

## Norton Ürün ve Hizmet Mahremiyet Bildirimi - *Son güncelleme 7 Kasım 2018*

Bu Bildirim Symantec - Norton Global Mahremiyet Beyanı ile birlikte okunmalıdır ve onun ile birlikte ve ona ilave olarak geçerlidir. Norton ürünleri ve hizmetleri tarafından toplanan verilerin kategorilerini ve bu veri kategorilerinin işleme amaçlarını açıklamaktadır. Hem bireysel Norton kullanıcılarına veri sahipleri olarak hem Küçük ve Orta ölçekli İş Norton kullanıcılarına veri kontrol sorumluları olarak zorunlu şeffaflık bilgilerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Lütfen yıldız (\*) ile işaretli veri kategorilerinin ilişkili Norton ürün özellikleri ve hizmet işlevlerini sunmak amacıyla Symantec'e iletilen kişisel veriler olduklarına dikkat edin. Diğer tüm veri kategorileri kimliği tanımlanamaz bir biçimde işleme için Norton yazılımı tarafından toplanmaktadır.

Norton'un tüm Ürünleri ve Hizmetleri [Symantec - Norton Global Mahremiyet Beyanında](#) belirtildiği gibi yüksek standartlara uygundur. Ayrıca, her Norton ürününün ve hizmetinin açıklamasının yanı sıra ürünün ve hizmetin benzersiz özellikleri ve özgün amaçları hakkında sizi şeffaf şekilde bilgilendirmek için bu Bildirim topladığımız Kişisel Verileri ve Kişisel Verilerin işlenmesinin amaçlarını açıklamaktadır.

Bu Bildirim her hangi bir bölümü veya yönü sizin için kabul edilemez ise ilgili Ürünleri, Hizmetleri veya bunların özelliklerini lütfen indirmeyin, kurmayın veya başka bir şekilde kullanmayın ve/veya söz konusu tüm Ürünleri, Hizmetleri veya özellikleri lütfen hemen kaldırın veya kullanmayı durdurun. Bize ilave Kişisel Veriler sağlamanızı gerektiren Ürün ve Hizmet özellikleri bakımından, veya, bir Ürünün veya Hizmetin isteğe bağlı spesifik özelliklerinden yararlanma amacı ile söz konusu Kişisel Verilerin işlenmesine onay vermenizi gerektiren Ürün ve Hizmet özellikleri bakımından, söz konusu özelliğin indirilmesi, kurulması, aktive edilmesi veya kullanılması sırasında bilgiye dayalı ve spesifik onayınızı verebilecek bir durumda olabilmeniz için bu Bildirimi incelemeniz istenecektir.

### İçindekiler

Norton App Lock .....	2
Norton Clean.....	2
Norton Error Management .....	2
Norton Community Watch .....	3
Norton Core .....	4
Norton Mobile Security .....	5
Norton Security Scan.....	6
Norton Secure Login .....	7
Norton Ultimate Help-Desk ve Norton Computer Tune-Up.....	8
Norton Secure VPN (eskiden Norton WiFi Privacy).....	9
Norton Güvenlik Ürünleri (Security, Internet Security, One, Antivirus ve 360) .....	10
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web .....	11
Norton Security Toolbar.....	12
Norton Identity Safe.....	13
Norton Family Premier .....	14

## Norton App Lock

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
Norton App Lock kullanıcının kilit için bir pin, şifre veya desen kullanarak mobil uygulamaları güvene almasını ve korumasını sağlar. Ayrıca, Uygulama Kilidi o şekilde donatılmış ise, mobil cihazın kaybolması veya çalınması halinde cihazın kilidini açmak için üç başarısız deneme yapıldıktan sonra cihazın ön yüzündeki kamera bir fotoğraf çekecek şekilde yapılandırılabilir.	*1. Kullanıcının eposta adresi 2. Kullanıcının kurulum PIN'leri, mobil uygulamalar için şifreleri 3. Kullanıcının seçimine göre ayarlara istinaden resimler	1. Kullanıcının eposta adresi toplanır ve Norton Uygulama Kilidinin şifre geri kazanma ve sıfırlama işlemlerinin yapılabilmesi için Symantec'e iletilir. 2. 3. Ürünün kullanıcı girdilerinden topladığı diğer tüm veriler kullanıcının cihazında depolanır.

## Norton Clean

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
Norton Clean, ilave depolama yeri açmak için reklamları ve istenmeyen verileri silmek üzere kullanıcının mobil cihazının belleğini süpüren bir depo maksimize edicidir.	Mobil cihazın Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (IMEI)	IMEI numarası cihazdan toplanır ve Symantec'e iletilir. İletimden sonra başka bir işleme yapılmadan önce IMEI numarası hemen karma yapılır. Bu karma, ürünün özgün şekilde kullanıldığını izlemek amacı ile işlenir. Veriler karma haline getirildikten sonra geriye doğru orijinal cihaza izlenemez ve böylece ne kullanıcı ne de cihazın kendisi izlenmemiş olur.

## Norton Error Management

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
Norton Error Management, Norton Ürününde karşılaşılan sorunları belgelendirir. Kullanıcı bu gibi durumlarda hataları Symantec'e rapor etmeyi seçebilir.	1. Bilgisayar durumu bilgileri (sistem dili, ülke yeri ve işletim sistemi sürümü) 2. Çalışan işlemler, bunların durumu ve performans bilgileri 3. Norton ürünün soruna rastladığı zaman açık olan dosyalardan ve klasörlerden veriler	1.-2.-3. Karşılaşılan sorunu düzeltmek ve Norton Ürünü'nün performansını iyileştirmek amacı ile sistem bilgileri Symantec tarafından işlenir. Bazı durumlarda bir güvenlik tehdidi veya hassas bir durum yüzünden bir hata ile karşılaşıldığı takdirde Symantec kullanıcıya özgü olmayan veya belirleyici olmayan bazı veriler elde edip bunları araştırma kuruluşları ve başka güvenlik yazılımı satıcıları gibi daha geniş siber güvenlik topluluğunun ortakları ile paylaşabilir. Bu paylaşımın amacı farkındalığı artırmak, riski algılamak ve engellemektir. Symantec ayrıca bu gibi bilgilerden elde edilen istatistikleri güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak için kullanabilir.

## Norton Community Watch

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Community Watch, yeni güvenlik tehditlerini belirlemeyi geliştirmeye ve bunlara karşı koruma sağlama zamanını azaltmaya Norton güvenlik ürünü kullanıcılarının yardımcı olmasını sağlar. Bu program yeni tehditlerin ve bunların kaynaklarının analiz edilmesi için seçilmiş güvenlik ve uygulama verileri toplar ve verileri Symantec'e gönderir. Bu program kullanıcıdan gönderilen verileri analiz ederek daha iyi, daha güçlü bir güvenlik ürünü oluşturulmasına yardım eder.</p> <p>Norton Community Watch programına katılmakla:</p> <p>1. Sizin ve diğer katılımcıların gönderdiği veriler vasıtası ile siber tehditler hakkında daha iyi, daha güçlü bilgi oluşturulmasına ve bunlara karşı koruma sağlanmasına katılmış olursunuz. Sunucumuzdaki teknoloji, makinenize indirilen, kurulan veya çalıştırılan her dosya için bir güvenlik itibar derecelendirmesi hesaplamak üzere çok gelişmiş algoritmalar kullanır ancak sizi veya başka birisini kişisel olarak ilgilendirecek hiçbir belirleme yapmaz. Bir Norton ürünü şunları yaptığı zaman Norton güvenlik ürünü kullanıcıları bu yeni, yenilikçi teknolojinin yararlarını elde etmiş olur:</p> <p>*a. Download Insight kullanarak indirilen zararlı unsurları bloke etmek. Norton, indirdiğiniz unsurun güvenilir veya güvenilmez olduğunun bilinip bilinmediğini veya bilinmeyen bir güvenlik profiline sahip olup olmadığını size söyler. İndirilen unsur güvenli olmadığı takdirde ürünümüz sizi korumak için derhal önlem alır;</p> <p>b. Yanlış pozitifleri azaltmanın yanı sıra daha iyi belirleme oranları sağlar;</p> <p>*c. Norton Insight kullanmak sayesinde, gönderilen, analiz edilen ve Norton Community Watch içinde iyi olarak bilindiği belirlenen dosyalara daha hızlı izin vererek daha hızlı taramalar yapar.</p> <p>2. Siz kritik güvenlik ve uygulama verileri sağlamakla yeni tehditleri belirlemek ve bunları daha ileriye gitmeden bloke etmek için gereken istihbarata katkı yapmış olursunuz.</p> <p>* Norton Insight er bare tilgjengelig på Windows OS.</p>	<p>1. Makine kimliği (Symantec tarafından üretilen veri)</p> <p>2. Ürün seri numarası (ürünüze Symantec tarafından atanan veri)</p> <p>3. Norton Hesap Numarası (Symantec tarafından üretilen veri)</p> <p>*4. Dosya yolları</p> <p>*5. Kötü amaçlı yazılım olduğu belirlenmiş yürütülemez ve taşınabilir olarak yürütülebilir dosyalar</p> <p>6. Norton ürününün potansiyel olarak zararlı bulunduğu ziyaret edilmiş web sitelerinin URL'leri</p> <p>7. Kullanıcının bilgisayarına indirilmiş bir güvenlik riski kurmadan önce en son ziyaret ettiği web sitesinin URL'si</p> <p>8. Potansiyel bir güvenlik riskine rastlama zamanı dahil olmak üzere kullanıcının cihazında zaman zaman çalışan işlemler ve uygulamalar hakkında bilgi</p> <p>9. Kullanıcının cihazından potansiyel bir güvenlik riskine tepki olarak gönderilmiş verilerin bir örneği</p>	<p>Norton Community Watch Symantec tarafından sunucuda barındırılan ve yönetilen bir hizmet olduğu için tüm veriler şu şekilde toplanır ve Symantec'e gönderilir:</p> <p>1. Lisans haklarını ve yetkilerini denetleyebilecek ve uygulatabilecek şekilde her abonelik için bir ürün kullanan özgün cihazların sayısını izlemek için makine kimliği gerekmektedir.</p> <p>2. Her kullanıcıya ürün seri numarası sağlanmaktadır ve her ürüne Symantec tarafından kullanma lisansı verilmesini sağlamak için kullanılmaktadır.</p> <p>3. Belirli Norton ürünlerine abone olan kullanıcıların sayısını izlemek için Norton Hesap Numarası gerekmektedir.</p> <p>4.-5. Kullanıcının cihazını etkileyen veya ondan kaynaklanan siber tehditlerin kaynağını ve mantıklı yerini belirlemeye yardımcı olması için doya yolları ve yürütülemez ve taşınabilir olarak yürütülebilir dosyalar elde edilir.</p> <p>6.-7. URL'ler potansiyel güvenlik risklerinin web tabanlı kaynaklarını bulmak ve Symantec'in Ürünlerinin ve Hizmetlerinin kötü niyetli işlemleri, zararlı faaliyetleri, hileli web sitelerini, suç amaçlı yazılımları ve başka şekillerdeki İnternet güvenliği tehditlerini belirleme yeteneğini iyileştirmek için kullanılır.</p> <p>8.-9. Cihaz verileri Symantec'in siber tehditler hakkındaki bilgisini ve anlayışını geliştirmek için kullanılır. Cihaz verileri aynı zamanda Symantec Ürünlerinin ve Hizmetlerinin kullanıcıları için gelecekte daha iyi bir koruma sağlamak ve siber güvenlik eğilimlerine istatistik analiz uygulamak amacı ile de işlenmektedir.</p>

## Norton Core

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Core kablosuz bir yönlendiricidir ve yönlendiriciye bağlı olan cihazlar için kötü amaçlı yazılımlara, virüslere, korsanlara ve diğer siber tehditlere karşı koruma sağlar.</p>	<p>*1. Kablosuz ağ SSID/parola (şifelenmiş)</p> <p>2. Cihaz ad(lar)ını atarken kullanıcı tarafından dahil edilen tüm Kişisel Veriler ve, kullanıcı tarafından sağlanmış ise, cihazın atandığı kişinin adı veya takma adı ve, cihaz türü, üreticisi, modeli, işletim sistemi ve IP adresi dahil cihaz kullanıcı temsilcisi verileri/uygulama kullanıcı temsilcisi verileri dahil olmak üzere cihaz bilgileri</p> <p>3. Son cihaz kullanımı zamanı ile ilgili veriler, bağlı her cihaz için internet kullanma zamanı ve ağ bağlantılarının ağ geçidi günlükleri dahil olmak üzere cihaz kullanımı hakkında veriler</p> <p>4. Bloke edilmiş web siteleri, ziyaret edilmiş web siteleri ve zaman ve içerik filtre bilgileri ve ayrıca tehlikeli olduğu belirlenmiş veya kabul edilmiş web siteleri URL'leri dahil olmak üzere kullanıcı tarafından tanımlanmış ve yapılandırılmış şekilde ebeveyn denetimi bilgileri ve ayarları</p> <p>*5. Kullanıcının bir Norton Hesabı oluşturmak için sağlayabileceği bir kullanıcı adı ve isteğe bağlı bir resim dahil olmak üzere Kişisel Veriler</p> <p>*6. Müşteri desteği ve bağlanabilirlik yardımı için kullanıcı tarafından sağlanan kullanıcı kimliği, adı, rolü, kullanıcıya özgü politikalar ve cihaz bilgileri gibi Kişisel Veriler</p> <p>7. Yürütülebilir kötü niyetli dosyalar/mobil uygulamalar indirme çabalarının günlükleri, daha başka riskli olayların ve işlemlerin kayıtları ve kötü amaçlı yazılım örneği gibi yapay unsurlar dahil olmak üzere siber tehdit telemetrisi</p> <p>*8. Kullanıcı iletişim bilgileri, belirtilmiş tercihler</p> <p>*9. Sevk adresi ve ilgili bilgiler</p> <p>10. Norton Core, Norton Community Watch'a katılmaya olanak verir</p>	<p>1. WiFi Ağı'nın kullanıcı tarafından tanımlanan yapılandırması için kablosuz ağ bilgileri işlenir.</p> <p>2. Lisans yönetimi amacı ile, yönlendiricinin sağlamlığını ve bağlanabilirliğini izlemek üzere cihazı ve onun trafiğini analiz etmek ve sorun ayıklamaya yardımcı olmak, ürün kullanımını anlamak ve uyarılara müdahale etmek için cihaz bilgileri analiz edilir.</p> <p>3. Şu amaçlar için cihaz kullanım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Norton Core performansını optimize etmek;</li> <li>Site güvenliği hakkında kullanıcılara bilgi vermek; ve</li> <li>Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek.</li> </ul> <p>4. Kullanıcı tarafından kendi kontrolü altındaki profiller için tanımlanan kuralları ve politikaları zorunlu şekilde uygulamak, söz konusu profiller ile ilgili Kişisel Verilerin herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasını belirlemek için kullanıcıya yardım etmek ve kullanıcı ve kontrol altındaki profiller ile iletişim kurmak için ebeveyn denetimi bilgileri ve ayarları kullanılır.</p> <p>5.-6. Müşteri sözleşmesinde belirtilen hizmetleri yerine getirmek ve teknik destek ve yardım sağlamak için Symantec tarafından kullanıcı hesabı bilgileri toplanır.</p> <p>7. Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak amacı ile siber tehdit telemetrisi Symantec'e iletilir.</p> <p>8. Kullanıcı iletişim bilgileri ve tercihleri şu amaçlar için Symantec'e iletilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Norton Core için yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li> <li>Kullanıcıya kullanıcı deneyimini iyileştirme yolları hakkında bilgi vermek;</li> <li>Kullanıcıya sunulan bilgileri kullanıcının tercihleri temelinde (dil ve coğrafi bölge gibi) ona uygun duruma getirmek; ve</li> <li>Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li> </ul> <p>9. Norton Core donanımını kullanıcıya teslim etmek için sevk adresi ve ilgili bilgiler işlenir.</p> <p>10. Norton Community Watch ile ilgili bilgiler bakımından, daha fazla ayrıntı için lütfen bu Bildirimdeki Norton Community Watch bölümüne bakın.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li> <li>Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li> <li>Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li> <li>Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li> <li>Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li> <li>Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li> <li>Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li> </ul>

## Norton Mobile Security

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Mobile Security (Mobil Güvenlik), abone olan kişi tarafından akıllı telefonlar ve tabletler için koruma istemesi halinde korunan kullanıcılar ve onların cihazları için sayısal tehditlere karşı koruma, kaybolan veya çalınan cihazın geri alınması ve iletişim bilgilerinin yeniden oluşturulması olanağı sağlar.</p>	<p>1. Ekipman tanımlayıcılar (örneğin IMEI, WiFi MAC adresi, UDID), abone bilgileri, mobil telefon numarası ve korunan kullanıcının daha başka iletişim bilgileri, cihaz adı/türü ve üreticisi, işletim sistemi türü ve sürümü, kablosuz taşıyıcı, ağ türü, kaynak ülke, destek vakası kimliği, kullanıcı tarafından kurulan sertifikalar, web sitesi alan adı ve cihazdan ilgili SSL sertifika zinciri ve IP adresi dahil olmak üzere korunan kullanıcıların Mobil cihaz verileri</p> <p>2. İndirme kullanım ve frekans bilgileri, günlük verileri ve çerezler ile kullanıcının ağ hizmetlerine nasıl bağlandığı hakkında ağ hizmeti bilgileri gibi kullanım verileri</p> <p>3. Kullanıcı kötü amaçlı yazılıma veya riskli özelliklere karşı korumak için Symantec'in bilinen uygulamalar veri tabanında henüz bulunmayan taranmış uygulamalar dahil olmak üzere ürünün tarama yaptığı her seferinde kullanıcının cihazındaki dosyaların ve uygulamaların adları ve ayrıca mevcut ise Takvim ve SD kart içerikleri.</p> <p>4. Web tarama URL'leri, geçmiş ve yer işaretleri</p> <p>*5. Kullanıcının tercihiyle bağlı olarak, telefon arama ve SMS günlükleri dahil olmak üzere kullanıcının cihazındaki irtibat kişileri</p> <p>6. Telefon arama ve cihaz ses ayarları</p> <p>*7. Cihazın yer verileri</p> <p>*8. Ayrıca, ürün o şekilde donatılmış ise ve cihazın kaybolduğunun veya çalındığının bildirilmesi halinde, cihaz kullanılmaya devam edildiği ve cihazın kilidini açmak için bir tek başarısız deneme ile yanlış bir şifre yazıldığı</p>	<p>1. Şu amaçlar için mobil cihaz verileri, abone bilgileri ve korunan kullanıcı iletişim bilgileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ürünün çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li><li>• Korunan kullanıcının kimliğini Symantec için doğrulamak;</li><li>• Yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li><li>• Hizmeti sağlamak için korunan kullanıcı ile iletişim kurmak;</li><li>• Lisans yönetimini gerçekleştirmek; ve</li><li>• Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtasıyla sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li></ul> <p>2. Şu amaçlar için kullanım verileri işlenir: Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak.</p> <p>3. Şu amaçlar için dosya, uygulama adları, Takvim (örneğin davetlerdeki URL'ler) ve SD Kart içeriği işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Potansiyel olarak zararlı uygulamalar hakkında kullanıcıyı uyararak;</li><li>• Kötü amaçlı yazılım için cihazı taramak; ve</li><li>• Kullanıcı Ürünün Silme komutunu etkinleştirmeyi ve uygulamayı seçtiği zaman kişisel içeriği cihazdan silmek.</li></ul> <p>4. Şu amaçlar için tarama verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Site güvenliği hakkında kullanıcılara bilgi vermek;</li><li>• Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek; ve</li><li>• Kullanıcı Ürünün Web Koruma özelliğini veya Silme komutunu kullanmayı seçtiği zaman tarama geçmişini ve yer işaretlerini silmek.</li></ul> <p>5. Kullanıcı telefon arama/metin bloke etme işlevlerini kullanmayı seçtiği zaman bunları sağlamak için kullanıcının cihazındaki telefon arama ve SMS günlükleri dahil olmak üzere kullanıcının cihazındaki irtibat kişileri işlenir.</p> <p>6. Kullanıcı Ürünün bloke etme özelliğini ve/veya Scream komutunu etkinleştirmeyi ve kullanmayı seçtiği zaman irtibat kişilerinden gelen aramaları bloke etmek veya cihazın ses ayarlarını değiştirmek için telefon ayarları kullanılır.</p> <p>7. 8. Cihaz kaybolduğu veya çalındığı zaman kullanıcının cihazının yerini belirlemek için korunan kullanıcının isteği üzerine cihazın yer ve resim verileri toplanabilir. Ürün aynı zamanda, cihaz kaybolduğu veya çalındığı zaman korunan kullanıcının cihazının yerini belirlemeye yardım etmek için abone sahibine uzaktan komutlar sağlayabilir. Bazı durumlarda, cihazın kaybolduğu veya çalındığı bildirildiği zaman cihaz uzaktan kilitlenir. Veya bunun yerine, cihazın kaybolduğu veya çalındığı bildirildiği zaman ürün ayrıca her an kapatılabilir. Cihaz kullanılır durumda olmasa bile korunan kullanıcının cihazın en son hareketlerini izleyebilmesine olanak vermek üzere korunan kullanıcının izni ile cihazın on tane kadar bilinen en son yerinin geçmişi depolanabilir.</p> <p>9. Kullanıcı kullanmayı seçtiği zaman Ürünün yedekleme ve geri yükleme özelliklerini sağlamak için yedek veriler işlenir.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li></ul>

	<p>zaman veya cihaz kapatılıp sonra açıldığı takdirde cihazın ön yüzündeki kamera bir fotoğraf çekecek şekilde yapılandırılabilir</p> <p>9. İrtibat kişileri, telefon arama geçmişi, telefonlar ve yazılı mesajlar dahil olmak üzere mobil cihazdaki verilerin yedek kopyası</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li> <li>• Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li> <li>• Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li> <li>• Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li> <li>• Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li> <li>• Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li> </ul>
--	--	---

## Norton Security Scan

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Secure Scan, son kullanım cihazında veya kullanıcı tarafından seçilen cihazlarda tarama yapılmasını sağlar, potansiyel sorunları veya riskleri belirler ve kullanıcıya ürünler ve çözümler önerir.</p>	<p>1. Makine kimliği (Symantec tarafından dahili şekilde üretilen veriler); Cihazın kur/kaldır işlevi; cihaz türü, OS sürümü, OS dili, üretici ve model dahil olmak üzere cihaz bilgileri ve cihaz kullanıcı temsilcisi verileri/uygulama kullanıcı temsilcisi verileri; işletim sistemi; ve ilgili coğrafi bilgiler</p> <p>2. Taranan dosyalar, kullanıcı deneyimi ve bulunan, düzeltilen ve kalan tehditler hakkında telemetri bilgileri; Sunulduktan sonra taramanın tarihi ve saati; Bir dosya yolu ve klasör adı içinde olması halinde rastlantısal olarak kişisel veriler içerebilecek şekilde kurulum ve çalıştırma hakkında durum bilgileri</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından makine kimliği ve ilgili bilgiler kullanılır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li> <li>• Hizmeti sağlamak için kullanıcı ile iletişim kurmak;</li> <li>• Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için hizmet kullanımını ve tercihleri anlamak.</li> </ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından telemetri bilgileri kullanılır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hizmetin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek; ve</li> <li>• Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak.</li> </ul> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li> <li>• Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li> <li>• Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li> <li>• Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li> <li>• Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li> <li>• Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li> <li>• Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li> </ul>

## Norton Secure Login

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Secure Login (NSL), kullanıcıların kimliğini doğrulamak için basit, güvenli ve merkezi bir yöntem sağlayan bir Kimlik Sağlayıcısıdır. Symantec çeşitli Norton ürünleri için milyonlarca kullanıcıya kimlik yönetimi için bir altyapı sağlamaktadır.</p>	<p>*1. Kullanıcının kimliğinin doğrulanmasına yardımcı olmak için ev adresi, telefon numarası, doğum tarihi ve/veya kredi kartı numarası gibi Kişisel Veriler; kullanıcı iletişim bilgileri; kullanıcının Norton Hesabına kullanıcı tarafından girilebilecek olan veya müşteri desteği ve bağlanabilirlik yardımı amaçları ile kullanıcı tarafından sağlanabilen ad ve cihaz bilgileri gibi ilave diğer tüm Kişisel Veriler</p> <p>2. Cihaz türü dahil olmak üzere cihaz, ürün ve hizmet bilgileri ve cihaz kullanıcı temsilcisi verileri/uygulama kullanıcı temsilcisi verileri; üretici; model; işletim sistemi ve sürümü; Cihaz türü dahil olmak üzere cihaz bilgileri ve cihaz kullanıcı temsilcisi verileri/uygulama kullanıcı temsilcisi verileri; üretici; model; işletim sistemi ve sürümü; çalışma zamanı performans verileri; kurulmuş uygulamalar; ilgili coğrafi bilgiler, MAC adresi ve IP adresi</p> <p>3. Ziyaret edilmiş web sitelerinin URL'leri ve IP adresleri gibi internet kullanımı hakkında kullanım verileri, arama anahtar kelimeleri ve sonuçları ve potansiyel güvenlik riskleri hakkında bilgiler (potansiyel olarak hileli kabul edilen web sitelerinin URL'leri ve IP adresleri dahil olmak üzere; bunlar kullanıcının izni olmadan web sitesinin elde etmeye çalıştığı Kişisel Veriler içerebilir)</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından Kişisel Veriler işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Symantec için veya güvenerek Norton Security Login kullanan üçüncü taraflar için kullanıcının kimliğini doğrulamak;</li><li>• Kimlik bilgilerini doğrulamak ve/veya kullanıcının adına hileli işlemleri önlemek;</li><li>• Kurulum süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li><li>• Destek ve Yardım dahil olmak üzere hizmeti sağlamak üzere kullanıcı ile iletişim kurmak; ve</li><li>• Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşterinin memnuniyetini iyileştirmek.</li></ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından cihaz, ürün ve hizmet bilgileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ürünlerin ve Hizmetlerin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li><li>• Lisans yönetimini gerçekleştirmek; ve</li><li>• Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak.</li></ul> <p>3. Şu amaçlar için Symantec tarafından kullanım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Site güvenliği hakkında kullanıcılara bilgi vermek;</li><li>• Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek; ve</li><li>• Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak.</li></ul> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li><li>• Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li><li>• Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li><li>• Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li><li>• Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li><li>• Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li><li>• Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li></ul>

## Norton Ultimate Help-Desk ve Norton Computer Tune-Up

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Ultimate Help Desk, kullanıcının ağ kurulumundan cihaz tanı ve sorun giderme konularına kadar alanlardaki teknik sorunlarda yardım almak için bir uzman ile görüşmesini sağlar.</p> <p>Norton Computer Tune-Up, Norton Ultimate Help Desk içinde yer alan bir özelliktir ve tanı kullanarak kullanıcının cihazının yeni gibi çalışmasını sağlar.</p>	<p>*1. Norton Hizmetlerini talep ederken Symantec hizmet temsilcilerine telefonda verdiğiniz veya Symantec çevirim içi arabirimine girdiğiniz talep bilgileri</p> <p>2. Şunlar dahil sistem bilgileri: Cihazınızda kullanılan işletim sisteminin ve tarayıcının türü ve sürümü; Bir güvenlik duvarının aktif olup olmadığı; Virüsten koruma yazılımının kurulmuş, çalışmakta ve güncel olup olmadığı; Destek Yazılım Aracı için bellek ve disk alanı, proxy yapılandırması ve dizin listeleri; Güvenlik ve geçici dosya ayarları ile birlikte tarayıcı bilgileri; Cihazdaki aktif portlar, barındırma dosyaları ve ağ arabirimi ayarları; Kurulmuş programlar ve aktif işlemler bilgileri; Uygulama ve işletim sistemi günlük dosyası bilgileri sicil verileri</p> <p>3. Şunlar dahil tanı bilgileri: Destek Yazılım Aracı tarafından taranmış olan dosyaların sayısı, bulunan tehditler ve düzeltilmiş tehditler; Bulunan tehditlerin türleri; Destek Yazılım Aracı tarafından belirlenmiş olarak cihazın güvenlik durumu (iyi/uygun/zayıf); Destek Yazılım Aracı tarafından düzeltilmiş olmayan geriye kalan tehditlerin sayısı ve türü</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından talep bilgileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hizmeti sağlamak için kullanıcı ile iletişim kurmak;</li><li>Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak; ve</li><li>Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşterinin memnuniyetini iyileştirmek.</li></ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından sistem bilgileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kullanıcı tarafından talep edilen Hizmetleri vermek;</li><li>Hizmetlerin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek; ve</li><li>Hizmetlerin kullanımı sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li></ul> <p>3. Şu amaçlar için Symantec tarafından tanı bilgileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Yerine getirilen hizmetlerin sonucu hakkında kullanıcıya bilgi vermek; ve</li><li>Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak.</li></ul> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li><li>Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li><li>Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li><li>Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li><li>Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li><li>Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li><li>Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li></ul>



## Norton Secure VPN (eskiden Norton WiFi Privacy)

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Secure VPN, herhangi bir internet bağlantısında kullanıcının bilgilerini şifreleyerek ve kullanıcının mahremiyetini muhafaza ederek kullanıcının cihazlarını korur ve kullanıcının verilerine koruma sağlar.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cihaz adı, türü, OS sürümü ve dil dahil abone bilgileri ve mobil cihaz verileri;</li><li>2. Toplam bant genişliği kullanımı;</li><li>3. Hizmet ile ilgili bir sorunun ayıklanmasına yardımcı olmak için geçici kullanım verileri.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından abone bilgileri ve mobil cihaz verileri işlenir:<ul style="list-style-type: none"><li>• Hizmetlerin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li><li>• Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak;</li><li>• Yazılım kurulumu ve Hizmeti kullanma süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li><li>• Hizmeti sağlamak için kullanıcı ile iletişim kurmak;</li><li>• Kullanıcının iletmekte olduğu bilgileri korumasını kullanıcıya hatırlatmak; ve</li><li>• Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li></ul></li><li>2. Fatura kesme, ağ faaliyetleri ve destek amaçlar için Symantec tarafından bant genişliği kullanım verileri ve mobil cihaz verileri işlenir.</li><li>3. Şu amaçlar için Symantec tarafından geçici kullanım verileri işlenir:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bağlanmak için en uygun olan sunucuyu seçmek; ve</li><li>• Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak.</li></ul></li></ol> <p>Norton Secure VPN kullanılırken kullanıcının internet trafiğini bir "Günlük Yok" ağı olan Symantec ağından yönlendiririz. Yani kullanıcı Norton Secure VPN özelliğine bağlandığı zaman Symantec kullanıcının kaynak IP adresini depolamaz ve bu nedenle Symantec bireyleri belirleyemez. Symantec'in kural temelli otomatik trafik yönetimi, söz konusu bilgiler bakımında "günlük yok" özelliği sürdürülerek varış web siteleri ve kaynak web siteleri IP adresleri dahil olmak üzere internet veri trafiğinin gerçek zamanlı analizinin yapılmasını gerektirebilir. Symantec kullanıcının indirdiği, kullandığı veya ziyaret ettiği uygulamalar, hizmetler veya web siteleri hakkında bilgi depolamaz. Symantec küresel bir ağ yönettiği için kullanıcıların internet trafiği <a href="#">Symantec - Norton Global Mahremiyet Beyanında</a> açıklandığı gibi bir ve daha çok farklı ülke üzerinden yönlendirilebilir.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li><li>• Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li><li>• Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li><li>• Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li><li>• Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li><li>• Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li><li>• Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li></ul>

## Norton Güvenlik Ürünleri (Security, Internet Security, One, Antivirus ve 360)

Bu bölümde Norton Security (Standard, Deluxe ve Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE ve Norton 360MD bulunmaktadır.

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Güvenlik Ürünleri fide yazılımları, virüsler, casus yazılım, kötü amaçlı yazılım ve daha başka çevirim içi tehditler karşısında savunma yapan son nokta güvenliği sağlar.</p>	<p>1. Kullanıcının bir Norton Hesabı oluşturmak için girebileceği bir kullanıcı adı ve isteğe bağlı bir resim gibi *Kişisel Veriler dahil olmak üzere abone bilgileri ve cihaz verileri; Cihaz ad(lar)ını atarken kullanıcı tarafından dahil edilen tüm *Kişisel Veriler ve, sağlanmış ise, cihazın atandığı kişinin adı veya takma adı ve, cihaz türü, üreticisi ve modeli dahil olmak üzere cihaz kullanıcı temsilcisi verileri/uygulama kullanıcı temsilcisi verileri; işletim sistemi ve sürümü; uygulamalar ve türleri; ilgili grafik bilgileri, MAC adresi, Makine kimliği ve IP adresi; Bir dosya ve klasör adı içinde olması halinde rastlantısız olarak Kişisel Veriler içerebilecek şekilde kurulum ve çalıştırma hakkında durum bilgileri; müşteri desteği ve bağlanabilirlik yardımı amaçları ile kullanıcı tarafından Symantec'e sağlanabilen kullanıcı kimliği, ad, rol, politikalar ve cihaz bilgileri gibi ilave tüm Kişisel Veriler</p> <p>2. Ziyaret edilmiş web sitelerinin URL'leri ve IP adresleri gibi internet kullanımı hakkında veriler, arama anahtar kelimeleri ve sonuçları ve potansiyel güvenlik riskleri hakkında bilgiler (potansiyel olarak hileli kabul edilen web sitelerinin URL'leri ve IP adresleri dahil olmak üzere; bunlar kullanıcının izni olmadan web sitesinin elde etmeye çalıştığı Kişisel Veriler içerebilir)</p> <p>3. Şunlar dahil cihaz kullanımı ve tanı hakkında veriler: Son cihaz kullanımı zamanı ile ilgili veriler, bağlı her cihaz için internet kullanma zamanı ve ağ bağlantı faaliyetlerini ayrıntılarını veren ağ geçidi günlükleri; kullanıcının izni olmadan kötü amaçlı yazılımın elde etmeye çalıştığı Kişisel Verileri içerebilecek olan potansiyel olarak kötü amaçlı yazılım kabul edilmiş yürütülebilir dosyalar; Kullanıcının izni ile Symantec'e gönderilen ve spam olarak bildirilen veya yanlışlıkla spam olarak belirlenen eposta mesajları; "Çökme Dökümü" bilgileri veya Ürünler ve Hizmetler bir soruna rastladığı zaman kullanıcının Symantec'e göndermeyi seçebileceği bir raporda bulunan ve sistem dili, ülkenin yeri, işletim sistemi ve hata zamanında çalışmakta olan işlemler/dosyalar dahil olabilecek şekilde bilgiler</p> <p>4. Bloke edilmiş web siteleri, ziyaret edilmiş web siteleri ve zaman ve içerik filtre bilgileri ve ayrıca tehlikeli olduğu belirlenmiş veya kabul edilmiş web siteleri URL'leri dahil olmak üzere kullanıcı tarafından tanımlanmış ve yapılandırılmış olan şekilde ebeveyn denetimi bilgileri ve ayarları.</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından abone bilgileri ve cihaz verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürünlerin ve Hizmetlerin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li> <li>• Kullanıcının kimliğini Symantec için doğrulamak;</li> <li>• Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak;</li> <li>• Yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li> <li>• Hizmeti sağlamak için kullanıcı ile iletişim kurmak;</li> <li>• Lisans yönetimini gerçekleştirmek; ve</li> <li>• Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li> </ul> <p>2. Şu amaçlar için internet kullanım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site güvenliği hakkında kullanıcıya bilgi vermek; ve</li> <li>• Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek.</li> </ul> <p>3. Şu amaçlar için Symantec tarafından cihaz kullanımı ve tanı verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürün kullanımını anlamak;</li> <li>• Ürünlerin ve Hizmetlerin koruma özelliklerini sağlamak; ve</li> <li>• Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak.</li> </ul> <p>4. Kullanıcı tarafından kendi kontrolü altındaki profiller için tanımlanan kuralları ve politikaları zorunlu şekilde uygulamak, söz konusu profiller ile ilgili Kişisel Verilerin herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasını belirlemek için kullanıcıya yardım etmek ve kullanıcı ve kontrol altındaki profiller ile iletişimde bulunmak için ebeveyn denetimi bilgileri ve ayarları kullanılır.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li> <li>• Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li> <li>• Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li> <li>• Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak;</li> <li>• Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek;</li> <li>• Genel kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi için ürün ile ilgili iletişimlerin frekansını anlamak; ve</li> <li>• Faaliyetlerimizin performansının iyileştirilmesi ile ilgili olarak kullanıcıya özgü olmayan daha başka iş ve piyasa öngörülerini kazanmak.</li> </ul>

## Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Safe Search, daha güvenli bir web tarama deneyimi sağlamak için arama sonuçlarını filtre ederek ve kullanıcıya web sitesi güvenlik derecelendirmeleri sağlayarak kullanıcıyı güvenli olmayan web sitelerinden korumaya yardımcı olan bir arama motoru web sitesidir. Bu aynı zamanda Norton Safe Search web sitesine çeşitli şekillerde erişim sağlayan bir tarayıcı uzantısıdır. Bu uzantının çeşitli sürümleri kullanıcının tercihine göre ya:</p> <p>a) tarayıcının varsayılan arama motorunu geçersiz bırakarak Norton Safe Search web sitesi haline getirir veya;</p> <p>b) tarayıcının varsayılan arama motoru ayarını geçersiz bırakarak Norton Safe Search web sitesi haline getirir VE tarayıcının ana sayfasını + yeni sekme ayarlarını geçersiz bırakarak Norton Home Page sitesi haline getirir.</p> <p>Norton Home Page, Norton Safe Search web sitesini etkinleştiren bir tarayıcı uzantısı ve varsayılan ana sayfadır.</p> <p>Norton Safe Web kullanıcının tarama faaliyetini ve web sayfası içeriğini izlemek için kullanmak üzere seçtiği bir tarayıcı uzantısıdır. Kullanıcıyı kötü amaçlı web sitesi içeriğinden, kimlik hırsızlığından ve başka tehditlerden korumaya yardımcı olmak için itibar hizmetleri ve web sayfası içeriği analizini kullanır.</p>	<p>1. Şunlar dahil abone bilgileri ve cihaz ve yazılım verileri: Web tarayıcı adı, sürümü ve tercih edilen dil; İşletim sistemi, sürümü veya platformu; Kullanıcı cihazı IP adresi</p> <p>2. Şunlar dahil Hizmet kullanım verileri: Sosyal medya ve web postadaki bağlantılar; Web sitesi tarama faaliyeti; Web arama terimleri; Norton ürünleri tarafından yönetilen çeşitli arama kutularındaki varsayılan girdiler; Tarama motoru sonuçları</p> <p>3. Norton Safe Search web sitesi ve Norton Home Page web sitesi tarafından bilgisayara veya cihaza yerleştirilen çerezler, piksel etiketleri, komutlar veya benzer teknolojiler</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından abone bilgileri ve cihaz ve yazılım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmetin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li> <li>Lisans yönetimini gerçekleştirmek;</li> <li>Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak;</li> <li>Yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li> <li>Ürün ve Hizmet iyileştirmelerini teslim etmek, kullanıcıyı, kullanıcının ağını, cihazını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak; ve</li> <li>Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li> </ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından ve Symantec adına Hizmet kullanım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Site güvenliği hakkında kullanıcıya bilgi vermek;</li> <li>Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek; ve</li> <li>Hizmet kullanımını analiz etmek.</li> </ul> <p>Norton Safe Search ürünümüz vasıtası ile yapılan kullanıcı arama sorgusu talepleri, sorgu aramasının size teslim edilmesi için Üçüncü Taraf Arama Ortaklarımız olan Oath/Yahoo! (ABD ve Kanada için) ve IACI (ABD/Kanada dışı için) ortaklarımıza yönlendirilir. Üçüncü Taraf Ortaklarımız da Norton Safe Search üzerindeki faaliyetiniz uyarınca doğrudan sizden bilgi toplayabilir. Üçüncü Taraf Ortaklarımız söz konusu verileri arama sorgunuzu işlemek amacı ile veri kontrol sorumluları olarak toplayacaktır. Verilerin bu şekilde toplanması Üçüncü Taraf Ortakların Mahremiyet Politikası, Beyanı ve Bildirimi tarafından düzenlenir.</p> <p>Norton Safe Search ürününün size sağlanabilmesi için arama sorgusu talebiniz Üçüncü Taraf Ortağımıza (yani bir Symantec şirketine değil) yönlendirilecek ve Üçüncü Taraf Ortak talebinizi işleyecektir. Üçüncü Taraf Ortak da Norton Safe Search üzerindeki faaliyetiniz vasıtası doğrudan sizden bilgi toplayabilir (toplu şekilde "Üçüncü Taraf Verileri"). Üçüncü Taraf Ortak arama sorgunuzun işlenmesi amacı ile veri kontrol sorumlusu olacaktır, bu nedenle, Üçüncü Taraf Verilerinizin nasıl toplanacağına, kullanılacağına, açıklanacağına, elde tutulacağına veya başka bir şekilde işleneceğine Symantec değil Üçüncü Taraf Ortağımız karar verir. Üçüncü Taraf Verileriniz, arama sorgusunun gerçekleştirilmesi için verilerin işlenmesi bakımından Üçüncü Taraf Ortağın mahremiyet beyan(lar)ına tabidir. Lütfen söz konusu <a href="#">Üçüncü Taraf Ortağımızın</a> mahremiyet beyanlarına bakın.</p> <p>3. Aşağıdaki özellik kullanım tercihleri ve geçmişi amacı ile çerezler ve benzer izleyiciler işlenir. Çerezler hakkında daha fazla bilgi için lütfen yukarıda <a href="#">Symantec - Norton Global Mahremiyet Beyanının</a> "İzleme Teknolojileri, Çerezler ve İzleme-Yok" başlıklı bölümüne bakın.</p> <p><a href="#">İsimsiz duruma getirilmiş IP adresleri</a> ve ürün kullanım bilgileri kritik hata istatistik analizi ve yönetimi amacı ile <a href="#">Google Analytics</a>'in Ölçme Protokolü tarafından analiz edilir. <a href="#">Google Analytics ve koruma önlemleri hakkında</a> bilgi için buraya tıklayın.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li> <li>Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li> <li>Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li> <li>Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak; ve</li> <li>Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek.</li> </ul>

## Norton Security Toolbar

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Security Toolbar iki türe sahiptir, a) Microsoft Internet Explorer için bir eklenti ve b) Google Chrome için bir tarayıcı uzantısı. Kullanıcının tarama faaliyetini ve web sayfası içeriğini izlemek için kullanıcı tarafından her iki tür de kullanılır. Bunlar kullanıcıyı kötü amaçlı web sitesi içeriğinden, kimlik hırsızlığından ve başka tehditlerden korumaya yardımcı olmak için itibar hizmetleri ve web sayfası içeriği analizini kullanır.</p> <p>Internet Explorer türü, tarayıcı kullanıcı arabirimi içinde Norton Identity Safe hazne bilgilerine erişilmesini ve kullanılmasını sağlar. Ayrıca Norton Safe Search web sitesinde aramalar yapmak için bir arama kutusu sağlar. Google Chrome türü, Norton Safe Search web sitesinde aramalar yapmak için bir arama kutusu sağlar.</p>	<p>1. Şunlar dahil cihaz ve yazılım verileri: Web tarayıcı adı, sürümü ve tercih edilen dil; İşletim sistemi, sürümü veya platformu; Kullanıcı cihazı IP adresi</p> <p>2. Şunlar dahil ürün kullanım verileri: Web sitesi tarama faaliyeti; Sınırlı web sitesi tarama geçmişi; Web arama terimleri; Norton ürünleri tarafından yönetilen çeşitli arama kutularındaki varsayılan girdiler; Tarama motoru sonuçları</p> <p>3. Norton Safe Search web sitesi ve Norton Home Page web sitesi tarafından bilgisayara veya cihaza yerleştirilen çerezler, piksel etiketleri, komutlar veya benzer teknolojiler</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından cihaz ve yazılım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hizmetin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li><li>Lisans yönetimini gerçekleştirmek;</li><li>Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak;</li><li>Yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li><li>Ürün ve Hizmet iyileştirmelerini teslim etmek, kullanıcıyı, kullanıcının ağını, cihazını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak; ve</li><li>Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li></ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından ve Symantec adına Ürün kullanım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Site güvenliği hakkında kullanıcıya bilgi vermek;</li><li>Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek; ve</li><li>Hizmet kullanımını analiz etmek.</li></ul> <p>3. Aşağıdaki özellik kullanım tercihleri ve geçmişi amacı ile çerezler ve benzer izleyiciler işlenir. Çerezler hakkında daha fazla bilgi için lütfen yukarıda <a href="#">Symantec - Norton Global Mahremiyet Beyanının</a> "İzleme Teknolojileri, Çerezler ve İzleme-Yok" başlıklı bölümüne bakın.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li><li>Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li><li>Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li><li>Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak; ve</li><li>Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek.</li></ul>

## Norton Identity Safe

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Identity Safe iki türe sahiptir: a) Norton Security için bir bileşen ve b) Microsoft Internet Explorer hariç önemli tarayıcıların hepsi için bir bileşen. Türlerin hepsi, kullanıcı adlarını, şifreleri ve çevirim içi faaliyetler yapmak için yararlı olan diğer bilgileri yöneten bir şifre yöneticisidir.</p>	<p>1. Şunlar dahil abone bilgileri ve cihaz ve yazılım verileri: Web tarayıcı adı, sürümü ve tercih edilen dil; İşletim sistemi, sürümü veya platformu; Kullanıcı cihazı IP adresi; *Kullanıcı tarafından açıklanan ve kullanıcı adları, şifreler, web sitesi adresleri, fiziki adresler, ödeme hesabı numaraları, sona erme tarihi bilgileri ve serbest şekilde metin içerebilecek olan diğer Kişisel Veriler.</p> <p>2. Şunlar dahil Hizmet kullanım verileri: Web sitesi tarama faaliyeti; Web arama terimleri; Norton ürünleri tarafından yönetilen çeşitli arama kutularındaki varsayılan girdiler; Tarama motoru sonuçları</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından cihaz ve yazılım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hizmetin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li><li>Lisans yönetimini gerçekleştirmek;</li><li>Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek için ürün kullanımını ve tercihleri anlamak;</li><li>Yazılım kurulumu süreci sırasında kullanıcıya rehberlik etmek;</li><li>Ürün ve Hizmet iyileştirmelerini teslim etmek, kullanıcıyı, kullanıcının ağını, cihazını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak; ve</li><li>Kendimize ait ve üçüncü taraf arama merkezleri vasıtası ile sağlanan hizmetlerden müşteri memnuniyetini iyileştirmek.</li></ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından ve Symantec adına Ürün kullanım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Site güvenliği hakkında kullanıcıya bilgi vermek;</li><li>Güvenli olmayan web sitelerinin taranmasını bloke etmek; ve</li><li>Hizmet kullanımını analiz etmek.</li></ul> <p><a href="#">İsimsiz duruma getirilmiş IP adresleri</a> ve ürün kullanım bilgileri kritik hata istatistik analizi ve yönetimi amacı ile <a href="#">Google Analytics</a>'in Ölçme Protokolü tarafından analiz edilir. <a href="#">Google Analytics ve koruma önlemleri hakkında</a> bilgi için buraya tıklayın.</p> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li><li>Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li><li>Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak;</li><li>Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak; ve</li><li>Temin edilebilirlik ve müdahale süreleri bakımından ürün performansını izlemek ve iyileştirmek.</li></ul>

## Norton Family Premier

Ürün/Hizmet Açıklaması	Veriye Erişim ve Toplama	Veri İşleme
<p>Norton Family Premier, abonenin abone tarafından tanımlanan ve abone tarafından yönetilen koruma ayarları ve özellikleri vasıtası ile uygulanan ebeveyn kontrolleri ile korumayı seçtiği korunan kullanıcıların ve cihazlarının korunmasına yardımcı olur.</p> <p>Norton Family Premier hakkında ilave ayrıntı için lütfen aşağıdaki "Norton Family Premier İlave Bilgiler" etiketli bölüme bakın</p>	<p>*1. Şu gibi abone bilgileri: Abonenin hesabını korumak için bir sınırlandırma olmaksızın abone adı, eposta adresi ve şifresi dahil olmak üzere yönetici iletişim bilgileri; Hizmetin yapılandırılması sırasında veya daha sonraki bir aramada abone tarafından verilen Kişisel Veriler;</p> <p>2. Şunlar dahil olarak cihaz ve yazılım verileri: Norton Family istemci yazılımının abone veya korunan kullanıcı cihazına kurulum durumu; Yazılım yapılandırması, ürün ayrıntıları ve kurulum durumu; Lisans durumu, lisansa hak kazanma bilgileri, lisans kimliği ve lisans kullanımı; Cihaz adı, türü, OS sürümü ve dil, yer (Küresel Konum Sistemi, GPS), tarayıcı türü ve sürümü; Cihaz donanımı, yazılımı ve uygulama envanteri; Uygulama ve veri tabanı erişim yapılandırmaları, politika gereklilikleri ve politikaya uygunluk durumu ve uygulama istisnası ve iş akışı hata günlükleri;</p> <p>*3. Şunlar dahil olmak üzere abonenin Symantec'e açıklamayı seçtiği korunan kullanıcı bilgileri: Ad, cinsiyet, yaş ve doğum yılı; Avatar görüntüleri; korunan kullanıcı ile ilgili resmi kimlik numaralarının son altı hanesi (örneğin, mevcut olduğu zaman: Sosyal Güvenlik Numarası, resmi kimlik numarası), eposta adresi, mobil telefon numarası, okul adı veya abonenin korumak isteyeceği başka bir bilgi; Makine oturma açma hesabı bilgileri, ülke ve saat dilimi;</p> <p>4. Abonenin kendi tercihinin göre olanlar dahil olmak üzere abonenin Symantec'in izlemesini istediği korunan kullanıcı ağ faaliyeti bilgileri: Çevirim içi ve mobil cihaz faaliyetleri ve yerleri; korunan kullanıcının ziyaret etmeye çalıştığı ve Ürünün korunan kullanıcının ziyaret etmesini engellediği web siteleri; Korunan kullanıcının kullandığı çevirim içi arama terimleri; Abonenin uygulama izleme seçeneğini aktif duruma getirmiş olması halinde korunan kullanıcının kendi cihazına kurduğu veya kaldırdığı uygulamalar; Korunan kullanıcının cihaz kullanma zamanı; *korunan kullanıcının profil adı, profil URL'si, yaşı, Facebook profil kimliği ve ziyaret edilen videolar; Abonenin video izleme seçeneğini aktif duruma getirmiş olması halinde korunan kullanıcının YouTube.com üzerinde ve/veya Hulu'dan izlediği videolar.</p>	<p>1. Şu amaçlar için Symantec tarafından abone bilgileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Norton Family'nin çalışmasını etkinleştirmek ve optimize etmek;</li> <li>Destek veya sorun ayıklama yardımı sağlamak;</li> <li>Abonenin iznine uygun olarak veya geçerli yasa tarafından başka türlü izin verilen şekilde aboneye tanıtım bilgileri göndermek; ve</li> <li>Abonenin Norton hesabını oluşturmak.</li> </ul> <p>2. Şu amaçlar için Symantec tarafından cihaz ve yazılım verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ürünün düzgün şekilde çalışmasını sağlamak ve abone tarafından talep edilen Hizmetleri vermek;</li> <li>Lisans yönetimini gerçekleştirmek;</li> <li>Ürünün kurulum başarı oranını değerlendirmek ve iyileştirmek;</li> <li>Symantec'in ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek ve abonenin ve korunan kullanıcının ağını, cihazlarını, verilerini ve kimliğini daha iyi korumak için araştırma ve geliştirme yapmak;</li> </ul> <p>3. Şu amaçlar için korunan kullanıcı verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Symantec için aboneyi ve korunan kullanıcıyı belirlemek ve kimliğini doğrulamak;</li> <li>Korunan kullanıcının Kişisel Verilerin herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasını belirlemek için aboneye yardım etmek; ve</li> <li>Hizmeti sağlamak için abone ile ve abonenin iznine bağlı şekilde korunan kullanıcı ile iletişim kurmak.</li> </ul> <p>4. Şu amaçlar için korunan kullanıcı faaliyet verileri işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aboneye korunan kullanıcının cihazının çevirim içi faaliyetlerini denetlemek için yardımcı olmak;</li> <li>Kurulan kötü amaçlı yazılımın verdiği zararı sınırlandırmak;</li> <li>Abone tarafından tanımlanan kuralların korunan kullanıcının cihazının çevirim içi faaliyetlerinde uygulanmasını zorunlu tutmak için yardımcı olmak;</li> <li>Abonenin korunan kullanıcının çevirim içi veya SMS/MMS iletişimler vasıtası ile tehditlere açık kalıp kalmadığını belirlemesini sağlamak; ve</li> <li>Aboneye korunan kullanıcıyı bu gibi tehditlerden korumak için yardımcı olmak.</li> </ul> <p>Symantec bunlara ek olarak, şu amaçlar için, istatistikler gibi toplanmış verilerden elde edilen ve toplu, kimliği belirsiz veya isimsiz duruma getirilmiş veya başka bir şekilde kimlik belirlemeyen veriler kullanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genel siber güvenlik araştırması yapmak;</li> <li>Örneğin, numune analizi vasıtası ile kötü amaçlı yazılımların ve siber tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;</li> <li>Güvenlik ve kimlik hırsızlığı risklerini/eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında raporlar yayınlamak; ve</li> <li>Eğilimlerin analiz edilmesi ve toplu duruma getirilmiş kullanıcı tabanımızda karşılaştırmalar yapılması dahil olmak üzere ürün yerleştirme hakkında istatistik analiz yapmak.</li> </ul>

## Norton Family Premier İlave Bilgi

Abone hizmeti aktif duruma getirmeyi seçtiği takdirde Norton Family korunan kullanıcının kendi Kişisel Bilgileri herkese açık duruma getirmesine olanak vermeyecektir.

Abonenin yerleşik bulunduğu ülkede veya bölgede geçerli olan yasalar tarafından izin verildiği zaman ve o ölçüde, Symantec, korunan kullanıcının mobil telefonuna ve ondan gönderilen yazılı ("SMS") ve çoklu ortam ("MMS") mesajlarını abonenin engellemesine veya görmesine olanak veren bir **Yazılı Mesaj Denetleme** hizmeti ve ayrıca bir **Yer İzleme hizmeti** sağlayabilir. SMS ve MMS alışverişlerinin ve/veya yerinin izlenmesi ve böyle bir izlemeye ait kayıtların kullanılması abone için geçerli olan yerel yasalar tarafından sınırlandırılmış veya yasaklanmış olabilir. Abone bu özelliği aktif duruma getirmeden önce her olanağı kullanarak yerel makamlara sormalıdır.

Abone Yer İzleme hizmetini etkin duruma getirdiği zaman Norton Family abone tarafından belirtilen mobil cihazı izlemek ve coğrafi yeri hakkında bilgi toplamak üzere abonenin talimatını yerine getirecektir. Norton Family'nin belirtilmiş mobil cihazı izlemesi ve coğrafi yeri hakkında bilgi toplaması, kullanması veya açıklaması için abonenin onayı ve, durumun gereğine göre, mobil cihazın kullanıcısının onayı veya söz konusu kullanıcı için ebeveyn sorumluluğuna sahip olan kişinin onayı gerekir. İlgili onay veya onaylar Norton çevirim içi portalı vasıtası ile veya, durumun gereğine göre, üründe toplanır ve abone bu Ürünü satın almak için ödeme kartı bilgilerini çevrim içi şekilde Symantec'e verdiği zaman teyit edilir. Verdiğiniz tüm onayları herhangi bir zamanda geri alabilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Symantec - Norton Global Mahremiyet Beyanında](#) "Mahremiyet Haklarınız" bölümüne bakın. Hizmetin sona ermesinden sonra abonenin bu Hizmet ile ilgili hesap bilgileri silinecektir.

Abone bu uygulamayı belirtilmiş mobil cihaza indirdikten sonra uygulama kullanım halinde olmasa bile Symantec o cihazın coğrafi yer bilgilerini toplayabilir. Bu coğrafi yer bilgilerini abonenin cihazın yerini bulabilmesi için yalnızca aboneye açıklayacağız ve yalnızca abone tarafından talep edilmiş hizmetleri ve işlevsellikleri sağlamak üzere operasyonel amaçlar ile işleyeceğiz. Abone, abonenin ebeveyn sorumluluğuna sahip olmadığı hiçbir kişi ile ilgili verileri, yerleri, faaliyetleri veya başka özellikleri izlemek için Ürünün Yer Denetimi hizmetini kullanamaz. Avrupa Ekonomik Alanında bulunan aboneler kendi ebeveyn sorumluluğu altında bulunan korunan kullanıcılar ile, özellikle bunlar 13 yaşın üzerinde ise, konuşmalı ve abonenin Ürünü ve ilgili Hizmetleri kullanmasının nelere yol açabileceğini söz konusu korunan kullanıcının anlamasını sağlamak için gereken tüm önlemleri almalıdır. Abone Ürünü ve ilgili Hizmetleri kullanmayı seçerken abonenin korunan kullanıcı ile ilişkileri ve onun üzerindeki ebeveyn sorumluluğu bakımından geçerli olan tüm yasalara ve yönetmeliklere uymaktan tek başına sorumludur.

### Yazılı Mesaj Denetimi

Yazılı Mesaj Denetimi varsayılan şekilde kapalı durumdadır. Abonenin Yazılı Mesaj Denetimini ayrı şekilde açması ve Norton Family özelliğini bu denetim için belirlenmiş olan mobil cihaza kurması gerekir. Yazılı Mesaj Denetimi aktif duruma getirildiği zaman belirlenmiş cihazdan şu bilgileri toplar:

- İzlenmekte olan cihazın mobil telefon numarası ve cihazın SMS ve MMS iletişimi alışverişleri yaptığı diğer cihazların mobil telefon numaraları;
- Belirlenmiş cihaz tarafından alınan veya gönderilen SMS mesajlarının içeriği (MMS mesajları bakımında Symantec alışverişi yapılan hiçbir çoklu ortam içeriğini kayıt etmeyecek veya elde etmeyecek, yalnızca bir MMS alışverişi yapıldığı gerçeğini kayıt edecektir);
- Var ise, belirlenmiş cihaza SMS veya MMS iletişimleri gönderen veya ondan bu tür iletişim alan mobil numara ile ilişkili olan belirlenmiş cihazdaki adres defterindeki isim;
- Görüşmenin tarih/saat damgası;
- Belirlenmiş cihazın yeri;
- Tarafların telefon numaraları dahil olmak üzere bloke edilmiş SMS/MMS mesajlarının olay günlüğü ve belirlenmiş cihazdaki adres defterinde bulunması halinde ilişkili isimler.

Symantec, abone tarafından belirlenmiş olan bir mobil cihazın gönderdiği ve/veya aldığı SMS veya MMS mesajlarını izlemeye başlamadan önce belirlenmiş cihaza bir SMS uyarısı göndererek cihazın kullanıcıını belirlenmiş cihazda alışverişi yapılan SMS veya MMS mesajlarının içeriğini kayıt etmek ve izlemek için abonenin verdiği talimatı Ürünün uygulamaya başlamak üzere olduğu konusunda uyaracaktır. Bu SMS uyarısı alındıktan sonra belirlenmiş cihazda SMS veya MMS mesajları alışverişi devam ettiği takdirde bu Bildirimde açıklanan amaçlar için mesajlaşmanın abonenin talimatlarına uygun şekilde kayıt edilmesine ve izlenmesine başlanacaktır. Symantec aynı SMS uyarısını belirlenmiş cihaza ayda bir kez veya yeni bir görüşme yapılan her seferinde tekrarlayacaktır.

Abone tüm SMS veya MMS mesajlarını veya belirli bir karşı kişi ile yer alan mesajları bloke etmeyi seçtiği zaman belirlenmiş cihazını kullanıcıını uyarırız ve karşı taraftaki kişiye mesajın bloke edildiğini ve mesajın teslim edilemediğini belirten bir metin mesajı göndeririz.