子メール暗号化ポリシーが自動的に施行され、顧客データが誤って露出するのを防ぐことができる」。

First Citizens Bancshares は、Vontu DLP ソリューションの集中管理レポート機能にも感心した。この機能によってグループ銀行全体のデータ漏えい統計の監視、リスクの特定、リスク削減の追跡が可能になった。さらに、Vontu ソリューションが非常に使いやすく管理しやすいことも認識した。

「他社のソリューションと違い、Vontu DLP ソリューションでは移動中のデータと社内保存データを包括的に保護できる」と McHargue 氏は言う。

「また Vontu の Exact Data Matching テクノロジーは、パターンマッチングやキーワードマッチングに主に依存する技法に比べて明らかに精度が高い。Vontu ソリューションは、どの電子メールメッセージに暗号化が必要かを判断する場合にも非常に正確だと思う」。



リスクの把握を重視し、社員教育を支援する Vontu DLP ソリューション

現在、First Citizens Bancshares は Vontu ソリューションを使用して、中央事業所と各地方銀行のすべての部門の両方で機密情報のデータ使用について監視している。Vontu Network Monitor は、SMTP、HTTP、FTP、NNTP、UTCP、またはインスタントメッセージによって送信されるネットワーク通信に機密データが含まれないかを検査している。顧客とのすべての対話は Vontu システムに転送され、Vontu Network Prevent によってクレジットカード番号、社会保障番号 (SSN)、ローン申請データがネットワーク外に流出されるのをブロックタイプに防ぐことができる。また、条件に応じて電子メールメッセージにタグを付け、社内の暗号化サーバーに転送できる。

また、Vontu ソリューションは、経営戦略、M&A 情報、財務情報などの保存されている機密データに対する不正アクセスも防ぐことができる。また、Vontu Network Discover を使用して First Citizens Bancshares は、保護が必要なデータタイプとその保存場所および転送方法を把握できるようになった。そして、Vontu Network Protect はアクセス制御や暗号化ポリシーの施行を支援するのに対し、Vontu Enforce Platform は、First Citizens Bancshares のセキュリティチームがあらゆるタイプのデータセキュリティインシデントを効率的に管理できるように、ワークフローと自動委任を提供している。

「Vontu DLP ソリューションの導入により突然、セキュリティ強化の余地がある領域が多数見えてきた」と McHargue 氏は語る。「たとえば、社員が週末に仕事ができるように自宅のメールアドレスに文書を送信するとき、不注意で機密データをインターネットで送信してしまうケースがある。Vontu ソリューションではこのような状況を特定しやすいため、社員を教育し、機密データを安全に送信する新たな手段を見つけることができる」。

統合スイートで銀行のブランドを守る

Vontu DLP ソリューションは、First Citizens Bancshares がグラムリーチビリー法 (GLBA)、クレジットカード業界データセキュリティスタンダード (PCI DSS)、HIPAA (医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律)、およびデータプライバシーに関する米国州法などの規制遵守を実証するためにも役立っている。

「Vontu DLP ソリューションは実に習得しやすかった。われわれがデータ漏えい対策のゴールを達成できるように、すべての製品が連携して機能している点が気に入っている」と McHargue 氏は言う。「これはきわめて堅実なテクノロジーで、うまく設計された製品スイートである」。

「Vontu DLP ソリューションのデータ処理は非常に高速で、大変満足している。また、ソリューションの精度も高い」

システムエンジニアコンサルタント
Chris McHargue 氏

稼働中の Vontu ソリューション

- Vontu Network Discover** : 保存データをスキャンして、経営戦略や M&A データなどの企業の機密情報や、First Citizens の PCI ポリシーに違反する社会保険番号やデータが含まれていないかを調べる。
- Vontu Network Protect** : 機密データを暗号化サーバーに移動し、社員にポリシーについて教育するためにマーカーファイルを残す。
- Vontu Network Monitor** : 電子メール、Web メール、FTP、インスタントメッセージなどを含む First Citizens の通信を常時スキャンし、データが社外に転送される際にポリシー違反がないかを確認する。
- Vontu Network Prevent** : メッセージのブロックや、暗号化するために Tumbleweed サービスに転送する。
- Vontu Enforce Platform** : 積極的に社員を教育し、今後の違反を減らすために、First Citizens の社員と管理者に自動的に警告する。

株式会社シマンテック

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-11-44 赤坂インターシティ

www.symantec.com/jp/vontu



First Citizens が Vontu ソリューションをデータセキュリティ対策の要に採用