

## Norton Termék és szolgáltatási adatvédelmi tájékoztató - *Legutóbb frissítve 2018. november 7-én*

A jelen Tájékoztató a Symantec - Norton Globális adatvédelmi nyilatkozattal együttesen és annak kiegészítéseként értelmezendő és alkalmazandó. Leírja a Norton termékek és szolgáltatások révén gyűjtött adatkategóriákat, illetve ezen adatok feldolgozásának céljait. *Rendeltetése kötelező átláthatósági információk nyújtása mind a Norton egyéni érintett felhasználók számára, mind pedig adatkezelői minőségükben a Norton Kis és Közepes üzleti felhasználói számára. Kérjük, ne feledje, hogy a csillaggal (\*) jelölt adatkategóriák a Norton számára továbbított Személyes adatok, a vonatkozó Norton termék- és szolgáltatásfunkciók teljesítésének céljából. Az összes többi adatkategória a Norton szoftvere révén kerül begyűjtésre, személyazonosításra alkalmatlan formában.*

A Norton valamennyi Termékére és Szolgáltatására a [Symantec - Norton Globális adatvédelmi nyilatkozatában](#) foglalt magas szintű követelmények vonatkoznak. Továbbá, átlátható módon tájékoztatni kívánjuk – a termékek vagy szolgáltatások leírásán túlmenően – az egyes Norton termékek és szolgáltatások egyedi jellemzőiről és konkrét rendeltetési céljairól, továbbá a jelen Tájékoztató ismerteti az általunk gyűjtött Személyes adatokat, és a Személyes adatok gyűjtésének célját.

Amennyiben a jelen Tájékoztató valamely része vagy vonatkozása elfogadhatatlan az Ön számára, abban az esetben, kérjük, ne töltsse le, ne telepítse, illetve ne használja fel más módon sem a vonatkozó Termékeket, Szolgáltatásokat, illetve azok funkcióit, és/vagy, kérjük, azonnal távolítsa el, illetve szüntesse meg bármely érintett Termék, Szolgáltatás vagy funkciók használatát. Azon Termék- és Szolgáltatásfunkciók esetében, amelyekkel kapcsolatban kiegészítő Személyes adatokat kell megadnia számunkra, illetve amelyek esetében hozzá kell járulnia ezen Személyes adatok kezeléséhez annak érdekében, hogy élvezhesse valamely Termék vagy Szolgáltatás egyes opcionális funkcióit, az érintett funkció letöltésekor, telepítésekor, aktiválásakor vagy használatakor felkérjük ezen Tájékoztató áttekintésére, hogy ennek alapján adhassa meg tájékoztatáson alapuló, konkrét hozzájáruló nyilatkozatát.

## Tartalom

Norton App Lock .....	2
Norton Clean.....	2
Norton Error Management .....	2
Norton Community Watch .....	3
Norton Core .....	4
Norton Mobile Security .....	5
Norton Security Scan.....	6
Norton Secure Login .....	7
Norton Ultimate Help-Desk & Norton Computer Tune-Up.....	8
Norton Secure VPN (korábban Norton WiFi Privacy) .....	9
Norton Security termékek (Security, Internet Security, One, Antivirus & 360) .....	10
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web .....	11
Norton Security Toolbar .....	12
Norton Identity Safe.....	13
Norton Family Premier .....	14

## Norton App Lock

Termék-/szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
A Norton App Lock lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy PIN-kód, jelszó vagy feloldóminta segítségével gondoskodjon a mobilalkalmazások biztonságáról és védelméről. A mobilkészülék elvesztése vagy ellopása esetére az App Lock olyan módon is beállítható, ha rendelkezik a megfelelő felszereltséggel, hogy a készülék előlapi kamerája fényképet készítsen a készülék feloldására tett harmadik sikertelen kísérletet követően.	*1. A felhasználó e-mail címe 2. A felhasználó PIN-kód, jelszó beállításai mobilalkalmazásokhoz 3. A felhasználó döntése szerint, fényképek a beállítások alapján	1. A felhasználó e-mail címét begyűjtjük és továbbítjuk a Symantec részére a Norton App Lock jelszó helyreállítási és visszaállítási adatok feldolgozásának lehetővé tétele érdekében. 2. 3. A termék által a felhasználói betáplálás alapján begyűjtött minden további adat a felhasználó készülékén tárolódik.

## Norton Clean

Termék-/szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
A Norton Clean tárhely maximalizáló alkalmazás, amely megtisztítja a felhasználó mobilkészülékének gyorsítótárát a hirdetésektől és nem kívánt adatoktól, hogy további tárhelyet szabadítson fel.	A mobilkészülék egyedi eszközazonosítója (IMEI)	Az eszköztől begyűjtjük az IMEI számot, és továbbítjuk a Symantec felé. A továbbítás során az IMEI szám még a további feldolgozást megelőzően, azonnal felhasításra kerül. A felhasított adatot a termék egyedi felhasználási módjának ellenőrzése céljából használjuk fel. A felhasítást követően az adat nem kapcsolható össze az eredeti eszközzel, ezért sem a felhasználó, sem az eszköz maga nem követhető nyomon, illetve nem ellenőrizhető.

## Norton Error Management

Termék-/szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
A Norton Error Management alkalmazás rögzíti a Norton termék használata során felmerült problémákat. Ilyen esetekben, a felhasználó eldöntheti, hogy kívánja-e jelenteni a felmerült hibákat a Symantec felé.	1. Számítógép állapotára vonatkozó információk (rendszer nyelve, ország szerinti elhelyezkedés, és az operációs rendszer verziója) 2. Folyamatban lévő feldolgozási folyamatok, azok állapota és a teljesítményre vonatkozó információk 3. Azon fájlokból és mappákból származó adatok, amelyek megnyitott állapotban voltak abban az időpontban, amikor a Norton termékkel kapcsolatos probléma felmerült	1.-2.-3. A Symantec feldolgozza a rendszerinformációkat, hogy kijavítsa a felmerült problémát, és tökéletesítse a Norton termék teljesítményét. Bizonyos esetekben, amikor hiba merül fel valamilyen biztonsági fenyegetés vagy sebezhető pont következtében, a Symantec kinyerhet és megoszthat bizonyos, nem felhasználói, illetve azonosításra alkalmatlan adatokat a szélesebb kiberbiztonsági közösségen belüli partnereivel, úgymint a kutatási szervezetekkel, és más biztonsági szoftverszállítókkal. Ezen adatmegosztás a kockázat tudatosításának, felderítésének és megelőzésének célját szolgálja. A Symantec az ezen információkból kinyert statisztikai adatokat is felhasználhatja a biztonsági kockázatokra jellemző trendek nyomon követésére és jelentés formájában való közzétételre.

## Norton Community Watch

Termék-/szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Community Watch lehetővé teszi a Norton biztonsági termékek felhasználói számára, hogy tökéletesítsék az veszélyforrások azonosításának színvonalát, és lecsökkentsék az új biztonsági fenyegetéseknek való kitettséget. A program szelektív biztonsági és alkalmazási adatokat gyűjt, majd ezen adatokat elemzés céljából elküldi a Symantec részére, az újabb fenyegetések és azok forrásának meghatározására. A felhasználóktól beérkező adatok elemzésével a program lehetővé teszi a jobb és robusztusabb biztonsági termékek felépítését.</p> <p>Amennyiben csatlakozik a Norton Community Watch programhoz:</p> <p>1. Ön részt vesz abban a folyamatban, amely során az Ön és más résztvevők által beküldött adatok segítségével jobb, magasabb tudásszintet képviselő védelmi rendszert hozunk létre. Back-end technológiánk összetett algoritmusokat használ az Ön számítógépén letöltött, telepített vagy futtatott egyes fájlok biztonsági reputációs besorolásának számításához, anélkül azonban, hogy bármilyen Önre vagy bármely más személyre vonatkozó megállapítást tenne. A Norton biztonsági termékek felhasználói élvezhetik ezen új, innovatív technológia előnyeit, abban az esetben, ha valamely Norton termék:</p> <p>*a. A Download Insight segítségével megakadályozza az ártalmas letöltéseket. A Norton tudatja Önnel, hogy az Ön által letölteni kívánt fájl biztonságos-e vagy sem, illetve amennyiben ismeretlen biztonsági profillal rendelkezik. Ha a letöltés nem biztonságos, termékeink azonnali intézkedéseket tesznek az Ön védelmében;</p> <p>b. Kiváló felderítési arányokkal dolgozik, valamint csökkenti a téves pozitív eredmények előfordulását;</p> <p>*c. A Norton Insight-nak köszönhetően, gyorsabb szkenneléseket futtat, azáltal, hogy gyorsabban végzi a Norton Community Watch által küldött, elemzett és megfelelőnek ítélt fájlok jóváhagyását.</p> <p>2. A kritikus fontosságú biztonsági és alkalmazási adatok biztosításával Ön hozzájárul azon tudáslap felépítéséhez, amely elengedhetetlen az újabb fenyegetések azonosításához és blokkolásához.</p> <p>*A Norton Insight csak Windows operációs rendszeren elérhető</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Számítógép azonosító (a Symantec által generált adat)</li> <li>2. Termék-sorozatszám (a Symantec által az Ön termékéhez rendelt szám)</li> <li>3. Norton ügyfélszámlaszám (a Symantec által generált adat)</li> <li>*4. Fájlok elérési útja</li> <li>*5. Nem futtatható, valamint hordozható, futtatható fájlok, amelyeket rosszindulatú programként azonosítottak</li> <li>6. A meglátogatott weboldalak URL-jei, amelyeket a Norton termék potenciálisan csalárdnak minősít</li> <li>7. A felhasználó által a legutóbb megtekintett weboldal URL-je, mielőtt egy letöltött biztonsági kockázatot telepített volna az eszközére</li> <li>8. A felhasználó eszközén bizonyos időközönként futó folyamatok és alkalmazások, ideértve azt az időpontot, amikor potenciális biztonsági kockázat merül fel</li> <li>9. A felhasználó eszköze által valamely potenciális biztonsági kockázatra válaszul küldött adatminta</li> </ol>	<p>A Norton Community Watch szolgáltatást back-end módon a Symantec hosztolja és menedzseli, valamennyi begyűjtött adatot továbbítják a Symantec részére, az alábbiak szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A számítógép azonosítójára azért van szükség, hogy nyomon követhető legyen, hogy hány egyedi eszköz használ egy adott terméket az egyes előfizetésekhez kapcsolódóan, ezáltal ellenőrizhető és érvényesíthető a licencijogok és jogosultságok.</li> <li>2. Minden egyes felhasználó kap termékazonosító számot, majd ezzel biztosítjuk, hogy minden egyes termék rendelkezzen a Symantec által nyújtott használati jogosultsággal.</li> <li>3. A Norton ügyfélszámlaszámra azért van szükség, hogy nyomon követhessük az egyes Norton termékekre előfizető felhasználók számát.</li> <li>4.-5. A fájl elérési utak, nem futtatható, valamint hordozható futtatható fájlok rögzítésére azért van szükség, hogy lehetővé váljon a felhasználó eszközét érintő, illetve onnan származó kiberfenyegetések származási és logikai helyének azonosítása.</li> <li>6.-7. Az URL-eket a potenciális biztonsági kockázatok webalapú forrásainak azonosítására, valamint a Symantec Termékek és Szolgáltatások rosszindulatú tevékenységek, ártalmas események, csalárd weboldalak, crimeware-k és egyéb formában megjelenő internetes biztonsági fenyegetések felderítésére szolgáló képességeinek javítása céljából használjuk fel.</li> <li>8.-9. Az eszközadatokat a Symantec kiberfenyegetésekre vonatkozó tudásának és ismereteinek fejlesztésére használjuk fel. Az eszközadatok feldolgozása azt a célt is szolgálja, hogy ezáltal a jövőben magasabb szintű védelmet biztosíthassunk a Symantec Termékek és Szolgáltatások felhasználói számára, továbbá elvégezhesük a kiberbiztonsági trendek statisztikai elemzését.</li> </ol>

## Norton Core

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>Norton Core egy vezeték nélküli router, védelmet biztosít a routerhez kapcsolt eszközök számára a rosszindulatú programokkal, vírusokkal, hackerekkel és egyéb kiberfenyegetésekkel szemben.</p>	<p>*1. Vezeték nélküli hálózati SSID (szolgáltatáskészlet-azonosító)/jelszó (titkosított)</p> <p>2. Eszközinformáció, ideértve az eszköznevet (eszköznevek) hozzárendelésekor a felhasználó által belefoglalt bármely Személyes adatot, valamint, amennyiben a felhasználó megadja, azon személy nevét vagy álnévét, akihez az eszközt hozzárendelték, valamint az eszköz/az alkalmazás felhasználói ágens adatai, ideértve az eszköz típusát, a gyártót és a modellt, az operációs rendszert és az IP-címet</p> <p>3. Az eszközhasználatra vonatkozó adatok, ideértve az eszköz legutóbbi használatának idejét, az egyes összekapcsolt eszközökhöz tartozó internet használati időt, valamint a hálózati kapcsolatok gateway naplóját</p> <p>4. Szülői zárra vonatkozó információk és beállítások, a felhasználó által meghatározottak és konfiguráltak szerint, ideértve a letiltott weboldalakat, a megtekintett weboldalakat, az idő- és tartalomszűrésre vonatkozó információkat, valamint a veszélyesnek tartott vagy annak minősülő weboldalak URL-jét</p> <p>*5. A felhasználó által Norton ügyfélszámla létrehozása céljából esetlegesen megadott Személyes adatok, ideértve a felhasználónevet és egy opcionális fényképet</p> <p>*6. A felhasználó által ügyféltámogatási és kapcsolati szolgáltatás céljára megadott Személyes adatok, úgymint felhasználói azonosító, név, szerepkör, felhasználó-specifikus irányelvek és eszközinformáció</p> <p>7. Kiberfenyegetési telemetria, ideértve a rosszindulatú futtatható fájlok/mobilalkalmazások letöltésére irányuló kísérletek naplójását, egyéb kockázatos események vagy tevékenységek nyilvántartását,</p>	<p>1. A vezeték nélküli hálózati adatok feldolgozására a WiFi hálózat felhasználói konfigurációjának teljesítése érdekében kerül sor.</p> <p>2. Az eszközadatok feldolgozására a licencek adminisztrációja, az eszköz és forgalmának elemzése, a router épségének és hálózati kapcsolatának ellenőrzése, valamint a hibakövetés elősegítése, a termékhasználat megismerése és a hibajelzésekre való reagálás céljából kerül sor.</p> <p>3. Az eszközhasználatra vonatkozó adatok feldolgozásának célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Norton Core teljesítményének optimalizációja;</li> <li>• a felhasználók tájékoztatása az oldalak biztonságát illetően; továbbá</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés leltitása.</li> </ul> <p>4. A szülői zárra és beállításokra vonatkozó információkat a felhasználó által, a védett felhasználókra vonatkozóan meghatározott szabályok és irányelvek betartatására; a felhasználó támogatására az ezen védett felhasználókhöz kapcsolódó Személyes adatokkal való bármilyen visszaélések felderítésében; továbbá a felhasználóval és a védett felhasználókkal való kommunikációra szolgálnak.</p> <p>5.-6. A felhasználói fiókra vonatkozó információgyűjtést a Symantec az ügyfélszerződésekben foglalt szolgáltatások teljesítése, valamint a technikai támogatás és segítségnyújtás érdekében végzi.</p> <p>7. A kiberfenyegetési telemetria Symantec felé történő továbbításának célja a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás-fejlesztési tevékenység, valamint a felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme.</p> <p>8. A felhasználói kapcsolati adatokat és beállításokat az alábbi célokból továbbítjuk a Symantec részére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Norton Core szoftvertelepítési folyamata során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• a felhasználó tájékoztatása arról, hogyan tudja javítani a felhasználói élményt;</li> <li>• a felhasználó számára nyújtott információk személyre szabása a felhasználó beállításai alapján (úgymint nyelv és földrajzi elhelyezkedés); továbbá</li> <li>• az ügyfélelégedettség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>9. A szállítási cím és a kapcsolódó információk feldolgozására a Norton Core hardvernek a felhasználó részére való kiszállítása érdekében kerül sor.</p> <p>10. A Norton Community Watch-hoz kapcsolódó információkat illetően, kérjük, a további részletekért tekintse meg a jelen Tájékoztató Norton Community Watch című részét.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák, alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> </ul>

	<p>valamint rosszindulatú programok mintáit tartalmazó tárgyakat</p> <p>*8. Felhasználói kapcsolati adatok, kifejezett beállítások</p> <p>*9. Szállítási cím és kapcsolódó információk</p> <p>10. A Norton Core lehetővé teszi a Norton Community Watch programban való részvételt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó-specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Mobile Security

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Mobile Security a védelmet élvező felhasználók és ezeknek az előfizető által megjelölt eszközei számára, okostelefonokra és tabletekre vonatkozó védelmet biztosít digitális fenyegetésekkel szemben, gondoskodik az elvesztett vagy elloptott eszközök helyreállításáról és a kapcsolati adatok visszanyeréséről.</p>	<p>1. A védelmet élvező felhasználók mobil eszközeinek adatai, ideértve a berendezés-azonosítókat (pl. IMEI, WiFi MAC cím, UDID), előfizetői információk, mobiltelefonszám és más védett felhasználók kapcsolati adatai, eszköznev/-típus és gyártó, operációs rendszer típusa és verziója, vezeték nélküli szolgáltató, hálózat típusa, származási ország, segítségnyújtási esetazonosító, felhasználó által telepített tanúsítványok, weboldal domain neve és az eszköztől származó kapcsolódó SSL tanúsítvány, valamint az IP-cím</p> <p>2. Felhasználásra vonatkozó adatok, úgymint letöltésre és használat gyakoriságára vonatkozó információk, naplóadatok és sütik, továbbá hálózati szolgáltatási információk arról, hogyan csatlakozik a felhasználó a hálózati szolgáltatásokhoz</p> <p>3. A felhasználó eszközén található fájlok és alkalmazások neve minden alkalommal, amikor a Termék ellenőrzést végez, ideértve az ellenőrzött alkalmazásokat, amelyek jelenleg nem szerepelnek a Symantec ismert alkalmazásokat tartalmazó adatbázisában, azzal a céllal, hogy védelmet nyújtson a felhasználó számára a rosszindulatú programokkal vagy kockázatos funkciókkal</p>	<p>1. A mobil eszközök adatainak, előfizetői információknak és védett felhasználói kapcsolati adatoknak a feldolgozására a következő célok érdekében kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Termék teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• a védett felhasználó személyazonosságának hitelesítése a Symantec részére;</li> <li>• a szoftvertelepítési folyamat során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• kommunikáció fenntartása a védett felhasználóval a szolgáltatás biztosításához;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése; továbbá</li> <li>• az ügyfélelégedettség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A használatra vonatkozó adatok feldolgozásának célja a termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében.</p> <p>3. A fájl-, alkalmazásnevek, naptár adatok (pl. meghívók URL-jei), továbbá az SD kártyatartalmak feldolgozására a következő célokkal kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó értesítése potenciálisan ártalmas alkalmazásokról;</li> <li>• az eszköz ellenőrzése rosszindulatú programok felkutatása céljából; továbbá</li> <li>• Személyes adatok törlése az eszközről, ha a felhasználó aktiválja és végrehajtja a Termék törlésre vonatkozó parancsát.</li> </ul> <p>4. A böngészéssel kapcsolatos adatok feldolgozásának célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználók tájékoztatása az oldal biztonságát illetően;</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés letiltása; továbbá</li> <li>• a böngészési előzmények és könyvjelzők törlése, ha a felhasználó a Termék webes védelmi funkció, illetve a törlési parancs aktiválása mellett dönt.</li> </ul> <p>5. A kapcsolati adatok, ideértve a felhasználó eszközén található hívás- és SMS-naplókat, feldolgozására a hívás/szöveges üzenet tiltási funkciók biztosítása érdekében kerül sor, amennyiben a felhasználó ezek alkalmazása mellett dönt.</p>

	<p>szemben, valamint naptár és SD kártya tartalmak, ha rendelkezésre állnak</p> <p>4. Internetes böngészői URL-ek, előzmények és könyvjelzők</p> <p>*5. A felhasználó döntése szerint, a felhasználó eszközén található kapcsolati adatok, ideértve a hívás- és SMS-naplókat</p> <p>6. Telefonhívások és az eszköz audio beállításai</p> <p>*7. Eszköz helymeghatározó adat</p> <p>*8. A termék olyan módon is konfigurálható, ha rendelkezik a megfelelő felszereltséggel, hogy az eszköz elvesztése vagy ellopása esetén az eszköz előlapi kamerája fényképet készítsen, amennyiben folytatják az eszköz használatát, illetve hibás jelszó megadásakor, az eszköz feloldására tett első sikertelen kísérletet követően, vagy ha az eszközt kikapcsolást követően, újra bekapcsolják</p> <p>9. A mobileszközön található adatok biztonsági mentése, ideértve a kapcsolati adatokat, híváselőzményeket, telefonos vagy szöveges üzeneteket</p>	<p>6. A telefonbeállítások a kapcsolati adatoktól beérkező hívások letiltására is használhatók, illetve az eszköz audio beállításainak módosítására, ha a felhasználó a Termék letiltási funkciójának és/vagy a „Scream” parancs aktiválása mellett dönt.</p> <p>7. 8. Az eszköz elvesztése vagy ellopása esetén, a felhasználó kérheti az eszköz elhelyezkedésére és a fényképekre vonatkozó adatok gyűjtését. A termék szintén lehetővé teszi az előfizető számára, hogy távoli parancsokat adjon a védett felhasználó eszköze földrajzi elhelyezkedésének meghatározásához, ha az elveszett, illetve azt ellopták. Bizonyos esetekben, amennyiben bejelentik az eszköz elvesztését vagy ellopását, az eszköz távolról is lezárható. A védelmet élvező felhasználó engedélye alapján az eszköz utolsó tíz ismert földrajzi elhelyezkedésének helye eltárolható, hogy lehetővé tegye a védett felhasználó számára, hogy nyomon követhesse az eszköz mozgását, még abban az esetben is, ha az eszköz aktuálisan nincs használatban.</p> <p>9. A biztonsági mentési adatok feldolgozására a Termék biztonsági mentési és helyreállítási funkcióinak biztosítása érdekében kerül sor, amennyiben a felhasználó azok felhasználása mellett dönt.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése, az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó-specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Security Scan

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Secure Scan elvégzi a végponti eszköz, illetve a felhasználó által kiválasztott eszközök ellenőrzését, azonosítja a potenciális problémákat vagy kockázatokat, továbbá termékeket és megoldásokat ajánl a felhasználó számára.</p>	<p>1. Számítógép azonosító (a Symantec által belsőleg generált adat); az eszköz telepítési/eltávolítási funkciója; eszközinformációk és az eszköz/alkalmazás felhasználói ágens adatai, ideértve az eszköz típusát, az operációs rendszer verzióját, az operációs rendszer nyelvét, gyártóját, és a modellt; az operációs rendszer; továbbá a kapcsolódó helymeghatározási információk</p> <p>2. Telemetriás információk az ellenőrzött fájlokra vonatkozóan,</p>	<p>1. Számítógép azonosítóját és a kapcsolódó információkat a Symantec az alábbi célokra használja fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szoftvertelepítési folyamat során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• kommunikáció fenntartása a felhasználóval a szolgáltatás biztosításához;</li> <li>• a szolgáltatás használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében.</li> </ul> <p>2. A telemetriás információkat a Symantec az alábbi célokra használja fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szolgáltatás teljesítményének elősegítésére és optimalizálására;</li> <li>• a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás-fejlesztési tevékenység végzése a felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme érdekében.</li> </ul> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák, alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p>



	<p>felhasználói élmény és a felfedezett, megoldott, valamint fennálló fenyegetések; az ellenőrzés dátuma és ideje a benyújtást követően; a telepítés és működés státuszára vonatkozó információk, amelyek véletlenszerűen Személyes adatokat is tartalmazhatnak, ha szerepelnek a fájl elérési útjára vonatkozó információk között, illetve a mappa nevében</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése, az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó-specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Secure Login

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Secure Login (NSL) egy személyazonosság-szolgáltató, amely egyszerű, biztonságos és központosított megoldást kínál a felhasználók hitelesítéséhez. A Symantec a különböző Norton termékek által milliányi felhasználó számára biztosít személyazonosság-kezelési infrastruktúrát.</p>	<p>*1. A felhasználó személyazonosságának hitelesítését szolgáló Személyes adatok, úgymint lakcím, telefonszám, születési dátum és/vagy hitelkártyaszám; felhasználói kapcsolati adatok; a felhasználó által a Norton felhasználói fiókban esetlegesen rögzített kiegészítő Személyes adatok, illetve amelyeket a felhasználó megadhat az ügyféltámogatás és kapcsolati szolgáltatás érdekében, úgymint név és közérkező információ</p> <p>2. Eszköz-, termék- és szolgáltatási információk, valamint az eszköz/alkalmazás felhasználói adatai, ideértve az eszköz típusát; gyártóját; modelljét; operációs rendszerét és verzióját; futási idő teljesítményadatok; telepített alkalmazások; kapcsolódó földrajzi elhelyezkedési információk, MAC cím, valamint IP-cím</p> <p>3. Internet-használatra vonatkozó használati adatok, úgymint a megtekintett weboldalak URL-ei és IP-címei, keresési kulcsszavak és eredmények, valamint a potenciális biztonsági kockázatokra vonatkozó</p>	<p>1. A Symantec a Személyes adatokat az alábbi célokra használja fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó hitelesítése a Symantec céljaira, illetve a Norton Security Logint használó harmadik felek számára történő továbbítás céljából;</li> <li>• személyazonossághoz kapcsolódó bejelentkezési adatok biztosítása és/vagy a felhasználó nevében elkövetett csalárd tranzakciók megelőzésére;</li> <li>• a felhasználó irányítására a beállítási folyamat során;</li> <li>• a felhasználóval való kommunikációra a szolgáltatás teljesítése érdekében, ideértve a Támogatást és Segítségnyújtást; továbbá</li> <li>• az ügyfélélegedettséget javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A Symantec az eszköz-, termék- és szolgáltatási információk feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Termék és Szolgáltatások teljesítményének elősegítésére és optimalizálására;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése; továbbá</li> <li>• A termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében.</li> </ul> <p>3. A Symantec a használatra vonatkozó adatok feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználók tájékoztatása az oldal biztonságát illetően;</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés leltiltása; továbbá</li> <li>• a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás-fejlesztési tevékenység végzése a felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme érdekében.</li> </ul> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák, alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> </ul>

	<p>információk (ideértve a potenciálisan csalárdnak minősített weboldalak URL-eit és IP-címeit, amelyek esetében a weboldal a felhasználó engedélye nélkül kísérli meg Személyes adatok megszerzését)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó-specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Ultimate Help-Desk & Norton Computer Tune-Up

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Ultimate Help Desk lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy kapcsolatba léphessen egy szakemberrel olyan jellegű technikai segítségnyújtás céljából mint a hálózati beállítás, eszközdiagnosztika és hibaelhárítás.</p> <p>A Norton Computer Tune-Up a Norton Ultimate Help Desk egyik funkciója, amely a diagnosztika alkalmazásával lehetővé teszi, hogy a felhasználó eszköze úgy működjön mint az új berendezések.</p>	<p>*1. Az Ön által a Symantec szolgáltatási képviselője felé telefonon keresztül beterjesztett kéréshez kapcsolódó információk, illetve amelyeket a Symantec online felületen adott meg, amikor a Norton szolgáltatásait igényelte</p> <p>2. Rendszerinformációk, ideértve: Az Ön eszközén használt operációs rendszer és böngésző típusa és verziója; rendelkezésre áll-e aktív tűzfal; telepítésre került-e, fut-e és frissül-e a vírusirtó szoftver; memória és lemezterület, proxybeállítások, valamint könyvtárlisták a támogatási szoftvereszköz számára; böngészőinformációk, ideértve a biztonsági és átmeneti fájlbeállításokat; aktív portok, host fájl, és hálózati interfész beállítások az eszközön; telepített programokra és aktív folyamatokra vonatkozó információk; alkalmazásra és operációs rendszer naplófájlról vonatkozó információk, és nyilvántartási adatok</p> <p>3. Diagnosztikai információk, ideértve: Az ellenőrzött fájlok, a felderített fenyegetések, valamint a támogatási szoftvereszköz által kezelt fenyegetések számát; a felderített fenyegetések típusát; az eszköz – támogatási szoftvereszköz által – meghatározott biztonsági státuszát (jó/megfelelő/nem megfelelő); a támogatási szoftvereszköz által nem kezelt, fennmaradó fenyegetések számát és típusát</p>	<p>1. A Symantec a kérésekhez kapcsolódó információk feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kommunikáció fenntartása a felhasználóval a szolgáltatás biztosításához;</li> <li>• a termék használatának és beállításainak megismerése, a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében;</li> <li>• az ügyfélélegedtség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A Symantec a rendszerinformációk feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó által kért Szolgáltatások teljesítésére;</li> <li>• a Szolgáltatások teljesítményének elősegítésére és optimalizálására; továbbá</li> <li>• a felhasználó irányítására a Szolgáltatások használata során;</li> </ul> <p>3. A Symantec a diagnosztikai információk feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó tájékoztatására a teljesített szolgáltatások eredményéről; továbbá</li> <li>• a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás-fejlesztési tevékenység végzése a felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme érdekében.</li> </ul> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése, az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó-specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>



## Norton Secure VPN (korábban Norton WiFi Privacy)

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Secure VPN védelmet biztosít a felhasználó eszközei számára, valamint megóvják a felhasználó adatait a felhasználó információinak bármely internetkapcsolaton belüli titkosításával, valamint a felhasználó magánélethez való jogának fenntartásával.</p>	<p>1. Előfizetői információk és mobilkészítők- adatok, ideértve az eszköz nevét, típusát, az operációs rendszer verzióját és nyelvét</p> <p>2. Összesített sávszélesség- használat</p> <p>3. Átmeneti használati adatok a szolgáltatás során felmerült problémákhoz kapcsolódó hibakövetési tevékenység elősegítésére</p>	<p>1. A Symantec az előfizetői információk és mobilkészítők- adatok feldolgozását az alábbi célok érdekében hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szolgáltatások teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• a termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében;</li> <li>• a felhasználó irányítása a szoftver telepítése és a Szolgáltatás igénybe vétele során;</li> <li>• kommunikáció fenntartása a felhasználóval a szolgáltatás biztosításához;</li> <li>• emlékeztető küldése a felhasználó részére a felhasználó által továbbított adatok védelme érdekében; továbbá</li> <li>• az ügyfélélegedettség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A Symantec a sávszélesség- használati adatokat számlázás, hálózati üzemeltetés és támogatás céljából dolgozza fel.</p> <p>3. A Symantec az átmeneti használatra vonatkozó adatok feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a kapcsolódáshoz a legmegfelelőbb szerver kiválasztása; továbbá</li> <li>• a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás- fejlesztési tevékenység végzése a felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme érdekében.</li> </ul> <p>A Norton Secure VPN használata során, a felhasználó internetforgalmát a Symantec hálózatára irányítjuk, amely „Nem naplózott” hálózat. Ez azt jelenti, hogy a Symantec nem tárolja a felhasználó kiindulási IP-címét, amennyiben az a Norton Secure VPN-hez csatlakozik, ennél fogva a Symantec nem tudja azonosítani az egyéneket. A Symantec automatizált, szabályalapú forgalomkezelése valós idejű elemzést írhat elő az internetes adatforgalomra vonatkozóan, ideértve a céloldalakat vagy IP-címeket, eredeti IP-címeket, bár nem vezetünk naplót ezen információkra vonatkozóan. A Symantec nem tárol alkalmazásokra, szolgáltatásokra, illetve a felhasználó által letöltött, igénybe vett, vagy meglátogatott weboldalakra vonatkozó adatokat. Mivel a Symantec egy globális hálózat kezelését végzi, a felhasználó internetforgalma átirányítható egy vagy több különböző országba, a <a href="#">Symantec - Norton Globális adatvédelmi nyilatkozatban</a> foglaltak szerint.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák, alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta- elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság- lopási kockázatok/ trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése, az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó- specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>

## Norton Security termékek (Security, Internet Security, One, Antivirus & 360)

Ez a szakasz a Norton Security (Standard, Deluxe and Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE és a Norton 360MD termékeket ismerteti.

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Security termékek gondoskodnak a végpont biztonságáról, amely védelmet biztosít a zsarolószoftvekkel, vírusokkal, kémprogramokkal, rosszindulatú programokkal és egyéb online fenyegetésekkel szemben.</p>	<p>1. Előfizetői információk és eszközadatok, ideértve azon *Személyes adatokat – úgymint felhasználónév és opcionálisan fénykép –, amelyeket a felhasználó megadhat valamely Norton fiók létrehozatalához; bármely *Személyes adat, amelyet a felhasználó belefoglal az eszköznev (eszköznevek) megadásakor, és amennyiben megadják, annak a személynek a neve vagy álneve, akihez az eszközt hozzárendelik, valamint az eszköz/alkalmazás felhasználói ágens adatai, ideértve az eszköz típusát, gyártóját, és a modelljét; operációs rendszer és verziója; alkalmazások és verziók; kapcsolódó földrajzi elhelyezkedésre vonatkozó információk, MAC-cím, számítógépezonosító és IP-cím; a telepítés és működés státuszára vonatkozó információk, amelyek véletlenszerűen Személyes adatokat is tartalmazhatnak valamely fájl- vagy mappanévb; bármely kiegészítő Személyes adat, amelyeket a felhasználó megad a Symantec számára az ügyféltámogatás és kapcsolati szolgáltatás érdekében, úgymint felhasználói azonosító, név, szerepkör, irányelvek és eszközinformáció</p> <p>2. Internet-használatra vonatkozó használati adatok, úgymint a megtekintett weboldalak URL-jei és IP-címei, keresési kulcsszavak és eredmények, valamint a potenciális biztonsági kockázatokra vonatkozó információk (ideértve a potenciálisan csalárdnak minősített weboldalak URL-jeit és IP-címeit, amelyek esetében a weboldal a felhasználó engedélye nélkül kísérli meg Személyes adatok megszerzését)</p> <p>3. Eszközhasználati és diagnosztikai adatok, ideértve: A legutóbbi eszközhasználatra vonatkozó adatok, internet használati idő az egyes kapcsolódott eszközök esetében, valamint a hálózati kapcsolódási tevékenységeket részletező gateway naplók; a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított futtatható fájlok, amelyek a felhasználó engedélye nélkül – a rosszindulatú program által megszerzett – Személyes adatokat tartalmazhatnak; a felhasználó engedélyével a Symantec számára küldött e-mail üzenetek, amelyekről levélszemétként, vagy tévesen azonosított levélszemétként készül jelentés; „crash dump” információk, illetve abban a jelentésben foglalt információk, amelyet a felhasználó küld a Symantec részére, ha a Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban probléma merül fel, amely magában foglalhatja a rendszer nyelvét, az ország</p>	<p>1. A Symantec az előfizetői információk és eszközadatok feldolgozását az alábbi célok érdekében hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Termék és Szolgáltatások teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• a felhasználó személyazonosságának hitelesítése a Symantec részére;</li> <li>• a termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében;</li> <li>• a szoftvertelepítési folyamat során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• kommunikáció fenntartása a felhasználóval a szolgáltatás biztosításához;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése; továbbá</li> <li>• az ügyfélelegedtség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. Az internet használatra vonatkozó adatok feldolgozásának célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó tájékoztatása az oldal biztonságát illetően; továbbá</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés letiltása.</li> </ul> <p>3. A Symantec az eszközhasználatra és diagnosztikára vonatkozó adatok feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a termékhasználat megismerése;</li> <li>• a Termékek és Szolgáltatások védelmi funkcióinak biztosítása; továbbá</li> <li>• a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás-fejlesztési tevékenység végzése a felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme érdekében.</li> </ul> <p>4. A szülői zárra és beállításokra vonatkozó információkat a felhasználó által, a végett felhasználóra vonatkozóan meghatározott szabályok és irányelvek betartására; a felhasználó támogatására az ezen védett felhasználókhoz kapcsolódó Személyes adatokkal való bármilyen visszaélések felderítésében; továbbá a felhasználóval és a védett felhasználókkal való kommunikációra használják fel.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> </ul>

	<p>elhelyezkedését, az operációs rendszert, és a hiba bekövetkezésekor futó folyamatokat/fájlokat</p> <p>4. Szülői zárra vonatkozó információk és beállítások, a felhasználó által meghatározottak és konfiguráltak szerint, ideértve a letiltott weboldalakat, a megtekintett weboldalakat, valamint az idő- és tartalomszűrésre vonatkozó információkat, valamint a veszélyesnek tartott vagy annak minősülő weboldalak URL-jét.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését;</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően;</li> <li>• a termékkel kapcsolatos kommunikációk gyakoriságának megismerése, az átfogó felhasználói élmény optimalizálása érdekében; továbbá</li> <li>• egyéb, nem felhasználó-specifikus üzleti és piaci vélemények megszerzése, amelyek relevánsak lehetnek operatív teljesítményünk fejlesztése szempontjából.</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Termék-/szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Safe Search egy internetes keresőmotor, amely védelmet biztosít a felhasználónak a nem biztonságos weboldalakkal szemben a keresési eredmények szűrése által, valamint a weboldalak biztonsági minőségének elvégzésével, a biztonságosabb internetes böngészési élmény érdekében. Egyúttal böngészőkiterjesztés is, amely különböző módokon biztosít hozzáférést a Norton Safe Search weboldalhoz. Az ezen kiterjesztés különböző verziói, a felhasználó választása szerint:</p> <p>a) felülírhatják a böngésző alapértelmezett keresőmotorját a Norton Safe Search weboldal javára, vagy</p> <p>b) felülírhatják a böngésző alapértelmezett keresőmotorjának beállításait a Norton Safe Search weboldal javára, ÉS felülírhatják a böngésző alapértelmezett nyitólapját + új tabulátorbeállításokat a Norton Home Page-hez igazítva.</p> <p>A Norton Home Page egy böngészőkiterjesztés és alapértelmezett honlap, amely</p>	<p>1. Előfizetői információk, valamint eszköz- és szoftveradatok, ideértve: internetes böngészőnév, verzió és nyelvi beállítás; operációs rendszer, verzió vagy platform; a felhasználó eszközeinek IP-címe</p> <p>2. Szolgáltatás használatára vonatkozó adatok, ideértve: Közösségi médiába és emailbe ágyazott linkek; Internetes böngészőtevékenység; internetes keresési feltételek; alapértelmezett bevitt értékek a Norton termékek által kezelt különböző keresőmezőkben; keresőmotor keresési eredmények</p>	<p>1. A Symantec az előfizetői információk, valamint az eszköz- és szoftveradatok feldolgozását az alábbi célok érdekében hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szolgáltatás teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése;</li> <li>• a termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében;</li> <li>• a szoftvertelepítési folyamat során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• Termék és Szolgáltatás bővítések biztosítása, a felhasználó, a felhasználói hálózat, eszköz, adatok és személyazonosság magasabb szintű védelme érdekében; továbbá</li> <li>• az ügyfélelgedettség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A Symantec, illetve más felek a Symantec nevében, a szolgáltatás használatára vonatkozó adatok feldolgozását az alábbi célokból hajtják végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó tájékoztatása az oldal biztonságát illetően;</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés letiltása; továbbá</li> <li>• a Szolgáltatás használatának elemzése.</li> </ul> <p>A felhasználó által a Norton Safe Search terméken keresztül eljuttatott keresési lekérdezéseket a Harmadik fél keresési partnerekhez, az Oath/Yahoo! szolgáltatáshoz (az USA-ban és Kanadában), valamint az IACI szolgáltatáshoz (az USA-n/Kanadán kívül) továbbítjuk, hogy a lekérdezésre vonatkozó kutatások eredményét eljuttathassuk Önhöz. Harmadik fél partnereink szintén végezhetnek közvetlenül Öntől származó adatgyűjtést az Ön Norton Safe Search szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenysége alapján. Harmadik fél partnereink ezen adatok gyűjtését adatkezelőként végzik az Ön keresési lekérdezése feldolgozásának céljából. Az ilyen adatgyűjtésre az Adatvédelmi szabályzatnak, a Harmadik felek nyilatkozatának és tájékoztatásának megfelelően kerül sor.</p> <p>Annak érdekében, hogy a Norton Safe Search tevékenységének eredményeit eljuttathassuk Önhöz, az Ön lekérdezését átírányítjuk Harmadik fél partnereinkhez (azaz valamely Symantec-en kívüli társasághoz), amely esetben ezen Harmadik fél partner végzi el az Ön kérésének feldolgozását. Harmadik fél partnereink szintén végezhetnek közvetlenül Öntől származó adatgyűjtést az Ön Norton Safe Search szolgáltatáshoz (együttesen „Harmadik fél adatok”) kapcsolódó tevékenysége alapján. A Harmadik fél partner adatkezelőként jár el, hogy feldolgozhassa az Ön keresési lekérdezését, ezért a Harmadik fél partnerünk, és nem a Symantec, dönti el, hogyan kerül sor a Harmadik félhez kapcsolódó adatok gyűjtésére, felhasználására, felfedezésére, megőrzésére, illetve egyéb módon történő kezelésére. Az Ön Harmadik fél adataira a Harmadik fél Adatvédelmi nyilatkozata(i) vonatkozik (vonatkoznak) az Ön keresési lekérdezésével kapcsolatos adatfeldolgozását illetően. Kérjük, olvassa el az <a href="#">érintett Harmadik fél</a> partner adatvédelmi nyilatkozatát.</p>

<p>lehetővé teszi a Norton Safe Search weboldal működését.</p> <p>A Norton Safe Web egy böngészőkiterjesztés, amelynek alkalmazását a felhasználó választja ki, a böngészési tevékenység és a weboldal tartalmának ellenőrzése érdekében. Reputációs szolgáltatásokhoz és weboldal-tartalomhoz kapcsolódó elemzést alkalmaz, hogy védelmet biztosítson a felhasználó számára a rosszindulatú weboldal-tartalmakkal, adathalászattal, és egyéb fenyegetésekkel szemben.</p>	<p>3. A Norton Safe Search weboldal és a Norton Home Page weboldal által a számítógépen, illetve eszközön elhelyezett sütik, képpontcímkek, parancsok vagy hasonló technológiák</p>	<p>3. A sütik és hasonló nyomon követők feldolgozására a funkciók használati beállításainak és az előzmények követése érdekében kerül sor. A sütikre vonatkozó további információkért, kérjük, olvassa el a <a href="#">Symantec - Norton globális adatvédelmi nyilatkozat</a> fenti, „Nyomon követési technológiák, sütik és ne kövess funkció” című bekezdést.</p> <p><a href="#">Az anonimizált IP-címek</a> és termék használati információk feldolgozását a <a href="#">Google Analytics</a> mérési protokollja végzi a kritikus hibák statisztikai elemzése és kezelése céljából. A Google Analytics adatokra vonatkozó óvintézkedéseket illető további információkért, kattintson <a href="#">ide</a>.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését; továbbá</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően.</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Security Toolbar

Termék-/szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Security Toolbar két változatban létezik, a) a Microsoft Internet Explorer bővítményként, és b) a Google Chrome böngészőkiterjesztéseként. A felhasználó mindkét változatot használja a felhasználó böngészési tevékenységének és a weboldal tartalmának ellenőrzése céljából. Reputációs szolgáltatásokhoz és weboldal-tartalomhoz kapcsolódó elemzést alkalmaznak, hogy védelmet biztosítsanak a felhasználó számára a rosszindulatú weboldal-tartalmakkal, adathalászattal, és egyéb fenyegetésekkel szemben.</p> <p>Az Internet Exploreres változat lehetővé teszi a Norton Identity Safe biztonsági széf adataihoz való hozzáférést és azok felhasználását a böngésző felhasználói felületén.</p>	<p>1. Eszköz- és szoftveradatok, ideértve: internetes böngészőnév, verzió és nyelvi beállítás; operációs rendszer, verzió vagy platform; a felhasználó eszközeinek IP-címe</p> <p>2. Termékhasználatra vonatkozó adatok, ideértve: Internetes böngészőtevékenység; korlátozott internetes böngészési előzmények; alapértelmezett beviteli értékek a Norton termékek által kezelt különböző keresőmezőkben; keresőmotor keresési eredmények</p> <p>3. A Norton Safe Search weboldal és a Norton Home Page weboldal által a</p>	<p>1. A Symantec az eszköz- és szoftveradatok feldolgozását az alábbi célok érdekében hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szolgáltatás teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése;</li> <li>• a termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében;</li> <li>• a szoftvertelepítési folyamat során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• Termék és Szolgáltatás bővítések biztosítása, a felhasználó, a felhasználói hálózat, eszköz, adatok és személyazonosság magasabb szintű védelme érdekében; továbbá</li> <li>• az ügyfélelégedettség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A Symantec, illetve más felek a Symantec nevében, a termékhasználatra vonatkozó adatok feldolgozását az alábbi célokból hajtják végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó tájékoztatása az oldal biztonságát illetően;</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés letiltása; továbbá</li> <li>• a Szolgáltatás használatának elemzése.</li> </ul> <p>3. A sütik és hasonló nyomon követők feldolgozására a funkciók használati beállításainak és az előzmények követése érdekében kerül sor. A sütikre vonatkozó további információkért, kérjük, olvassa el a <a href="#">Symantec - Norton globális adatvédelmi nyilatkozat</a> fenti, „Nyomon követési technológiák, sütik és ne kövess funkció” című bekezdést.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák, alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p>

<p>Egyúttal keresési mezőt is biztosít a Norton Safe Search weboldalon való keresésekhez. A Google Chrome-os változat keresési mezőt biztosít a Norton Safe Search weboldalon való keresésekhez.</p>	<p>számítógépen, illetve eszközön elhelyezett sütik, képpontcímkék, parancsok vagy hasonló technológiák</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését; továbbá</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Identity Safe

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Identity Safe két változatban létezik: a) a Norton Security elemeként, és b) valamennyi jelentős böngésző kiterjesztéseként, az Internet Explorer kivételével. Valamennyi változat jelszókezelőként működik, amely a felhasználónevek, jelszavak és az online tevékenységek elvégzéséhez hasznosnak bizonyuló egyéb információk kezelését végzi.</p>	<p>1. Előfizetői információk, valamint eszköz- és szoftveradatok, ideértve: internetes böngésző neve, verziója és nyelvi beállítása; operációs rendszer, verziója vagy platformja; felhasználói eszköz IP-címe; a felhasználó által felfedett *egyéb Személyes adatok, amelyek felhasználóneveket, jelszavakat, weboldal-címeket, fizikai címeket, fizetési számlaszámokat, lejáratú információkat és szabad formátumú szövegeket foglalhatnak magukban</p> <p>2. Szolgáltatás használatára vonatkozó adatok, ideértve: Internetes böngészőtevékenység; internetes keresési feltételek; alapértelmezett inputok a Norton termékek által kezelt különböző keresőmezőkben; keresőmotor keresési eredmények</p>	<p>1. A Symantec az eszköz- és szoftveradatok feldolgozását az alábbi célok érdekében hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Szolgáltatás teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése;</li> <li>• a termék használatának és beállításainak megismerése a felhasználói élmény személyre szabása és fejlesztése érdekében;</li> <li>• a szoftvertelepítési folyamat során útmutatás nyújtása a felhasználó számára;</li> <li>• Termék és Szolgáltatás bővítések biztosítása, a felhasználó, a felhasználói hálózat, eszköz, adatok és személyazonosság magasabb szintű védelme érdekében; továbbá</li> <li>• az ügyfélélegedtség javítása a saját vagy harmadik felek által működtetett hívasközpontok részéről nyújtott szolgáltatások által.</li> </ul> <p>2. A Symantec, illetve más felek a Symantec nevében, a termékhasználatra vonatkozó adatok feldolgozását az alábbi célokból hajtják végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználó tájékoztatása az oldal biztonságát illetően;</li> <li>• a nem biztonságos oldalakon való böngészés letiltása; továbbá</li> <li>• a Szolgáltatás használatának elemzése.</li> </ul> <p><a href="#">Az anonimizált IP-címkék</a> és termék használati információk feldolgozását a <a href="#">Google Analytics</a> mérési protokollja végzi a kritikus hibák statisztikai elemzése és kezelése céljából. A Google Analytics adatokra vonatkozó óvintézkedéseket illető további információkért, kattintson <a href="#">ide</a>.</p> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése;</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését; továbbá</li> <li>• a termék teljesítményének ellenőrzése és fejlesztése a rendelkezésre állást és válaszidőket illetően.</li> </ul>



## Norton Family Premier

Termék- /szolgáltatásismertető	Adathozzáférés és adatgyűjtés	Adatkezelés
<p>A Norton Family Premier szolgáltatás szülői zárhoz kapcsolódó védelmet nyújt az előfizető által kijelölt védett felhasználók és eszközeik számára, amelyet az előfizető által meghatározott és az előfizető által kezelt védelmi beállítások és funkciók révén biztosítanak.</p> <p>A Norton Family Premier szolgáltatásra vonatkozó további részletekért, kérjük, olvassa el az alábbi, „Norton Family Premier kiegészítő információk” című szakaszt .</p>	<p>*1. Előfizetői információk, úgymint: Rendszergazdai kapcsolati adatok, korlátozás nélkül ideértve az előfizető nevét, e-mail címét és az előfizető fiókjának védelmét szolgáló jelszót; a Szolgáltatás konfigurációja során, illetve bármely későbbi szervizhívás során, az előfizető által megadott Személyes adatok</p> <p>2. Eszköz- és szoftveradatok, ideértve: A Norton Family ügyfélszoftver telepítési státusza az előfizető vagy védett felhasználó eszközén; szoftver-konfiguráció, termékreszletek és telepítési státusz; licenc státusza, licenc jogosultsági információk, licenc azonosító és licenc használat; eszköznev, eszköz típusa, operációs rendszer verziója, nyelve, elhelyezkedési helye (globális helymeghatározó rendszer - GPS), böngésző típusa és verziója; eszköz hardver, szoftver és alkalmazási leltár; alkalmazási és adatbázis hozzáférési konfigurációk, irányelvek követelményei, és az irányelvnek való megfelelés státusza, valamint az alkalmazási kivételekre és a munkafolyamat hibákra vonatkozó naplók</p> <p>*3. Védett felhasználói információk, amelyeket az előfizető a Symantec rendelkezésére bocsát, ideértve: név, nem, életkor és születési év; avatar képek; a védett felhasználóhoz tartozó hivatalos azonosító számok utolsó hat számjegye (pl. ha rendelkezésre áll: társadalombiztosítási szám, nemzeti azonosító szám), e-mail cím, mobiltelefonszám, iskola neve, vagy bármely további információ, amelyre vonatkozóan az előfizető védelmet szeretne biztosítani; számítógép bejelentkezési fiókadatok, ország és időzóna</p> <p>4. A védett felhasználó hálózati tevékenységére vonatkozó információk, amelyeknek az ellenőrzésére az előfizető a Symantec-nek utasítást ad, ideértve az előfizető független választását: online és mobil eszközök tevékenységei és helyei; *a védett felhasználó által meglátogatni kívánt weboldalak, és azok, amelyeknek a meglátogatását a Termék letiltja a védett felhasználó számára; online keresési feltételek, amelyeket a védett felhasználó alkalmaz; a védett felhasználó által az eszközére telepített vagy onnan eltávolított alkalmazások, ha az előfizető aktiválta az alkalmazás ellenőrzését; a védett felhasználó eszköz használati ideje; a védett felhasználó profilneve, profil URL-</p>	<p>1. A Symantec az előfizetői információk feldolgozását az alábbi célokból hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Norton Family teljesítményének elősegítése és optimalizálása;</li> <li>• támogatási vagy hibakövetési szolgáltatás nyújtása;</li> <li>• promóciós információk küldése az előfizető számára, az előfizető által adott engedélynek megfelelően, illetve a vonatkozó jogszabály szerint megengedett módon; továbbá</li> <li>• a Norton ügyfélfiók beállítása.</li> </ul> <p>2. A Symantec az eszköz- és szoftveradatok feldolgozását az alábbi célok érdekében hajtja végre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Termék megfelelő működésének biztosítása, és az előfizető által igényelt Szolgáltatás teljesítése;</li> <li>• licenc adminisztrációs tevékenységek végzése;</li> <li>• a Termék telepítési sikerességi arányának értékelése és javítása;</li> <li>• a Symantec termékeinek és szolgáltatásainak javítását célzó kutatás-fejlesztési tevékenység végzése az előfizető és a védett felhasználó hálózatának, eszközeinek, adatainak és személyazonosságának hatékonyabb védelme érdekében.</li> </ul> <p>3. A védett felhasználó információit a következő célokból dolgozzuk fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az előfizető és a védett felhasználó azonosítása és hitelesítése a Symantec számára;</li> <li>• segítségnyújtás az előfizető számára a védett felhasználó Személyes adatait érintő bármely visszaélés felderítésében; továbbá</li> <li>• az előfizetővel folytatott kommunikáció, továbbá az előfizető engedélyének megfelelően, a Szolgáltatás teljesítése érdekében, a védett felhasználóval folytatott kommunikáció.</li> </ul> <p>4. A védett felhasználó tevékenységére vonatkozó információkat a következő célokból dolgozzuk fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lehetővé tenni az előfizető számára, hogy felügyelhesse a védett felhasználó eszközének online tevékenységeit;</li> <li>• a telepített rosszindulatú program által okozott károk mérséklése;</li> <li>• az előfizető által, a védett felhasználó eszközével végzett online tevékenységeket érintően meghatározott szabályok betartásának elősegítése;</li> <li>• lehetővé tenni az előfizető számára, hogy felfedhesse, amennyiben a védett felhasználó bármely fenyegetésnek van kitéve az online vagy SMS/MMS kommunikációkon keresztül; továbbá</li> <li>• lehetővé tenni az előfizető számára, hogy megóvjá a védett felhasználót az ilyen fenyegetésektől.</li> </ul> <p>Továbbá a Symantec a begyűjtött adatok, például statisztikák, alapján összesített, személyazonosításra alkalmatlan, anonimizált, illetve személyazonosításra egyéb módon alkalmatlan adatokat használ fel az alábbi célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kiberbiztonsági kutatások végzése;</li> <li>• a rosszindulatú programok és kiberfenyegetések felderítésének fejlesztése, pl. fájl minta-elemzés által;</li> </ul>



	<p>je, életkora, Facebook profiljának azonosítója és a megtekintett videók; a védett felhasználó által a YouTube.com ill. Hulu felületen megtekintett videók, ha az előfizető aktiválta a videó ellenőrzési funkciót.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• biztonsági és személyazonosság-lopási kockázatok/trendek nyomon követése és azokról jelentések készítése; továbbá</li> <li>• a terméktelepítésre vonatkozó statisztikai elemzések végzése, ideértve a trendek és az összesített felhasználói adatbázissal való összevetések elemzését.</li> </ul>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Norton Family Premier kiegészítő információk

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás aktiválása mellett dönt, a Norton Family nem teszi lehetővé a védett felhasználó számára, hogy nyilvánosan felfedje Személyes adatait.

Amennyiben az adott országban, vagy az előfizető illetékességi helye szerinti régióban érvényes jogszabály megengedi, a Symantec **Szöveges üzenet felügyeleti** szolgáltatást nyújthat, amely lehetővé teszi az előfizető számára, hogy letiltja vagy ellenőrizze a védett felhasználó mobiltelefonjáról küldött vagy azon fogadott szöveges („SMS”), valamint a multimédiás („MMS”) üzeneteket, továbbá **Helymeghatározási ellenőrzési szolgáltatást** is biztosíthat. Az előfizetőre vonatkozó helyi jogszabály tilthatja vagy korlátozhatja az SMS és MMS üzenetváltásokat és/vagy helymeghatározást, valamint az ilyen ellenőrzési tevékenység nyilvántartását. Az érintett funkció aktiválása előtt az előfizetőnek mindenképpen tájékozódnia kell a helyi szabályozásról.

Amennyiben az előfizető aktiválja a Helymeghatározási ellenőrzési szolgáltatást, a Norton Family az előfizető utasításai szerint, GPS alkalmazásával nyomon követi és begyűjti az előfizető által megjelölt mobil eszköz földrajzi elhelyezkedési adatait. Ahhoz, hogy a Norton Family nyomon követhesse, begyűjthesse, felhasználhassa, vagy felfedhesse a megjelölt eszköz földrajzi elhelyezkedését, szükség van az előfizető hozzájárulására, és adott esetben a mobil eszköz felhasználójának, illetve a szülői felügyeleti jogok gyakorlóinak hozzájárulására. A vonatkozó hozzájárulás vagy hozzájárulások begyűjtésére a Norton online portálján keresztül kerül sor, illetve, adott esetben, a terméken keresztül, és akkor kerül megerősítésre, amikor az előfizető megadja fizetőkártyájának adatait, hogy a Symantec online segítségével megvásárolja ezen Szolgáltatást. Ön bármikor visszavonhatja bármely hozzájárulását. Az erre vonatkozó további információkért, kérjük, olvassa el az „Ön adatvédelmi jogai” című részt a [Symantec - Norton globális adatvédelmi nyilatkozatában](#). A Szolgáltatás felmondását követően az előfizetői fióknak a jelen Szolgáltatásra vonatkozó információt töröljük.

Miután az előfizető letöltötte az alkalmazást a kijelölt mobil eszközre, a Symantec begyűjtheti az érintett eszköz helymeghatározási adatait, még abban az esetben is, ha az alkalmazást nem használják. Ezen helymeghatározási információt kizárólag az előfizető számára tesszük elérhetővé, így az előfizető meghatározhatja az eszköz helyét, és kizárólag az előfizető által kért szolgáltatások és funkciók teljesítésének operatív céljaira végezzük el az adatfeldolgozást. Az előfizető nem használhatja a Termék Helymeghatározási ellenőrzési szolgáltatását olyan személyek adatait, helyét, tevékenységeit vagy bármely más aspektusait illetően, akik felett nem rendelkezik szülői felügyeleti joggal. Az Európai Gazdasági Térségen belül illetőséggel rendelkező előfizetőknek egyeztetniük kell a szülői felügyeleti joguk alá tartozó védett felhasználókkal, különösen, ha azok 13 év feletti személyek, és minden intézkedést meg kell tenniük annak biztosítására, hogy a védett felhasználó megismerhesse, mivel jár a Terméknek és a kapcsolódó Szolgáltatásnak az előfizető általi használata. Amennyiben a Termék és a kapcsolódó Szolgáltatás használata mellett dönt, az előfizetőt kizárólagos felelősség terheli az előfizetőnek a védett felhasználóval fennálló kapcsolatára, valamint a szülői felügyeleti jogok gyakorlására vonatkozó valamennyi jogszabály betartását illetően.

### Szöveges üzenetek felügyelete

A Szöveges üzenetek felügyelete, alapértelmezetten nincs aktiválva. Az előfizetőnek külön kell aktiválnia a Szöveges üzenetek felügyeleti funkcióját, és telepítenie kell a Norton Family szolgáltatást a felügyeletre kijelölt mobil eszközre. Az aktiválást követően a Szöveges üzenetek felügyeleti szolgáltatása az alábbi információkat gyűjti be a kijelölt eszközről:

- az ellenőrzött eszköz mobiltelefonszáma, valamint azon további eszközök mobiltelefonszáma, amelyekkel az érintett eszköz SMS és MMS kommunikációt folytat;
- a kijelölt eszközről küldött és azon fogadott SMS üzenetek tartalmát (MMS üzenetek esetében a Symantec nem rögzíti vagy dokumentálja a közvetített multimédiás tartalmat, kizárólag az MMS küldésének tényét);
- Ha rendelkezésre áll, a kijelölt eszközhöz kapcsolódó névlistában szereplő nevet, amely a kijelölt eszközzel SMS vagy MMS kommunikációt folytató telefonszámhoz tartozik;
- a beszélgetés dátum-/időbélyegét;
- a kijelölt eszköz helyét;
- a letiltott SMS/MMS üzenetek eseménynaplóját, ideértve a felek telefonszámát, a kapcsolódó neveket, ha ezek a kijelölt eszköz névlistájából rendelkezésre állnak.

Mielőtt megkezdődne az előfizető által kijelölt mobil eszközről küldött vagy azon fogadott SMS vagy MMS üzenetek ellenőrzése, a Symantec SMS figyelmeztetést küld a kijelölt eszközre, ebben értesíti az eszköz felhasználóját, hogy a Termék hamarosan megkezdje az előfizető által adott, a kijelölt eszközön továbbított SMS vagy MMS üzenetek rögzítésére és ellenőrzésére vonatkozó utasítás teljesítését. Amennyiben az SMS értesítés kézhezvételét követően SMS vagy MMS üzenetváltás folytatódik a kijelölt eszközön, megkezdődik az üzenetváltásoknak a jelen Értesítésben foglaltak szerinti rögzítési és ellenőrzési tevékenysége, az előfizetői utasításoknak megfelelően. A Symantec havonta megerősítő SMS értesítést küld a kijelölt eszközre, illetve minden alkalommal, amikor új beszélgetésre kerül sor.

Ha az előfizető valamennyi, illetve egy bizonyos féllel váltott SMS vagy MMS üzenetet le kíván tiltani, erről értesítjük a kijelölt eszköz felhasználóját, és szöveges üzenetet küldünk a másik fél részére, jelezve, hogy az üzenetváltást letiltották, és az üzenet nem kézbesíthető.