

„Norton“ produkto ir paslaugos privatumo pranešimas – *Paskutinį kartą atnaujinta 2018 m. lapkritis 7 d.*

Šis Pranešimas turi būti skaitomas ir taikomas kartu su „Symantec-Norton“ pasauliniu privatumo pareiškimu ir jį papildo. Jis apibūdina „Norton“ produktų ir paslaugų surinktų duomenų kategorijas, ir tikslus, dėl kurių šios duomenų kategorijos yra tvarkomos. Jis sukurtas teikti privalomą suprantamą informaciją tiek individualiems „Norton“ vartotojams kaip duomenų subjektams, tiek smulkaus ir vidutinio verslo „Norton“ vartotojams, kaip duomenų valdytojams. Pabrėžiame, kad duomenų kategorijos, kurios pažymėtos žvaigždute (*), yra į „Symantec“ persiunčiami asmens duomenys, norint pristatyti atitinkamas „Norton“ produktų funkcijas ir paslaugų funkcijų galimybes. Visas kitas duomenų kategorijas renka „Norton“ programinė įranga jų tvarkymui tapatybės neatskleidžiančių duomenų forma.

Visiems „Norton“ Produktams ir Paslaugoms keliami aukšti standartai, išdėstyti [„Symantec-Norton“ pasauliniame privatumo pareiškime](#). Be to, norint atvirai informuoti Jus apie unikalias kiekvieno „Norton“ produkto ir paslaugos charakteristikas ir specialią paskirtį, be produkto ar paslaugos aprašo šiame Pranešime aprašoma, kokius Asmens duomenis renkame ir kokiais tikslais tie Asmens duomenys tvarkomi.

Jeigu kuri nors šio Pranešimo dalis ar aspektas Jums nepriimtini, prašome neatsisijūsti, neįdiegti ir kitaip nesinaudoti atitinkamais Produktais, Paslaugomis ar jų funkcijomis ir (arba) nedelsiant išdiegti bet kokius atitinkamus Produktus, Paslaugas ar funkcijas arba nustoti jais naudotis. Dėl tų Produktų ir Paslaugų funkcijų, dėl kurių turite mums pateikti papildomų Asmens duomenų arba sutikti su tokių Asmens duomenų tvarkymu, būtinu norint naudotis tam tikromis papildomomis Produkto ar Paslaugos funkcijomis, minėtos funkcijos atsiuntimo, įdiegimo, aktyvinimo arba naudojimo metu, Jūsų bus paprašyta perskaityti šį Pranešimą, kad galėtumėte duoti savo konkretų sutikimą gavę visą reikiamą informaciją.

Turinys

„Norton App Lock“	2
„Norton Clean“	2
„Norton Error Management“	2
„Norton Community Watch“	3
„Norton Core“	4
„Norton Mobile Security“	5
„Norton Security Scan“	6
„Norton Secure Login“	7
„Norton Ultimate Help-Desk“ ir „Norton Computer Tune-Up“	8
„Norton Secure VPN“ (anksčiau „Norton WiFi Privacy“)	9
„Norton Security“ produktai („Security“, „Internet Security“, „One“, „Antivirus“ ir „360“)	10
„Norton Safe Search“, „Norton Home Page“, „Norton Safe Web“	11
„Norton Security Toolbar“	12
„Norton Identity Safe“	13
„Norton Family Premier“	14

„Norton App Lock“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
„Norton App Lock“ suteikia galimybę vartotojui apsaugoti mobiliąsias programėles PIN kodo, slaptažodžio arba figūros užraktu. „App Lock“ galima sukongigūruoti ir taip, kad mobilųjį įrenginį pametus arba pavogus, priekinė kamera padarytų nuotrauką, kai tris kartus nesėkmingai pabandoma atrakinti įrenginį.	<ol style="list-style-type: none"> *1. Vartotojo el. pašto adresas. 2. Vartotojo nustatyti PIN kodai, slaptažodžiai mobiliosioms programėlėms. 3. Remiantis nustatymais vartotojo pasirinktos nuotraukos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vartotojo el. pašto adresas nusiunčiamas į „Symantec“, kad būtų galima vykdyti „Norton App Lock“ slaptažodžio atkūrimo ir nustatymo iš naujo funkcijas. 2. 3. Visi kiti duomenys, kuriuos produkte įveda vartotojas, laikomi vartotojo įrenginyje.

„Norton Clean“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
„Norton Clean“ yra atmintinės valiklis, kuris išvalo vartotojo mobiliojo įrenginio atminties podėlj, pašalindamas reklamas ir nepageidaujamus duomenis, kad atsirastų daugiau vietos.	Mobiliojo įrenginio unikalūs įrenginio identifikatoriai (IMEI)	Įrenginio IMEI numeris nurašomas ir persiunčiamas į „Symantec“. Perdavus IMEI numerį, jis yra nedelsiant sumaišomas prieš toliau tvarkant. Maiša taikoma norint stebėti unikalų naudojimąsi produktu. Kai duomenys sumaišomi, jų nebegalime atsekti iki pradinio įrenginio, tada negalima sekti ar stebėti nei vartotojo, nei paties įrenginio.

„Norton Error Management“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
„Norton Error Management“ dokumentuoja nesklandumus, su kuriais susiduriama naudojant „Norton“ produktą. Tokiais atvejais vartotojas turi galimybę pranešti apie klaidas „Symantec“.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kompiuterio būsenos informacija (sistemos kalba, šalies lokalė ir operacinės sistemos versija). 2. Veikiantys procesai, jų būseną ir funkcinių rodiklių informacija. 3. Duomenys iš failų ir aplankų, kurie buvo atviri, kai „Norton“ produktas patyrė nesklandumą. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.-2.-3. Informaciją apie sistemą „Symantec“ apdoroja, kad pašalintų atsiradusį nesklandumą ir pagerintų „Norton“ produkto funkcionalumą. <p>Tam tikrais atvejais, kai klaida atsiranda dėl grėsmės saugumui arba pažeidžiamumo, „Symantec“ gali gauti tam tikrų su vartotoju nesusijusių arba jo tapatybės neatskleidžiančių duomenų ir pasidalyti jais su platesnės kibernetinio saugumo bendruomenės partneriais, pvz., tyrimo organizacijomis ir kitais saugumo programinės įrangos prekiautojais. Tokio dalijimosi tikslas – gerinti informuotumą apie riziką, jos aptikimą ir prevenciją. Iš tokios informacijos surinktą statistiką „Symantec“ gali panaudoti ir sekti bei skelbti pranešimus apie saugumo rizikos tendencijas.</p>

„Norton Community Watch“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Community Watch“ suteikia „Norton“ saugumo produktų vartotojams padėti atpažinti naujas grėsmes saugumui ir sutrumpinti laiką iki naujos apsaugos nuo jų pateikimo. Programa renka tam tikrus saugumo ir programų duomenis ir pateikia juos „Symantec“ analizuoti, kad būtų aptiktos naujos grėsmės ir jų šaltiniai. Programa padeda sukurti geresnį ir saugesnį produktą, analizuodama vartotojo siunčiamus duomenis.</p> <p>Prisijungę prie programos „Norton Community Watch“:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dalyvaujate gilinant žinias ir apsisaugant nuo kibernetinių grėsmių kartu su kitais dalyviais teikdami duomenis. Mūsų vidinio kompiuterio technologija sudėtingais algoritmais apskaičiuoja kiekvieno į Jūsų įrenginį atsisiųsto, jame įdiegto ar leidžiamo failo saugumo reputacijos reitingą, nenustatydamas nieko tokio, kas galėtų kelti rūpestį asmeniškai Jums ar kam nors kitam. „Norton“ saugumo produkto vartotojai gali pasinaudoti šios naujoviškos technologijos privalumais, kai „Norton“ produktas: <ul style="list-style-type: none"> *a. Blokuoja žalingų dalykų atsisiuntimą priemone „Download Insight“. „Norton“ pasako Jums, ar atsisiunčiamas dalykas yra saugus ar ne ir ar jis turi nežinomą saugumo profilį. Jeigu atsisiunčiamas dalykas nėra saugus, mūsų produktai nedelsiant imasi veiksmų Jums apsaugoti; b. Užtikrina dažnesnį aptikimą ir sumažina klaidingai teigiamų rezultatų; *c. Atlieka spartesnį skenavimą naudodamasis „Norton Insight“ ir greičiau praleisdamas failus, kurie buvo per „Norton Community Watch“ pateikti, išanalizuoti ir nustatyti kaip žinomi geri. Teikdami svarbius saugumo ir programų duomenis prisidedate prie žvalgybos, kuri būtina norint nustatyti naujas grėsmes ir užblokuoti jas prieš joms pasklindant plačiau. <p>*„Norton Insight“ galima įsijyti tik "Windows" Operacinėje Sistemoje.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Įrenginio ID („Symantec“ sukurti duomenys). Produkto serijos numeris („Symantec“ Jūsų produktui priskirti duomenys). „Norton“ paskyros numeris („Symantec“ sukurti duomenys). Failų keliai. Nevykdomieji ir kilnojamieji vykdomieji failai, įvardyti kaip kenkimo programa. Aplankytų svetainių, kurias „Norton“ produktas laiko galimai apgaulingomis, URL adresai. Svetainės, kurioje vartotojas lankėsi prieš pat įdiegdamas savo kompiuteryje atsisiųstą pavojingą saugumui dalyką, URL adresas. Informacija apie vartotojo įrenginyje kartais vykstančius procesus ir programas, įskaitant laiką, kada susidurta su galima saugumo rizika. Imtis duomenų, kuriuos vartotojo įrenginys atsiuntė reaguodamas į galimą saugumo riziką. 	<p>Kadangi „Norton Community Watch“ yra „Symantec“ vidiniame kompiuteryje laikoma ir administruojama paslauga, visi surinkti duomenys perduodami „Symantec“ taip:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mašinos ID reikia norint atsekti unikalių įrenginių, kuriuose produktas naudojamas pagal kiekvieną prenumeratą, skaičių, norint audituoti ir pritaikyti licencijos teises. Produkto serijos numeris suteikiamas kiekvienam vartotojui ir naudojamas užtikrinti, kad kiekvieną produktą „Symantec“ licencijuotų naudoti. „Norton“ paskyros numeris reikalingas norint sekti konkrečius „Norton“ produktus prenumeruojančių vartotojų skaičių. -5. Failų keliai ir nevykdomieji bei kilnojamieji vykdomieji failai fiksuojami norint padėti identifikuoti vartotojo įrenginį veikiančių arba iš jo kylančių kibernetinių grėsmių kilmę ir loginę vietą. -7. URL adresai naudojami nustatyti galimos saugumo rizikos šaltinius žiniatinklyje ir pagerinti „Symantec“ produktų ir paslaugų gebėjimą aptikti kenkėjiškus veiksmus, žalingus įvykius, apgaulingas svetaines, nusikaltėliškas programas ir kitokio pobūdžio grėsmes saugumui. -9. Įrenginio duomenys naudojami „Symantec“ žinioms ir supratimui apie kibernetines grėsmes didinti. Įrenginio duomenys taip pat tvarkomi norint geriau apsaugoti „Symantec“ produktų ir paslaugų vartotojus ateityje ir kibernetinio saugumo tendencijų statistinei analizei.

„Norton Core“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Core“ – tai belaidis maršruto parinktuvas, suteikiantis prie jo prijungtiems įrenginiams apsaugą nuo kenkimo programų, virusų, įsilaužėlių ir kitų kibernetinių grėsmių.</p>	<p>*1. Belaidžio tinklo SSID / slaptažodis (koduotas).</p> <p>2. Įrenginio informacija, įskaitant bet kokius Asmens duomenis, kuriuos vartotojas nurodė priskirdamas įrenginiui (-iams) pavadinimą (-us), jeigu vartotojas juos pateikia, asmens, kuriam įrenginys priskirtas, vardas arba slapyvardis ir įrenginio vartotojo atstovo duomenys / programėlės vartotojo atstovo duomenys, įskaitant įrenginio tipą, gamintoją ir modelį, operacinę sistemą ir IP adresą.</p> <p>3. Duomenys apie įrenginio naudojimą, įskaitant duomenis dėl paskutinio naudojimosi įrenginiu laiko, naudojimosi internetu trukmės kiekviename prijungtame įrenginyje ir tinklo ryšio tinklų sietuvo žurnalai.</p> <p>4. Tėvų kontrolės informacija ir nuostatos, nustatytos ir sukonfigūruotos vartotojo, įskaitant blokuojamas svetaines, aplankytas svetaines ir laiko bei turinio filtro informacija, taip pat svetainių, kurios nustatytos arba laikomos pavojingomis, URL adresai.</p> <p>*5. Asmens duomenys, kuriuos vartotojas gali pateikti sukurdamas „Norton“ paskyrą, įskaitant vartotojo vardą ir galimą nuotrauką.</p> <p>*6. Asmens duomenys, kuriuos vartotojas pateikė pagalbos klientams ir ryšio klausimais tarnybai, pvz., vartotojo ID, vardas, vaidmuo, vartotojui skirtos taisyklės ir įrenginio informacija.</p> <p>7. Kibernetinės grėsmės telemetrijos duomenys, įskaitant bandymų atsisiųsti kenkėjiškus vykdomuosius failus / mobiliąsias programėles žurnalus, kitų rizikingų įvykių ar veiksmų įrašus ir tokią liekamąją informaciją kaip kenkimo programų pavyzdžiai.</p> <p>*8. Vartotojo kontaktiniai duomenys, išreikštos parinktys.</p> <p>*9. Siuntimo adresai ir susijusi informacija.</p> <p>10. „Norton Core“ suteikia galimybę dalyvauti „Norton Community Watch“.</p>	<p>1. Belaidžio tinklo informacija tvarkoma pagal „Wi-Fi“ tinklo vartotojo nustatytą konfigūraciją.</p> <p>2. Įrenginio informacija tvarkoma licencijai administruoti, įrenginiui ir jo srautui analizuoti, stebint maršruto parinktuvo veikimą bei ryšį ir padedant jį suderinti, naudojimuisi produktu suprasti ir reaguoti į perspėjimus.</p> <p>3. Naudojimosi įrenginiu duomenys tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Norton Core“ veikimui optimizuoti; • vartotojams informuoti apie svetainės saugumą ir blokuoti nesaugių svetainių naršymą. <p>4. Tėvų kontrolės informacija ir nuostatos naudojamos taikant taisykles ir nuostatus, kuriuos vartotojas nustato savo kontroliuojamiems profiliams, padeda vartotojui aptikti bet kokį su tokiais profiliais susijusį netinkamą Asmens duomenų naudojimą ir bendrauti su vartotoju ir kontroliuojamais profiliais.</p> <p>5.-6. Vartotojo paskyros informaciją „Symantec“ renka, kad teiktų paslaugas, nurodytas kliento sutartyje, ir teiktų techninę pagalbą bei palaikymą.</p> <p>7. Kibernetinės grėsmės telemetrijos duomenys perduodami „Symantec“ tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė.</p> <p>8. Vartotojo kontaktinė informacija ir parinktys perduodami „Symantec“ šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • patarti vartotojui diegiant „Norton Core“ programinę įrangą; • informuoti vartotoją apie būdus, kaip padaryti naudojimą patogesnį; • pritaikyti vartotojui pateikiamą informaciją pagal jo parinktį (pvz., kalbą ir geografinį regioną) ir didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>9. Siuntimo adresai ir susijusi informacija tvarkoma, kad būtų galima pristatyti vartotojui „Norton Core“ aparatinę įrangą.</p> <p>10. Dėl su „Norton Community Watch“ susijusios informacijos papildomai aprašyta šio Pranešimo „Norton Community Watch“ skirtoje skiltyje.</p> <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; • produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; • su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir • rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.

„Norton Mobile Security“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Mobile Security“ suteikia apsaugotiems vartotojams ir jų įrenginiams, kuriuos abonentas pasirenka apsaugoti, išmaniesiems telefonams ir planšetėms skirtą apsaugą nuo skaitmeninių grėsmių, galimybę atgauti pamestus arba pavogtus įrenginius ir atkurti kontaktinę informaciją.</p>	<p>1. Apsaugotų vartotojų mobiliųjų įrenginių duomenys, įskaitant įrangos identifikatorius (pvz., IMEI, „Wi-Fi“ MAC adresas, UDID), abonto informacija, mobiliojo telefono numeris ir kita apsaugoto vartotojo kontaktinė informacija, įrenginio pavadinimas / tipas ir gamintojas, operacinės sistemos tipas ir versija, belaidžio ryšio operatorius, tinklo tipas, kilmės šalis, pagalbos atvejo ID, vartotojo įdiegti sertifikatai, svetainės domeno pavadinimas ir susijusi SSL sertifikato grandinė iš įrenginio bei IP adresas.</p> <p>2. Naudojimosi duomenys, pvz., informacija apie atsiuntimo ir naudojimo dažnumą, žurnalo duomenys bei slapukai ir tinklo paslaugos informacija apie tai, kaip vartotojas jungiasi prie tinklo paslaugų.</p> <p>3. Vartotojo įrenginyje esančių failų ir programų pavadinimai kiekvienąsyk, kai Produktas atlieka skenavimą, įskaitant skenuotas programėles, kurių tuo metu dar nėra „Symantec“ žinomų programėlių duomenų bazėje, kad vartotojas būtų apsaugos nuo kenkimo programų arba rizikingų funkcijų, taip pat Kalendoriaus ir SD kortelės turinys, jeigu yra.</p> <p>4. Žiniatinklio naršymo URL adresai, istorija ir adresynas.</p> <p>*5. Vartotojo pasirinkimu: vartotojo įrenginio adresatai, įskaitant skambučių ir SMS žurnalus.</p> <p>6. Telefono skambučių ir įrenginio garso nuostatos.</p> <p>*7. Įrenginio buvimo vietos duomenys.</p>	<p>1. Mobiliojo įrenginio duomenys, abonto informacija ir apsaugoto vartotojo kontaktinė informacija tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • produktui aktyvinti ir veikimui optimizuoti; • apsaugoto vartotojo tapatybei patvirtinti „Symantec“ reikmėms; • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą; • susisiekti su apsaugotu vartotoju norint teikti paslaugą; • licencijai administruoti ir • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Naudojimosi duomenys tvarkomi šiais tikslais: norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinktis, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti funkcijas patogesnes vartotojui.</p> <p>3. Failų, programų pavadinimai, Kalendorius (pvz., kvietimuose nurodyti URL adresai) ir SD kortelės turinys tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • perspėti vartotoją apie galimai pavojingas programas; • skenuoti įrenginį dėl kenkimo programų ir • išvalyti asmeninį turinį iš įrenginio, jeigu vartotojas pasirenka aktyvinti ir vykdyti Produkto komandą „Wipe“ (išvalyti). <p>4. Naršymo duomenys tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojams informuoti apie svetainės saugumą; • blokuoti nesaugių svetainių naršymą ir • išvalyti naršymo istoriją ir adresyną, jeigu vartotojas pasirenka pasinaudoti Produkto funkcija „Web Protection“ (žiniatinklio apsauga) arba komanda „Wipe“. <p>5. Adresatai, įskaitant skambučių ir SMS žurnalus vartotojo įrenginyje, tvarkomi norint suteikti skambučių / žinučių blokavimo funkcijas, jeigu vartotojas pasirenka jas naudoti.</p> <p>6. Telefono nuostatos naudojamos skambučiams iš adresatų blokuoti arba įrenginio garso nuostatoms pakeisti, jeigu vartotojas pasirenka aktyvinti ir naudotis Produkto blokavimo funkcija ir (arba) komanda „Scream“ (šauksmas).</p> <p>7. 8. Įrenginio buvimo vietos ir nuotraukos duomenys gali būti surinkti apsaugoto vartotojo prašymu surasti vartotojo įrenginio vietą, kai jis pamestas arba pavogtas. Produktas gali suteikti abonentui galimybę naudoti nuotolinius nurodymus, kad būtų lengviau surasti pamestą arba pavogtą apsaugoto vartotojo įrenginį. Tam tikrais atvejais, kai pranešama apie įrenginio pametimą arba vagystę, jis gali būti nuotoliniu būdu užblokuotas. Kita galimybė pranešus apie įrenginio pametimą arba vagystę yra produkto užvėrimas bet kuriuo metu. Apsaugotam vartotojui leidus, gali būti laikoma informacija apie iki dešimties paskutinių žinomų įrenginio buvimo vietų, kad apsaugotas vartotojas galėtų atsekti įrenginio judėjimą pastaruoju laiku, net jeigu produktas tuo metu nenaudojamas.</p> <p>9. Atsarginiai duomenys tvarkomi norint užtikrinti Produkto atsarginio kopijavimo ir atkūrimo funkcijas, jeigu vartotojas nusprendžia jas naudoti.</p>

	<p>*8. Produktą galima sukongigūruoti ir taip, kad, jeigu yra įranga ir pranešama, kad įrenginys pamestas arba pavogtas, jeigu įrenginiu toliau naudojamas ir įvedamas klaidingas slaptažodis nesėkmingai bandant atrakinti įrenginį arba įrenginys įjungiamas po to, kai buvo išjungtas, priekinė kamera padarytų nuotrauką.</p> <p>9. Mobiliojo įrenginio duomenų atsarginė kopija, įskaitant adresatus, skambučių istoriją, telefonus ir teksto žinutes.</p>	<p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; • produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; • su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir • rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.
--	---	--

„Norton Security Scan“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Secure Scan“ skenuoja vartotojo pasirinktą galinį įrenginį ar įrenginius, nustato galimus nesklandumus ar riziką ir rekomenduoja vartotojui produktus ir sprendimus.</p>	<p>1. Įrenginio ID („Symantec“ viduje sukurti duomenys); įrenginio įdiegimo / išdiegimo funkcija; įrenginio informacija ir įrenginio vartotojo atstovo duomenys / programėlės vartotojo atstovo duomenys, įskaitant įrenginio tipą, OS versiją, OS kalbą, gamintoją ir modelį; operacinė sistema ir susijusi geografinė informacija.</p> <p>2. Telemetrijos informacija apie skenuotus failus, vartotojo patirtį ir aptiktas, pašalintas ir likusias grėsmes; skenavimo data ir laikas po pateikimo; įdiegimo ir veikimo būsenos informacija, kurioje atsitiktinai gali būti asmens duomenų, jeigu jie įtraukti į failo kelią ar aplanko pavadinimą.</p>	<p>1. Įrenginio ID ir susijusią informaciją „Symantec“ naudoja šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą; • susisiekti su vartotoju norint teikti paslaugą; • norint suprasti naudojimąsi paslauga ir parinktis, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui. <p>2. Telemetrijos informaciją „Symantec“ naudoja šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paslaugai aktyvinti ir veikimui optimizuoti ir • tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė. <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; • produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; • su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir • rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.

„Norton Secure Login“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Secure Login“ (NSL) yra Tapatybės teiktuvas, kuris suteikia paprastą, saugų ir centralizuotą būdą vartotojų tapatybei patvirtinti. „Symantec“ suteikia infrastruktūrą milijonams įvairių „Norton“ produktų vartotojų tapatybei administruoti.</p>	<p>*1. Asmens duomenys, skirti vartotojo tapatybei patvirtinti, pvz., namų adresas, telefono numeris, gimimo data ir (arba) kredito kortelės numeris; vartotojo kontaktinė informacija; bet kokie papildomi Asmens duomenys, kuriuos vartotojas gali įvesti į „Norton“ paskyrą arba kuriuos jis gali pateikti pagalbos klientams ir ryšio klausimais tarnybai, pvz., vardas, pavardė ir įrenginio informacija.</p> <p>2. Įrenginio, produkto ir paslaugos informacija ir įrenginio vartotojo atstovo duomenys / programėlės vartotojo atstovo duomenys, įskaitant įrenginio tipą, gamintoją, modelį, operacinę sistemą ir versiją; įrenginio informacija ir įrenginio vartotojo atstovo duomenys / programėlės vartotojo atstovo duomenys, įskaitant įrenginio tipą, gamintoją, modelį, operacinę sistemą ir versiją; vykdymo laiko veiklos duomenys; įdiegtos programos; susijusi geografinė informacija, MAC adresas ir IP adresas.</p> <p>3. Naudojimosi internetu duomenys, pvz., aplankytų svetainių URL ir IP adresas, paieškos raktažodžiai ir rezultatai bei informacija apie galimą saugumo riziką (įskaitant galimai apgaulingomis laikomų svetainių URL ir IP adresus, kuriuose gali būti Asmens duomenų, kuriuos svetainė bando gauti be vartotojo leidimo).</p>	<p>1. Asmens duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> patvirtinti vartotojo tapatybę „Symantec“ arba patikimų trečiųjų šalių, kurios naudojami „Norton Security Login“, reikmėms; tapatybės kredencialams išduoti ir (arba) išvengti apgaulingų operacijų vartotojo vardu; patarti vartotojui sąrankos proceso metu; susisiekti su vartotoju norint teikti paslaugą, įskaitant Pagalbą bei Palaikymą, ir didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Įrenginio, produkto ir paslaugos informaciją „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Produktams ir Paslaugoms aktyvinti ir veikimui optimizuoti; licencijai administruoti ir norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinktis, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti funkcijas patogesnes vartotojui. <p>3. Naudojimosi duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> vartotojams informuoti apie svetainės saugumą; blokuoti nesaugių svetainių naršymą ir tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė. <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.

„Norton Ultimate Help-Desk“ ir „Norton Computer Tune-Up“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Ultimate Help Desk“ suteikia galimybę vartotojui kreiptis į specialistą, kad padėtų techniniais klausimais nuo tinklo sąrankos iki įrenginio diagnostikos ir trikčių paieškos bei šalinimo.</p> <p>„Norton Computer Tune-Up“ – tai „Norton Ultimate Help Desk“ funkcija, kuri naudojama diagnostiką padeda palaikyti sklandų kaip naujo vartotojo įrenginio veikimą.</p>	<p>*1. Prašymo informacija, kurią pateikiate „Symantec“ paslaugų atstovams telefonu arba įvedate į „Symantec“ interneto sąsają, kai prašote „Norton“ Paslaugų.</p> <p>2. Sistemos informacija: Jūsų įrenginyje naudojamos operacinės sistemos ir naršyklės tipas bei versija; ar veikia užkarda; ar įdiegta, veikia ir yra atnaujinta antivirusinė programinė įranga; atmintis ir vieta diske, įgaliotosios programos konfigūracija ir Pagalbos programinės įrangos priemonės katalogų sąrašai; naršyklės informacija, įskaitant saugumo ir laikinųjų failų nuostatas; aktyvūs įrenginio priedavai, prieglobos failai ir tinklo sąsajos nuostatos; informacija apie įdiegtas programas ir veikiančius procesus; programos ir operacinės sistemos žurnalo failo informacija ir registro duomenys.</p> <p>3. Diagnostikos informacija: skenuotų failų skaičius, Pagalbos programinės įrangos priemonės aptiktos ir pašalintos grėsmės; aptiktų grėsmių tipai; Pagalbos programinės įrangos priemonės nustatyta įrenginio saugumo būseną (gera / vidutinė / bloga); Pagalbos programinės įrangos priemonės nepašalintų likusių grėsmių skaičius ir tipas.</p>	<p>1. Prašymų informaciją „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • susisiekti su vartotoju norint teikti paslaugą; • norint suprasti naudojamą produktą ir parinkti, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui, ir • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Sistemos informaciją „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojo prašomoms Paslaugoms teikti; • Paslaugoms aktyvinti ir veikimui optimizuoti ir • patarti vartotojui naudojantis Paslaugomis. <p>3. Diagnostikos informaciją „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informuoti vartotoją apie atliktų paslaugų rezultatus ir • tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė. <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; • produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; • su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir • rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.

„Norton Secure VPN“ (anksčiau „Norton WiFi Privacy“)

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Secure VPN“ saugo vartotojų įrenginius ir duomenis užkoduodama vartotojo informaciją bet kokio ryšio su internetu metu ir išlaikydama vartotojo privatumą.</p>	<p>1. Abonento informacija ir mobiliojo įrenginio duomenys, įskaitant įrenginio pavadinimą, tipą, OS versiją ir kalbą.</p> <p>2. Apibendrinti dažnių juostos naudojimo duomenys.</p> <p>3. Laikini naudojami duomenys, padedantys pašalinti paslaugos nesklandumą.</p>	<p>1. Abonento informaciją ir mobiliojo įrenginio duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugoms aktyvinti ir veikimui optimizuoti; • norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinkti, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui; • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą ir naudojantis Paslauga; • susisiekti su vartotoju norint teikti paslaugą; • priminti vartotojui apsaugoti savo perduodamus duomenis; • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Dažnių juostos naudojimosi duomenis „Symantec“ tvarko apskaitos, tinklo operacijų ir pagalbos tikslais.</p> <p>3. Laikino naudojimo duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tinkamiausiam prisijungti serveriui parinkti ir • tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė. <p>Naudojantis „Norton Secure VPN“ mes nukreipiame vartotojo interneto srautą per „Symantec“ tinklą, kuris yra „No Log“ (neleidžiantis registruoti) tipo. Tai reiškia, kad, prisijungus prie „Norton Secure VPN“, „Symantec“ neįrašo išeities IP adreso, todėl „Symantec“ negali nustatyti asmenų tapatybės. „Symantec“ automatizuotam taisyklėmis pagrįstam srauto administravimui gali prireikti tikralaikės interneto duomenų srauto analizės, įskaitant paskirties svetaines arba IP adresus ir išeities IP adresus, nors ši informacija neregistruojama žurnale. „Symantec“ nelaiko informacijos apie vartotojo atsisiunčiamas, naudojamas ar lankomas programas, paslaugas arba svetaines. Kadangi „Symantec“ administruoja pasaulinį tinklą, vartotojo interneto srautas gali būti nukreiptas pro vieną ar kelias skirtingas šalis, kaip paaiškinta „Symantec-Norton“ pasauliniame privatumo pareiškime.</p> <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; • produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; • su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir • rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.

„Norton Security“ produktai („Security“, „Internet Security“, „One“, „Antivirus“ ir „360“)

Šis skyrius skirtas „Norton Security“ („Standard“, „Deluxe“ ir „Premium“), „Norton Internet Security“, „Norton One“, „Norton Antivirus“, „Norton Antivirus Basic“, „Norton 360“, „Norton 360PE“ ir „Norton 360MD“.

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Security“ produktai suteikia galinio įrenginio apsaugą nuo išpirkos reikalaujančių ir kitų virusų, šnipinėjimo programinės įrangos, kenkimo programų ir kitų grėsmių internete.</p>	<p>1. Informacija apie abonentą ir įrenginio duomenys, įskaitant *Asmens duomenis, kuriuos vartotojas gali įvesti „Norton“ paskyrai sukurti, pvz., vartotojo vardas ir galima nuotrauka; bet kokie *Asmens duomenys, kuriuos vartotojas įtraukia priskirdamas įrenginiui (-iams) pavadinimą (-us), ir jeigu pateikiama, asmens, kuriam įrenginys priskirtas, vardas arba slapyvardis ir įrenginio vartotojo atstovo duomenys / programėlės vartotojo atstovo duomenys, įskaitant įrenginio tipą, gamintoją ir modelį; operacinė sistema ir versija; programos ir versijos; susijusi geografinė informacija, MAC adresas, įrenginio ID ir IP adresas; įdiegimo ir veikimo būsenos informacija, kurioje atsitiktinai gali būti Asmens duomenų, jeigu jie nurodyti failo ar aplanko pavadinime; bet kokie papildomi Asmens duomenys, kuriuos vartotojas pateikia „Symantec“ pagalbos klientams ir ryšio klausimais tarnybai, pvz., vartotojo ID, vardas, vaidmuo, taisyklės ir įrenginio informacija</p> <p>2. Naudojimosi internetu duomenys, pvz., aplankytų svetainių URL ir IP adresai, paieškos raktažodžiai ir rezultatai bei informacija apie galimą saugumo riziką (įskaitant galimai apgaulingomis laikomų svetainių URL ir IP adresus, kuriuose gali būti Asmens duomenų, kuriuos svetainė bando gauti be vartotojo leidimo).</p> <p>3. Duomenys apie naudojamą įrenginiu ir diagnostiką: duomenys apie paskutinio įrenginio naudojimo laiką, kiekvieno prijungto įrenginio naudojimosi internetu laiką ir tinklų sietuvo žurnalai su išsamiai aprašyta tinklo ryšio veikla; vykdomieji failai, įvardyti kaip galima kenkimo programa, kurioje gali būti Asmens duomenų, kurias ji gavo be vartotojo leidimo; su vartotojo leidimu į „Symantec“ atsiųsti el. laiškai, įvertinti kaip brukalai arba klaidingai įvardyti kaip brukalai; strigties atminties išklotinės („Crash dump“) informacija arba informacija pranešime, kurį vartotojas turi galimybę nusiųsti į „Symantec“, kai Produktai ir Paslaugos susiduria su problema, ir kuriame gali būti nurodyta sistemos kalba, šalies lokalė, operacinė sistema ir klaidos momentu veikę procesai / failai.</p> <p>4. Tėvų kontrolės informacija ir nuostatos, nustatytos ir sukonfigūruotos vartotojo, įskaitant blokuojamas svetaines, aplankytas svetaines, ir laiko bei turinio filtro informacija, taip pat svetainių, kurios nustatytos arba laikomos pavojingomis, URL adresai.</p>	<p>1. Abonento informaciją ir įrenginio duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktams ir Paslaugoms aktyvinti ir veikimui optimizuoti; • vartotojo tapatybei patvirtinti „Symantec“ reikmėms; • norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinktis, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui; • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą; • susisiekti su vartotoju norint teikti paslaugą; • licencijai administruoti ir • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Naudojimosi internetu duomenys tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojams informuoti apie svetainės saugumą ir • blokuoti nesaugių svetainių naršymą. <p>3. Naudojimosi įrenginiu ir diagnostikos duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • norint suprasti naudojimąsi produktu; • teikti Produktų ir Paslaugų apsaugos funkcijas, ir • tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė. <p>4. Tėvų kontrolės informacija ir nuostatos naudojamos taikant taisykles ir nuostatus, kuriuos vartotojas nustato savo kontroliuojamiems profiliams, padeda vartotojui aptikti bet kokį su tokiais profiliais susijusį netinkamą Asmens duomenų naudojimą ir bendrauti su vartotoju ir kontroliuojamais profiliais.</p> <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje; • produktų funkcionalumui pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėti ir gerinti; • su produktu susijusio bendravimo dažnumui suprasti, siekiant optimizuoti naudojimosi patogumą visiems vartotojams, ir • rinkti kitus su vartotojais nesusijusius verslo ir rinkos atsiliepimus, aktualius gerinant mūsų veiklos rezultatus.

„Norton Safe Search“, „Norton Home Page“, „Norton Safe Web“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Safe Search“ yra paieškos sistemos svetainė, kuri padeda apsaugoti vartotoją nuo nesaugių svetainių, filtruodama paieškos rezultatus ir pateikdama svetainių saugumo reitingus vartotojui, kad jis galėtų saugiau naršyti žiniatinklyje. Tai yra dar ir naršyklės plėtinys, suteikiantis prieigą prie svetainės „Norton Safe Search“ įvairiose priemonėse. Skirtingos šio plėtinio versijos vartotojo pasirinkimu gali:</p> <p>a) pakeisti naršyklės numatytąją paieškos sistemą į svetainę „Norton Safe Search“ arba</p> <p>b) pakeisti naršyklės numatytosios paieškos sistemos nuostatą į svetainę „Norton Safe Search“ IR pakeisti naršyklės numatytąjį pradžios puslapį ir naujų kortelių nuostatas į „Norton Home Page“.</p> <p>„Norton Home Page“ yra naršyklės plėtinys ir numatytasis pradžios puslapis, aktyvinantis svetainę „Norton Safe Search“.</p> <p>„Norton Safe Web“ yra naršyklės plėtinys, kurį vartotojas pasirenka naudoti, kad stebėtų naršymo veiklą ir tinklalapių turinį. Jame naudojamos reputacijos paslaugos ir tinklalapių turinio analizė, kad vartotojas būtų apsaugotas nuo kenksmingo svetainių turinio, sukčiavimo ir kitų grėsmių.</p>	<p>1. Abonento informacija ir įrenginio bei programinės įrangos duomenys: žiniatinklio naršyklės pavadinimas, versija ir pageidaujama kalba; operacinė sistema, versija arba platforma; vartotojo įrenginio IP adresas.</p> <p>2. Naudojimosi paslauga duomenys: lins socialinėje žiniatinklyje ir žiniatinklio naršymo veikla; žiniatinklio paieškos sąvokos; „Norton“ produktų administruojamos numatytosios įvestys įvairiuose paieškos sistemos langeliuose; paieškos sistemos rezultatai.</p> <p>3. Slapukai, pikselio gairės, skriptai arba panašios technologijos, kurias svetainės „Norton Safe Search“ ir „Norton Home Page“ įrašo į kompiuterį arba įrenginį.</p>	<p>1. Abonento informaciją ir įrenginio bei programinės įrangos duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paslaugai aktyvinti ir veikimui optimizuoti; • licencijai administruoti; • norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinktis, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui; • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą; • Produkto ir Paslaugos patobulinimams teikti, kad būtų geriau apsaugomi vartotojai, vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė, ir • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Naudojimosi Paslauga duomenis „Symantec“ tvarko ir jos vardu jie yra tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojams informuoti apie svetainės saugumą; • blokuoti nesaugių svetainių naršymą ir • naudojimuisi Paslauga analizuoti. <p>Per mūsų produktą „Norton Safe Search“ pateiktos vartotojo paieškos užklauskos bus nukreiptos mūsų Paieškos partnerės trečiąsias šalis „Oath“ / „Yahoo“ (JAV ir Kanadoje) ir „IACI“ (ne JAV ir Kanadoje), kad Jums būtų pateikti užklauskos rezultatai. Mūsų Partnerės trečiosios šalys taip gali rinkti informaciją tiesiogiai iš Jūsų pagal veiklą svetainėje „Norton Safe Search“. Mūsų Partnerės trečiosios šalys tokius duomenis rinks kaip duomenų valdytojos, kada galėtų apdoroti Jūsų paieškos užklauską. Tokį duomenų rinkimą reglamentuoja Partnerių trečiųjų šalių Privatumo taisyklės, Pareiškimas ir Pranešimas.</p> <p>Kad Jums būtų galima pateikti „Norton Safe Search“ rezultatus, Jūsų paieškos užklausa bus nukreipta mūsų Partneriui trečiajai šaliai (t. y. ne „Symantec“ bendrovei), o ta Partnerė trečioji šalis apdoros Jūsų užklauską. Partnerė trečioji šalis taip gali rinkti informaciją tiesiogiai iš Jūsų pagal veiklą „Norton Safe Search“ (kartu – „Trečiosios šalies turimi duomenys“). Partnerė trečioji šalis Jūsų paieškos užklauskos atžvilgiu bus duomenų valdytoja, todėl būtent mūsų Partnerė trečioji šalis, o ne „Symantec“ nuspręs, kaip bus renkami, naudojami, atskleidžiami, išlaikomi arba kitaip tvarkomi Jūsų Trečiosios šalies turimi duomenys. Jūsų Trečiosios šalies turimus duomenis reglamentuoja Partnerės trečiosios šalies privatumo pareiškimas (-ai) dėl Jūsų duomenų tvarkymo vykdant paieškos užklauską. Skaitkite mūsų Partnerės trečiosios šalies privatumo pareiškimus, pateiktus.</p> <p>3. Slapukai ir panašūs sekikliai tvarkomi norint sekti naudojimosi funkcijomis parinktis ir istoriją. Daugiau informacijos apie slapukus skaitykite ankstesniame „Symantec-Norton“ pasaulinio privatumo pareiškimo skyriuje „Sekimo technologijos, slapukai ir funkcija „nesekti“.</p> <p>Nuasmenintus IP adresus ir naudojimosi produktu informaciją „Google Analytics“ įvertinimo protokolas tvarko kritinių klaidų statistikai analizuoti ir administruoti. Informacijos apie „Google Analytics“ duomenų apsaugos priemones pateikta čia.</p> <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinės analizės vykdymas, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje ir • produktų funkcionalumo pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėjimas ir gerinimas.

„Norton Security Toolbar“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Security Toolbar“ yra dviejų variantų: a) „Microsoft Internet Explorer“ plėtinys ir b) „Google Chrome“ naršyklės plėtinys. Abu variantai skirti vartotojui naršymo veiklai ir tinklalapių turiniui stebėti. Juose naudojamos reputacijos paslaugos ir tinklalapių turinio analizė, kad vartotojas būtų apsaugotas nuo kenksmingo svetainių turinio, sukčiavimo ir kitų grėsmių.</p> <p>„Internet Explorer“ skirtas variantas suteikia prieigą ir galimybę naudotis „Norton Identity Safe“ saugyklos informacija naršyklės vartotojo sąsajoje. Jame taip pat yra paieškos langas, skirtas paieškai svetainėje „Norton Safe Search“.</p> <p>„Google Chrome“ variante yra paieškos langas, skirtas paieškai svetainėje „Norton Safe Search“.</p>	<p>1. Įrenginio ir programinės įrangos duomenys: žiniatinklio naršyklės pavadinimas, versija ir pageidaujama kalba; operacinė sistema, versija arba platforma; vartotojo įrenginio IP adresas.</p> <p>2. Naudojimosi Produktu duomenys: žiniatinklio naršymo veikla; tam tikra svetainių naršymo istorija; žiniatinklio paieškos sąvokos; „Norton“ produktų administruojamos numatytosios įvestys įvairiuose paieškos sistemos langeliuose; paieškos sistemos rezultatai.</p> <p>3. Slapukai, pikselio gairės, skriptai arba panašios technologijos, kurias svetainės „Norton Safe Search“ ir „Norton Home Page“ įrašo į kompiuterį arba įrenginį.</p>	<p>1. Įrenginio ir programinės įrangos duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paslaugai aktyvinti ir veikimui optimizuoti; • licencijai administruoti; • norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinkti, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui; • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą; • Produkto ir Paslaugos patobulinimams teikti, kad būtų geriau apsaugomi vartotojai, vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė, ir • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Naudojimosi Produktu duomenis „Symantec“ tvarko ir jos vardu jie yra tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojams informuoti apie svetainės saugumą; • blokuoti nesaugių svetainių naršymą ir • naudojimuisi Paslauga analizuoti. <p>3. Slapukai ir panašūs sekikliai tvarkomi norint sekti naudojimosi funkcijomis parinkti ir istoriją. Daugiau informacijos apie slapukus skaitykite ankstesniame „Symantec-Norton“ pasaulinio privatumo pareiškimo skyriuje „Sekimo technologijos, slapukai ir funkcija „nesekti“.</p> <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinės analizės vykdymas, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje ir • produktų funkcionalumo pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėjimas ir gerinimas;

„Norton Identity Safe“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Identity Safe“ yra du variantai: a) „Norton Security“ komponentas ir b) visų pagrindinių naršyklių, išskyrus „Internet Explorer“, plėtiniai. Visi variantai turi slaptažodžių tvarkyklę, kuri tvarko vartotojų vardus, slaptažodžius ir kitą informaciją, naudingą veiklai internetu.</p>	<p>1. Abonento informacija ir įrenginio bei programinės įrangos duomenys: žiniatinklio naršyklės pavadinimas, versija ir pageidaujama kalba; operacinė sistema, versija arba platforma; vartotojo įrenginio IP adresas; kiti vartotojo atskleisti *Asmens duomenys, kuriuos gali sudaryti vartotojų vardai, slaptažodžiai, svetainių adresai, fiziniai adresai, mokėjimo sąskaitų numeriai, galiojimo informacija ir laisvas tekstas.</p> <p>2. Naudojimosi paslauga duomenys: žiniatinklio naršymo veikla; žiniatinklio paieškos sąvokos; „Norton“ produktų administruojamos numatytosios įvestys įvairiuose paieškos sistemos langeliuose; paieškos sistemos rezultatai.</p>	<p>1. Įrenginio ir programinės įrangos duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paslaugai aktyvinti ir veikimui optimizuoti; • licencijai administruoti; • norint suprasti naudojimąsi produktu ir parinkti, kad būtų galima suasmeninti ir padaryti naudojimą patogesnį vartotojui; • patarti vartotojui diegiant programinę įrangą; • Produkto ir Paslaugos patobulinimams teikti, kad būtų geriau apsaugomi vartotojai, vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė, ir • didinti kliento pasitenkinimą nuosavų ir trečiųjų šalių skambučių centrų teikiamomis paslaugomis. <p>2. Naudojimosi Produktu duomenis „Symantec“ tvarko ir jos vardu jie yra tvarkomi šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojams informuoti apie svetainės saugumą; • blokuoti nesaugių svetainių naršymą ir • naudojimuisi Paslauga analizuoti. <p>Nuasmenintus IP adresus ir naudojimosi produktu informaciją „Google Analytics“ įvertinimo protokolas tvarko kritinių klaidų statistikai analizuoti ir administruoti. Informacijos apie „Google Analytics“ duomenų apsaugos priemones pateikta čia.</p> <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; • kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; • pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti ir skelbti; • produkto naudojimo statistinės analizės vykdymas, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje ir • produktų funkcionalumo pagal jų prieinamumo ir atsako trukmės rodiklius stebėjimas ir gerinimas;

„Norton Family Premier“

Produkto / paslaugos aprašas	Duomenų prieiga ir rinkimas	Duomenų apdorojimas
<p>„Norton Family Premier“ padeda apsaugoti abonentą pasirinktus apsaugotus vartotojus ir jų įrenginius tėvų kontrolės priemonėmis, taikomomis per abonto nustatytas ir administruojamas apsaugos nuostatas bei funkcijas.</p> <p>Papildomos informacijos apie „Norton Family Premier“ žr. tolesniame skyriuje „Papildoma informacija apie „Norton Family Premier““.</p>	<p>*1. Abonto informacija: administratoriaus kontaktinė informacija, įskaitant, be apribojimų, abonto vardą, pavardę, el. pašto adresą ir slaptažodį abonto paskyrai apsaugoti; Asmens duomenys, kuriuos abonentas pateikia konfigūruodamas Paslaugą arba bet kurio kito paslaugos skambučio metu.</p> <p>2. Įrenginio ir programinės įrangos duomenys: „Norton Family“ kliento programinės įrangos įdiegimo abonto arba apsaugoto vartotojo įrangoje būseną; programinės įrangos konfigūracija, produkto duomenys ir įdiegimo būseną; licencijos būseną, licencijos suteikimo informacija, licencijos ID ir licencijos naudojimas; įrenginio pavadinimas, tipas, OS versija, kalba, vieta (pagal Pasaulinę padėties nustatymo sistemą GPS), naršyklės tipas ir versija; įrenginio aparatinės, programinės įrangos ir programų aprašas; programos ir duomenų bazės prieigos konfigūracijos, taisyklių reikalavimai ir jų laikymosi būseną bei programų išimtinų situacijų ir darbo srauto trikčių žurnalai.</p> <p>*3. Apsaugoto vartotojo informacija, kurią abonentas pasirenka atskleisti „Symantec“: vardas, pavardė, lytis, amžius ir gimimo metai; avatara atvaizdai; apsaugoto vartotojo oficialios tapatybės paskutiniai šeši skaitmenys (pvz., kai turima: socialinio draudimo numeris, asmens kodas), el. pašto adresas, mobiliojo telefono numeris, mokyklos pavadinimas ar bet kuri kita informacija, kurią abonentas norėtų apsaugoti; įrenginio prisijungimo paskyros duomenys, šalis ir laiko juosta.</p> <p>4. Apsaugoto vartotojo veiklos tinkle informacija, kurią abonentas nurodo „Symantec“ stebėti, įskaitant paties abonto pasirinkimu: veikla internetu ir mobiliuoju įrenginiu ir vieta; svetainės, kurias apsaugotas vartotojas bando aplankyti, ir tos, kurių Produktas apsaugotam vartotojui neleidžia aplankyti; paieškos internete sąvokos, kurias vartoja apsaugotas vartotojas; programos, kurias apsaugotas vartotojas įdiegia arba išdiegia savo įrenginyje, jeigu abonentas aktyvino programų stebėjimą; apsaugoto vartotojo įrenginio naudojimo laikas; *apsaugoto vartotojo profilio pavadinimas, profilio URL adresas, amžius, feisbuko profilio ID ir žiūrėti vaizdo įrašai; apsaugoto vartotojo per „YouTube.com“ ir (arba) „Hulu“ žiūrėti vaizdo įrašai, jeigu abonentas aktyvino vaizdo įrašų stebėjimą.</p>	<p>1. Abonto informaciją „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> „Norton Family“ aktyvinti ir veikimui optimizuoti; pagalbai arba derinimo paslaugoms teikti; siųsti abonentui reklamos informaciją pagal jo leidimą arba kitais galiojančių teisės aktų leidžiamais atvejais ir abonto „Norton“ paskyrai parengti. <p>2. Įrenginio ir programinės įrangos duomenis „Symantec“ tvarko šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> tinkamam Produkto veikimui užtikrinti ir abonto prašomoms Paslaugoms teikti; licencijai administruoti; Produkto įdiegimo sėkmingumui vertinti ir didinti; tyrimams ir plėtrai, kad būtų tobulinami „Symantec“ produktai bei paslaugos ir geriau apsaugomi abonentų ir apsaugotų vartotojų tinklai, įrenginiai, duomenys ir tapatybė. <p>3. Apsaugoto vartotojo informacija tvarkoma šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> nustatyti ir patvirtinti abonto ir apsaugoto vartotojo tapatybę „Symantec“ reikmėms; padėti abonentui aptikti bet kokį netinkamą vartotojo Asmens duomenų naudojimą ir bendrauti su abonentu ir, gavus jo leidimą, su apsaugotu vartotoju teikiant Paslaugą. <p>4. Apsaugoto vartotojo veiklos informacija tvarkoma šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> padėti abonentui prižiūrėti apsaugoto vartotojo įrenginio veiklą internete; apriboti įdiegtos kenkimo programos daromą žalą; padėti taikyti abonto nustatytas taisykles dėl apsaugoto vartotojo įrenginio veiklos internete; suteikti galimybę abonentui sužinoti, ar apsaugotam vartotojui kelia grėsmę pranešimai internete arba SMS / MMS, ir padėti abonentui apsaugoti apsaugotą vartotoją nuo tokių grėsmių. <p>Be to, „Symantec“ naudos apibendrintą, nuasmenintą ar kitaip tapatybės neatskleidžiančią informaciją, gautą iš surinktų duomenų, pvz., statistikos, šiais tikslais:</p> <ul style="list-style-type: none"> bendriesiems kibernetinio saugumo tyrimams vykdyti; kenkimo programų ir kibernetinių grėsmių aptikimui tobulinti, pvz., taikant failų pavyzdžių analizę; pranešimams apie saugumo ir tapatybės vagystės riziką / tendencijas sekti bei skelbti ir produkto naudojimo statistinei analizei, įskaitant tendencijų analizę ir palyginimą mūsų jungtinėje vartotojų bazėje;

Papildoma informacija apie „Norton Family Premier“

Jeigu abonentas pasirenka aktyvinti paslaugą, „Norton Family“ neleis apsaugotam vartotojui viešinti savo Asmens duomenų.

Kai ir kiek leidžiama abonto šalies ar regiono galiojančiuose teisės aktuose, „Symantec“ gali teikti **Teksto pranešimų priežiūros** paslaugą, kuria abonentas gali blokuoti arba stebėti teksto (SMS) ir multimedijos (MMS) pranešimus, siunčiamus į apsaugoto vartotojo mobilųjį telefoną ir iš jo, taip pat **Buvimo vietos stebėjimo paslaugą**. SMS ir MMS siuntimo ir (arba) buvimo vietos stebėjimas bei bet koks tokio stebėjimo duomenų įrašinėjimas gali būti apribotas arba draudžiamas abonentui galiojančiais teisės aktais. Prieš aktyvindamas šią funkciją, abonentas turi visais būdais pasikonsultuoti su vietos institucijomis.

Jeigu abonentas aktyvina Buvimo vietos stebėjimo paslaugą, „Norton Family“ vykdys abonto nurodymą naudotis GPS sekimi ir rinkti abonto nurodyto mobiliojo įrenginio geografinės vietos duomenis. Kad „Norton Family“ galėtų sekėti, rinkti, naudoti ar atskleisti nurodyto įrenginio geografinės vietos duomenis, būtinas abonto sutikimas ir, galimai, mobiliojo įrenginio vartotojo sutikimas arba tokio vartotojo tėvų pareigas turinčio asmens sutikimas. Atitinkamas sutikimas arba sutikimai priimami per „Norton“ interneto portalą arba kai kuriais atvejais produkte ir patvirtinami, kai abonentas įveda savo mokėjimo kortelės informaciją įsigydamas šią Paslauga internetu iš „Symantec“. Galite bet kuriuo metu atšaukti bet kurį duotą sutikimą. Daugiau informacijos kaip tai padaryti skaitykite „Symantec-Norton“ pasaulinio privatumo pareiškimo skyriuje [„Jūsų privatumo teisės“](#). Nutraukus Paslaugos teikimą, su šia Paslauga susijusi abonto paskyros informacija bus pašalinta.

Kai abonentas atsisiunčia programą į nurodytą mobilųjį įrenginį, „Symantec“ gali rinkti to įrenginio geografinės vietos duomenis, net jeigu programa nenaudojama. Tokią geografinės vietos informaciją mes atskleisime tik abonentui, kad jis galėtų sužinoti įrenginio buvimo vietą, ir ją tvarkysime tik abonto užsakytų paslaugų ir funkcijų teikimo tikslais. Abonentas negali naudoti Produkto buvimo vietos priežiūros paslaugos stebėti duomenims, buvimo vietai, veiklai ar bet kuriems kitiems aspektams, susijusiems su asmeniu, kurio tėvų pareigų abonentas neturi. Abonentai Europos ekonominėje erdvėje turi pasikalbėti su apsaugotais vartotojais, kurių tėvų pareigas turi, ypač jeigu tiems vartotojams sukakę 13 metų, ir imtis visų būtinų priemonių užtikrinti, kad atitinkamas apsaugotas vartotojas suprastų, ką reiškia abonto naudojimas Produktu ir susijusiomis Paslaugomis. Rinkdamasis naudotis Produktu ir susijusiomis Paslaugomis, abonentas pats atsako už visų įstatymų ir kitų teisės aktų laikymąsi savo santykiuose su apsaugotu vartotoju ir dėl tėvų pareigų jo atžvilgiu.

Teksto pranešimų priežiūra

Pagal numatytąsias nuostatas Teksto pranešimų priežiūra yra išjungta. Abonentas turi atskirai įjungti Teksto pranešimų priežiūros funkciją ir įdiegti „Norton Family“ tokiai priežiūrai nurodytame mobilajame įrenginyje. Aktyvinus Teksto pranešimų priežiūros funkciją, ji renka šią informaciją iš nurodyto įrenginio:

- stebimo įrenginio mobiliojo telefono numerį ir kitų įrenginių, su kuriais keičiamasi SMS ir MMS pranešimais, mobiliojo telefono numerius;
- nurodyto įrenginio gautų ar išsiųstų SMS žinučių turinį (siunčiant MMS „Symantec“ neįrašys ir nefiksuos jokio multimedijos turinio, o tik patį faktą, jog buvo siųsta MMS);
- jeigu yra, adresų knygelės vardą nurodytame įrenginyje, susijusį su mobiliuoju numeriu, iš kurio į nurodytą įrenginį siunčiami arba iš jo priimami SMS ir MMS pranešimai;
- pokalbio datos ir laiko žymenį;
- nurodyto įrenginio buvimo vietą;
- blokuotų SMS / MMS žinučių įvykių žurnalą, įskaitant šalių telefonų numerius ir susijusius vardus, jeigu jie yra nurodyto įrenginio adresų knygelėje.

Prieš pradėdamas stebėti abonto nurodyto mobiliojo įrenginio siunčiamas ir (arba) gaunamas SMS arba MMS žinutes, „Symantec“ atsiųs SMS perspėjimą į nurodytą įrenginį, perspėjantį vartotoją, kad Produktas rengiasi vykdyti abonto nurodymą įrašyti ir stebėti nurodytame įrenginyje vykdomą susirašinėjamą SMS arba MMS žinutėmis. Jeigu, gavus SMS perspėjimą, susirašinėjimas SMS arba MMS nurodytame įrenginyje vyksta toliau, prasidės susirašinėjimo įrašymas ir stebėjimas pagal abonto nurodymus šiame Pranešime aprašytais tikslais. „Symantec“ pakartos tą patį SMS perspėjimą nurodytam įrenginiui kartą per mėnesį arba kaskart, kai pradėdamas naujas pokalbis.

Jeigu abonentas pasirenka blokuoti visas SMS arba MMS žinutes arba tam tikro adresato žinutes, mes perspėsime nurodyto įrenginio vartotoją ir nusiųsime teksto žinutę atitinkamam adresatui, pranešdami, kad susirašinėjimas blokuojamas ir kad žinutės negalima pristatyti.