

## Oznámení o ochraně osobních údajů pro produkty a služby společnosti Norton – *naposledy aktualizováno 7. listopad 2018*

Toto oznámení čtete a použijete společně s prohlášením o ochraně osobních údajů společností Symantec – Norton. Popisuje kategorie údajů shromažďovaných produkty a službami společnosti Norton a účely, pro které jsou tyto kategorie údajů zpracovávány. Je navrženo tak, aby poskytovalo povinné transparentní informace jednotlivým uživatelům Norton jakožto subjektům údajů a uživatelům, kteří jsou malými a středními společnostmi Norton, jakožto správcům údajů. Vezměte prosím na vědomí, že kategorie údajů označené hvězdičkou (\*) jsou osobní údaje přenášené společnosti Symantec za účelem poskytování příslušných funkcí produktů a služeb společnosti Norton. Všechny ostatní kategorie údajů jsou shromažďovány softwarem společnosti Norton pro zpracování v neidentifikovatelné podobě.

Všechny produkty a služby společnosti Norton dodržují vysoké normy, jak je uvedeno v [Globální prohlášení o ochraně osobních údajů společností Symantec – Norton](#). Dále, abychom vás transparentně informovali o jedinečných vlastnostech a konkrétních účelech každého produktu a služby společnosti Norton, kromě popisu produktu nebo služby, toto oznámení popisuje osobní údaje, které shromažďujeme, a účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány.

Pokud jsou pro vás jakákoli část nebo aspekt tohoto oznámení nepřijatelné, prosím nestahujte, neinstalujte ani jinak nepoužívejte patřičné produkty, služby ani jejich funkce a/nebo neprodleně odinstalujte tyto produkty či nepokračujte v používání těchto produktů, služeb nebo funkcí. U těch funkcí produktů a služeb, které vyžadují, abyste nám poskytli další osobní údaje, nebo které vyžadují, abyste souhlasili se zpracováním takových osobních údajů, které jsou nezbytné pro účely využívání určitých volitelných funkcí produktu nebo služby, budete při stažení, instalaci, aktivaci nebo použití uvedené funkce požádáni o přečtení tohoto oznámení, abyste byli schopni poskytnout svůj informovaný a konkrétní souhlas.

### Contents

Norton App Lock .....	2
Norton Clean.....	2
Norton Error Management .....	2
Norton Community Watch.....	3
Norton Core .....	4
Norton Mobile Security.....	5
Norton Security Scan.....	6
Norton Secure Login .....	7
Norton Ultimate Help-Desk a Norton Computer Tune-Up.....	8
Norton Secure VPN (dříve Norton WiFi Privacy).....	9
Produkty Norton Security (Security, Internet Security, One, Antivirus & 360) .....	10
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web .....	11
Norton Security Toolbar .....	12
Norton Identity Safe.....	13
Norton Family Premier.....	14

## Norton App Lock

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
Norton App Lock umožňuje uživateli zabezpečit a chránit mobilní aplikace pomocí čísla PIN, hesla nebo znaku pro odemknutí. V případě ztráty nebo odcizení mobilního zařízení může být aplikace App Lock nakonfigurována i tak, že přední kamera zařízení (pokud ji zařízení má) pořídí snímek po třech neúspěšných pokusech o odemknutí zařízení.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-mailová adresa uživatele</li> <li>2. Číslo PIN nastavená uživatelem, hesla pro mobilní aplikace</li> <li>3. Dle volby uživatele obrázky na základě nastavení</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Je získána e-mailová adresa uživatele a předána společnosti Symantec, aby bylo možné obnovit a resetovat heslo pomocí aplikace Norton App Lock.</li> <li>2. 3. Všechny další údaje, které produkt od uživatele shromažďuje, jsou uloženy na zařízení uživatele.</li> </ol>

## Norton Clean

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
Norton Clean je nástroj pro maximalizaci úložišť, který pročistí paměťovou mezipaměť uživatele mobilního zařízení a maže reklamy a nežádoucí údaje, aby uvolnil další úložný prostor.	Jedinečný identifikátor mobilního zařízení (IMEI)	Je získáno číslo IMEI zařízení a předáno společnosti Symantec. Po přenosu je číslo IMEI před dalším zpracováním neprodleně transformováno. K transformaci čísla dochází za účelem sledování jedinečného používání produktu. Jakmile jsou data transformována, nelze je vysledovat zpět k původnímu zařízení, takže není sledován ani monitorován uživatel ani samotné zařízení.

## Norton Error Management

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
Norton Error Management dokumentuje problémy, se kterými se setkáváme u produktů společnosti Norton. V takových případech se uživatel může rozhodnout, že chyby nahlásí společnosti Symantec.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informace o stavu počítače (jazyk systému, lokalita a verze operačního systému)</li> <li>2. Spuštěné procesy, informace o jejich stavu a výkonu</li> <li>3. Údaje ze souborů a složek, které byly otevřeny v době, kdy produkt Norton narazil na problém</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-2.-3. Systémové informace zpracovává společnost Symantec za účelem odstranění problému a zlepšení výkonu produktu Norton.</li> </ol> <p>V určitých případech, pokud se vyskytne chyba kvůli bezpečnostní hrozbě nebo zranitelnosti, může společnost Symantec odvodit a sdílet určité údaje, které nespecifikují a neidentifikují uživatele, s partnery širší komunity pro počítačovou bezpečnost, jako jsou výzkumné organizace a další dodavatelé bezpečnostního softwaru. Účelem tohoto sdílení je zvýšit povědomí o tomto riziku, odhalování a prevence rizika. Společnost Symantec může také použít statistiky odvozené z těchto informací ke sledování a publikování zpráv o trendech bezpečnostních rizik.</p>

## Norton Community Watch

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Community Watch umožňuje uživatelům bezpečnostních produktů Norton pomoci zlepšit identifikaci nových bezpečnostních hrozeb a zkrátit dobu poskytnutí ochrany před nimi. Program shromažďuje vybraná bezpečnostní a aplikační data a předává je společnosti Symantec za účelem zjištění nových hrozeb a jejich zdrojů. Program pomáhá vytvářet lepší, silnější bezpečnostní produkt analýzou dat odeslaných od uživatele.</p> <p>Připojením k programu Norton Community Watch:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Podílíte se na vytváření lepších, hlubších znalostí a ochrany proti kybernetickým hrozbám prostřednictvím údajů, které zašlete vy a ostatní uživatelé. Naše backendová technologie využívá propracované algoritmy pro výpočet hodnocení zabezpečení každého souboru, který jste stáhli, nainstalovali nebo spustili na svém počítači, aniž by však bylo učiněno jakékoli rozhodnutí, které by se týkalo vás nebo někoho jiného osobně. Uživatelé bezpečnostních produktů společnosti Norton využívají výhody této nové inovativní technologie v případě produktu Norton: <ul style="list-style-type: none"> <li>*a. Blokuje škodlivé stahované soubory pomocí služby Download Insight. Společnost Norton vám řekne, zda je vaše stahovaný soubor považován za bezpečný nebo nebezpečný nebo zda má neznámý profil zabezpečení. Pokud stahování není bezpečné, naše produkty podniknou okamžité kroky k vaší ochraně;</li> <li>b. Přináší lepší míru detekce a snížení počtu falešně pozitivních výsledků;</li> <li>*c. Provádí rychlejší kontroly pomocí programu Norton Insight díky rychlejšímu vyřízení souborů, které byly prostřednictvím služby Norton Community Watch odeslány, analyzovány a bylo určeno, že jsou známé a v pořádku.</li> </ul> </li> <li>Poskytováním důležitých bezpečnostních a aplikačních dat přispíváte k vytvoření paměti potřebné k identifikaci nových hrozeb a k jejich zablokování před tím, než se dostanou dále.</li> </ol> <p>*Norton Insight je k dispozici pouze v operačním systému Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ID zařízení (údaj generovaný společností Symantec)</li> <li>Sériové číslo produktu (údaj přiřazený vašemu produktu společností Symantec)</li> <li>Číslo účtu Norton (údaj generovaný společností Symantec)</li> <li>Cesty k souborům</li> <li>Nespustitelné a přenositelné spustitelné soubory, které jsou označeny jako škodlivý software</li> <li>Adresy URL navštívených webových stránek, které produkt společnosti Norton považuje za potenciálně podvodné</li> <li>Adresa URL webové stránky, kterou uživatel naposledy navštívil před instalací staženého bezpečnostního rizika v počítači</li> <li>Informace o procesech a aplikacích spuštěných čas od času v zařízení uživatele, včetně doby, kdy narazíte na potenciální bezpečnostní riziko</li> <li>Vzorek dat odeslaných zařízením uživatele v reakci na potenciální bezpečnostní riziko</li> </ol>	<p>Norton Community Watch je backendová služba hostovaná a spravovaná společností Symantec, všechny shromážděné údaje jsou předávány společnosti Symantec následujícím způsobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Je potřebné ID zařízení ke sledování počtu unikátních zařízení, které u každého předplatného používají daný produkt, a to s cílem prověřit a vymáhat licenční práva a nároky.</li> <li>Každému uživateli je poskytováno sériové číslo produktu a používá se k zajištění toho, aby byl každý produkt licencován pro použití společností Symantec.</li> <li>Ke sledování počtu uživatelů, kteří se přihlásili k předplatnému konkrétních produktů společnosti Norton, je potřeba číslo účtu Norton.</li> <li>-5. Získávají se cesty k souborům a nespustitelné a přenositelné spustitelné soubory, aby pomohly identifikovat původ a logické umístění kybernetických hrozeb ovlivňujících zařízení uživatele nebo vycházejících z něj.</li> <li>-7. Adresy URL se používají k identifikaci potenciálních bezpečnostních rizik na webu a k vylepšení schopnosti produktů a služeb společnosti Symantec odhalovat zlovolné jednání, škodlivé události, podvodné webové stránky, zločiny a jiné formy ohrožení bezpečnosti na internetu.</li> <li>-9. Ke zlepšení znalostí a porozumění společnosti Symantec počítačovým hrozbám se používají data zařízení. Data zařízení jsou zpracovávána tak, aby poskytovala lepší ochranu uživatelům produktů a služeb společnosti Symantec v budoucnu a pro statistickou analýzu trendů kybernetické bezpečnosti.</li> </ol>

## Norton Core

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Core je bezdrátový směrovač, který poskytuje ochranu proti škodlivému softwaru, virům, hackerům a dalším kybernetickým hrozbám pro zařízení, která jsou připojena k routeru.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SSID/heslo bezdrátové sítě (šifrované)</li> <li>2. Informace o zařízení, včetně osobních údajů, které uživatel začlenil při přiřazování názvů zařízení, a jméno nebo přezdívka osoby, již je zařízení přiřazeno, pokud je uživatel poskytl, a data z uživatelského agenta zařízení/aplikace, včetně typu zařízení, výrobce a modelu, operačního systému a IP adresy</li> <li>3. Údaje o používání zařízení, včetně údajů o čase posledního použití zařízení, o době používání internetu pro každé připojené zařízení a protokolech brány síťových připojení</li> <li>4. Informace o rodičovské kontrole a nastavení definovaná a nakonfigurovaná uživatelem, včetně zablokovaných webových stránek, navštívených webových stránek a informací o čase a filtru obsahu, jakož i adresy URL webových stránek určených nebo považovaných za nebezpečné</li> <li>5. Osobní údaje, které uživatel může poskytnout k vytvoření účtu Norton, včetně uživatelského jména a volitelného obrázku</li> <li>6. Osobní údaje poskytnuté uživatelem zákaznické podpoře a pro pomoc s připojením, například ID uživatele, jméno, role, pravidla pro uživatele a informace o zařízeních</li> <li>7. Dálkové měření kybernetických hrozeb včetně protokolů pokusů o stažení škodlivých spustitelných souborů / mobilních aplikací, záznamů dalších rizikových událostí nebo činností a artefaktů, jako jsou vzorky škodlivého softwaru</li> <li>8. Kontaktní informace uživatele, vyjádřené preference</li> <li>9. Doručovací adresa a související informace</li> <li>10. Norton Core umožňuje zapojení do programu Norton Community Watch</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. informace o bezdrátové síti pro uživatelem definovanou konfiguraci WiFi sítě.</li> <li>2. Jsou zpracovávány informace o zařízení pro správu licencí, analýzu zařízení a jeho provoz, aby bylo možné monitorovat zdraví a konektivitu směrovače a pomoci mu při jeho ladění, pochopení používání produktu a reakci na výstrahy.</li> <li>3. Údaje o používání zařízení jsou zpracovávány pro účely: <ul style="list-style-type: none"> <li>• optimalizace výkonu Norton Core;</li> <li>• informování uživatelů o bezpečnosti stránek; a</li> <li>• blokování procházení nebezpečných webových stránek.</li> </ul> </li> <li>4. Informace a nastavení rodičovské kontroly se používají k prosazování pravidel a zásad definovaných uživatelem pro jejich kontrolované profily, pomáhají uživateli zjišťovat jakékoli zneužití osobních údajů spojené s těmito profily a komunikovat s uživatelem a kontrolovanými profily.</li> <li>5.-6. Společnost Symantec shromažďuje informace o uživatelských účtech, aby mohla plnit služby uvedené v zákaznické smlouvě a poskytnout technickou podporu a pomoc.</li> <li>7. Dálkové měření kybernetických hrozeb se předává společnosti Symantec za účelem výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, data a totožnost uživatelů.</li> <li>8. Společnosti Symantec jsou předávány kontaktní údaje a předvolby uživatele za účelem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru pro aplikaci Norton Core;</li> <li>• informování uživatele o způsobech, jak zlepšit uživatelskou zkušenost;</li> <li>• přizpůsobení informací, které jsou uživateli zobrazovány, na základě preferencí uživatele (jako je jazyk a zeměpisná oblast); a</li> <li>• zvýšení spokojenosti zákazníků se službami poskytovanými prostřednictvím telefonních center vlastních a třetích stran.</li> </ul> </li> <li>9. Je zpracovávána adresa odesílatele a související informace tak, aby byl uživateli doručen hardware Norton Core.</li> <li>10. Pro další informace týkající se Norton Community Watch se podívejte do části Norton Community Watch tohoto oznámení.</li> </ol> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti,</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru (malwaru) a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů,</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity,</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespecifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>

## Norton Mobile Security

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Služba Norton Mobile Security poskytuje chráněným uživatelům a jejich zařízením, které se předplatitel rozhodne chránit, ochranu pro chytré telefony a tablety před digitálními hrozbami, obnovu při ztrátě nebo odcizení zařízení a obnovení kontaktních informací</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Údaje o mobilních zařízeních chráněných uživatelů, včetně identifikátorů zařízení (např. IMEI, MAC adresa WiFi, UDID), informace o předplatitelích, číslo mobilního telefonu a další kontaktní údaje chráněného uživatele, název/typ zařízení a výrobce, typ a verze operačního systému, typ sítě, země původu, ID případu podpory, certifikáty nainstalované uživatelem, název domény webových stránek a řetězec přidružených certifikátů SSL ze zařízení a IP adresa</li> <li>Použití dat, jako jsou informace o stahování a frekvenci používání, data protokolu a soubory cookie a informace o síťových službách ohledně toho, jak se uživatel připojuje k síťovým službám</li> <li>Názvy souborů a aplikací na zařízení uživatele pokaždé, kdy produkt provádí kontrolu, včetně zkontrolovaných aplikací, které v současné době nejsou v databázi známých aplikací společnosti Symantec, a to s cílem chránit uživatele před škodlivým softwarem nebo riskantními funkcemi, jakož i obsah kalendáře a karty SD, je-li k dispozici</li> <li>Procházené internetové adresy, historie a záložky</li> <li>Dle volby uživatele kontakty na zařízení uživatele, včetně protokolů hovorů a SMS</li> <li>Nastavení telefonních hovorů a zvuku zařízení</li> <li>Údaje o umístění zařízení</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Údaje o mobilních zařízeních, informace o účastnících a chráněné kontaktní údaje pro uživatele jsou zpracovávány pro účely: <ul style="list-style-type: none"> <li>umožnění a optimalizace výkonu produktu;</li> <li>ověření totožnosti chráněného uživatele pro společnost Symantec;</li> <li>poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru,</li> <li>komunikace s chráněným uživatelem kvůli poskytování služby;</li> <li>správy licencí; a</li> <li>zlepšení spokojenosti zákazníků díky službám poskytovaným prostřednictvím telefonních center třetích stran.</li> </ul> </li> <li>Údaje o používání jsou zpracovávány pro účely: Porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností.</li> <li>Názvy souborů, aplikací, kalendář (např. URL v pozvánkách) a obsah SD karty jsou zpracovávány pro účely: <ul style="list-style-type: none"> <li>upozornění uživatele na potenciálně škodlivé aplikace;</li> <li>skenování zařízení pro odhalení malwaru; a</li> <li>mazání osobního obsahu ze zařízení, pokud se uživatel rozhodne povolit a spustit příkaz Wipe daného produktu.</li> </ul> </li> <li>Údaje o procházení jsou zpracovávány pro účely: <ul style="list-style-type: none"> <li>informování uživatelů o bezpečnosti stránek;</li> <li>blokování procházení nebezpečných webových stránek, a</li> <li>mazání historie prohlížení a záložek, pokud se uživatel rozhodne použít funkci Web Protection nebo příkaz Wipe daného produktu.</li> </ul> </li> <li>Kontakty, včetně protokolů hovorů a SMS na zařízení uživatele, jsou zpracovávány za účelem poskytnutí funkcí blokování hovoru/zpráv, pokud se je uživatel rozhodne využít.</li> <li>K blokování příchozích hovorů od kontaktů nebo ke změně nastavení zvuku zařízení se používá nastavení telefonu, pokud se uživatel rozhodne aktivovat a používat funkci blokování a/nebo příkaz Scream daného produktu.</li> <li>8. Může být získáno umístění zařízení a obrazová data, a to na základě požadavku chráněného uživatele, aby bylo možné vyhledat zařízení uživatele, když je zařízení ztraceno nebo odcizeno. Tento produkt může předplatiteli poskytnout i vzdálené příkazy, které pomohou vyhledat zařízení chráněného uživatele, pokud je ztraceno nebo odcizeno. V určitých případech, kdy je zařízení hlášeno jako ztracené nebo odcizené, bude zařízení uzamčeno na dálku. Případně, když je zařízení hlášeno jako ztracené nebo odcizené, může být produkt kdykoli uzavřen. Se souhlasem chráněného uživatele může být ukládána historie až deseti posledních známých umístění zařízení, což umožňuje chráněnému uživateli sledovat nedávný pohyb zařízení i v případě, že produkt momentálně není používán.</li> <li>Jsou zpracovávána zálohovaná data za účelem poskytnutí funkcí zálohování a obnovení produktu, pokud se je uživatel rozhodne použít.</li> </ol>

	<p>8. Produkt může být také nakonfigurován tak, že když je zařízení hlášeno jako ztracené nebo odcizené, přední kamera zařízení (pokud je jí zařízení vybaveno) pořídí snímek, pokud je přístroj stále používán, pokud je napsáno nesprávné heslo po jednom neúspěšném pokusu o odemknutí zařízení nebo pokud je zařízení zapnuté po jeho vypnutí</p> <p>9. Zálohovaná kopie dat v mobilním zařízení, včetně kontaktů, historie hovorů, telefonických a textových zpráv</p>	<p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů;</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity;</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• Získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespecifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>
--	---	---

## Norton Security Scan

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Secure Scan skenuje koncové zařízení nebo zařízení vybraná uživatelem, identifikuje potenciální problémy nebo rizika a doporučuje uživateli produkty a řešení.</p>	<p>1. ID přístroje (údaj generovaný interně společností Symantec); funkce instalace/odinstalace zařízení; informace o zařízení a data z uživatelského agenta zařízení/aplikace, včetně typu zařízení, verze a jazyka operačního systému, výrobce a modelu; operační systém a související geografické informace</p> <p>2. Telemetrická informace o naskenovaných souborech, zkušenostech uživatelů a zjištěných hrozbách, vyřešených a zbývajících; datum a čas skenování po odeslání; informace o stavu instalace a provozu, které by mohly obsahovat mimo jiné osobní údaje v cestě k souboru nebo v názvu složky</p>	<p>1. ID zařízení a související informace jsou používány společností Symantec pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru;</li> <li>• komunikace s uživatelem kvůli poskytování služby;</li> <li>• porozumění používání a předvoleb služby pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností.</li> </ul> <p>2. Telemetrické informace jsou používány společností Symantec pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služby; a</li> <li>• výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, data a totožnost uživatelů.</li> </ul> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů;</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity;</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• Získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespecifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>

## Norton Secure Login

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Secure Login (NSL) je poskytovatel identit, který poskytuje jednoduchý, bezpečný a centralizovaný způsob ověřování uživatelů. Společnost Symantec poskytuje infrastrukturu pro správu identit pro miliony uživatelů v rámci různých produktů Norton.</p>	<p>1. Osobní údaje, které pomáhají při ověřování totožnosti uživatele, například adresa domova, telefonní číslo, datum narození a/nebo číslo kreditní karty; kontaktní údaje uživatele; jakékoliv další osobní údaje, které uživatel může zadat do uživatelského účtu Norton nebo které může uživatel poskytnout zákaznické podpoře a pro pomoc s připojením, jako jsou informace o jménu a zařízení</p> <p>2. Informace o zařízeních, produktech a službách a data z uživatelského agenta zařízení/aplikace, včetně typu zařízení; výrobce; model; operační systém a verze; informace o zařízení a data z uživatelského agenta zařízení/aplikace, včetně typu zařízení; výrobce; model; operační systém a verze; data o době běhu programu; instalované aplikace; související geografické informace, MAC adresa a IP adresa</p> <p>3. Údaje o používání týkající se používání internetu, jako jsou adresy URL a IP adresy navštívených webových stránek, hledaná klíčová slova a výsledky vyhledávání a informace o potenciálních bezpečnostních rizicích (včetně adres URL a IP adres webových stránek, které jsou považovány za potenciálně podvodné a které mohou obsahovat osobní údaje, které se webové stránky pokouší získat bez oprávnění uživatele)</p>	<p>1. Osobní údaje zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ověření totožnosti uživatele pro společnost Symantec nebo třetí strany, které používají Norton Security Login;</li> <li>• vydávání údajů k ověření identity a/nebo zabránění podvodným transakcím ve jménu uživatele;</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu nastavení;</li> <li>• komunikace s uživatelem kvůli poskytování služby, včetně podpory a asistence;</li> <li>• zlepšení spokojenosti zákazníků díky službám poskytovaným prostřednictvím vlastních telefonních center a telefonních center třetích stran.</li> </ul> <p>2. Informace o zařízeních, produktech a službách zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu produktů a služeb;</li> <li>• správy licencí; a</li> <li>• Porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností.</li> </ul> <p>3. Údaje o používání zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informování uživatelů o bezpečnosti stránek;</li> <li>• blokování procházení nebezpečných webových stránek; a</li> <li>• výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, data a totožnost uživatelů.</li> </ul> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů;</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity;</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• Získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespecifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>

## Norton Ultimate Help-Desk a Norton Computer Tune-Up

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Ultimate Help Desk umožňuje uživateli kontaktovat odborníka, který pomůže s technickými problémy, od nastavení sítě až po diagnostiku zařízení a odstraňování problémů.</p> <p>Norton Computer Tune-Up je funkce v Norton Ultimate Help Desk, které pomocí diagnostiky napomáhá tomu, aby zařízení uživatele běželo jako nové.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informace o žádosti, které poskytnete zástupcům servisu společnosti Symantec po telefonu, nebo které zadáte do online rozhraní společnosti Symantec při žádosti o službu Norton Services</li> <li>2. Systémové informace včetně: typu a verze operačního systému a prohlížeče používaného v zařízení; informace o tom, zda je aktivní firewall; zda je antivirový software nainstalován, spuštěn a aktuální; paměti a místa na disku, konfigurace serveru proxy a výpisů adresářů nástroje Support Software; informací o prohlížeči, včetně nastavení zabezpečení a dočasných souborů; aktivních portů, souboru „hosts“ a nastavení síťového rozhraní v zařízení; instalovaných programů a informací o aktivních procesech; informací o souboru protokolu a registru aplikací a operačního systému</li> <li>3. Diagnostické informace včetně: Počet zkontrolovaných souborů, nalezených hrozeb a hrozeb stanovených nástrojem Support Software; typy nalezených hrozeb; stav zabezpečení (dobrý/přiměřený/špatný) zařízení, který určí nástroj Support Software; počet a typ zbývajících hrozeb, které nebyly opraveny nástrojem Support Software</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informace o žádostech zpracovává společnost Symantec za účelem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikace s uživatelem kvůli poskytování služby;</li> <li>• porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností; a</li> <li>• zlepšení spokojenosti zákazníků díky službám poskytovaným prostřednictvím vlastních telefonních center a telefonních center třetích stran.</li> </ul> </li> <li>2. Systémové informace zpracovává společnost Symantec za účelem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dodání služeb vyžádaných uživatelem;</li> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služeb; a</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během používání služeb.</li> </ul> </li> <li>3. Diagnostické informace zpracovává společnost Symantec za účelem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informování uživatele o výsledku provedených služeb; a</li> <li>• výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, data a totožnost uživatelů.</li> </ul> </li> </ol> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů;</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity;</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• Získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespecifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>



## Norton Secure VPN (dříve Norton WiFi Privacy)

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Secure VPN Privacy poskytuje ochranu pro zařízení uživatele a chrání uživatelská data pomocí šifrování informací o uživateli na jakémkoli připojení k internetu a ochrany soukromí uživatele.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informace o předplatitelích a údaje o mobilních zařízeních, včetně názvu zařízení, typu, verze operačního systému a jazyka;</li> <li>2. úhrnné využívání šířky pásma;</li> <li>3. údaje o dočasném používání, které pomáhají při odstraňování problému se službou.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informace o předplatitelích a data z mobilních zařízení zpracovává společnost Symantec za účelem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služeb; a</li> <li>• porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností,</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během instalace softwaru a používání služby;</li> <li>• komunikace s uživatelem kvůli poskytování služby;</li> <li>• upozornění uživatele na ochranu informací, které uživatel vysílá; a</li> <li>• zlepšení spokojenosti zákazníků díky službám poskytovaným prostřednictvím telefonních center třetích stran.</li> </ul> </li> <li>2. Údaje o využití šířky pásma zpracovává společnost Symantec pro účely fakturace, provozu sítě a podpory.</li> <li>3. Údaje o dočasném používání zpracovává společnost Symantec za účelem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• výběru nejvhodnějšího serveru pro připojení; a</li> <li>• výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, data a totožnost uživatelů.</li> </ul> </li> </ol> <p>Během používání Norton Secure VPN směřujeme internetový provoz uživatele přes síť společnosti Symantec, což je síť „bez zaznamenávání“. To znamená, že společnost Symantec neukládá původní IP adresu uživatele, když je připojen k Norton Secure VPN, a proto společnost Symantec nemůže identifikovat jednotlivce. Automatizovaná správa provozu společnosti Symantec založená na pravidlech může vyžadovat analýzu internetového přenosu dat v reálném čase, včetně cílových webových stránek nebo adres IP a původních adres IP, i když v souvislosti s těmito informacemi nejsou uchovávány žádné záznamy. Společnost Symantec neukládá informace o aplikacích, službách nebo webových stránkách, které uživatel stáhne, použije nebo navštíví. Vzhledem k tomu, že společnost Symantec spravuje globální síť, může být internetový provoz uživatele směřován přes jednu nebo více různých zemí, jak je vysvětleno v <a href="#">Globálním prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Symantec – Norton</a>.</p> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů;</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity;</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• Získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespecifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>

## Produkty Norton Security (Security, Internet Security, One, Antivirus & 360)

Tato část zahrnuje služby Norton Security (Standard, Deluxe a Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE a Norton 360MD.

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Produkty Norton Security poskytují koncové zabezpečení, které chrání proti ransomwaru, virům, spywaru, škodlivému softwaru a dalším online hrozbám.</p>	<p>1. Informace o předplatitelích a údaje o zařízení, včetně osobních údajů, které může uživatel zadat k vytvoření účtu Norton, například uživatelské jméno a volitelný obrázek; jakékoli osobní údaje, které uživatel začlení při přiřazování názvů zařízení a jméno nebo přezdívka osoby, jíž je zařízení přiřazeno, jsou-li tyto údaje poskytnuty, a data z uživatelského agenta zařízení/aplikace, včetně typu zařízení, výrobce a modelu; operační systém a verze; aplikace a verze; související geografické informace, MAC adresa, ID počítače a IP adresa; informace o stavu instalace a provozu, které by mohly obsahovat osobní údaje v cestě k souboru nebo v názvu složky; jakékoli další osobní údaje poskytnuté uživatelem společnosti Symantec kvůli zákaznické podpoře a pro pomoc s připojením, například ID uživatele, jméno, role, pravidla informace o zařízeních</p> <p>2. Údaje o používání internetu, jako jsou adresy URL a IP adresy navštívených webových stránek, hledaná klíčová slova a výsledky vyhledávání a informace o potenciálních bezpečnostních rizicích (včetně adres URL a IP adres webových stránek, které jsou považovány za potenciálně podvodné a které mohou obsahovat osobní údaje, které se webové stránky pokouší získat bez oprávnění uživatele)</p> <p>3. Údaje týkající se používání a diagnostiky zařízení, včetně: Údaje o čase posledního použití zařízení, o době používání internetu pro každé připojené zařízení a protokolech brány podrobně popisujících činnosti síťových připojení; spustitelné soubory identifikované jako potenciální škodlivý software, které by mohly obsahovat osobní údaje získané škodlivým softwarem bez souhlasu uživatele; e-mailové zprávy odeslané společnosti Symantec s oprávněním uživatele, které jsou hlášeny jako spam nebo nesprávně identifikovány jako spam; „výpis stavu systému“ nebo informace obsažené ve zprávě, kterou se může uživatel rozhodnout odeslat společnosti Symantec, pokud u produktů a služeb narazí na problém, které mohou zahrnovat jazyk systému, lokalitu, operační systém a procesy/soubory spuštěné v době chyby</p> <p>4. Informace o rodičovské kontrole a nastavení definovaná a nakonfigurovaná uživatelem, včetně zablokovaných webových stránek, navštívených webových stránek a informací o čase a filtru obsahu, jakož i adresy URL webových stránek určených nebo považovaných za nebezpečné.</p>	<p>1. Informace o předplatitelích a zařízeních zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu produktů a služeb;</li> <li>• ověření totožnosti uživatele pro společnost Symantec;</li> <li>• porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností,</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru;</li> <li>• komunikace s uživatelem kvůli poskytování služby;</li> <li>• správy licencí; a</li> <li>• zlepšení spokojenosti zákazníků díky službám poskytovaným prostřednictvím telefonních center třetích stran.</li> </ul> <p>2. Údaje o používání internetu jsou zpracovávány pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informování uživatele o bezpečnosti stránek; a</li> <li>• blokování procházení nebezpečných webových stránek.</li> </ul> <p>3. Údaje o používání zařízení a diagnostické údaje zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• porozumění používání produktu;</li> <li>• poskytování ochranných prvků produktů a služeb; a</li> <li>• výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, data a totožnost uživatelů.</li> </ul> <p>4. Informace a nastavení rodičovské kontroly se používají k prosazování pravidel a zásad definovaných uživatelem pro jejich kontrolované profily, pomáhají uživateli zjišťovat jakékoli zneužití osobních údajů spojené s těmito profily a komunikovat s uživatelem a kontrolovanými profily.</p> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky, pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů;</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity;</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny;</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy;</li> <li>• porozumění frekvenci komunikace související s produktem za účelem optimalizace celkové zkušenosti uživatelů; a</li> <li>• získání dalších obchodních a tržních znalostí, které nespécifikují uživatele a které jsou důležité pro zlepšení výkonu našich činností.</li> </ul>

## Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Safe Search je webová stránka vyhledávače, který pomáhá chránit uživatele před nebezpečnými webovými stránkami filtrováním výsledků vyhledávání a poskytováním hodnocení bezpečnosti webových stránek uživateli s cílem poskytnout bezpečnější prohlížení webu. Jedná se i o rozšíření prohlížeče, které poskytuje přístup k webovým stránkám Norton Safe Search různými způsoby. Různé verze tohoto rozšíření mohou na základě volby uživatele buď:</p> <p>a) změnit výchozí vyhledávací nástroj prohlížeče na webovou stránku Norton Safe Search nebo</p> <p>b) změnit výchozí nastavení vyhledávacího nástroje prohlížeče na webovou stránku Norton Safe Search A změnit výchozí domovskou stránku prohlížeče + nastavení otevření nové karty s Norton Home Page.</p> <p>Norton Home Page je rozšířením prohlížeče a výchozí domovskou stránkou, která umožňuje webovou stránku Norton Safe Search.</p> <p>Norton Safe Web je rozšíření prohlížeče, které se uživatel může rozhodnout použít k monitorování aktivity</p>	<p>1. Informace o předplatitelích, zařízeních a softwaru, včetně: názvu, verze a preferovaného jazyka internetového prohlížeče; operačního systému, verze nebo platformy; IP adresy zařízení uživatele</p> <p>2. Údaje o využívání služby, včetně: webové odkazy v sociálních médiích a webmail; údajů o prohlížení webových stránek; výrazů vyhledávaných na webu; výchozích vstupů v různých vyhledávacích polích spravovaných produkty Norton; výsledků vyhledávání</p> <p>3. soubory cookie, pixelové značky, skripty nebo podobné technologie umístěné na počítači nebo zařízení prostřednictvím webových stránek Norton Safe Search a webových stránek Norton Home Page</p>	<p>1. Informace o předplatitelích, zařízeních a softwaru zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služby;</li> <li>• správy licencí,</li> <li>• porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností,</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru;</li> <li>• poskytování vylepšení produktu a služby, lepší ochrana uživatele, uživatelské sítě, zařízení, dat a identity, a</li> <li>• zlepšení spokojenosti zákazníků díky službám poskytovaným prostřednictvím telefonních center třetích stran.</li> </ul> <p>2. Údaje o využívání služby zpracovává společnost Symantec a jsou zpracovávány jménem společnosti Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informování uživatele o bezpečnosti stránek,</li> <li>• blokování procházení nebezpečných webových stránek; a</li> <li>• analýzy využívání služeb.</li> </ul> <p>Požadavky na vyhledávání provedené uživateli prostřednictvím našeho produktu Norton Safe Search budou směřovány na partnerské vyhledávače třetích stran Oath/Yahoo! (pro USA a Kanadu) a IACI (pro státy mimo USA/Kanadu), aby vám mohly být zobrazeny výsledky vyhledávání. Naše partnerské třetí strany mohou také shromažďovat údaje přímo od vás prostřednictvím vaší aktivity na Norton Safe Search. Naši poskytovatelé třetích stran tyto údaje shromáždí jako správci údajů za účelem zpracování vašeho vyhledávacího dotazu. Takové shromažďování údajů se řídí zásadami, prohlášením a oznámením o ochraně osobních údajů partnerských třetích stran.</p> <p>Aby vám byly výsledky vyhledávání služby Norton Safe Search zobrazeny, budou vaše vyhledávací dotazy směřovány na partnerskou třetí stranu (tzn. nikoli na společnost Symantec) a tato partnerská třetí strana vaši žádost zpracuje. Partnerská třetí strana může také shromažďovat údaje přímo od vás prostřednictvím vaší aktivity na Norton Safe Search (dále souhrnně jako „údaje třetí strany“). Partnerská třetí strana bude pro účely zpracování vašeho vyhledávacího dotazu správcem údajů. Proto je to naše partnerská třetí strana spíše než společnost Symantec, která rozhoduje o tom, jak budou údaje třetí strany shromažďovány, používány, sdíleny, uchovávány nebo jinak zpracovávány. Vaše údaje třetí strany podléhají prohlášení o ochraně osobních údajů třetí strany pro zpracování vašich údajů za účelem vyřízení vyhledávacího dotazu. Přečtěte si prosím prohlášení o ochraně osobních údajů naší <a href="#">partnerské třetí strany</a>.</p> <p>3. Soubory cookie a údaje z podobných sledovacích nástrojů jsou zpracovávány kvůli sledování předvoleb využívání funkcí a historie. Další informace o souborech cookie naleznete výše v části „Sledovací technologie, soubory cookie a signál Nesledovat“ v <a href="#">Globálním prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Symantec – Norton</a>.</p> <p><a href="#">Anonymizované IP adresy</a> a údaje o využívání produktu jsou zpracovávány měřícím protokolem <a href="#">Google Analytics</a> pro účely statistické analýzy a správy kritických chyb. Klikněte zde pro informace <a href="#">o zabezpečení údajů Google Analytics</a>.</p> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky, pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti,</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru (malwaru) a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů,</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity,</li> </ul>

<p>prohlížení a obsahu webových stránek. Používá služby hodnocení reputace a analýzu obsahu webových stránek, které pomáhají chránit uživatele před škodlivým obsahem webových stránek, phishingem a dalšími hrozbami.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny, a</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy.</li> </ul>
--	--	---

## Norton Security Toolbar

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Security Toolbar má dvě varianty, a) doplněk k prohlížeči Microsoft Internet Explorer a b) rozšíření k prohlížeči Google Chrome. Obě varianty jsou používány uživatelem ke sledování aktivity uživatele a obsahu webové stránky. Používají služby posuzování důvěryhodnosti a analýzu obsahu webových stránek a tím pomáhají chránit uživatele před škodlivým obsahem webových stránek, phishingem a dalšími hrozbami.</p> <p>Varianta pro prohlížeč Internet Explorer umožňuje přístup a použití údajů ve schránce Norton Identity Safe v uživatelském rozhraní prohlížeče. Umožňuje také zobrazení vyhledávacího pole pro vyhledávání na webu Norton Safe Search. Varianta pro prohlížeč Google Chrome umožňuje zobrazení vyhledávacího pole pro vyhledávání na webu Norton Safe Search.</p>	<p>1. Údaje o zařízení a softwaru včetně: názvu, verze a preferovaného jazyka internetového prohlížeče; operačního systému, verze nebo platformy; IP adresy zařízení uživatele</p> <p>2. Údaje o používání produktu včetně: údajů o prohlížení webových stránek; omezené historie procházení webových stránek; výrazů vyhledávaných na webu; výchozích vstupů v různých vyhledávacích polích spravovaných produkty Norton; výsledků vyhledávání</p> <p>3. soubory cookie, pixelové značky, skripty nebo podobné technologie umístěné na počítači nebo zařízení prostřednictvím webových stránek Norton Safe Search a webových stránek Norton Home Page</p>	<p>1. Údaje o zařízení a softwaru zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služby; a</li> <li>• správy licencí,</li> <li>• porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností,</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru,</li> <li>• poskytování vylepšení produktu a služby, lepší ochrana uživatele, uživatelské sítě, zařízení, dat a identity; a</li> <li>• zvýšení spokojenosti zákazníků se službami poskytovanými prostřednictvím telefonních center vlastních a třetích stran.</li> </ul> <p>2. Údaje o využívání produktu jsou zpracovávány společností Symantec a jménem společnosti Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informování uživatele o bezpečnosti stránek;</li> <li>• blokování procházení nebezpečných webových stránek; a</li> <li>• analýzy využívání služeb.</li> </ul> <p>3. Soubory cookie a údaje z podobných sledovacích nástrojů jsou zpracovávány kvůli sledování předvoleb využívání funkcí a historie. Další informace o souborech cookie naleznete výše v části „Sledovací technologie, soubory cookie a signál Nesledovat“ v <a href="#">Globálním prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Symantec – Norton</a>.</p> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky, pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti,</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru (malwaru) a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů,</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity,</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny, a</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy.</li> </ul>

## Norton Identity Safe

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Norton Identity Safe má dvě varianty, a) součást služby Norton Security a b) rozšíření ke všem hlavním prohlížečům s výjimkou prohlížeče Internet Explorer. Všechny varianty služby fungují jako správce hesel, který spravuje uživatelská jména, hesla a další informace užitečné pro online činnosti.</p>	<p>1. Informace o předplatitelích, zařízeních a softwaru, včetně: názvu, verze a preferovaného jazyka webového prohlížeče; operačního systému, verze nebo platformy; IP adresy uživatele zařízení; dalších osobních údajů zveřejněných uživatelem, což může zahrnovat uživatelská jména, hesla, adresy webových stránek, fyzické adresy, čísla platebních účtů, informace o vypršení platnosti a textů volných formulářů</p> <p>2. Údaje o využívání služby, včetně: údajů o prohlížení webových stránek; výrazů vyhledávaných na webu; výchozích vstupů v různých vyhledávacích polích spravovaných produkty Norton; výsledků vyhledávání</p>	<p>1. Údaje o zařízení a softwaru zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služby,</li> <li>• správy licencí,</li> <li>• porozumění používání a předvoleb produktu pro přizpůsobení a zlepšení uživatelských zkušeností,</li> <li>• poskytování pokynů uživateli během procesu instalace softwaru,</li> <li>• poskytování vylepšení produktu a služby, lepší ochrany uživatele, uživatelské sítě, zařízení, dat a identity, a</li> <li>• zvýšení spokojenosti zákazníků se službami poskytovanými prostřednictvím telefonních center vlastních a třetích stran.</li> </ul> <p>2. Údaje o využívání produktu jsou zpracovávány společností Symantec a jménem společnosti Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informování uživatele o bezpečnosti stránek,</li> <li>• blokování procházení nebezpečných webových stránek, a</li> <li>• analýzy využívání služeb.</li> </ul> <p><a href="#">Anonymizované IP adresy</a> a údaje o využívání produktu jsou zpracovávány měřicím protokolem <a href="#">Google Analytics</a> pro účely statistické analýzy a správy kritických chyb. Klikněte zde pro informace <a href="#">o zabezpečení údajů Google Analytics</a>.</p> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti,</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru (malwaru) a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů,</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity,</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny, a</li> <li>• monitorování a zlepšování výkonu produktu z hlediska dostupnosti a doby odezvy.</li> </ul>

## Norton Family Premier

Popis produktu/služby	Přístup k údajům a shromažďování údajů	Zpracování údajů
<p>Služba Norton Family Premier pomáhá chránit chráněné uživatele a jejich zařízení, které a která se předplatitel rozhodne zabezpečit prvky rodičovské kontroly uplatněnými skrze ochranná nastavení a funkce, které si předplatitel sám definuje a sám je spravuje.</p> <p>Další informace o službě Norton Family Premier naleznete níže v části „Další informace o službě Norton Family Premier“</p>	<p>1. Údaje o předplatiteli jako: kontaktní údaje správce, kterými mimo jiné jsou jméno předplatitele, e-mailová adresa a heslo pro ochranu účtu předplatitele, osobní údaje poskytnuté předplatitelem během nastavení služby nebo jakéhokoli jiného následného servisního zásahu,</p> <p>2. Údaje o zařízení a softwaru včetně: stavu instalace klientského softwaru Norton Family na předplatitelském nebo chráněném uživatelském zařízení, konfigurace softwaru, podrobností o produktu a stavu instalace, stavu licence, informací o licenčním oprávnění, ID licence a používání licence, názvu zařízení, typu, verzi OS, jazyku, umístění (Global Position System, GPS), typu a verze prohlížeče, hardware a software zařízení a aplikací, nastavení přístupu k aplikacím a databázím, požadavků zásad a souladu se zásadami a výjimek aplikací a protokolů selhání pracovního postupu,</p> <p>3. Údaje o chráněném uživateli, které se předplatitel rozhodne poskytnout společnosti Symantec, včetně: jména, pohlaví, věku a roku narození, avatarových obrázků, posledních šesti číslic úředních identifikačních čísel chráněného uživatele (např. pokud je k dispozici: číslo sociálního zabezpečení, národní identifikační číslo), e-mailové adresy, čísla mobilního telefonu, názvu školy nebo jakýchkoliv dalších informací, které si předplatitel přeje chránit, přihlašovacích údajů zařízení, země a časového pásma,</p> <p>4. Údaje o aktivitě chráněného uživatele na sítích, které předplatitel chce společností Symantec sledovat, a to i na základě svrchaného rozhodnutí předplatitele: aktivity a umístění on-line a mobilních zařízení, webové stránky, které se chráněný uživatel pokouší navštívit, a stránky, jejichž návštěvu chráněným uživatelem produkt blokuje, výrazy hledané online chráněným uživatelem, aplikace, které chráněný uživatel na své zařízení nainstaluje nebo z něj odinstaluje, a to v případě, že předplatitel aktivuje sledování aplikací, doba používání zařízení chráněným uživatelem, jméno profilu chráněného uživatele, adresa URL profilu, věk, ID profilu na Facebooku a navštívená videa, videa, která chráněný uživatel sleduje na YouTube.com a/nebo na Hulu, a to v případě, že předplatitel aktivoval monitorování videí.</p>	<p>1. Údaje o předplatiteli jsou zpracovávány společností Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění a optimalizace výkonu služby Norton Family,</li> <li>• poskytování podpory nebo pomoci při odstraňování problémů,</li> <li>• zasílání propagačních informací předplatiteli v souladu se svolením předplatitele nebo tak, jak povolují platné právní předpisy, a</li> <li>• nastavení účtu Norton předplatitele.</li> </ul> <p>2. Údaje o zařízení a softwaru zpracovává společnost Symantec za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění řádného fungování produktu a poskytování služeb požadovaných předplatitelem,</li> <li>• správy licencí,</li> <li>• vyhodnocování a vylepšování úspěšnosti instalace produktu,</li> <li>• výzkumu a vývoje s cílem zlepšit produkty a služby společnosti Symantec a lépe chránit síť, zařízení, údaje a totožnost předplatitelů a chráněných uživatelů,</li> </ul> <p>3. Údaje o chráněném uživateli jsou zpracovávány za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifikace a ověřování předplatitele a chráněného uživatele u společnosti Symantec,</li> <li>• pomoci předplatiteli zjistit jakékoliv zneužití osobních údajů chráněného uživatele, a</li> <li>• komunikace s předplatitelem a, na základě svolení předplatitele, s chráněným uživatelem, aby bylo možné poskytovat službu.</li> </ul> <p>4. Údaje o aktivitě chráněného uživatele jsou zpracovávány za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoci předplatiteli dohlížet na online aktivity na zařízení chráněného uživatele,</li> <li>• snížit škody způsobené nainstalovaným škodlivým softwarem,</li> <li>• pomoci uplatňovat předplatitelem definovaná pravidla online aktivit na zařízení chráněného uživatele,</li> <li>• umožnit předplatiteli, aby zjistil, zda je chráněný uživatel vystaven hrozbám prostřednictvím online nebo SMS/MMS komunikace, a</li> <li>• pomoci předplatiteli, aby chránil chráněného uživatele před těmito hrozbami.</li> </ul> <p>Navíc společnost Symantec použije agregované, anonymizované údaje, údaje bez informací o totožnosti nebo jinak neidentifikující údaje odvozené ze shromážděných údajů, jako jsou statistiky, pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádění obecného výzkumu v oblasti kybernetické bezpečnosti,</li> <li>• zlepšování detekce škodlivého softwaru (malwaru) a počítačových hrozeb, např. prostřednictvím analýzy vzorků souborů,</li> <li>• sledování a zveřejňování zpráv o rizicích/trendech v oblasti zabezpečení a krádeží identity, a</li> <li>• provádění statistické analýzy využívání produktu, včetně analýzy trendů a srovnání v rámci naší agregované uživatelské základny.</li> </ul>

## Další informace ke službě Norton Family Premier

Pokud se předplatitel rozhodne tuto službu aktivovat, Norton Family nepovolí chráněnému uživateli zveřejnit jeho osobní údaje.

Společnost Symantec může v rozsahu zákonů platných v dané země nebo regionu, ve kterém se předplatitel nachází, poskytnout službu **Dohled nad textovými zprávami**, která umožňuje předplatiteli blokovat nebo monitorovat krátké textové zprávy („SMS“) a multimediální zprávy („MMS“) doručené do nebo odeslané z mobilního telefonu chráněného uživatele, stejně tak může poskytnout službu **Monitorování polohy**. Monitorování výměn nebo lokalizace zpráv SMS a MMS a používání jakéhokoli záznamu takového sledování může být omezeno nebo zakázáno místními zákony platnými pro předplatitele. Před aktivací této funkce by se měl předplatitel bezpodmínečně informovat u místních orgánů.

Když předplatitel povolí službu Monitorování polohy, použije Norton Family GPS pro sledování a shromažďování údajů o geolokaci mobilního zařízení zvoleného předplatitele. Norton Family požaduje souhlas předplatitele a případně souhlas uživatele mobilního zařízení nebo souhlas držitele rodičovské odpovědnosti za takového uživatele za účelem sledování, shromažďování, používání nebo zveřejnění geolokace zvoleného zařízení. Příslušný souhlas nebo souhlasy jsou shromažďovány prostřednictvím online portálu Norton nebo jsou případně součástí produktu a potvrzeny ve chvíli, když předplatitel zadá informace o platební kartě, aby zakoupil tuto službu u společnosti Symantec online. Jakýkoliv souhlas, který jste poskytli, můžete kdykoliv odvolat. Další informace k tomuto kroku naleznete v části „Vaše práva na ochranu osobních údajů“ v [prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Symantec – Norton](#). Po ukončení služby budou informace o účtu předplatitele týkající se této služby odstraněny.

Jakmile předplatitel stáhne aplikaci na zvolené mobilní zařízení, může společnost Symantec shromažďovat geolokaci tohoto zařízení, i když aplikace není právě používána. Tyto informace o geolokaci zveřejníme pouze předplatiteli, aby předplatitel mohl zařízení lokalizovat, a tyto informace budeme zpracovávat pouze pro provozní účely při poskytování služeb a funkcí požadovaných předplatitelem. Předplatitel nesmí používat službu Dohledu nad polohou v rámci produktu k monitorování údajů, umístění, aktivit nebo jiných aspektů týkajících se jakékoli osoby, za kterou nemá předplatitel rodičovskou odpovědnost. Předplatitelé v Evropském hospodářském prostoru by si měli pohovořit s chráněnými uživateli, za které mají rodičovskou odpovědnost, zejména pokud jsou tito uživatelé starší 13 let, a měli by přijmout veškerá nezbytná opatření, aby zajistili, že dotyčný chráněný uživatel rozumí, co užívání produktu a souvisejících služeb předplatitelem znamená. Pokud si předplatitel zvolí, že bude používat produkt a související služby, je předplatitel výlučně odpovědný za dodržování všech zákonů a předpisů vztahujících se na vztahy předplatitele vůči chráněnému uživateli a rodičovskou odpovědnost k němu.

### Dohled nad textovými zprávami

Služba Dohled nad textovými zprávami je ve výchozím nastavení vypnuta. Předplatitel musí funkci Dohled nad textovými zprávami samostatně zapnout a nainstalovat aplikaci Norton Family do mobilního zařízení zvoleného pro takový dohled. Po aktivaci shromáždí Funkce Dohled nad textovými zprávami ze zvoleného zařízení následující údaje:

- číslo mobilního telefonu sledovaného zařízení a čísla mobilních telefonů jiných zařízení, s nimiž si zvolené zařízení vyměňuje SMS a MMS,
- obsah zpráv SMS přijatých nebo odeslaných zvoleným zařízením (u zpráv MMS společnost Symantec nezaznamenává ani nezachycuje žádný vyměněný multimediální obsah, pouze skutečnost, že k výměně MMS došlo),
- případně jméno z adresáře, které je ve zvoleném zařízení spojeno s mobilním číslem, které odesílá SMS a MMS zvolenému zařízení nebo od něj takovou komunikaci přijímá,
- datum/čas konverzace,
- umístění zvoleného zařízení,
- Protokol událostí, při nichž došlo k zablokování zpráv SMS/MMS, včetně telefonních čísel stran a souvisejících jmen, jsou-li k dispozici v adresáři zvoleného zařízení.

Než začne sledovat zprávy SMS nebo MMS, které mobilní zařízení zvolené předplatitelem odešle a/nebo obdrží, zašle společnost Symantec formou SMS upozornění na zvolené zařízení a tím upozorní uživatele zařízení, že produkt má provést instrukce předplatitele a zaznamenávat a sledovat obsah zpráv SMS nebo MMS, které jsou na zvoleném zařízení vyměňovány. Pokud po obdržení tohoto upozornění formou SMS pokračuje na zvoleném zařízení výměna zpráv SMS nebo MMS, bude zahájeno zaznamenávání a sledování zpráv podle instrukcí předplatitele pro účely popsané v tomto oznámení. Společnost Symantec bude opakovaně zasílat stejné upozornění formou SMS na zvolené zařízení, a to jednou za měsíc nebo pokaždé, když je započata nová konverzace.

Pokud se předplatitel rozhodne zablokovat všechny SMS nebo MMS zprávy s určitou protistranou, upozorníme na to uživatele zvoleného zařízení a jeho protějšku zašleme textovou zprávu, že komunikace je blokována a zpráva nemůže být doručena.