

Avis de confidentialité relatif aux produits et aux services Norton - Dernière mise à jour le 7 novembre 2018

Le présent Avis doit se lire et s'applique conjointement avec, et en sus de, la Déclaration de confidentialité mondiale Symantec - Norton. Il décrit les catégories de données qui sont collectées par les produits et services Norton, ainsi que les finalités pour lesquelles ces catégories de données sont traitées. Le présent Avis vise à apporter des informations obligatoires en totale transparence aussi bien aux utilisateurs individuels de Norton en tant que personnes concernées, comme aux petites et moyennes entreprises utilisatrices de Norton en tant que responsables du traitement. Veuillez prendre note que les catégories de données marquées d'un astérisque (*) sont des données à caractère personnel transmises à Symantec aux fins de fournir les fonctionnalités respectives des produits et services Norton. Toutes les autres catégories de données sont collectées par le logiciel Norton à des fins de traitement sous une forme non identifiable.

L'ensemble des Produits et Services de Norton sont conformes aux normes rigoureuses présentées dans la [Déclaration de confidentialité mondiale Symantec - Norton](#). En outre, afin de vous informer de façon transparente sur les caractéristiques uniques et les finalités particulières de chaque produit et service Norton, en plus d'une description du produit ou du service, le présent Avis décrit les Données à caractère personnel que nous collectons et les finalités pour lesquelles les Données à caractère personnel sont traitées.

Si vous jugez inacceptable une partie ou un aspect du présent Avis, veuillez ne pas télécharger, installer ou autrement utiliser les Produits et Services correspondants ou leurs fonctionnalités, et/ou veuillez désinstaller ou arrêter d'utiliser immédiatement tout Produit, Service ou fonctionnalité en question. Pour les fonctionnalités des Produits et Services qui exigent que vous nous fournissiez des Données à caractère personnel supplémentaires, ou qui exigent que vous consentiez au traitement desdites Données à caractère personnel dans la mesure nécessaire pour bénéficier des options spécifiques d'un Produit ou Service, au moment du téléchargement, de l'installation, de l'activation ou de l'utilisation de ladite fonctionnalité, il vous sera demandé d'examiner le présent Avis afin d'être en mesure de donner votre consentement éclairé et spécifique en conséquence.

Table des matières

Norton App Lock	2
Norton Clean.....	2
Norton Error Management	2
Norton Community Watch	3
Norton Core	4
Norton Mobile Security	5
Norton Security Scan.....	6
Norton Secure Login	8
Norton Ultimate Help-Desk et Norton Computer Tune-Up	9
Norton Secure VPN (précédemment Norton WiFi Privacy)	10
Produits Norton Security (Security, Internet Security, One, Antivirus et 360)	11
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web	12
Norton Security Toolbar	13
Norton Identity Safe.....	15
Norton Family Premier	16

Norton App Lock

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
Norton App Lock permet à l'utilisateur de sécuriser et de protéger les applications mobiles en utilisant un code pin, un mot de passe ou une séquence pour les verrouiller. Si l'appareil mobile est perdu ou volé, App Lock peut aussi être configuré de sorte que, s'il est ainsi équipé, l'appareil photo frontal de l'appareil prend une photo après trois tentatives infructueuses de déverrouillage de l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> *1. Adresse e-mail de l'utilisateur 2. Les PIN d'installation, mots de passe de l'utilisateur pour les applications mobiles 3. Au choix de l'utilisateur, les images basées sur les paramètres 	<ul style="list-style-type: none"> 1. L'adresse e-mail de l'utilisateur est collectée et transmise à Symantec afin de permettre le traitement des opérations de récupération et de réinitialisation du mot de passe de Norton App Lock. 2. 3. Toutes les autres données que le produit collecte à partir des données introduites par l'utilisateur sont conservées sur l'appareil de l'utilisateur.

Norton Clean

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
Norton Clean est un maximisateur de stockage, qui balaie la mémoire cache de l'appareil mobile de l'utilisateur afin d'effacer les publicités et les données indésirables pour libérer de l'espace de stockage supplémentaire.	Identifiant appareil unique (IMEI) de l'appareil mobile	Le numéro IMEI est collecté à partir de l'appareil et transmis à Symantec. Lors de la transmission, le numéro IMEI est immédiatement haché avant tout traitement ultérieur. Le hachage est traité à des fins de suivi de l'utilisation unique du produit. Une fois les données hachées, elles ne peuvent être utilisées pour remonter à l'appareil initial. Ainsi, ni l'utilisateur ni l'appareil ne peuvent être suivis ou surveillés.

Norton Error Management

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
Norton Error Management documente les problèmes rencontrés avec le Produit Norton. Ainsi, l'utilisateur peut choisir de signaler les erreurs à Symantec.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Informations sur l'état de l'ordinateur (langue du système, paramètres pays et version du système d'exploitation) 2. Les processus en cours d'exécution, des informations sur leur état et leur performance 3. Données provenant des fichiers et dossiers qui étaient ouverts au moment où le produit Norton a rencontré le problème 	<ul style="list-style-type: none"> 1.-2.-3. Les informations système sont traitées par Symantec afin de corriger le problème rencontré et d'améliorer les performances du Produit Norton. Dans certains cas, si une erreur est rencontrée en raison d'une menace à la sécurité ou d'une vulnérabilité, Symantec peut dériver et partager certaines données non spécifiques à l'utilisateur et ne permettant pas de l'identifier, avec des partenaires de la communauté élargie de la cybersécurité, comme les organismes de recherche et d'autres fournisseurs de logiciels de sécurité. La finalité de ce partage est de promouvoir la sensibilisation autour du risque ainsi que la détection et la prévention de celui-ci. Symantec est également susceptible d'utiliser les statistiques tirées de ces informations pour suivre et publier des rapports sur les tendances en matière de risques de sécurité.

Norton Community Watch

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Community Watch permet aux utilisateurs de produits de sécurité Norton d'aider à l'amélioration de l'identification et à la réduction du temps de livraison de la protection contre les nouvelles menaces à la sécurité. Le programme collecte des données de sécurité et d'application sélectionnées et envoie les données à Symantec pour analyse afin d'identifier les nouvelles menaces et leurs sources. Le programme aide à élaborer un produit de sécurité amélioré et plus fort, en analysant les données envoyées par l'utilisateur.</p> <p>En rejoignant le programme Norton Community Watch :</p> <ol style="list-style-type: none"> Vous prenez part à l'élaboration d'une meilleure et plus forte connaissance des cybermenaces et à la protection contre ces dernières, grâce aux données que vous et d'autres participants envoyez. Notre technologie d'arrière-plan utilise des algorithmes sophistiqués pour calculer une note de réputation en matière de sécurité pour chaque fichier téléchargé, installé ou exécuté sur votre machine, sans toutefois prendre de décision susceptible de vous concerner ou quiconque d'autre à titre personnel. Les utilisateurs de produits de sécurité Norton tirent parti de cette nouvelle technologie innovante lorsqu'un produit Norton : <ul style="list-style-type: none"> *a. Bloque des téléchargements nuisibles grâce à Download Insight. Norton vous indique si votre téléchargement est réputé sûr ou peu sûr, ou s'il possède un profil de sécurité inconnu. Si le téléchargement n'est pas sûr, nos produits interviennent immédiatement pour vous protéger ; b. Fournit des taux de détection améliorés et moins de fausses alertes ; *c. Exécute des scans plus rapides grâce à Norton Insight en validant plus rapidement les fichiers qui ont été transmis, analysés et établis comme bons grâce à la Norton Community Watch. <ol style="list-style-type: none"> En fournissant des données de sécurité et d'application essentielles, vous contribuez à la formation des renseignements nécessaires pour identifier les nouvelles menaces et les bloquer avant qu'elles ne progressent. <p>*Norton Insight est uniquement disponible sur Windows OS.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Identifiant machine (données générées par Symantec) Numéro de série du produit (données assignées à votre produit par Symantec) Numéro de compte Norton (données générées par Symantec) Chemins d'accès au fichier Fichiers non exécutables et exécutables portables qui sont identifiés comme étant des maliciels ou logiciels malveillants Les URL et sites Web visités que le produit Norton considère potentiellement frauduleux L'URL du site Web que l'utilisateur a visité en dernier avant l'installation sur son ordinateur d'un risque de sécurité téléchargé Des informations sur les processus et applications qui s'exécutent sur l'appareil de l'utilisateur de temps à autre, y compris au moment où un risque de sécurité potentiel est rencontré Un échantillon de données envoyé par l'appareil de l'utilisateur en réponse à un risque de sécurité potentiel 	<p>Norton Community Watch étant un service hébergé et géré par Symantec en arrière-plan, toutes les données collectées sont transmises à Symantec de la façon suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> L'identifiant machine est nécessaire pour suivre le nombre d'appareils uniques utilisant un produit pour chaque abonnement, afin d'auditer et de mettre en application les droits et habilitations de licence. Le numéro de série du produit est fourni à chaque utilisateur et est utilisé pour veiller à ce qu'une licence d'utilisation soit octroyée à chaque produit par Symantec. Le numéro de compte Norton est nécessaire pour suivre le nombre d'utilisateurs qui s'abonnent à des produits Norton en particulier. -5. Les chemins d'accès aux fichiers et les fichiers non exécutables et exécutables portables sont consignés pour aider à identifier l'origine et l'emplacement logique des cybermenaces qui touchent l'appareil de l'utilisateur ou qui en proviennent. -7. Les URL sont utilisés pour identifier les sources de risques de sécurité potentiels sur le Web et pour améliorer la capacité des Produits et Services de Symantec à détecter les actions malveillantes, les événements nuisibles, les sites Web frauduleux, les logiciels criminels et d'autres formes de menaces de sécurité sur Internet. -9. Les données de l'appareil sont utilisées pour améliorer les connaissances et la compréhension de Symantec concernant les cybermenaces. Les données de l'appareil sont également traitées pour fournir une meilleure protection aux utilisateurs de Produits et de Services Symantec à l'avenir, et pour effectuer une analyse statistique des tendances de la cybersécurité.

Norton Core

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Core est un routeur sans fil qui fournit une protection contre les maliciels, les virus, les hackers et autres cybermenaces pour les appareils connectés au routeur.</p>	<p>*1. Réseau sans fil SSID/mot de passe (crypté)</p> <p>2. Informations sur l'appareil, y compris toutes Données à caractère personnel incluses par l'utilisateur lors de l'attribution du ou des noms d'appareil et, si fourni par l'utilisateur, le nom ou le pseudonyme de la personne à qui l'appareil est attribué, et les données de l'agent utilisateur de l'appareil/de l'application, y compris le type d'appareil, le fabricant et le modèle, le système d'exploitation et l'adresse IP.</p> <p>3. Les données concernant l'utilisation de l'appareil, y compris les données relatives à l'heure de la dernière utilisation de l'appareil, le temps d'utilisation d'Internet pour chaque appareil connecté, et les journaux de passerelle des connexions réseau</p> <p>4. Les informations et paramètres de contrôle parental tels que définis et configurés par l'utilisateur, y compris les sites Web bloqués, les sites Web visités et les informations de filtre de temps et de contenu, ainsi que les URL de sites Web établis comme étant dangereux ou jugés comme tels</p> <p>*5. Les Données à caractère personnel que l'utilisateur peut fournir pour créer un Compte Norton, y compris un nom d'utilisateur et une photo facultative</p> <p>*6. Les Données à caractère personnel fournies par l'utilisateur à des fins d'aide au client et à la connectivité, comme l'identifiant utilisateur, le nom, le rôle, les politiques spécifiques à l'utilisateur et les informations sur l'appareil</p> <p>7. Télémétrie des cybermenaces, y compris les journaux des tentatives de</p>	<p>1. Les informations du réseau sans fil sont traitées pour la configuration définie par l'utilisateur du réseau WiFi.</p> <p>2. Les informations sur l'appareil sont traitées pour l'administration des licences, pour analyser l'appareil et son trafic afin de surveiller le bon fonctionnement et la connectivité du routeur et aider à le déboguer, pour comprendre l'utilisation du produit et répondre aux alertes.</p> <p>3. Les données d'utilisation des appareils sont traitées afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimiser les performances de Norton Core ; • Informer les utilisateurs sur la sécurité du site ; et • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs. <p>4. Les informations et paramètres de contrôle parental sont utilisés pour appliquer les règles et politiques définies par l'utilisateur pour ses profils contrôlés, pour aider l'utilisateur à détecter toute mauvaise utilisation des Données à caractère personnel associées à ces profils et pour communiquer avec l'utilisateur et les profils contrôlés.</p> <p>5.-6. Les informations de compte utilisateur sont collectées par Symantec pour exécuter les services décrits dans le contrat client et fournir une aide et une assistance technique.</p> <p>7. La télémétrie des cybermenaces est transmise à Symantec à des fins de recherche et de développement afin d'améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger les réseaux, les appareils, les données et l'identité de l'utilisateur.</p> <p>8. Les coordonnées et préférences de l'utilisateur sont transmises à Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel pour Norton Core ; • Informer l'utilisateur des façons d'améliorer l'expérience utilisateur ; • Personnaliser les informations présentées à l'utilisateur sur la base des préférences de ce dernier (comme la langue et la zone géographique) ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>9. L'adresse de livraison et les informations connexes sont traitées pour fournir le matériel Norton Core à l'utilisateur.</p> <p>10. Concernant les informations relatives à la Norton Community Watch, veuillez-vous reporter à la rubrique Norton Community Watch du présent Avis pour en savoir plus.</p> <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ;

	<p>téléchargement de fichiers/applications mobiles exécutables malveillants, les enregistrements d'autres événements ou actions à risque, et les artefacts tels que les échantillons de maliciels</p> <p>*8. Coordonnées de l'utilisateur, préférences exprimées</p> <p>*9. Adresse de livraison et informations connexes</p> <p>10. Norton Core permet la participation à la Norton Community Watch</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ; • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir d'autres informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.
--	--	--

Norton Mobile Security

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Mobile Security propose aux utilisateurs protégés et aux appareils que l'abonné choisit de protéger, une protection pour smartphones et tablettes contre les menaces numériques, la récupération des appareils perdus ou volés et la restauration des coordonnées.</p>	<p>1. Données sur les appareils mobiles des utilisateurs protégés, y compris les identifiants d'équipement (par ex. IMEI, adresse MAC WiFi, UDID), les renseignements sur les abonnés, le numéro de téléphone mobile et les autres coordonnées protégées des utilisateurs, le nom/type et le fabricant de l'appareil, le type et la version du système d'exploitation, l'opérateur sans fil, le type de réseau, le pays d'origine, le numéro de dossier d'assistance, les certificats installés par l'utilisateur, le nom de domaine du site Web et la chaîne de certificats SSL associée de l'appareil, ainsi que l'adresse IP</p> <p>2. Les données d'utilisation comme les informations sur la fréquence de téléchargement et d'utilisation, les données de journal et les cookies, ainsi que les informations de service réseau sur la façon dont l'utilisateur se connecte aux services réseau</p> <p>3. Les noms des fichiers et des applications sur l'appareil de l'utilisateur chaque fois que le Produit</p>	<p>1. Les données de l'appareil mobile, les informations de l'abonné et les coordonnées de l'utilisateur protégé sont traitées aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances du Produit ; • Authentifier l'identité de l'utilisateur protégé pour Symantec ; • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel ; • Communiquer avec l'utilisateur protégé pour fournir le service ; • Procéder à l'administration de la licence ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les données d'utilisation sont traitées afin de : Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur.</p> <p>3. Les fichiers, les noms d'application, le calendrier (par exemple, les URL dans les invitations) et le contenu de la carte SD sont traités dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alerter l'utilisateur sur les applications potentiellement dangereuses ; • Scanner l'appareil pour y détecter des maliciels ; et • Effacer le contenu personnel de l'appareil si l'utilisateur choisit d'activer et d'exécuter la commande Wipe du Produit. <p>4. Les données de navigation sont traitées afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer les utilisateurs sur la sécurité du site ; • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs ; et • Effacer l'historique de navigation et les favoris si l'utilisateur choisit d'utiliser la fonctionnalité Protection Web du Produit ou la commande Wipe. <p>5. Les contacts, y compris l'ensemble des journaux d'appels et de SMS sur l'appareil de l'utilisateur sont traités afin de fournir les fonctionnalités de blocage d'appel/de SMS si l'utilisateur choisit de les utiliser.</p>

	<p>effectue un scan, y compris les applications scannées qui ne figurent pas actuellement dans la base de données de Symantec d'applications connues pour protéger l'utilisateur contre les maliciels ou les fonctionnalités à risque, ainsi que le calendrier et le contenu de la carte SD si disponibles</p> <p>4. URL, historique et favoris de navigation Web</p> <p>*5. Selon le choix de l'utilisateur, les contacts sur l'appareil de l'utilisateur y compris les journaux d'appels et de SMS</p> <p>6. Paramètres d'appel téléphonique et audio de l'appareil</p> <p>*7. Données de localisation de l'appareil</p> <p>*8. Le produit peut également être configuré de telle sorte que, en cas de perte ou de vol de l'appareil, l'appareil photo frontal prenne une photo, lorsque l'appareil continue d'être utilisé, lorsqu'un mot de passe incorrect est saisi lors d'une tentative infructueuse de déverrouillage de l'appareil, ou si l'appareil est allumé après l'avoir éteint</p> <p>9. Une copie de sauvegarde des données sur l'appareil mobile, y compris les contacts, l'historique d'appels, les messages vocaux et SMS</p>	<p>6. Les paramètres du téléphone sont utilisés pour bloquer les appels de contacts ou modifier les réglages audio de l'appareil si l'utilisateur choisit d'activer et d'utiliser la fonctionnalité de blocage et/ou la commande Scream du Produit.</p> <p>7. 8. Les données de localisation et les photos de l'appareil peuvent être collectées à la demande de l'utilisateur protégé afin de localiser l'appareil de l'utilisateur en cas de perte ou de vol. Le produit peut également proposer à l'abonné des commandes à distance pour aider à localiser l'appareil de l'utilisateur protégé en cas de perte ou de vol. Dans certains cas, lorsque l'appareil est signalé comme étant perdu ou volé, il sera verrouillé à distance. Autrement, lorsque l'appareil est signalé comme étant perdu ou volé, le produit pourra également être fermé à tout moment. Avec la permission de l'utilisateur protégé, un historique allant jusqu'aux dix derniers emplacements connus de l'appareil peut être stocké pour permettre à l'utilisateur protégé de suivre les mouvements récents de l'appareil, même lorsque le produit n'est pas en cours d'utilisation.</p> <p>9. Les données de sauvegarde sont traitées afin de fournir les fonctionnalités de sauvegarde et de récupération du Produit si l'utilisateur choisit de les utiliser.</p> <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ; • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir d'autres informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.
--	--	--

Norton Security Scan

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
Norton Secure Scan fournit un scan de l'appareil ou des périphériques sélectionnés	1. Identifiant machine (données générées en interne par Symantec) ; fonction	<p>1. L'identifiant machine et les informations connexes sont utilisées par Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel ; • Communiquer avec l'utilisateur pour fournir le service ;

<p>par l'utilisateur, identifie les problèmes ou risques potentiels, et recommande des produits et des solutions à l'utilisateur.</p>	<p>Installer/désinstaller de l'appareil ; informations sur l'appareil et les données de l'agent utilisateur de l'appareil/de l'application, y compris le type d'appareil, la version du système d'exploitation, la langue du système d'exploitation, le fabricant et le modèle ; et les informations géographiques associées</p> <p>2. Informations de télémétrie sur les fichiers numérisés, l'expérience de l'utilisateur et les menaces trouvées, corrigées et restantes ; Date et heure de l'analyse après soumission ; Informations d'état concernant l'installation et le fonctionnement, pouvant accidentellement inclure des données à caractère personnel si elles se trouvent dans un chemin d'accès au fichier ou un nom de dossier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'utilisation et les préférences du service afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur. <p>2. Les informations de télémétrie sont utilisées par Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances du Service ; et • Recherche et développement pour améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger le réseau, les appareils, les données et l'identité de l'utilisateur. <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ; • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir d'autres informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.
---	--	--

Norton Secure Login

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Secure Login (NSL) est un Fournisseur d'identité qui fournit une façon simple, sûre et centralisée d'authentifier les utilisateurs. Symantec fournit une infrastructure pour la gestion de l'identité à des millions d'utilisateurs sur différents produits Norton.</p>	<p>*1. Données à caractère personnel permettant d'authentifier l'identité de l'utilisateur, telles que l'adresse personnelle, le numéro de téléphone, la date de naissance et/ou le numéro de carte de crédit ; les coordonnées de l'utilisateur ; toutes Données à caractère personnel supplémentaires que l'utilisateur peut renseigner dans son compte Norton, ou que l'utilisateur peut fournir à des fins d'assistance client et d'assistance à la connectivité, telles que le nom et les informations sur l'appareil</p> <p>2. Informations sur l'appareil, les produits et les services et les données de l'agent utilisateur de l'appareil/de l'appli, y compris le type d'appareil ; le fabricant ; le modèle ; le système d'exploitation et la version ; les informations sur l'appareil et les données de l'agent utilisateur de l'appareil/de l'appli, y compris le type d'appareil ; le fabricant ; le modèle ; le système d'exploitation et la version ; les données de performance d'exécution ; les applications installées ; les informations géographiques associées ; l'adresse MAC et l'adresse IP</p> <p>3. Les données d'utilisation concernant l'utilisation d'Internet, telles que les URL et les adresses IP des sites Web visités, les mots clés et les résultats de recherche, et les informations sur les risques potentiels de sécurité (y compris les URL et les adresses IP des sites Web jugés potentiellement frauduleux, pouvant contenir des Données à caractère personnel que le site Web tente d'obtenir sans l'autorisation de l'utilisateur)</p>	<p>1. Les Données à caractère personnel sont traitées par Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentifier l'identité de l'utilisateur pour Symantec ou pour les tierces parties qui utilisent Norton Security Login ; • Délivrer un justificatif d'identité et/ou éviter les transactions frauduleuses au nom de l'utilisateur ; • Guider l'utilisateur pendant le processus d'installation ; • Communiquer avec l'utilisateur pour fournir le service, y compris l'Aide et l'Assistance ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les informations relatives à l'appareil, au produit et au service sont traitées par Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances des Produits et Services ; • Procéder à l'administration de la licence ; et • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur. <p>3. Les données d'utilisation sont traitées par Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer les utilisateurs sur la sécurité du site ; • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs ; et • Recherche et développement pour améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger le réseau, les appareils, les données et l'identité de l'utilisateur. <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ; • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir des informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.

Norton Ultimate Help-Desk et Norton Computer Tune-Up

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Ultimate Help Desk permet à l'utilisateur de contacter un expert afin de l'aider à traiter les problèmes techniques allant du paramétrage du réseau aux diagnostics et à la résolution des problèmes appareil.</p> <p>Norton Computer Tune-Up est une fonctionnalité au sein de Norton Ultimate Help Desk qui permet à l'utilisateur d'avoir un appareil qui fonctionne comme s'il était neuf, grâce aux diagnostics.</p>	<p>*1. Les informations de la requête que vous adressez aux représentants du service Symantec par téléphone ou que vous saisissez dans l'interface en ligne de Symantec lorsque vous demandez les Services Norton</p> <p>2. Informations sur le système, notamment : Le type et la version du système d'exploitation et du navigateur utilisés sur votre appareil ; si un pare-feu est actif ; si un logiciel antivirus est installé, en cours d'exécution et à jour ; la mémoire et l'espace disque, la configuration du proxy et les listes de répertoire pour l'Outil Support Software ; les informations du navigateur, y compris les paramètres de sécurité et de fichiers temporaires ; les ports actifs, les fichiers hôtes et les paramètres d'interface réseau sur l'appareil ; les programmes installés et les informations sur les processus actifs ; les informations sur les applications et les fichiers journaux du système d'exploitation et les données de registre</p> <p>3. Les informations relatives aux diagnostics, y compris : Le nombre de fichiers analysés, les menaces trouvées et les menaces résolues par l'Outil Support Software ; les types de menaces trouvées ; l'état de sécurité (bon/correct/mauvais) de l'appareil tel que déterminé par l'Outil Support Software ; le nombre et le type de menaces restantes qui n'ont pas été résolues par l'Outil Support Software</p>	<p>1. Les informations relatives aux requêtes sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec l'utilisateur pour fournir le service ; • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les informations système sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir les Services demandés par l'utilisateur ; • Permettre et optimiser les performances des Services ; et • Guider l'utilisateur pendant l'utilisation des Services ; <p>3. Les informations relatives aux diagnostics sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer l'utilisateur du résultat des services exécutés ; et • Recherche et développement pour améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger le réseau, les appareils, les données et l'identité de l'utilisateur. <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ; • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir des informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.

Norton Secure VPN (précédemment Norton WiFi Privacy)

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Secure VPN protège les appareils de l'utilisateur et protège ses données en cryptant ses informations sur les connexions Internet et en protégeant la vie privée de l'utilisateur.</p>	<p>1. Les informations de l'abonné et les données de l'appareil mobile, y compris le nom et le type de l'appareil, la version du système d'exploitation et la langue ;</p> <p>2. L'utilisation agrégée de bande passante ;</p> <p>3. Les données d'utilisation temporaire pour aider à déboguer un problème avec le service.</p>	<p>1. Les informations sur l'abonné et les données d'appareil mobile sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances des Services ; • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur ; • Guider l'utilisateur pendant l'installation du logiciel et l'utilisation du Service ; • Communiquer avec l'utilisateur pour fournir le service ; • Rappeler à l'utilisateur de protéger les informations qu'il transmet ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les données d'utilisation de la bande passante sont traitées par Symantec à des fins de facturation, d'exploitation du réseau et d'assistance.</p> <p>3. Les données d'utilisation temporaires sont traitées par Symantec afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le serveur le plus indiqué à des fins de connexion ; et • Recherche et développement pour améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger le réseau, les appareils, les données et l'identité de l'utilisateur. <p>Au cours de l'utilisation de Norton Secure VPN, nous acheminons le trafic Internet de l'utilisateur via le réseau Symantec, qui est un réseau « No Log ». Autrement dit, Symantec ne stocke pas l'adresse IP provenant de l'utilisateur lorsqu'il se connecte à Norton Secure VPN. Symantec ne peut donc pas identifier les personnes. La gestion automatisée du trafic basée sur des règles de Symantec peut nécessiter une analyse en temps réel du trafic de données Internet, y compris les sites Web de destination ou les adresses IP et les adresses IP d'origine, bien qu'aucun journal ne soit tenu à jour concernant ces informations. Symantec ne conserve pas d'informations sur les applications, services ou sites Internet que l'utilisateur télécharge, utilise ou visite. Étant donné que Symantec gère un réseau mondial, le trafic Internet de l'utilisateur peut être acheminé via un ou plusieurs pays différents comme expliqué dans la Déclaration de confidentialité mondiale Symantec - Norton.</p> <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement pas l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ; • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir des informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.

Produits Norton Security (Security, Internet Security, One, Antivirus et 360)

Cette rubrique couvre Norton Security (Standard, Deluxe et Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE et Norton 360MD.

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Les Produits Norton Security proposent la sécurisation des points d'accès contre les logiciels rançonneurs, les virus, les logiciels espions, les maliciels et autres menaces en ligne.</p>	<p>1. Les informations sur l'abonné et les données de l'appareil, y compris les Données à caractère personnel que l'utilisateur peut saisir pour créer un compte Norton, comme un nom d'utilisateur et une photo facultative ; toutes les Données à caractère personnel que l'utilisateur inclut lors de l'attribution du ou des noms d'appareil et, le cas échéant, le nom ou le pseudonyme de la personne à qui l'appareil est assigné, et les données de l'agent utilisateur de l'appareil/appli, y compris le type d'appareil, le fabricant et le modèle ; le système d'exploitation et la version du système d'exploitation ; les applications et versions ; les informations géographiques associées, l'adresse MAC, l'identifiant machine et l'adresse IP ; les informations d'état concernant l'installation et le fonctionnement, qui peuvent inclure, de façon fortuite, des Données à caractère personnel si elles se trouvent dans un fichier ou un nom de dossier ; toutes les autres Données à caractère personnel que l'utilisateur fournit à Symantec pour l'aide client et l'assistance à la connectivité, telles que l'identifiant utilisateur, son nom, son rôle, les politiques et les informations sur les appareils</p> <p>2. Les données concernant l'utilisation d'Internet, telles que les URL et les adresses IP des sites Web visités, les mots clés et les résultats de recherche, et les informations sur les risques potentiels de sécurité (y compris les URL et les adresses IP des sites Web jugés potentiellement frauduleux, pouvant contenir des Données à caractère personnel que le site Web tente d'obtenir sans l'autorisation de l'utilisateur)</p> <p>3. Les données relatives à l'utilisation de l'appareil et aux diagnostics, y compris : Les données concernant l'heure de dernière utilisation de l'appareil, le temps d'utilisation d'Internet pour chaque appareil connecté et les journaux de passerelle détaillant les activités de connexion réseau ; les fichiers exécutables identifiés comme maliciels potentiels, pouvant inclure des Données à caractère personnel obtenues par le maliciel sans l'autorisation de l'utilisateur ; les messages électroniques envoyés à Symantec avec l'autorisation de l'utilisateur signalés comme spam à juste titre ou de façon erronée ; les informations « Crash dump », ou celles contenues dans un rapport que l'utilisateur peut choisir d'envoyer à Symantec lorsque les Produits et Services</p>	<p>1. Les informations sur l'abonné et les données d'appareil sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances des Produits et Services ; • Authentifier l'identité de l'utilisateur pour Symantec ; • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur ; • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel ; • Communiquer avec l'utilisateur pour fournir le service ; • Procéder à l'administration de la licence ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les données d'utilisation d'Internet sont traitées afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer l'utilisateur sur la sécurité du site ; et • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs. <p>3. Les données relatives à l'utilisation de l'appareil et aux diagnostics sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'utilisation du produit ; • Fournir des fonctionnalités de protection des Produits et Services ; et • Recherche et développement pour améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger le réseau, les appareils, les données et l'identité de l'utilisateur. <p>4. Les informations et paramètres de contrôle parental sont utilisés pour appliquer les règles et politiques définies par l'utilisateur pour ses profils contrôlés, pour aider l'utilisateur à détecter toute mauvaise utilisation des Données à caractère personnel associées à ces profils et pour communiquer avec l'utilisateur et les profils contrôlés.</p> <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement à l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse ;

	<p>rencontrent un problème, pouvant inclure la langue du système, les paramètres du pays, le système d'exploitation et les processus/fichiers en cours d'exécution au moment de l'erreur</p> <p>4. Les informations et paramètres de contrôle parental tels que définis et configurés par l'utilisateur, y compris les sites Web bloqués, les sites Web visités et les informations de filtre de temps et de contenu, ainsi que les URL de sites Web établis comme étant dangereux ou jugés comme tels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la fréquence des communications liées au produit afin d'optimiser l'expérience utilisateur de façon globale ; et • Obtenir des informations non spécifiques à l'utilisateur sur l'activité et le marché, susceptibles de contribuer à l'amélioration des performances de nos opérations.
--	---	--

Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Safe Search est un site de moteur de recherche qui aide à protéger l'utilisateur des sites Internet dangereux en filtrant les résultats de recherche et en fournissant à l'utilisateur les notes de sécurité des sites pour une expérience de navigation plus sûre. Il s'agit également d'une extension du navigateur qui fournit un accès au site Web Norton Safe Search par différents moyens. Différentes versions de cette extension peuvent, au gré de l'utilisateur :</p> <p>a) supplanter le moteur de recherche par défaut de l'utilisateur et accorder la priorité au site Web Norton Safe Search ou ;</p> <p>b) supplanter le paramétrage du moteur de recherche par défaut du navigateur pour accorder la priorité au site Web Norton Safe Search ET supplanter la page d'accueil par défaut du navigateur + les paramètres de nouvel onglet</p>	<p>1. Les informations de l'abonné et les données d'appareil et de logiciel, notamment : Le nom, la version et la langue préférée du navigateur Web ; le système, la version ou la plateforme d'exploitation ; l'adresse IP de l'appareil de l'utilisateur</p> <p>2. Données sur l'utilisation du service, notamment : Liens web sur les réseaux sociaux et dans les courriels web; L'activité de navigation sur le site Web ; les termes de recherche sur le Web ; les saisies par défaut dans différents champs de recherche gérés par les produits Norton ; les résultats du moteur de recherche</p> <p>3. Cookies, balises pixel, scripts ou technologies similaires placés sur l'ordinateur ou l'appareil par les sites Norton Safe</p>	<p>1. Les informations sur l'abonné et les données d'appareil et de logiciel sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances du Service ; • Procéder à l'administration de la licence ; • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur ; • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel ; • Fournir les améliorations de Produit et de Service, pour mieux protéger l'utilisateur, le réseau, l'appareil, les données et l'identité de l'utilisateur ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les données d'utilisation du Service sont traitées par Symantec et pour le compte de Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer l'utilisateur sur la sécurité du site ; • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs ; et • Analyser l'utilisation du Service. <p>Les demandes de recherche de l'utilisateur faites par l'intermédiaire de notre produit Norton Safe Search seront dirigées vers nos partenaires de recherche tiers Oath/Yahoo! (pour les États-Unis et le Canada) et IACI (pour les autres pays) afin que la recherche vous soit fournie. . Nos Partenaires tiers sont également susceptibles de collecter des informations directement auprès de vous sur la base de votre activité sur Norton Safe Search. Nos Partenaires tiers collecteront ces données en tant que responsables du traitement afin de traiter votre demande de recherche. Cette collecte de données est régie par la Politique de confidentialité, la Déclaration et l'Avis relatifs aux Partenaires tiers.</p> <p>Afin que Norton Safe Search vous soit fourni, votre demande de recherche sera dirigée vers notre Partenaire tiers (une société n'appartenant pas à Symantec), et ce dernier traitera votre demande. Le Partenaire tiers peut également collecter des informations directement auprès de vous par le biais de votre activité sur Norton Safe Search (collectivement, les « Données de tiers »). Le Partenaire tiers sera le responsable du traitement pour ce qui concerne le traitement de votre requête de recherche. Ainsi, c'est notre Partenaire tiers, plutôt que Symantec, qui décide de la façon dont vos Données de tiers seront collectées, utilisées, divulguées, conservées ou autrement traitées. Vos Données de tiers sont soumises aux déclarations de confidentialité du Partenaire tiers pour le traitement de vos données afin d'exécuter la requête de recherche. Veuillez-vous reporter aux déclarations de confidentialité de notre Partenaire tiers.</p>

<p>définis sur Norton Home Page.</p> <p>Norton Home Page est une extension de navigateur et une page d'accueil par défaut permettant d'accéder au site Web Norton Safe Search.</p> <p>Norton Safe Web est une extension de navigateur que l'utilisateur choisit d'utiliser afin de suivre l'activité de navigation et le contenu des pages Web. Il utilise des services de réputation et l'analyse du contenu des pages Web pour aider à protéger l'utilisateur contre les contenus malveillants du site Web, le hameçonnage et d'autres menaces.</p>	<p>Search et Norton Home Page</p>	<p>3. Les cookies et des balises similaires sont traités afin de suivre les préférences et l'historique d'utilisation des fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez-vous reporter à la rubrique ci-dessus intitulée « Technologies de suivi, Cookies et Do-Not-Track » de la Déclaration de confidentialité mondiale Symantec - Norton.</p> <p>Les adresses IP anonymisées et les informations d'utilisation du produit sont traitées par le Protocole de mesure de Google Analytics pour l'analyse et la gestion statistique des erreurs critiques. Cliquez ici pour en savoir plus sur les mesures de protection des données de Google Analytics.</p> <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; et • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse.
---	-----------------------------------	---

Norton Security Toolbar

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Security Toolbar a deux variantes, a) un add-on sur Microsoft Internet Explorer et b) une extension de navigateur pour Google Chrome. Les deux variantes sont utilisées par l'utilisateur pour suivre l'activité de navigation de l'utilisateur et le contenu des pages Web. Elles utilisent les services de réputation et l'analyse du contenu des pages Web pour aider à protéger l'utilisateur contre le contenu malveillant du site Web, le hameçonnage et d'autres menaces.</p> <p>La variante Internet Explorer</p>	<p>1. Données d'appareil et de logiciel, notamment : Le nom, la version et la langue préférée du navigateur Web ; le système, la version ou la plateforme d'exploitation ; l'adresse IP de l'appareil de l'utilisateur</p> <p>2. Données d'utilisation du produit, notamment : L'activité de navigation sur le site Web ; l'historique limité de navigation sur le site Web ; les termes de recherche sur le Web ; les saisies par défaut dans différents champs de recherche gérés par les produits Norton ; les</p>	<p>1. Les données d'appareil et de logiciel sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances du Service ; • Procéder à l'administration de la licence ; • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur ; • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel ; • Fournir les améliorations de Produit et de Service, pour mieux protéger l'utilisateur, le réseau, l'appareil, les données et l'identité de l'utilisateur ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les données d'utilisation du Produit sont traitées par Symantec et pour le compte de Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer l'utilisateur sur la sécurité du site ; • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs ; et • Analyser l'utilisation du Service. <p>3. Les cookies et des balises similaires sont traités afin de suivre les préférences et l'historique d'utilisation des fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez-vous reporter à la rubrique ci-dessus intitulée « Technologies de suivi, Cookies et Do-Not-Track » de la Déclaration de confidentialité mondiale Symantec - Norton.</p>

<p>permet l'accès et l'utilisation des informations de l'espace de stockage Norton Identity Safe dans l'interface utilisateur du navigateur. Elle fournit également un champ de recherche pour effectuer des recherches sur le site Web Norton Safe Search. La variante Google Chrome fournit un champ de recherche pour effectuer des recherches sur le site Web Norton Safe Search.</p>	<p>résultats du moteur de recherche</p> <p>3. Cookies, balises pixel, scripts ou technologies similaires placés sur l'ordinateur ou l'appareil par les sites Norton Safe Search et Norton Home Page</p>	<p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Mener des études générales sur la cybersécurité ;• Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ;• Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ;• Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; et• Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse.
---	---	--

Norton Identity Safe

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Identity Safe a deux variantes : a) une composante de Norton Security et b) les extensions de navigateur pour tous les principaux navigateurs, sauf Internet Explorer. Toutes les variantes sont un gestionnaire de mot de passe qui gère les noms d'utilisateur, les mots de passe, et d'autres informations utiles pour l'exécution d'activités en ligne.</p>	<p>1. Les informations de l'abonné et les données d'appareil et de logiciel, notamment : Nom, version et langue préférée du navigateur Web ; système d'exploitation, version ou plateforme ; adresse IP de l'appareil de l'utilisateur ; *autres Données à caractère personnel divulguées par l'utilisateur, pouvant inclure les noms d'utilisateur, mots de passe, adresses de sites Web, adresses physiques, numéros de compte de paiement, informations d'expiration et texte libre</p> <p>2. Données sur l'utilisation du service, notamment : L'activité de navigation sur le site Web ; les termes de recherche sur le Web ; les saisies par défaut dans différents champs de recherche gérés par les produits Norton ; les résultats du moteur de recherche</p>	<p>1. Les données d'appareil et de logiciel sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances du Service ; • Procéder à l'administration de la licence ; • Comprendre l'utilisation et les préférences du produit afin de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur ; • Guider l'utilisateur au cours du processus d'installation du logiciel ; • Fournir les améliorations de Produit et de Service, pour mieux protéger l'utilisateur, le réseau, l'appareil, les données et l'identité de l'utilisateur ; et • Améliorer la satisfaction client grâce à des services fournis via les centres d'appels internes et tiers. <p>2. Les données d'utilisation du Produit sont traitées par Symantec et pour le compte de Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informer l'utilisateur sur la sécurité du site ; • Bloquer la navigation vers les sites Web qui ne sont pas sûrs ; et • Analyser l'utilisation du Service. <p>Les adresses IP anonymisées et les informations d'utilisation du produit sont traitées par le Protocole de mesure de Google Analytics pour l'analyse et la gestion statistique des erreurs critiques. Cliquez ici pour en savoir plus sur les mesures de protection des données de Google Analytics.</p> <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de maliciels et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; • Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée ; et • Suivre et améliorer la performance produit en termes de disponibilité et de délais de réponse.

Norton Family Premier

Description de Produit/Service	Accès aux données et collecte	Traitement des données
<p>Norton Family Premier aide à la protection des utilisateurs protégés et des appareils que l'abonné choisit de protéger grâce à des contrôles parentaux appliqués à l'aide de paramètres et de fonctionnalités de protection définis et gérés par l'abonné.</p> <p>Pour en savoir plus sur Norton Family Premier, veuillez-vous reporter à la rubrique ci-dessous intitulée « Informations supplémentaires sur Norton Family Premier »</p>	<p>*1. Informations sur l'abonné, par exemple : Les coordonnées de l'administrateur, y compris, mais sans s'y limiter, le nom de l'abonné, l'adresse électronique et le mot de passe pour protéger le compte de l'abonné ; les Données à caractère personnel fournies par l'abonné pendant la configuration du Service ou tout autre appel de service ultérieur ;</p> <p>2. Données d'appareil et de logiciel, notamment : État de l'installation du logiciel client de Norton Family sur l'appareil de l'abonné ou de l'utilisateur protégé ; configuration du logiciel, détails du produit et état de l'installation ; état de la licence, informations sur les droits de licence, identifiant et utilisation de la licence ; nom de l'appareil, type, version du système d'exploitation, langue, localisation (Global Position System, GPS), type et version du navigateur ; inventaire du matériel, des logiciels et des applications ; configurations d'accès aux applications et bases de données, exigences des politiques et état de conformité aux politiques, et journaux des exceptions d'application et des défaillances du flux de travail ;</p> <p>*3. Informations sur l'utilisateur protégé que l'abonné choisit de communiquer à Symantec, y compris : Nom, sexe, âge et année de naissance ; Les avatars ; Les six derniers chiffres des numéros d'identification officiels relatifs à l'utilisateur protégé (par exemple, lorsqu'ils sont disponibles : Numéro de sécurité sociale, numéro d'identification national), adresse électronique, numéro de téléphone portable, nom de l'école ou toute autre information que l'abonné souhaite protéger ; Détails du compte de connexion machine, pays et fuseau horaire ;</p> <p>4. Les informations sur l'activité de réseau de l'utilisateur protégé que l'abonné demande à Symantec de suivre, y compris, selon le choix souverain de l'abonné : Activités et localisations de l'appareil en ligne et mobiles ; sites Web que l'utilisateur protégé tente de visiter et ceux que le Produit empêche l'utilisateur protégé de visiter ; termes de recherche en ligne que l'utilisateur protégé utilise ; Applications que l'utilisateur protégé installe ou désinstalle sur son appareil, si l'abonné a activé le contrôle de l'application ; Temps d'utilisation de l'appareil de l'utilisateur protégé ; Nom du profil de l'utilisateur protégé, URL du profil, âge, identifiant de profil Facebook et vidéos</p>	<p>1. Les informations de l'abonné sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre et optimiser les performances de Norton Family ; • Fournir de l'aide et une assistance au débogage ; • Envoyer à l'abonné des informations promotionnelles, conformément à la permission de l'abonné ou tel qu'autorisé autrement par la loi en vigueur ; et • Créer le Compte Norton de l'abonné. <p>2. Les données d'appareil et de logiciel sont traitées par Symantec dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiller au bon fonctionnement du Produit et fournir les Services demandés par l'abonné ; • Procéder à l'administration de la licence ; • Évaluer et améliorer le taux de réussite d'installation du Produit ; • Mener de la recherche et développement pour améliorer les produits et services de Symantec et mieux protéger le réseau, les appareils, les données et l'identité de l'abonné et des utilisateurs protégés. <p>3. Les informations de l'utilisateur protégé sont traitées dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier et authentifier l'abonné et l'utilisateur protégé pour Symantec ; • Aider l'abonné à détecter toute mauvaise utilisation des Données à caractère personnel de l'utilisateur protégé ; et • Communiquer avec l'abonné, et en fonction de la permission de l'abonné, avec l'utilisateur protégé pour fournir le Service. <p>4. Les informations sur l'activité de l'utilisateur protégé sont traitées dans le but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider l'abonné à superviser les activités en ligne de l'appareil de l'utilisateur protégé ; • Limiter les dégâts causés par les malicieux installés ; • Aider à la mise en application de règles définies par l'abonné concernant les activités en ligne de l'appareil de l'utilisateur protégé ; • Permettre à l'abonné de détecter les cas où l'utilisateur protégé est exposé à des menaces via les communications en ligne ou par SMS/MMS ; et • Aider l'abonné à protéger l'utilisateur protégé de ces menaces. <p>En outre, Symantec utilisera des données agrégées, dépersonnalisées, anonymisées ou ne permettant pas autrement l'identification, obtenues à partir des données collectées comme les statistiques aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mener des études générales sur la cybersécurité ; • Améliorer la détection de malicieux et de cybermenaces, par ex. par le biais d'une analyse d'échantillons de fichiers ; • Assurer le suivi et la publication de rapports sur les risques/tendances en matière de sécurité et d'usurpation d'identité ; et

	visitées ; Vidéos que l'utilisateur protégé regarde sur YouTube.com et/ou à partir de Hulu si l'abonné a activé le contrôle des vidéos.	<ul style="list-style-type: none">• Mener une analyse statistique du déploiement de produit, y compris une analyse des tendances et des comparaisons dans notre base utilisateur agrégée.
--	---	---

Informations supplémentaires sur Norton Family Premier

Si l'abonné choisit d'activer le service, Norton Family n'autorisera pas l'utilisateur protégé à rendre publiques ses Données à caractère personnel.

Lorsque et dans la mesure permise par les lois applicables dans le pays ou la région où l'abonné est situé, Symantec peut fournir un service de **Surveillance des messages texte** qui permet à l'abonné de bloquer ou de surveiller les messages texte (« SMS ») et multimédia (« MMS ») délivrés vers et depuis le téléphone mobile de l'utilisateur protégé ainsi qu'un service de **Contrôle de localisation**. Le contrôle des échanges de SMS et de MMS et/ou de la localisation et l'utilisation de ce qui est consigné sur ce contrôle peut être restreint ou interdit par les lois locales en vigueur pour l'abonné. L'abonné doit se renseigner auprès des autorités locales avant d'activer cette fonctionnalité.

Lorsque l'abonné activera le service de Contrôle de la localisation, Norton Family mettra en œuvre l'instruction de l'abonné d'utiliser le GPS pour suivre et collecter la géolocalisation de l'appareil mobile désigné par l'abonné. Le consentement de l'abonné et, selon le cas, le consentement de l'utilisateur de l'appareil mobile, ou celui du dépositaire de la responsabilité/autorité parentale pour cet utilisateur, sont nécessaires pour que Norton Family puisse suivre, collecter, utiliser ou divulguer la géolocalisation de l'appareil désigné. Le ou les consentements en question sont collectés via le portail en ligne de Norton, ou selon le cas, dans le produit, et sont confirmés lorsque l'abonné saisit ses informations de carte de paiement pour acheter ce Service en ligne auprès de Symantec. Vous pouvez révoquer tout consentement que vous avez accordé, à tout moment. Pour en savoir plus sur la marche à suivre, veuillez-vous reporter à la rubrique « Vos droits en matière de vie privée » de la [Déclaration de confidentialité mondiale Symantec - Norton](#). Après la résiliation du Service, les informations de compte de l'abonné relatives à ce Service seront supprimées.

Une fois que l'abonné télécharge l'application sur l'appareil mobile désigné, Symantec peut collecter la géolocalisation de cet appareil, même lorsque l'application n'est pas utilisée. Nous ne divulguons ces informations de géolocalisation qu'à l'abonné, afin que ce dernier puisse localiser l'appareil, et nous ne les traiterons que dans le but opérationnel de fournir les services et les fonctionnalités demandés par l'abonné. L'abonné ne doit pas utiliser le service de Contrôle de la localisation du Produit pour contrôler les données, la localisation, les activités ou tout autre aspect lié à une personne pour laquelle l'abonné n'assume pas de responsabilité/autorité parentale. Les abonnés de l'Espace économique européen doivent s'entretenir avec les utilisateurs protégés sous leur responsabilité/autorité parentale, en particulier s'ils sont âgés de plus de 13 ans, et prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que l'utilisateur protégé concerné comprend en quoi consiste l'utilisation par l'abonné du Produit et des Services associés. Lorsqu'il choisit d'utiliser le Produit et les Services associés, l'abonné est seul responsable du respect de l'ensemble des lois et réglementations applicables aux relations de l'abonné avec l'utilisateur protégé et à sa responsabilité parentale vis-à-vis de ce dernier.

Surveillance des messages texte

Par défaut, la Surveillance des messages texte est désactivée. L'abonné doit activer séparément la fonctionnalité de Surveillance des messages texte et installer Norton Family sur l'appareil mobile désigné dans le cadre de ladite surveillance. Une fois activée, la Surveillance des messages texte collecte les informations suivantes à partir de l'appareil désigné :

- Le numéro de téléphone mobile de l'appareil surveillé et les numéros de téléphone d'autres appareils avec lesquels l'appareil désigné échange des communications SMS et MMS ;
- Le contenu des SMS reçus ou envoyés par l'appareil désigné (pour les échanges de MMS, Symantec n'enregistrera ni ne capturera aucun contenu multimédia échangé, mais uniquement le fait qu'un échange de MMS est survenu) ;
- Sous réserve de disponibilité, le nom de répertoire associé sur l'appareil désigné au numéro de téléphone qui envoie des communications SMS et MMS à l'appareil désigné, ou reçoit de ce dernier lesdites communications ;
- La date/l'heure de la conversation ;
- La localisation de l'appareil désigné ;
- Un journal d'événements des SMS/MMS bloqués, y compris les numéros de téléphone des parties, et les noms associés s'ils sont disponibles dans le répertoire de l'appareil désigné.

Avant de commencer à surveiller les SMS ou MMS qu'un appareil mobile désigné par l'abonné envoie et/ou reçoit, Symantec enverra une alerte SMS à l'appareil désigné, avertissant l'utilisateur de l'appareil que le Produit est sur le point d'exécuter l'instruction de l'abonné d'enregistrer et de contrôler le contenu des messages SMS ou MMS qui sont échangés sur l'appareil désigné. Si, après avoir reçu cette alerte SMS, l'échange de SMS ou de MMS continue sur l'appareil désigné, l'enregistrement et le contrôle des messages aux fins décrites dans le présent Avis commencera selon les instructions de l'abonné. Symantec réitérera la même alerte SMS vers l'appareil désigné une fois par mois, ou à chaque fois qu'il y aura une nouvelle conversation.



Si l'abonné choisit de bloquer l'ensemble des SMS ou MMS, ou des messages avec un interlocuteur particulier, nous alerterons l'utilisateur de l'appareil désigné et enverrons un message texte à l'interlocuteur indiquant que l'envoi et la réception de messages sont bloqués et que le message ne peut être transmis.