



Aviso de Privacidade relativo aos Produtos e Serviços Norton – Última atualização a 7 de novembro de 2018

O presente Aviso deve ser lido e é aplicável em conjunto e articulação com a Declaração de Privacidade Global da Symantec – Norton. Descreve as categorias de dados recolhidas por produtos e serviços da Norton e as finalidades para as quais essas categorias de dados são tratadas. Foi criado para fornecer informações obrigatórias sobre transparência, tanto a utilizadores individuais dos produtos e serviços da Norton, na qualidade de titulares de dados, como a utilizadores dos mesmos que são Pequenas e Médias Empresas, na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados. Tenha em atenção que as categorias de dados assinaladas com um asterisco (*) correspondem a dados pessoais transmitidos para a Symantec, com vista a disponibilizar os recursos do produto ou as funcionalidades do serviço Norton em causa. Todas as restantes categorias de dados são recolhidas pelo software Norton com vista ao seu tratamento num formato não identificável.

Todos os Produtos e Serviços da Norton apresentam os mais elevados padrões de qualidade, conforme indicado na [Declaração de Privacidade Global da Symantec – Norton](#). Além disso, e para o informar de forma transparente sobre as características únicas e as finalidades específicas de cada produto e serviço Norton, o presente Aviso apresenta uma descrição do produto ou serviço e define os Dados Pessoais que recolhemos e as finalidades para as quais são tratados.

Se considerar inaceitável qualquer parte ou aspeto do presente Aviso, não transfira, instale ou de outra forma utilize os Produtos e Serviços correspondentes ou os respetivos recursos e/ou desinstale imediatamente ou suspenda a utilização de qualquer Produto, Serviço ou recurso em causa. Relativamente aos recursos de Produtos e Serviços que requerem que nos forneça Dados Pessoais adicionais ou que dê o seu consentimento ao tratamento dos referidos Dados Pessoais, na medida do necessário para poder beneficiar de recursos específicos opcionais de um Produto ou Serviço, ser-lhe-á solicitado, no momento da transferência, da instalação, da ativação ou da utilização do referido recurso, que leia o presente Aviso de forma a poder dar, em conformidade, o seu consentimento informado e específico.

Índice

Norton App Lock	2
Norton Clean.....	2
Norton Error Management	2
Norton Community Watch	3
Norton Core	4
Norton Mobile Security	5
Norton Security Scan.....	6
Norton Secure Login	8
Norton Ultimate Help-Desk e Norton Computer Tune-Up	9
Norton Secure VPN (anteriormente Norton WiFi Privacy).....	10
Produtos de Segurança Norton (Security, Internet Security, One, Antivirus e 360)	11
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web	12
Norton Security Toolbar.....	14
Norton Identity Safe.....	15
Norton Family Premier	16

Norton App Lock

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
A Norton App Lock permite ao utilizador bloquear e proteger as aplicações móveis através de um PIN, uma palavra-passe ou um padrão de bloqueio. Em caso de extravio ou furto do dispositivo móvel, é possível configurar a App Lock para que, caso este esteja dotado do equipamento, a câmara na parte frontal do dispositivo tire uma fotografia após três tentativas fracassadas de desbloqueio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Endereço de correio eletrónico do utilizador 2. PIN configurado pelo utilizador, palavras-passe para aplicações móveis 3. Consoante a escolha do utilizador, fotografias com base nas definições 	<ol style="list-style-type: none"> 1. O endereço de correio eletrónico do utilizador é recolhido e transmitido para a Symantec de modo a permitir processar e redefinir a função de recuperação de palavra-passe da Norton App Lock. 2. 3. Todos os outros dados que o produto recolhe através das informações introduzidas pelo utilizador são armazenados no dispositivo do utilizador.

Norton Clean

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
O Norton Clean é um otimizador de espaço de armazenamento, que limpa a memória cache do dispositivo móvel do utilizador, apagando anúncios e dados indesejados para libertar espaço de armazenamento adicional.	Identificador de Dispositivo Exclusivo (IMEI) do dispositivo móvel	O número de IMEI (do inglês “International Mobile Equipment Identity”, ou Identificação Internacional de Equipamento Móvel) é recolhido do dispositivo e transmitido para a Symantec. Após a transmissão, o número de IMEI é imediatamente transformado pela função de dispersão (“hash”) antes de qualquer tratamento ulterior. Esta transformação pela função de dispersão é processada para efeitos de monitorização da utilização única do produto. Uma vez transformados pela função de dispersão, não será possível associar os dados ao dispositivo original, pelo que nem o utilizador nem o próprio dispositivo são localizados ou monitorizados.

Norton Error Management

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
O Norton Error Management cria relatórios dos problemas detetados no Produto Norton. Nestes casos, o utilizador pode optar por comunicar os erros à Symantec.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informações sobre o estado do computador (linguagem do sistema, código do país e versão do sistema operativo) 2. Informações sobre os processos em execução, o seu estado e desempenho 3. Dados de ficheiros e pastas que se encontravam abertos quando o produto Norton detetou o problema 	<ol style="list-style-type: none"> 1.-2.-3. A Symantec processa as informações do sistema para corrigir o problema detetado e melhorar o desempenho do Produto Norton. <p>Em alguns casos, quando um erro é detetado devido a uma ameaça à segurança ou a uma vulnerabilidade, a Symantec poderá obter e partilhar determinados dados não específicos do utilizador ou não suscetíveis de fornecer identificação com parceiros da comunidade de cibersegurança alargada, tais como organizações de investigação e outros fornecedores de software de segurança. A finalidade desta partilha consiste em promover a sensibilização, a deteção e a prevenção do risco. A Symantec poderá também utilizar estatísticas obtidas a partir destas informações para acompanhar e publicar relatórios sobre as tendências em termos de riscos de segurança.</p>

Norton Community Watch

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Community Watch permite aos utilizadores dos produtos de segurança Norton ajudar a melhorar a identificação e reduzir o tempo que demora a garantir a proteção contra novas ameaças para a segurança. O programa recolhe dados específicos sobre segurança e aplicações e envia-os para a Symantec para análise, com vista a identificar novas ameaças e as respetivas fontes. Ao analisar os dados enviados do utilizador, o programa ajuda a criar um produto de segurança melhor e mais forte.</p> <p>Ao aderir ao programa Norton Community Watch:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estará a contribuir para a construção de um conhecimento melhor e mais sólido e para a proteção contra as ciberameaças, através dos dados enviados por si e outros participantes. A nossa tecnologia “backend” [de retaguarda] aplica algoritmos sofisticados para calcular uma classificação da fiabilidade da segurança de cada ficheiro transferido, instalado ou executado no seu equipamento, sem contudo procurar determinar qualquer aspeto que lhe diga respeito pessoalmente a si ou a qualquer outra pessoa. Os utilizadores dos produtos de segurança da Norton beneficiam das vantagens desta nova e inovadora tecnologia quando um produto Norton: <ul style="list-style-type: none"> *a. Bloqueia transferências nocivas com o Download Insight. O Norton indica-lhe se a sua transferência é ou não considerada segura, ou se apresenta um perfil de segurança desconhecido. Se a transferência não for segura, os nossos produtos tomam medidas imediatas para o proteger; b. Apresenta taxas de deteção mais elevadas e reduz os falsos positivos; *c. Executa avaliações mais rápidas através do Norton Insight, limpando mais rapidamente os ficheiros enviados, analisados e considerados em boas condições, através do Norton Community Watch. 2. Ao fornecer dados essenciais de segurança e aplicações, está a contribuir para as informações necessárias à identificação de novas ameaças e ao respetivo bloqueio antes que causem danos. <p>*O Norton Insight está disponível apenas no sistema operacional Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificação do equipamento (dados gerados pela Symantec) 2. Número de série do produto (dados atribuídos ao seu produto pela Symantec) 3. Número de Conta Norton (dados gerados pela Symantec) 4. Caminhos para ficheiros 5. Ficheiros não executáveis e ficheiros executáveis portáteis identificados como malware 6. URL de sítios web visitados que o produto Norton considera potencialmente fraudulentos 7. O URL do sítio web que o utilizador visitou mais recentemente, antes da instalação, no seu computador, de um risco para a segurança que foi transferido 8. Informações sobre os processos e as aplicações ocasionalmente executados no dispositivo do utilizador, incluindo no momento em que é detetado um potencial risco para a segurança 9. Uma amostra dos dados enviados pelo dispositivo do utilizador em resposta a um potencial risco para a segurança 	<p>Sendo o Norton Community Watch um serviço alojado e gerido pela Symantec em “backend”, todos os dados recolhidos são transmitidos para a Symantec, designadamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A identificação do equipamento é necessária para identificar o número de dispositivos que utilizam um produto por cada subscrição, de modo a fiscalizar e fazer respeitar os direitos e privilégios das licenças. 2. O número de série do produto, disponibilizado a cada utilizador e utilizado para assegurar que cada produto dispõe de uma licença de utilização emitida pela Symantec. 3. O Número de Conta Norton, necessário para identificar o número de utilizadores subscritores de produtos específicos da Norton. 4.-5. Os caminhos para os ficheiros e os ficheiros não executáveis e ficheiros executáveis portáteis são recolhidos para ajudar a identificar a origem e a localização lógica de ciberameaças que afetam ou proveem do dispositivo do utilizador. 6.-7. Os URL são utilizados para identificar as fontes web de potenciais riscos para a segurança e para melhorar a capacidade dos Produtos e Serviços da Symantec detetarem ações maliciosas, eventos danosos, sítios web fraudulentos, crimeware e outras formas de ameaças para a segurança na Internet. 8.-9. Os dados dos dispositivos são utilizados para permitir à Symantec conhecer e compreender melhor as ciberameaças. Os dados dos dispositivos são também tratados para, de futuro, ser possível proporcionar uma melhor segurança aos utilizadores dos Produtos e Serviços da Symantec, bem como para fins de análise estatística de tendências da cibersegurança.

Norton Core

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Core consiste num router sem fios que protege os dispositivos ligados ao router contra malware, vírus, piratas informáticos e outras ciberameaças.</p>	<p>*1. SSID/palavras-passe de redes sem fios (cifradas)</p> <p>2. Informações sobre os dispositivos, incluindo os Dados Pessoais introduzidos pelo utilizador ao atribuir um nome ao dispositivo e, nos casos em que forem fornecidos pelo utilizador, o nome ou pseudónimo da pessoa a quem o dispositivo é atribuído e os dados do agente do utilizador do dispositivo/dados do agente do utilizador da aplicação, incluindo o tipo de dispositivo, fabricante e modelo, sistema operativo e endereço IP</p> <p>3. Dados relativos à utilização do dispositivo, incluindo dados sobre a data/hora em que o dispositivo foi utilizado pela última vez, o tempo de utilização da Internet para cada dispositivo ligado e registos de ligações à porta de acesso à rede</p> <p>4. Informações e definições de controlo parental definidas e configuradas pelo utilizador, incluindo sítios web bloqueados, sítios web visitados e informações sobre filtros de tempo e conteúdo, bem como os URL dos sítios web identificados ou considerados como perigosos</p> <p>*5. Dados Pessoais que o utilizador fornecer para criar uma Conta Norton, incluindo um nome de utilizador e uma fotografia facultativa</p> <p>*6. Dados Pessoais fornecidos pelo utilizador no contexto do apoio ao cliente e da assistência relativamente à conectividade, tais como identificação de utilizador, nome, função, políticas específicas para utilizadores e informações sobre o dispositivo</p> <p>7. Telemetria da cibersegurança, incluindo registos de tentativas de transferência de ficheiros executáveis/aplicações móveis maliciosos(as), registos de outros eventos ou</p>	<p>1. As informações da rede sem fios são tratadas para fins de configuração da rede sem fios definida pelo utilizador.</p> <p>2. As informações do dispositivo são tratadas para fins de gestão da licença, para analisar o dispositivo e o respetivo tráfego de modo a monitorizar a saúde e conectividade do router e para ajudar na respetiva depuração, a compreender a utilização do produto e a responder a alertas.</p> <p>3. Os dados de utilização do dispositivo são tratados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otimizar o desempenho do Norton Core; • Informar os utilizadores sobre a segurança do site; e • Bloquear a navegação para sítios web não seguros. <p>4. As informações e definições de controlo parental são utilizadas para fazer cumprir as regras e políticas definidas pelo utilizador no que diz respeito aos seus perfis controlados, ajudar o utilizador a detetar qualquer utilização abusiva de Dados Pessoais associados aos referidos perfis e para comunicar com o utilizador e com os perfis controlados.</p> <p>5.-6. As informações de conta do utilizador são recolhidas pela Symantec para a execução dos serviços descritos no contrato do cliente e prestação de apoio e assistência técnica.</p> <p>7. As informações de telemetria das ciberameaças são transmitidas para a Symantec para fins de investigação e desenvolvimento, no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do utilizador.</p> <p>8. As informações de contacto e as preferências do utilizador são transmitidas para a Symantec para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar o utilizador durante o processo de instalação do software Norton Core; • Informar o utilizador das formas de melhorar a sua experiência; • Personalizar as informações apresentadas ao utilizador, com base nas suas preferências (tais como o idioma e a região geográfica); e • Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>9. As informações de endereço de envio e informações associadas são tratadas para permitir a entrega do hardware Norton Core ao utilizador.</p> <p>10. No que diz respeito às informações relacionadas com o Norton Community Watch, para mais informações, consultar a secção com o mesmo nome, no presente Aviso.</p> <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros;

	<p>ações de risco e artefactos como amostras de malware</p> <p>*8. Dados de contacto do utilizador, preferências manifestadas</p> <p>*9. Endereço de envio e informações associadas</p> <p>10. O Norton Core permite a participação no Norton Community Watch</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta; • Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e • Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.
--	---	--

Norton Mobile Security

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Mobile Security garante, aos utilizadores protegidos e aos dispositivos que o subscritor decidir proteger, uma proteção para smartphones e tablets contra ameaças digitais, a recuperação de dispositivos perdidos ou roubados e o restauro e a partilha das informações de contacto</p>	<p>1. Dados de dispositivos móveis de utilizadores protegidos, incluindo identificadores de equipamentos (por exemplo, IMEI, endereço MAC de rede sem fios, UDID [do inglês, "Unique Device ID", ou Identificador Único do Dispositivo]), informações do subscritor, número do telemóvel e outras informações de contacto do utilizador protegido, nome/tipo de dispositivo e fabricante, tipo e versão do sistema operativo, operador de rede sem fios, tipo de rede, país de origem, identificação do processo de apoio, certificados instalados pelo utilizador, nome de domínio de sítios web e a cadeia de certificados SSL associados do dispositivo, e endereço IP</p> <p>2. Dados de utilização, tais como informações de transferências e frequência de utilização, dados de registo e cookies, e informações do serviço de rede sobre a forma como o utilizador estabelece a ligação aos serviços da rede</p> <p>3. Nomes de ficheiros e aplicações existentes no dispositivo do utilizador de cada vez que o Produto efetua uma análise, incluindo as aplicações</p>	<p>1. Os dados do dispositivo móvel, as informações do subscritor e as informações de contacto do utilizador protegido são tratados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar e otimizar o desempenho do Produto; • Autenticar, em nome da Symantec, a identidade do utilizador protegido; • Orientar o utilizador durante o processo de instalação do software; • Comunicar com o utilizador protegido para lhe prestar o serviço; • Proceder à gestão de licenças; e • Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>2. Os dados de utilização são tratados para efeitos de: Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador.</p> <p>3. Os ficheiros, nomes das aplicações, Calendário (por exemplo, URL em convites) e conteúdos dos Cartões SD são tratados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alertar o utilizador para aplicações potencialmente perigosas; • Analisar o dispositivo para detetar malware; e • Limpar o conteúdo pessoal do dispositivo, nos casos em que o utilizador decidir ativar e executar o comando de Limpeza do Produto. <p>4. Os dados de navegação são tratados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar os utilizadores sobre a segurança do site; • Bloquear a navegação para sítios web não seguros; e • Limpar o histórico de navegação e os favoritos, nos casos em que o utilizador decidir utilizar o recurso de Proteção na Web ou o comando de Limpeza do Produto. <p>5. Os contactos, incluindo registos de chamadas e mensagens SMS existentes no dispositivo do utilizador são tratados para efeitos de disponibilizar as funções de bloqueio de chamadas/mensagens de texto, nos casos em que o utilizador decidir utilizá-las.</p>

	<p>analisadas que à data não se encontram na base de dados da Symantec relativa a aplicações conhecidas, para proteger o utilizador contra malware ou recursos de risco, bem como os conteúdos do Calendário e cartões SD, se for o caso</p> <p>4. URL, histórico e favoritos de navegação web</p> <p>5. De acordo com as opções do utilizador, contactos existentes no dispositivo do utilizador, incluindo registos de chamadas e mensagens SMS</p> <p>6. Definições de chamadas e áudio no dispositivo</p> <p>7. Dados de localização do dispositivo</p> <p>8. Se estiver dotado do equipamento, o produto pode também ser configurado para, em caso de extravio ou roubo, a câmara frontal do dispositivo tirar uma fotografia se o dispositivo continuar a ser utilizado, se for introduzida uma palavra-passe incorreta após uma tentativa fracassada de desbloqueio do dispositivo, ou se o dispositivo for ligado depois de ter sido desligado</p> <p>9. Cópia de segurança dos dados existentes no dispositivo móvel, incluindo contactos, histórico de chamadas e mensagens de texto</p>	<p>6. As definições do telemóvel são utilizadas para bloquear a receção de chamadas de determinados contactos ou para modificar as definições áudio do dispositivo, nos casos em que o utilizador decidir ativar e utilizar o recurso de bloqueio do Produto e/ou o comando Scream (Grito).</p> <p>7. 8. Os dados de localização e imagem do dispositivo podem ser recolhidos a pedido do utilizador protegido para localizar o seu dispositivo em caso de extravio ou furto. O produto poderá também disponibilizar ao subscritor comandos à distância para ajudar a localizar o dispositivo do utilizador protegido, em caso de extravio ou furto. Em certos casos, quando o dispositivo for dado como extraviado ou roubado, o mesmo será bloqueado à distância. Em alternativa, quando o dispositivo for dado como extraviado ou roubado, o produto poderá também ser encerrado em qualquer momento. Mediante a autorização do utilizador protegido, é possível armazenar o histórico até às últimas 10 localizações conhecidas do dispositivo, para permitir ao utilizador protegido identificar os movimentos recentes do dispositivo, mesmo que o produto não esteja a ser utilizado no momento em causa.</p> <p>9. Os dados existentes em cópias de segurança são tratados para disponibilizar os recursos de cópias de segurança e recuperação do Produto, nos casos em que o utilizador decidir utilizá-los.</p> <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta; • Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e • Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.
--	--	--

Norton Security Scan

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Secure Scan analisa o dispositivo ou dispositivos finais seleccionados pelo utilizador, identifica potenciais problemas ou</p>	<p>1. Identificação do equipamento (dados gerados a nível interno pela Symantec); função instalar/desinstalar do dispositivo; informações do dispositivo e dados do agente do utilizador do</p>	<p>1. A Symantec utiliza a identificação do equipamento e outras informações relacionadas para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientar o utilizador durante o processo de instalação do software; • Comunicar com o utilizador para lhe prestar o serviço; • Compreender a utilização e as preferências em termos de serviço para personalizar e melhorar a experiência do utilizador.

<p>riscos e recomenda-lhe produtos e soluções.</p>	<p>dispositivo/dados do agente do utilizador da aplicação, incluindo tipo de dispositivo, versão do SO, idioma do SO, fabricante e modelo; sistema operativo e informações geográficas associadas</p> <p>2. Informações de telemetria dos ficheiros analisados, experiência do utilizador e ameaças detetadas, corrigidas e existentes; data e hora da análise após o envio; informações do estado da instalação e operação, o que pode ocasionalmente incluir dados pessoais, quando incluídos no nome do caminho para um ficheiro ou uma pasta</p>	<p>2. A Symantec utiliza as informações de telemetria para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Possibilitar e otimizar o desempenho do Serviço; e• Investigação e desenvolvimento no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do utilizador. <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança;• Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros;• Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade;• Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores;• Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta;• Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e• Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.
--	--	---

Norton Secure Login

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Secure Login (NSL) é uma solução de verificação da identidade, que proporciona uma forma simples, segura e centralizada de autenticar os utilizadores. A Symantec disponibiliza uma infraestrutura de gestão de identidade a milhões de utilizadores de diferentes produtos Norton.</p>	<p>*1. Dados pessoais para ajudar a autenticar a identidade do utilizador, tais como o endereço da residência, número de telefone, data nascimento e/ou número de cartão de crédito, informações de contacto do utilizador, outros Dados Pessoais que o utilizador decidir introduzir na sua Conta Norton ou que o utilizador fornecer no contexto do apoio ao cliente e da assistência na conectividade, tais como o nome e informações sobre o dispositivo</p> <p>2. Informações sobre o dispositivo, produto e serviço e dados do agente do utilizador do dispositivo/dados do agente do utilizador da aplicação, incluindo tipo de dispositivo, fabricante, modelo, sistema operativo e versão, dados de desempenho durante o período de execução, aplicações instaladas, informações geográficas associadas, endereço MAC e endereço IP</p> <p>3. Dados de utilização no contexto da Internet, tais como URL e endereços IP dos sítios web visitados, palavras-chave utilizadas em pesquisas e resultados, e informações sobre potenciais riscos para a segurança (incluindo URL e endereços IP de sítios web considerados potencialmente fraudulentos, os quais podem conter Dados Pessoais que o sítio web tenta recolher sem autorização do utilizador)</p>	<p>1. A Symantec trata Dados Pessoais para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticar a identidade do utilizador na Symantec ou para avaliar terceiros que utilizam o Norton Security Login; • Emitir uma credencial de identidade e/ou evitar transações fraudulentas em nome do utilizador; • Orientar o utilizador durante o processo de configuração; • Comunicar com o utilizador para lhe prestar o serviço, incluindo Apoio e Assistência; e • Melhorar a satisfação do cliente relativamente aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>2. A Symantec trata informações sobre dispositivos, produtos e serviços para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar e otimizar o desempenho dos Produtos e Serviços; • Proceder à gestão de licenças; e • Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador. <p>3. A Symantec trata os dados de utilização para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar os utilizadores sobre a segurança do site; • Bloquear a navegação para sítios web não seguros; e • Investigação e desenvolvimento no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do utilizador. <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta; • Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e • Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.

Norton Ultimate Help-Desk e Norton Computer Tune-Up

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Ultimate Help Desk permite ao utilizador contactar um especialista para o ajudar em questões técnicas que vão desde a configuração da rede ao diagnóstico e resolução de problemas no dispositivo.</p> <p>O Norton Computer Tune-Up é um recurso que faz parte do Norton Ultimate Help Desk e ajuda a que o dispositivo continue a funcionar como novo, através de diagnóstico.</p>	<p>*1. As informações solicitadas que fornecer aos representantes dos serviços da Symantec pelo telefone ou que introduzir na interface online da Symantec ao solicitar os Serviços Norton</p> <p>2. Informações do sistema, incluindo: O tipo e versão do sistema operativo e navegador utilizados no seu dispositivo; se uma firewall está ativada; se o software antivírus está instalado, em funcionamento e atualizado; espaço de memória e disco, configuração do proxy e listas de diretórios da Ferramenta de Software de Apoio; informações do navegador, incluindo definições de segurança e ficheiros temporários; portas ativas, ficheiro de anfitriões e definições da interface da rede no dispositivo; informações sobre programas instalados e processos ativos; informações do ficheiro de registo de aplicações e sistema operativo e dados de registo</p> <p>3. Informações de diagnóstico, incluindo: O número de ficheiros analisados, ameaças detetadas e ameaças eliminadas pela Ferramenta de Software de Apoio; tipos de ameaças detetadas; estado de segurança (bom/razoável/mau) do dispositivo, determinado pela Ferramenta de Software de Apoio; número e tipo de ameaças restantes que ainda não foram eliminadas pela Ferramenta de Software de Apoio</p>	<p>1. A Symantec trata os pedidos de informações para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar com o utilizador para lhe prestar o serviço; • Compreender a utilização e preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador; e • Melhorar a satisfação do cliente relativamente aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>2. A Symantec trata as informações do sistema para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestar os Serviços solicitados pelo utilizador; • Possibilitar e otimizar o desempenho dos Serviços; e • Orientar o utilizador durante a utilização dos Serviços; <p>3. A Symantec trata as informações de diagnóstico para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar o utilizador do resultado dos serviços executados; e • Investigação e desenvolvimento no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do utilizador. <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta; • Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e • Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.

Norton Secure VPN (anteriormente Norton WiFi Privacy)

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Secure VPN protege os dispositivos do utilizador e os dados do utilizador, ao cifrar as informações do utilizador em qualquer ligação à Internet e preservar a sua privacidade.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informações do subscritor e dados do dispositivo móvel, incluindo nome do dispositivo, tipo, versão do SO e idioma; 2. Utilização agregada de banda larga; 3. Dados de utilização temporária para ajudar a resolver um problema no serviço. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Symantec trata as informações do subscritor e os dados dos dispositivos móveis para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar e otimizar o desempenho dos Serviços; • Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador; • Orientar o utilizador durante a instalação do software e a utilização do Serviço; • Comunicar com o utilizador para lhe prestar o serviço; • Lembrar o utilizador da necessidade de proteger as informações que estiver a transmitir; e • Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. 2. A Symantec trata os dados sobre a utilização de banda larga para efeitos de faturação, operações de rede e apoio. 3. A Symantec trata os dados de utilização temporária para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Selecionar o servidor mais adequado para estabelecer a ligação; e • Investigação e desenvolvimento no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do utilizador. <p>Durante a utilização do Norton Secure VPN, encaminhamos o tráfego do utilizador na Internet através da rede da Symantec, uma rede “sem dados de registo”. Isto significa que a Symantec não guarda o endereço IP de origem do utilizador quando este estiver ligado ao Norton Secure VPN e, por conseguinte, não consegue identificar os indivíduos. A gestão automatizada pela Symantec do tráfego, baseada em regras, pode exigir uma análise em tempo real do tráfego de dados na Internet, incluindo sítios web de destino, ou endereços IP de origem e destino, embora não seja mantido um registo destas informações. A Symantec não guarda informações sobre as aplicações, os serviços ou sítios web que o utilizador transfere, utiliza ou visita. Uma vez que a Symantec gere uma rede global, o tráfego de Internet do utilizador poderá ser encaminhado através de um ou mais países, conforme explicado na Declaração de Privacidade Global da Symantec – Norton.</p> <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta; • Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e • Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.

Produtos de Segurança Norton (Security, Internet Security, One, Antivirus e 360)

Esta secção abrange o Norton Security (Standard, Deluxe e Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE e Norton 360MD.

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>Os Produtos de Segurança Norton garantem a segurança dos terminais, protegendo contra ransomware, vírus, spyware, malware e outras ameaças online.</p>	<p>1. Informações sobre os subscritores e dados do dispositivo, incluindo os Dados Pessoais que o utilizador introduzir para criar uma Conta Norton, tal como o nome de utilizador e uma fotografia facultativa; os Dados Pessoais que o utilizador incluir ao atribuir um nome ao dispositivo e, caso seja fornecido, o nome ou pseudónimo da pessoa a quem o dispositivo está afetado, dados do agente do utilizador do dispositivo/dados do agente do utilizador da aplicação, incluindo tipo de dispositivo, fabricante e modelo; sistema operativo e versão; aplicações e versões; informações geográficas associadas, endereço MAC, identificação do equipamento e endereço IP; informações relativas ao estado da instalação e do funcionamento, os quais podem ocasionalmente incluir Dados Pessoais, quando incluídos no nome do caminho para um ficheiro ou uma pasta; os Dados Pessoais adicionais que o utilizador fornecer à Symantec no contexto do apoio ao cliente e de assistência na conectividade, tais como identificação do utilizador, nome, função, políticas e informações sobre o dispositivo</p> <p>2. Dados de utilização no contexto da Internet, tal como URL e endereços IP dos sítios web visitados, palavras-chave em pesquisas e resultados, e informações sobre potenciais riscos para a segurança (incluindo URL e endereços IP de sítios web considerados potencialmente fraudulentos, os quais podem conter Dados Pessoais que o sítio web tenta recolher sem autorização do utilizador)</p> <p>3. Dados relativos à utilização e ao diagnóstico do dispositivo, incluindo: Dados relativos à data/hora em que o dispositivo foi utilizado pela última vez, tempo de utilização da Internet de cada dispositivo e registos de portas de acesso descrevendo as atividades de ligação à rede; ficheiros executáveis identificados como potencial malware, os quais podem incluir Dados Pessoais recolhidos pelo malware sem autorização do utilizador; mensagens de correio eletrónico enviadas para a Symantec com a autorização do utilizador e comunicadas como spam ou incorretamente identificadas como spam; informações sobre “Crash Dump” ou informações incluídas num relatório que o utilizador poderá optar por enviar para a Symantec quando os Produtos e Serviços se deparam com um problema, as quais podem incluir a linguagem do sistema, o</p>	<p>1. A Symantec trata as informações do subscritor e dados do dispositivo para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar e otimizar o desempenho dos Produtos e Serviços; • Autenticar a identidade do utilizador na Symantec; • Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador; • Orientar o utilizador durante o processo de instalação do software; • Comunicar com o utilizador para lhe prestar o serviço; • Proceder à gestão de licenças; e • Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>2. Os dados de utilização da Internet são tratados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar o utilizador sobre a segurança do site; e • Bloquear a navegação para sítios web não seguros. <p>3. A Symantec trata os dados de utilização e diagnóstico do dispositivo para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compreender os padrões de utilização do produto; • Disponibilizar recursos para a proteção dos Produtos e Serviços; e • Investigação e desenvolvimento no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do utilizador. <p>4. As informações e configurações de controlo parental são tratadas para fazer cumprir as regras e políticas definidas pelo utilizador no que diz respeito aos seus perfis controlados, ajudar o utilizador a detetar qualquer utilização abusiva de Dados Pessoais associados aos referidos perfis e comunicar com o utilizador e com os perfis controlados.</p> <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta; • Compreender a frequência de comunicações relacionadas com produtos, com vista a otimizar a experiência global dos utilizadores; e

	<p>código do país, o sistema operativo e processos/ficheiros em execução no momento em que se verificou o erro</p> <p>4. Informações e configurações de controlo parental definidas e configuradas pelo utilizador, incluindo sítios web bloqueados, sítios web visitados e informações sobre filtros de tempo e conteúdo, bem como os URL dos sítios web identificados ou considerados como perigosos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Obter outras perceções de negócio e mercado, não especificamente relacionadas com os utilizadores, que são importantes para melhorar o desempenho das nossas operações.
--	---	---

Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Safe Search é o sítio web de um motor de pesquisa que ajuda a proteger o utilizador de sítios web não seguros ao filtrar os resultados das pesquisas e apresentar ao utilizador classificações sobre a segurança dos sítios web, de modo a proporcionar uma experiência de navegação mais segura na Internet. É também uma extensão do navegador que permite aceder, de diversas formas, ao sítio web do Norton Safe Search. As diversas versões desta extensão podem, por opção do utilizador:</p> <p>a) alterar o motor de pesquisa predefinido do navegador para o sítio web do Norton Safe Search; ou</p> <p>b) alterar o motor de pesquisa predefinido do navegador para o sítio web do Norton Safe Search E alterar página inicial predefinida + as definições de novos separadores do navegador para o Norton Home Page.</p> <p>O Norton Home Page consiste numa extensão de</p>	<p>1. Informações sobre o subscritor e dados dos dispositivos e software, incluindo: Nome do navegador web, versão e idioma preferido; sistema operativo, versão ou plataforma; endereço IP do utilizador</p> <p>2. Dados de utilização do serviço, incluindo: Links em mídias sociais e webmail; Atividade de navegação no sítio web; termos de pesquisa na web; opções predefinidas em diferentes campos de pesquisa geridos pelos produtos Norton; resultados dos motores de pesquisa</p> <p>3. Cookies, etiquetas pixel, scripts ou tecnologias semelhantes colocadas no computador ou dispositivo pelos sítios web Norton Safe Search e Norton Home Page</p>	<p>1. A Symantec trata as informações do subscritor e dados dos dispositivos e software para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Possibilitar e otimizar o desempenho do Serviço; Proceder à gestão de licenças; Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador; Orientar o utilizador durante o processo de instalação do software; Introduzir melhorias nos Produtos e Serviços, proteger melhor o utilizador, a rede, o dispositivo, os dados e a identidade do utilizador; e Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>2. Os dados de utilização do serviço são tratados por ou em nome da Symantec para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informar o utilizador sobre a segurança do site; Bloquear a navegação para sítios web não seguros; e Analisar a utilização do Serviço. <p>Os pedidos de pesquisa efetuados através do nosso produto Norton Safe Search serão encaminhados para os nossos Parceiros de Pesquisas Terceiros, Oath/Yahoo! (nos EUA e Canadá) e IACI (fora dos EUA/Canadá), para que lhe sejam apresentados os resultados da pesquisa. Os nossos Parceiros Terceiros podem também recolher informações diretamente junto de si no contexto da sua atividade no Norton Safe Search. Os nossos Parceiros Terceiros recolhem estes dados enquanto responsáveis pelo tratamento de dados, para efeitos de processar o seu pedido de pesquisa. Esta recolha de dados é regulamentada pela Política, Declaração e Aviso de Privacidade dos Parceiros Terceiros.</p> <p>Para que o Norton Safe Search lhe seja disponibilizado, o seu pedido de pesquisa será encaminhado para o nosso Parceiro Terceiro (ou seja, não uma empresa Symantec), o qual processará o seu pedido. O Parceiro Terceiro também poderá recolher informações diretamente junto de si através da sua atividade no Norton Safe Search (conjuntamente, “Dados de Terceiros”). O Parceiro Terceiro será o responsável pelo tratamento de dados no contexto do processamento do seu pedido de pesquisa, pelo que é o nosso Parceiro Terceiro, e não a Symantec, que decide como os seus Dados de Terceiros serão recolhidos, utilizados, divulgados, conservados ou de outro modo tratados. Os seus Dados de Terceiros estão sujeitos à/s Declaração/ões de Privacidade do Parceiro Terceiro no que diz respeito ao tratamento dos seus dados para proceder à pesquisa. Recomendamos a consulta das declarações de privacidade dos nosso Parceiro Terceirizado</p> <p>3. Os cookies e localizadores semelhantes são tratados com o objetivo de seguir as preferências e o histórico de utilização dos recursos. Para mais informações sobre cookies, recomendamos a consulta da secção supra intitulada “Tecnologias de Seguimento, Cookies e Não Seguir” da Declaração de Privacidade Global da Symantec – Norton.</p>

<p>navegador e página inicial predefinida que permite aceder ao sítio web Norton Safe Search.</p> <p>O Norton Safe Web consiste numa extensão de navegador que o utilizador opta por utilizar para monitorizar a atividade de navegação e o conteúdo das páginas web. Recorre a serviços de reputação e à análise de conteúdos de páginas web para ajudar a proteger o utilizador de conteúdo malicioso em sítios web, “phishing” e outras ameaças.</p>		<p>Os endereços IP tornados anónimos e as informações sobre a utilização dos produtos são tratadas de acordo com o Protocolo de Medição do Google Analytics para efeitos de análise estatística e gestão de erros críticos. Clique aqui para obter informações sobre as salvaguardas do Google Analytics para a proteção de dados.</p> <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança;• Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros;• Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade;• Conduzir análises estatísticas da implementação dos produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; e• Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta.
---	--	---

Norton Security Toolbar

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Security Toolbar tem duas variantes, nomeadamente a) um complemento ao Microsoft Internet Explorer e b) uma extensão de navegador para o Google Chrome. Ambas as variantes são utilizadas pelo utilizador para monitorizar a atividade de navegação do utilizador e os conteúdos das páginas web. Estas variantes recorrem a serviços de reputação e à análise dos conteúdos das páginas web para ajudar a proteger o utilizador de conteúdo malicioso em sítios web, phishing e outras ameaças.</p> <p>A variante para o Internet Explorer permite aceder e utilizar as informações arquivadas no Norton Identity Safe na interface do navegador do utilizador. Disponibiliza também um campo de pesquisa para efetuar pesquisas no sítio web Norton Safe Search. A variante para o Google Chrome disponibiliza um campo de pesquisa para efetuar pesquisas no sítio web Norton Safe Search.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Dados do dispositivo e do software, incluindo: Nome do navegador web, versão e idioma preferido; sistema operativo, versão ou plataforma; endereço IP do utilizador Dados de utilização do produto, incluindo: Atividade de navegação no sítio web; histórico limitado de navegação em sítios web; termos de pesquisa na web; opções predefinidas em diferentes campos de pesquisa geridos pelos produtos Norton; resultados dos motores de pesquisa Cookies, etiquetas pixel, scripts ou tecnologias semelhantes colocadas no computador ou dispositivo pelos sítios web Norton Safe Search e Norton Home Page 	<ol style="list-style-type: none"> A Symantec trata os dados dos dispositivos e do software para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> Possibilitar e otimizar o desempenho do Serviço; Proceder à gestão de licenças; Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador; Orientar o utilizador durante o processo de instalação do software; Introduzir melhorias nos Produtos e Serviços, proteger melhor o utilizador, a rede, o dispositivo, os dados e a identidade do utilizador; e Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. Os dados de utilização do produto são tratados por e em nome da Symantec para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> Informar o utilizador sobre a segurança do site; Bloquear a navegação para sítios web não seguros; e Analisar a utilização do Serviço. Os cookies e localizadores semelhantes são tratados com o objetivo de seguir as preferências e o histórico de utilização dos recursos. Para mais informações sobre cookies, recomendamos a consulta da secção supra intitulada “Tecnologias de Seguimento, Cookies e Não Seguir” da Declaração de Privacidade Global da Symantec – Norton. <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; Conduzir análises estatísticas da implementação dos produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; e Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta.

Norton Identity Safe

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Identity Safe apresenta duas variantes: a) um componente do Norton Security e b) extensões para todos os principais navegadores, exceto o Internet Explorer. Todas as variantes dispõem de um gestor de palavras-passe que gere os nomes de utilizador, as palavras-passe e outras informações úteis para a realização de atividades online.</p>	<p>1. Informações sobre o subscritor e dados dos dispositivos e software, incluindo: Nome do navegador web, versão e idioma preferido; sistema operativo, versão ou plataforma; endereço IP do dispositivo do utilizador; outros Dados Pessoais divulgados pelo utilizador, os quais podem incluir nomes de utilizador, palavras-passe, endereços de sítios web, endereços físicos, números de contas de pagamento, informações sobre prazos de validade e textos em formato livre</p> <p>2. Dados de utilização do serviço, incluindo: Atividade de navegação no sítio web; termos de pesquisa na web; opções predefinidas em diferentes campos de pesquisa geridos pelos produtos Norton; resultados dos motores de pesquisa</p>	<p>1. A Symantec trata os dados dos dispositivos e do software para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar e otimizar o desempenho do Serviço; • Proceder à gestão de licenças; • Compreender a utilização e as preferências em termos de produto para personalizar e melhorar a experiência do utilizador; • Orientar o utilizador durante o processo de instalação do software; • Introduzir melhorias nos Produtos e Serviços, proteger melhor o utilizador, a rede, o dispositivo, os dados e a identidade do utilizador; e • Melhorar a satisfação do cliente em relação aos serviços prestados através de centros de atendimento próprios e de terceiros. <p>2. Os dados de utilização do produto são tratados por e em nome da Symantec para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar o utilizador sobre a segurança do site; • Bloquear a navegação para sítios web não seguros; e • Analisar a utilização do Serviço. <p>Os endereços IP tornados anónimos e as informações sobre a utilização dos produtos são tratadas de acordo com o Protocolo de Medição do Google Analytics para efeitos de análise estatística e gestão de erros críticos. Clique aqui para obter informações sobre as salvaguardas do Google Analytics para a proteção de dados.</p> <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; • Conduzir análises estatísticas da implementação dos produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores; e • Monitorizar e melhorar o desempenho dos produtos em termos de disponibilidade e tempos de resposta.

Norton Family Premier

Descrição do Produto/Serviço	Acesso e recolha de dados	Tratamento de dados
<p>O Norton Family Premier ajuda a proteger os utilizadores protegidos e os dispositivos que o subscritor decidir proteger com controlos parentais aplicados através de configurações e recursos de proteção definidos e geridos pelo subscritor.</p> <p>Para mais informações sobre o Norton Family Premier, consultar a secção infra intitulada “Informações Adicionais sobre o Norton Family Premier”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informações sobre os subscritores, tal como: Informações de contacto do administrador, incluindo, sem caráter exclusivo, o nome do subscritor, endereço de correio eletrónico e palavra-passe utilizada para proteger a conta do subscritor; Dados Pessoais fornecidos pelo subscritor durante a configuração do Serviço ou qualquer outra chamada ulterior para os serviços; 2. Dados do dispositivo e do software, incluindo: Estado da instalação do software cliente Norton Family existente no dispositivo do subscritor ou utilizador protegido; configuração do software, detalhes do produto e estado da instalação; estado da licença, informações sobre os direitos de licença, identificação da licença e utilização da licença; nome do dispositivo, tipo, versão do SO, idioma, localização (“Global Position System”, GPS), tipo e versão do navegador; hardware do dispositivo, software e inventário das aplicações; configurações de acesso a aplicações e bases de dados, requisitos de políticas e estado de conformidade com políticas, e registos de exceções à sua aplicação e registos de erros no fluxo de trabalho; 3. Informações do utilizador protegido que o subscritor decidir divulgar à Symantec, incluindo: Nome, sexo, idade e data de nascimento; imagens de avatares; os últimos seis dígitos dos números de identificação oficiais relacionados com o utilizador protegido (por exemplo, quando disponíveis: número de Segurança Social, número de identificação nacional), endereço de correio eletrónico, número de telemóvel, nome da instituição de ensino ou outras informações que o subscritor pretender proteger; dados de início de sessão no equipamento, país e fuso horário; 4. Informações de atividades em rede do utilizador protegido que a Symantec deve proteger segundo as instruções do subscritor, incluindo segundo a opção soberana do subscritor: Atividades e localizações de atividades online e de dispositivos móveis; sítios web que o utilizador protegido tenta visitar e aqueles que o Produto impede o utilizador protegido de visitar; termos de pesquisa online que o utilizador utiliza; aplicações que o utilizador protegido instala ou desinstala no seu dispositivo, nos casos em que o subscritor ativou a monitorização das aplicações; o tempo de utilização do dispositivo do utilizador protegido; o nome de perfil do utilizador protegido, o URL do perfil, a idade, a identificação do perfil no Facebook e os vídeos consultados; vídeos a que o utilizador protegido assiste no YouTube.com e/ou a partir do Hulu, nos casos em que o subscritor ativou a monitorização de vídeos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Symantec trata as informações do subscritor para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar e otimizar o desempenho do Norton Family; • Prestar apoio ou assistência na depuração; • Enviar informações promocionais ao subscritor, em conformidade com a autorização dada pelo subscritor ou consoante permitido pela legislação aplicável; e • Criar a Conta Norton do subscritor. 2. A Symantec trata os dados dos dispositivos e do software para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Assegurar o devido funcionamento do Produto e prestar os Serviços solicitados pelo subscritor; • Proceder à gestão de licenças; • Avaliar e melhorar a taxa de sucesso das instalações do Produto; • Investigação e desenvolvimento no sentido de melhorar os produtos e serviços da Symantec e permitir uma melhor proteção da rede, dos dispositivos, dos dados e da identidade do subscritor e dos utilizadores protegidos; 3. As informações do utilizador protegido são tratadas para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar o subscritor e o utilizador protegido na Symantec; • Ajudar o subscritor a detetar qualquer utilização abusiva dos Dados Pessoais do utilizador protegido; e • Comunicar com o subscritor e, de acordo com o permitido pelo subscritor, com o utilizador protegido para prestar o Serviço. 4. As atividades do utilizador protegido são tratadas para efeitos de: <ul style="list-style-type: none"> • Ajudar o subscritor a controlar as atividades online do dispositivo do utilizador protegido; • Limitar os danos resultantes de malware instalado; • Ajudar a fazer cumprir as regras definidas pelo subscritor no contexto das atividades online do dispositivo do utilizador protegido; • Permitir ao subscritor detetar se o utilizador protegido está exposto a ameaças devido a comunicações online ou por SMS/MMS; e • Ajudar o subscritor a salvaguardar o utilizador protegido das referidas ameaças. <p>Além disso, a Symantec utilizará dados agregados, não identificados, tornados anónimos ou de alguma outra forma não suscetíveis de permitir a identificação, obtidos através de dados recolhidos, por exemplo, estatísticos, para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades gerais de investigação na área da cibersegurança; • Melhorar a deteção de malware e ciberameaças, por exemplo, através da análise de amostras de ficheiros; • Acompanhar e publicar relatórios sobre segurança e identificar riscos/tendências de roubo de identidade; e • Proceder a análises estatísticas de implementação de produtos, incluindo análises de tendências e comparações na nossa base agregada de utilizadores.

Informações Adicionais sobre o Norton Family Premier

Se o subscritor decidir ativar o serviço, o Norton Family não permitirá que o utilizador protegido publique os seus Dados Pessoais.

Se e na medida do permitido pela legislação aplicável no país ou na região em que o subscritor se encontra localizado, a Symantec poderá prestar um serviço de **Controlo de Mensagens de Texto**, que permite ao subscritor bloquear ou controlar as mensagens de texto (“SMS”) e multimédia (“MMS”) recebidas e enviadas a partir do telemóvel do utilizador protegido, bem como um **serviço de Controlo da Localização**. O controlo de trocas de SMS e MMS e/ou localização e a utilização de qualquer registo reativo a este controlo podem estar limitados ou proibidos pela legislação aplicável ao subscritor. O subscritor deve envidar todos os esforços para se informar junto das autoridades locais antes de ativar este recurso.

Quando o subscritor ativa o serviço de Controlo da Localização, o Norton Family executa as instruções do subscritor no sentido da utilização do GPS para seguir e recolher os dados de geolocalização do dispositivo móvel indicado pelo subscritor. Para que o Norton Family siga, recolha, utilize ou divulgue os dados de geolocalização do dispositivo em causa são necessários o consentimento do subscritor e, consoante o caso, o consentimento do utilizador do dispositivo móvel ou o consentimento do titular do poder parental do utilizador em causa. O consentimento ou consentimentos necessários são recolhidos através do portal online da Norton ou, consoante o caso, poderá(ão) estar incluído(s) no produto e ser confirmado(s) quando o subscritor introduz os dados do cartão de pagamento para adquirir online este Serviço da Symantec. Pode revogar qualquer consentimento que tenha dado em qualquer momento. Para mais informações sobre como proceder, consultar a secção “Os Seus Direitos de Privacidade” da [Declaração de Privacidade Global da Symantec – Norton](#). Uma vez cessado o Serviço, as informações de conta do subscritor relacionadas com o Serviço em causa serão eliminadas.

Assim que o subscritor transferir a aplicação para o dispositivo móvel em causa, a Symantec poderá recolher os dados de geolocalização do dispositivo, mesmo quando a aplicação não estiver a ser utilizada. Apenas divulgaremos os referidos dados de geolocalização ao subscritor para este poder localizar o dispositivo, e apenas trataremos esses dados para os fins operacionais de prestar os serviços e as funcionalidades solicitadas pelo subscritor. O subscritor não pode utilizar o serviço de Supervisão da Localização do Produto para monitorizar os dados, a localização, as atividades ou qualquer outro aspeto relacionado com qualquer indivíduo relativamente ao qual não detém qualquer poder parental. Os subscritores localizados no Espaço Económico Europeu devem falar com os utilizadores protegidos sob o seu poder parental, especialmente se tiverem mais de 13 anos de idade, e tomar todas as medidas necessárias para garantir que o utilizador protegido em causa compreende as implicações da utilização do Produto e dos Serviços associados pelo subscritor. Ao optar por utilizar os Produtos e Serviços associados, o subscritor é o único responsável por cumprir toda a legislação e regulamentação aplicável às relações do subscritor e ao poder parental relativamente ao utilizador protegido.

Supervisão de Mensagens de Texto

O recurso de Supervisão de Mensagens de Texto está, por defeito, desativado. Deve ser o próprio subscritor a ativar o recurso de Supervisão de Mensagens de Texto e a instalar o Norton Family no dispositivo móvel que será objeto da referida supervisão. Quando ativado, o recurso de Supervisão de Mensagens de Texto recolhe as seguintes informações do dispositivo em causa:

- O número de telemóvel do dispositivo que está a ser monitorizado e os números de telemóveis de outros dispositivos com os quais o dispositivo troca comunicações SMS e MMS;
- O conteúdo das mensagens SMS recebidas ou enviadas pelo dispositivo em causa (no caso de trocas de MMS, a Symantec não regista ou recolhe qualquer conteúdo multimédia trocado, apenas o facto de que ocorreu uma troca de MMS);
- Quando disponível, o nome do livro de endereços associado ao dispositivo em causa com o número de telemóvel que envia as comunicações SMS e MMS para o dispositivo em causa, ou dele recebe estas comunicações;
- A indicação de data/hora da conversa;
- A localização do dispositivo em causa;
- Um registo de eventos de mensagens SMS/MMS bloqueadas, incluindo os números de telefone dos intervenientes e nomes associados, se estiverem disponíveis no livro de endereços do dispositivo em causa.

Antes de começar a monitorizar as mensagens SMS e MMS que um dispositivo móvel indicado pelo subscritor envia e/ou recebe, a Symantec enviará um alerta SMS para o dispositivo em causa, para alertar o utilizador do dispositivo de que o Produto irá executar a instrução do subscritor de registar e monitorizar o conteúdo das mensagens SMS ou MMS que forem trocadas no dispositivo em causa. Se, depois de receber o alerta SMS, a troca de mensagens SMS ou MMS continuar a verificar-se no dispositivo em causa, o registo e a monitorização das mensagens terá início dando assim cumprimento às finalidades descritas no presente Aviso, de acordo com as instruções do subscritor. A Symantec reenviará o mesmo alerta SMS para o dispositivo em causa uma vez por mês ou de cada vez que se verificar uma nova conversa.

Se o subscritor decidir bloquear todas as mensagens SMS ou MMS ou as mensagens com um interveniente específico, alertaremos o utilizador do dispositivo em causa e enviaremos uma mensagem para o referido interveniente a indicar que o envio de mensagens foi bloqueado e que a mensagem não pode ser entregue.