

## Contenidos

Introducción .....	2
Contenidos de este Aviso .....	2
Datos Personales que recogemos .....	2
Cómo tratamos sus Datos Personales.....	3
Gestión de la comunidad y marketing .....	5
Mensajes .....	6
Anuncios de Internet.....	6
Datos obtenidos de terceros.....	6
Norton Community (foros, blogs y sitios de redes de contactos del sitio web de Norton).....	6
Tecnologías de seguimiento, cookies y No rastrear .....	6
Cookies .....	6
No rastrear .....	7
Recogida de datos por parte de terceros.....	7
Complementos y características de redes sociales.....	7
Cómo quedar excluido de la publicidad basada en intereses.....	8
Decisiones individuales automatizadas y elaboración de perfiles.....	8
Cómo revelamos sus Datos Personales.....	8
Socios .....	8
Proveedores de servicios que tratan datos en nuestro nombre .....	8
Autoridades públicas.....	9
Transferencias internacionales de Datos Personales entre entidades de Symantec y terceros proveedores.....	9
Cómo protegemos sus Datos Personales.....	9
Medidas de protección .....	9
Violaciones de la seguridad de los Datos Personales .....	10
Almacenamiento de sus Datos Personales .....	10
Enlaces a otros sitios web .....	10
Privacidad de menores.....	10
Gestión de sus Datos Personales .....	11
Sus derechos de privacidad.....	11
Opciones de comunicación .....	12
Productos de Norton.....	12
Symantec.....	12
Contacte con nosotros .....	12
Modificaciones al presente Aviso .....	13

## Introducción

Cuando se trata de sus Datos Personales (“Datos Personales”), Symantec, incluyendo a Norton que es una división de Symantec Corporation (“Symantec”, “Norton” o “nosotros”), así como nuestros empleados, contratistas y proveedores de servicios estamos comprometidos a proporcionarle transparencia y la posibilidad de elegir. Symantec está comprometida en ofrecer información fiable a nuestros clientes utilizando varios medios, que están respaldados por un programa completo de privacidad. Pretendemos tratar los Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable a la par que tenemos en cuenta y equilibramos de forma transparente los intereses pertinentes de nuestros clientes, los nuestros y los de nuestras partes interesadas.

El presente Aviso de privacidad (el “Aviso”) proporciona una visión general sobre cómo Symantec, a través de nuestros sitios web, productos y servicios, gestiona la privacidad y sobre cómo protegemos sus Datos Personales.

Este Aviso de privacidad es de aplicación para los sitios web, productos y servicios de Symantec y Norton que enlacen o hagan referencia al presente Aviso y describe cómo gestionamos los Datos Personales y las opciones que usted tiene en relación con la recogida, tratamiento, acceso y sobre cómo actualizar, corregir y eliminar sus Datos Personales. Podrá proporcionarse información adicional sobre nuestras prácticas relativas a los Datos Personales en descripciones de ofertas, condiciones contractuales, avisos de privacidad complementarios o notificaciones proporcionados previamente a o en el momento de la recogida de datos. Ciertos productos y servicios de Symantec y Norton pueden contar con avisos de privacidad específicos adicionales que describan cómo gestionamos los Datos Personales para dichos productos y servicios. Si cualquier otro aviso de privacidad entra en conflicto con el presente Aviso de privacidad, dicho aviso específico prevalecerá.

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo, y a menos que se estipule lo contrario por contrato, el Responsable de sus datos personales es Symantec Limited, Irlanda, con domicilio social en Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublín 15, Irlanda.

## Contenidos de este Aviso

El presente Aviso describe los siguientes aspectos generales de la recogida y tratamiento de Datos Personales sobre usted que realizamos. Consulte nuestros avisos de privacidad complementarios de productos y servicios para obtener información adicional específica de dichos productos y servicios.

- Qué Datos Personales recogemos;
- Cómo utilizamos los Datos Personales y con qué finalidades;
- Cuándo y por qué transferimos Datos Personales a terceros;
- Cómo mantenemos la exactitud, integridad y seguridad de sus Datos Personales;
- Cómo se conservan y se destruyen sus Datos Personales;
- Qué derechos tiene en relación con sus Datos Personales;
- Cuando proceda, cómo podemos tratar los Datos Personales de menores de 13 años; y
- Con quién puede ponerse en contacto si tiene cualquier pregunta relativa al uso de sus Datos Personales.

## Datos Personales que recogemos

Cuando usted visite y utilice nuestros sitios web, productos y servicios, podemos recoger datos o pedirle que proporcione ciertos datos, incluidos datos personales, sobre usted cuando utilice nuestros sitios web, productos y servicios e interactúe con nosotros, con la finalidad de ayudarnos a gestionar nuestra relación con usted. Son “Datos Personales” cualquier tipo de datos relativos a un individuo identificado o identificable como pueden ser el nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de registro (número de cuenta y contraseña), preferencias de marketing, cuenta de redes sociales o número de tarjeta de pago. Si vinculamos otros datos con sus Datos Personales trataremos dichos datos vinculados como Datos Personales. También recogemos Datos Personales de terceras fuentes de confianza y contamos con terceros que recogen Datos Personales para ayudarnos. Estos datos pueden incluir:

- Información de contacto como el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- Datos de envío y facturación incluidos los datos de tarjeta de crédito y de pago;
- Su historial de transacciones;
- Datos que usted nos proporcione para recibir asistencia técnica o cuando se comunique con atención al cliente;
- Datos sobre otras personas que usted pueda proporcionar con cualquier programa o servicio, incluido Recomienda a un amigo;
- Datos sobre su ordenador o dispositivo incluido el tipo de navegador y su configuración, dirección IP y datos de tráfico relacionados con su conexión a Internet; y
- Datos e información de rendimiento de los productos de Symantec y Norton sobre cómo usted utiliza nuestros productos y servicios.

Cuando elija proporcionarnos Datos Personales de terceros solo utilizaremos estos datos para las finalidades específicas para las que usted decidió proporcionárnoslos. Es su responsabilidad asegurarse de que cuando revele a Symantec Datos Personales de otras personas distintas de usted (como sus contactos, usuarios u otros terceros), usted cumple las leyes aplicables sobre privacidad y seguridad de datos, lo que incluye informar a los usuarios y terceros de que usted va a proporcionar sus Datos Personales a Symantec, informales de cómo se transferirán, utilizarán o tratarán y obtener las autorizaciones y salvaguardas legales adecuadas requeridas para dichas revelaciones, transferencias y tratamiento. Si decide proporcionar a Symantec Datos Personales de terceros (como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono), usted declara que ha obtenido la autorización del tercero para hacerlo. Algunos ejemplos son el envío de referencias o recomendaciones para empleo. Usted también reconoce que cuando nos comuniquemos con aquellos terceros individuos cuyos Datos Personales nos haya proporcionado es nuestra obligación informarles de que hemos obtenido sus Datos Personales a través de usted. Cuando proceda, los terceros pueden optar por no recibir ninguna futura comunicación siguiendo el enlace proporcionado en el mensaje inicial o según se indique en el apartado “Contacte con nosotros” del presente Aviso. Si cree que uno de sus contactos nos ha proporcionado sus Datos Personales y desea solicitarnos que los eliminemos de nuestra base de datos póngase en contacto con nosotros en [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

Si procede, para obtener más información sobre los Datos Personales que tratamos para cada producto, consulte los avisos de privacidad de producto y servicio pertinentes accesibles más adelante.

### Cómo tratamos sus Datos Personales

Utilizamos sus Datos Personales con las finalidades descritas a continuación así como en los Avisos de Producto pertinentes por los siguientes motivos:

**Sobre la base del cumplimiento de nuestro contrato** con usted o para celebrar un contrato con usted o a petición suya para:

- Crear y gestionar su [cuenta de Norton](#) cuando realice una compra en nuestra tienda y cuando sea necesario para acceder a comunicaciones y servicios;
- Crear su [cuenta de Symantec](#) (autenticación única para MySymantec, MySupport, PartnerNet, Portal de licencia de Symantec, Atención al cliente y Symantec Connect), cuando sea necesario para acceder a comunicaciones y servicios;
- Verificar su identidad y derechos a productos o servicios, cuando contacte con nosotros o acceda a nuestros servicios;
- Procesar sus transacciones de compra;
- Mantenerle actualizado sobre el estado de sus pedidos;
- Permitirle registrar productos o servicios que adquiera;
- Gestionar sus suscripciones; y

- Proporcionarle asistencia técnica y atención al cliente.

**Sobre la base de su consentimiento** para:

- Suscribirle a un boletín, enviar actualizaciones de producto o alertas técnicas;
- Enviarle comunicaciones e información de marketing sobre nuevos productos, servicios y ventajas;
- Comunicarnos con usted en relación con concursos, ofertas o promociones y gestionar su participación en los mismos;
- Solicitar su opinión o comentarios, darle la oportunidad de probar software;
- Habilitarle para Recomendar a un amigo que pueda estar interesado en nuestra oferta, según permita la ley; y
- Mostrarle publicidad basada en intereses en sitios distintos al nuestro.

**Sobre la base de obligaciones legales** se nos exige, por ejemplo, mantener registros con fines fiscales o responder a peticiones y proporcionar información a las autoridades públicas.

**Sobre la base de nuestro interés legítimo** en la entrega efectiva de nuestros productos, servicios y comunicaciones a usted así como a nuestros clientes y socios para:

- Comunicar promociones comerciales y proporcionar presupuestos para nuestros productos y servicios;
- Investigar e introducir mejoras y actualizaciones de producto;
- Evaluar y mejorar el rendimiento y calidad de nuestros productos, servicios y sitios web;
- Proporcionarle una experiencia personalizada cuando visite nuestros sitios web;
- Permitir la interoperabilidad dentro de nuestras aplicaciones;
- Asegurar nuestros sistemas y aplicaciones;
- Permitir la prestación de servicios;
- Ejercer nuestros derechos; y
- Compartir sus datos con socios para conversiones a ventas y generación de clientes.

Únicamente trataremos categorías especiales de Datos Personales (“Datos Personales Sensibles”) relacionados con usted con las finalidades específicas reflejadas anteriormente o en los avisos de producto pertinentes porque: 1. O bien usted nos ha dado su consentimiento explícito para tratar dichos datos; o bien 2. El tratamiento es necesario para cumplir nuestras obligaciones en virtud de la legislación laboral, de la seguridad social o sobre protección social; 3. El tratamiento es necesario para la determinación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; o 4. Usted ha hecho públicos los datos.

**Sobre la base de nuestros intereses legítimos** nosotros y nuestros socios terceros podemos combinar los datos que recojamos a través de usted a lo largo del tiempo mediante nuestros sitios web, productos y servicios con datos obtenidos de otras fuentes. Combinamos sus datos con otras fuentes para mejorar la experiencia de usuario en nuestros sitios web y en los servicios que prestamos. En algunos casos Symantec, Norton y los terceros que contratemos podemos recoger datos de forma automatizada mediante cookies, registros web y otras aplicaciones similares. Estos datos se utilizan para entender más y mejorar la capacidad de uso, el rendimiento y la eficacia de nuestros sitios web, productos y servicios con la finalidad de proporcionarle contenido u ofertas adaptados a usted. Consulte el apartado “Tecnologías de seguimiento, cookies y No rastrear” más adelante para obtener más información.

**Sobre la base de intereses legítimos**, tratamos datos personales con fines de seguridad de la red y de la información. En virtud del Considerando (49) del Reglamento general de protección de datos de la UE (RGPD), las organizaciones cuentan con un interés legítimo reconocido en la recogida y tratamiento de datos personales en la medida estrictamente necesaria y proporcionada para garantizar la seguridad de la red y de la información. De acuerdo con dicho Considerando (49), la seguridad de la red y de la información hace referencia a la capacidad de una red o de un

sistema de información de resistir a acontecimientos, ataques o acciones ilícitas o malintencionadas que puedan comprometer la disponibilidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de los datos conservados o transmitidos o la seguridad de los servicios conexos ofrecidos por, o accesibles a través de, estos sistemas y redes.

Tanto como organización en nuestro propio derecho como en calidad de proveedor de tecnologías y servicios de ciberseguridad que pueden incluir servicios de respuesta alojados y gestionados para emergencias informáticas e incidencias de seguridad, está en nuestro interés legítimo así como en el de nuestros clientes, tal y como se establece en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, recoger y tratar datos personales en la medida estrictamente necesaria y proporcionada con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestras propias redes y sistemas de información y la de los de nuestros clientes. Esto incluye el desarrollo de recursos de inteligencia ante amenazas con fines de mantenimiento y mejora continuada de la capacidad de las redes y sistemas para resistir acciones ilícitas o maliciosas y otros acontecimientos dañinos (“ciberamenazas”). Los Datos Personales que tratamos con dichos fines incluyen, entre otros, datos de tráfico de red relacionados con ciberamenazas como:

- direcciones de correo electrónico de remitentes (p. ej., de fuentes de spam);
- direcciones de correo electrónico de destinatarios (p. ej., de víctimas de ciberataques por correo dirigidos);
- direcciones de correo de respuesta (p. ej., según estén configuradas por cibercriminales remitentes de correos maliciosos);
- nombres de archivo y rutas de ejecución (p. ej., de archivos ejecutables maliciosos o de naturaleza dañina adjuntos a correos);
- las URL y títulos de página asociados (p. ej., de páginas web que muestren o alojen contenidos maliciosos o de naturaleza dañina); o
- Direcciones IP (p. ej., de servidores web y dispositivos conectados implicados en la generación, distribución, comunicación, alojamiento, almacenamiento en caché u otro tipo de almacenamiento de ciberamenazas como contenidos maliciosos o de naturaleza dañina).

Dependiendo del contexto en el que se recojan dichos datos, estos pueden contener Datos Personales sobre usted o cualquier otro interesado. No obstante, en estos casos, trataremos los datos en cuestión únicamente en la medida estrictamente necesaria y proporcionada con las finalidades de detectar, bloquear, comunicar (eliminando todo elemento identificativo personal) y mitigar las ciberamenazas que le afecten a usted y a todas las organizaciones que confíen en nuestros productos y servicios para asegurar sus redes y sistemas. Cuando tratemos Datos Personales en este contexto, no buscaremos identificar al interesado a menos que sea estrictamente indispensable para la resolución de las ciberamenazas en cuestión o lo exija la ley.

Si usted cree que Symantec ha recogido de manera indebida o está tratando de manera indebida sus Datos Personales con dichas finalidades, consulte los apartados “Sus derechos” y “Contacte con nosotros” más adelante. Le rogamos que tenga en cuenta que si se establece que Symantec trata Datos Personales sobre usted porque es necesario para la detección, bloqueo o mitigación de ciberamenazas declaradas, de acuerdo con el artículo 21, apartado 1, del RGPD, las solicitudes de oposición, rectificación o supresión pueden ser rechazadas. Está en nuestro interés legítimo imperioso proteger a nuestra organización y nuestros clientes de ciberamenazas y, por lo tanto, nuestro interés puede anteponerse a sus solicitudes de oposición, rectificación o supresión hasta que usted demuestre las medidas necesarias para separar sus datos personales de cualquier ciberamenaza identificada.

## Gestión de la comunidad y marketing

Symantec tiene un interés legítimo en la promoción de nuestras ofertas comerciales y en la optimización de la entrega de comunicaciones en relación con estas a aquellos de nuestros clientes y público que puedan considerarlas más relevantes. Recogeremos y trataremos por lo tanto datos con esta finalidad según se explica más adelante. No obstante, cuando la ley nos exija obtener su consentimiento para proporcionarle ciertos materiales de marketing, solo le proporcionaremos dichos materiales cuando hayamos obtenido de usted dicho consentimiento. Si no desea continuar recibiendo material de marketing por nuestra parte, puede hacer clic en la opción de anular suscripción de la comunicación o correo electrónico o hacer clic en el siguiente enlace: [Centro de Preferencias](#).

## Mensajes

Además de las finalidades descritas anteriormente podemos, de conformidad con los requisitos legales aplicables, utilizar sus Datos Personales para mostrarle anuncios, promociones e información sobre productos y servicios adaptados a usted y a sus necesidades. Estos pueden incluir datos demográficos o datos de tendencias proporcionados por terceros, cuando esté permitido. Puede utilizarse información de contacto como números de teléfono, direcciones postales y direcciones de correo electrónico para contactarle. Si no desea que utilicemos sus datos personales de esta forma, usted puede simplemente elegir no dar su consentimiento para dicho uso de sus datos en los sitios web o formularios a través de los que se recojan dichos Datos Personales. Usted también puede ejercer este derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros según se explica más adelante.

## Anuncios de Internet

Podemos proporcionar sus datos, incluidos datos sobre su interés en nuestros productos, a terceros con la finalidad de mostrarle anuncios más relevantes. Cuando le mostremos anuncios de Internet en un sitio distinto al nuestro no rastreamos el resto de sus actividades en dicho sitio. Si hace clic en nuestro anuncio únicamente sabremos el dominio desde el que accedió. Para obtener más información consulte el apartado Tecnologías de seguimiento, cookies y No rastrear más adelante.

## Datos obtenidos de terceros

Existen terceros que pueden proporcionarnos Datos Personales que hayan recogido sobre usted a través de usted o de otras fuentes en línea o no, como datos de marketing de nuestros socios y terceros que se combinan con información que ya tenemos sobre usted para mostrarle comunicaciones más relevantes y ofertas mejor adaptadas. Hacemos lo posible por verificar que los terceros con los que contemos para dicho fin tengan buena reputación y cumplan la ley y no les pediremos que nos revelen Datos Personales respecto a los cuales no tengamos una finalidad legítima para su recogida y tratamiento. No obstante, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos Personales por parte de dichos terceros previamente a, en el momento en que o después de que nos los proporcionen. Podemos combinar dichos Datos Personales con los Datos Personales que ya tengamos sobre usted para proporcionarle una mejor experiencia, evaluar sus intereses en nuestros productos o mejorar la calidad de nuestras ofertas.

## Norton Community (foros, blogs y sitios de redes de contactos del sitio web de Norton)

Administramos foros, sitios web y servicios de información relacionados para ayudarle a utilizar nuestros productos y servicios, comentar cuestiones técnicas y compartir sus experiencias. Tenga en cuenta que no se mantendrá la confidencialidad de ningún dato que proporcione en estos foros públicos puesto que puede ser leído, recogido y utilizado por terceros que accedan a ellos. Para solicitar la eliminación de sus Datos Personales de cualquier foro póngase en contacto con nosotros [aquí](#). En determinadas circunstancias quizá no podamos eliminar sus Datos Personales, en cuyo caso le comunicaremos la razón. La utilización por su parte de estos otros servicios puede estar sujeta a términos y condiciones adicionales.

## Tecnologías de seguimiento, cookies y No rastrear

### Cookies

Una cookie es una herramienta automatizada de uso común para recogida de datos. Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su ordenador o dispositivo por los sitios web que usted visita o los correos electrónicos con formato HTML que abre y que permiten que los sitios web funcionen o que funcionen más eficientemente. Nosotros y nuestros socios podemos utilizar cookies, balizas web, etiquetas pixel, scripts u otras tecnologías similares en nuestros sitios web o correos electrónicos para:

- Asegurar el adecuado funcionamiento de nuestros sitios web y la entrega adecuada de comunicaciones electrónicas legítimas;
- Adaptar la información que se le muestra en función de sus preferencias de navegación, como idioma y ubicación geográfica;
- Recoger estadísticas relativas al uso que haga del sitio web;

- Proporcionarle información comercial y de marketing; y
- En algunos casos, permitir a un tercero mostrarle futuros anuncios de nuestros productos y servicios cuando visite ciertos sitios web propiedad de terceros.

Utilizamos diferentes tipos de cookies:

- **Las cookies esenciales** son necesarias para proporcionarle servicios y características disponibles a través de nuestros sitios web. Sin estas cookies no pueden prestarse los servicios que pueda necesitar, como carros de compra o facturación en línea.
- **Las cookies analíticas o de personalización** recogen datos que o bien se utilizan de forma agregada para ayudarnos a conocer cómo se está utilizando el sitio web o cuál es la eficacia de nuestras campañas de marketing, o bien para ayudarnos a adaptar a usted el sitio web.
- **Las cookies publicitarias y scripts de seguimiento** se utilizan para hacer que los mensajes publicitarios sean más relevantes para usted. Desempeñan funciones como evitar que el mismo anuncio aparezca continuamente, asegurar que los anuncios se muestren correctamente y, en algunos casos, mostrar anuncios basados en sus intereses. Si su sitio web incluye una herramienta de gestión de cookies, usted encontrará un botón interactivo en la parte inferior de su pantalla.

Si no desea recibir cookies quizá pueda rechazarlas no aceptando su uso tras acceder al sitio web. Si lo hace quizá no podamos ofrecerle algunas de nuestras funcionalidades, servicios o asistencia. Si usted ha visitado nuestros sitios web previamente quizá también tenga que eliminar cualquier cookie existente desde su navegador.

Recogemos ciertos datos de forma automática y los almacenamos en archivos de registro. Estos datos pueden incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, fecha/hora y datos de flujo de clics. Podemos combinar estos datos de registro con otros datos que recojamos sobre usted. Lo hacemos para mejorar los servicios que le ofrecemos, mejorar nuestro marketing, los análisis o la funcionalidad del sitio.

Utilizamos localStorage, como HTML5, para almacenar datos de contenido y preferencias. Los terceros con los que nos asociamos para proporcionar ciertas características en nuestro sitio web o para mostrar publicidad basada en su actividad de navegación web también utilizan HTML5 para recoger y almacenar datos. Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de gestión para la eliminación de contenido de HTML5.

### No rastrear

Existen diferentes formas mediante las que puede evitar el rastreo de su actividad en línea. Una de ellas es establecer una preferencia en su navegador que avisa a los sitios web que usted visita de que no desea que se recojan ciertos datos sobre usted. Esto se denomina señal de No rastrear (“DNT”, por sus siglas en inglés). Tenga en cuenta que nuestros sitios web pueden no reconocer o no actuar en respuesta a señales DNT de navegadores. Actualmente no existen estándares universalmente aceptados respecto a qué debería hacer una empresa cuando se detecta una señal DNT. En caso de que se estableciera un estándar definitivo, evaluaremos cómo responder de forma adecuada a estas señales. Para obtener información más detallada sobre cookies, No rastrear y otras tecnologías de seguimiento visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) y <https://allaboutdnt.com>.

### Recogida de datos por parte de terceros

Las cookies también pueden ser colocadas por terceros para mostrar información y contenidos adaptados que puedan interesarle, como promociones u ofertas, cuando visite sitios web de terceros una vez haya salido de nuestros sitios web. No permitimos a estos terceros recoger Datos Personales sobre usted más allá de dichas cookies (p. ej., direcciones de correo) en nuestro sitio.

### Complementos y características de redes sociales

Nuestros sitios web incluyen características de redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook, y complementos, como el botón “Compartir”, o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas características habitualmente son reconocibles por su marca o logotipo de terceros y pueden recoger su dirección IP, la página que esté visitando en nuestros sitios web y establecer una cookie para permitir que la característica

funcione correctamente. Las características y complementos de redes sociales son alojados o bien por un tercero o bien directamente en nuestro sitio. Sus interacciones con cualquiera de estas características de terceros se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporcione.

### Cómo quedar excluido de la publicidad basada en intereses

Nos asociamos con terceros para mostrar anuncios en nuestro sitio web o gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios terceros pueden utilizar cookies o tecnologías similares para mostrarle anuncios basados en sus actividades de navegación e intereses. Si desea quedar excluido de la publicidad basada en intereses haga clic [aquí](#). Si usted se encuentra en la Unión Europea también puede hacerlo haciendo clic [aquí](#). Tenga en cuenta que si decide quedar excluido seguirá recibiendo anuncios genéricos que no estén basados en sus intereses.

### Decisiones individuales automatizadas y elaboración de perfiles

Cuando Symantec trate datos de tráfico de red con fines de seguridad de la red y de la información sobre la base de nuestros intereses legítimos o los de nuestros clientes según se describe en el apartado correspondiente del presente Aviso, ocasionalmente podrán tomarse decisiones automatizadas en relación con elementos de datos particulares. Esto podría suponer en particular la asignación de puntuaciones de reputación de seguridad a direcciones IP y URL basadas en indicadores de ciberamenazas objetivos medidos por nuestros motores de detección de ciberamenazas. Dichos indicadores pueden por ejemplo determinar que se está alojando contenido malicioso o de naturaleza dañina en una URL específica o que procede de una dirección IP determinada. Dicha puntuación de reputación asignada de forma automatizada puede ser aprovechada por usted, Symantec, nuestros socios y otros clientes para detectar, bloquear y mitigar ciberamenazas identificadas. Esto podría resultar por lo tanto en el bloqueo por parte de nuestros productos y servicios del tráfico de red procedente de o con destino a dichas URL y direcciones IP. Este tratamiento no tiene ninguna otra finalidad que la de protegerle a usted, a Symantec, a nuestros socios y a nuestros demás clientes de las ciberamenazas. Si usted no obstante considerara que dicho tratamiento automatizado le está afectando de forma indebida de manera significativa, le rogamos que contacte directamente con el responsable del tratamiento pertinente que esté haciendo un uso de nuestros productos y servicios que le esté afectando. En caso de ser este responsable Symantec, consulte los apartados “Sus derechos de privacidad” y “Contacte con nosotros” del presente Aviso para comunicar sus inquietudes y obtener nuestra ayuda para llegar a una solución satisfactoria.

### Cómo revelamos sus Datos Personales

No vendemos, alquilamos ni regalamos sus Datos Personales. Únicamente revelamos sus Datos Personales como se describe a continuación dentro de la Corporación Symantec, a nuestros socios, a proveedores de servicios que tratan datos en nuestro nombre y a autoridades públicas según requiera la legislación aplicable. El tratamiento solo se realiza con las finalidades descritas en el presente Aviso y los avisos de privacidad de productos y servicios pertinentes. Si revelamos sus Datos Personales requerimos a los destinatarios cumplir requisitos de privacidad y confidencialidad adecuados así como estándares de seguridad.

#### Socios

Podemos proporcionar sus Datos Personales a nuestros socios con la finalidad de permitirles desarrollar actividades comerciales de Symantec y Norton. Nuestros socios se someten a nuestro proceso de gestión y evaluación del riesgo de terceros y solo se les autoriza a promocionar y vender nuestros productos y servicios tras el mismo. Nuestros socios pueden utilizar sus Datos Personales para comunicarse con usted y con terceros sobre los productos o servicios de Symantec y Norton. Si usted no desea recibir correos electrónicos de nuestros socios puede anular su suscripción directamente utilizando el enlace o la herramienta para ello proporcionados en el mensaje de correo u otra comunicación del socio para usted.

#### Proveedores de servicios que tratan datos en nuestro nombre

Podemos utilizar contratistas y proveedores de servicios para tratar sus Datos Personales en nuestro nombre con las finalidades descritas en el presente Aviso y en los avisos de privacidad de productos y servicios pertinentes accesibles más adelante. Requerimos a los proveedores de servicios de forma contractual mantener la seguridad y confidencialidad de los datos y no permitimos que nuestros encargados del tratamiento revelen sus Datos Personales a terceros sin nuestra autorización ni que los utilicen para sus propias finalidades. Sin embargo, si usted tiene una



relación independiente con estos proveedores de servicios sus avisos de privacidad serán de aplicación para dichas relaciones. Estos proveedores de servicios pueden incluir en particular centros de atención, procesadores de tarjetas de pago y proveedores de marketing/encuestas/analítica.

### Autoridades públicas

En ciertos casos, Symantec puede necesitar revelar sus datos personales a autoridades públicas o según lo requiera la legislación aplicable. No se revelarán Datos Personales a ninguna autoridad pública salvo en respuesta a:

- Una citación, orden u otro requerimiento que emane de un tribunal u otra autoridad pública de jurisdicción competente;
- Un requerimiento legal de las mismas consecuencias que una solicitud de datos emitida por un tribunal, por el cual Symantec incumpliría la legislación local si rechazara proporcionar dichos datos y Symantec y sus responsables, ejecutivos o empleados serían responsables por el incumplimiento de dicho requerimiento legal;
- Cuando la revelación sea necesaria para que Symantec ejerza sus derechos en virtud de la legislación aplicable;
- Una solicitud de datos con la finalidad de identificar o prevenir el fraude relacionado con tarjetas de crédito; o
- Cuando la revelación de Datos Personales sea necesaria para prevenir o reducir la posibilidad inminente y seria de daños personales o de naturaleza importante sobre el interesado u otros individuos potencialmente afectados.

### Transferencias internacionales de Datos Personales entre entidades de Symantec y terceros proveedores

Somos una empresa global y como tal tratamos datos en muchos países. Para desarrollar nuestra actividad, y de conformidad con el presente Aviso, sus Datos Personales pueden transferirse a Symantec Corporation en los Estados Unidos y a filiales y terceros proveedores de Symantec Corporation ubicados en todo el mundo. Todas las transferencias se darán de conformidad con los requisitos de transferencia de datos de las leyes y regulaciones aplicables. Cuando se transfieran Datos Personales que procedan del Espacio Económico Europeo a entidades de Symantec o terceros proveedores contratados por Symantec para tratar dichos Datos Personales en nuestro nombre que estén ubicados en países que la Comisión Europea no reconozca que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales, dichas transferencias estarán cubiertas por salvaguardas alternativas adecuadas, específicamente las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. Si es de aplicación en su caso, puede obtener copias de dichas salvaguardas contactando con [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

En el proceso continuado de desarrollo de nuestro negocio podemos también ocasionalmente adquirir filiales y otras entidades comerciales. Como resultados de dichas transacciones, y para mantener una relación continuada con usted, podemos transferir sus Datos Personales a una filial relacionada.

Si llevamos a cabo una reestructuración, fusión, adquisición o enajenación de nuestros activos, sus Datos Personales pueden ser transferidos como parte de dicha transacción. Le notificaremos de cualquier acuerdo de esta naturaleza y le comunicaremos sus opciones en dicho caso.

## Cómo protegemos sus Datos Personales

### Medidas de protección

Tomamos las medidas de seguridad y de gestión del riesgo administrativas, técnicas, organizativas y físicas razonables y adecuadas de conformidad con las leyes aplicables y para asegurar que sus Datos Personales estén adecuadamente protegidos ante la destrucción, daño, pérdida o alteración accidental o ilegítima, el acceso no autorizado o ilícito, la revelación o uso indebido u otras formas ilegítimas de tratamiento de los Datos Personales suyos que poseamos.

La seguridad de los Datos Personales es un aspecto importante de la protección de la privacidad. Nuestra organización de seguridad aplica políticas, estándares y controles de seguridad adicionales al nivel adecuado al grado de riesgo y los servicios prestados. Además, los controles de seguridad pertinentes se comunican a los propietarios de aplicaciones y equipos tecnológicos en toda la empresa para apoyar el desarrollo seguro de productos y un entorno de operación seguro.

Prestamos especial atención a la protección de los Datos Personales y los riesgos asociados con el tratamiento de estos datos. Puede obtener documentación adicional sobre nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información y las medidas que tomamos en las secciones pertinentes de nuestro [Portal de confianza del cliente](#).

Estas medidas incluyen:

#### *Protecciones físicas*

Cerramos con llave puertas y armarios de archivos, controlamos el acceso a nuestras instalaciones, aplicamos una política de escritorio limpio y llevamos a cabo la destrucción segura de dispositivos que contengan sus Datos Personales.

#### *Protecciones tecnológicas*

Utilizamos tecnologías de seguridad de red y de la información como antivirus y software de protección de dispositivos finales de Symantec, cifrado, detección de intrusión y prevención de pérdidas de datos y monitorizamos nuestros sistemas y centros de datos para asegurarnos de que cumplen nuestras políticas de seguridad. Por ejemplo, la información confidencial como los datos de tarjeta de crédito se transmiten utilizando el cifrado Transport Layer Security (“TLS”).

#### *Protecciones organizativas*

Llevamos a cabo regularmente programas de formación y concienciación sobre seguridad y privacidad en toda la empresa así como para puestos e individuos específicos, para asegurarnos de que nuestros empleados y contratistas entienden la importancia de proteger sus Datos Personales y de que adquieran y mantengan el conocimiento y habilidades necesarias de forma efectiva para protegerlos en la práctica. Nuestras políticas y estándares de privacidad organizativos también proporcionan directrices sobre nuestro manejo de sus Datos Personales.

### Violaciones de la seguridad de los Datos Personales

Symantec toma todas las medidas razonablemente posibles para prevenir la violación de la seguridad de los Datos Personales. Cuando se producen, contamos con un procedimiento para actuar de forma rápida dentro de nuestras responsabilidades. Estas acciones serán coherentes con el papel que desempeñemos en relación con los productos, servicios o procesos afectados por la violación de la seguridad. En todos los casos trabajaremos junto con las partes afectadas para minimizar los efectos, realizar todas las notificaciones y revelaciones exigidas por la legislación aplicable o concedidas de otra forma y actuar para prevenir futuras violaciones de la seguridad. Describimos sistemáticamente en nuestros contratos, tanto con clientes como con nuestros proveedores, las responsabilidades en caso de violación de la seguridad de los Datos Personales.

### Almacenamiento de sus Datos Personales

Los datos que recogemos a través de usted pueden almacenarse, bajo medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas al nivel de riesgo, en servidores internos así como de terceros en los Estados Unidos, Irlanda o cualquier lugar en el que Symantec y nuestros proveedores operemos. Las listas actuales de nuestros establecimientos mundiales y proveedores que tratan Datos Personales en nuestro nombre están disponibles en nuestro Portal de privacidad.

### Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web propiedad de o gestionados por otras empresas. Si elije visitar cualquier sitio web enlazado le aconsejamos revisar su aviso de privacidad detenidamente puesto que pueden diferir de los nuestros. No somos responsables del contenido ni las prácticas de privacidad de los sitios web propiedad de empresas que no forman parte de la Corporación Symantec. Nuestros sitios web también pueden enlazar a sitios web conjuntos administrados por Symantec y uno o más de nuestros socios comerciales, que estén recogiendo sus Datos Personales de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad. Le aconsejamos leer los avisos de privacidad de cualquier sitio conjunto al que acceda para obtener información sobre las prácticas de privacidad de dicho sitio.

### Privacidad de menores

Nuestros sitios web no están dirigidos a, ni recogemos intencionadamente datos de, menores de 13 años, salvo cuando se describa otra cosa explícitamente en los avisos de privacidad de productos y servicios diseñados

específicamente para ayudarle mediante características de protección infantil en línea. En dichos casos solo recogeremos y trataremos Datos Personales relacionados con menores de 13 años que usted decida revelarnos o nos solicite recoger o tratar. Consulte los avisos específicos pertinentes para obtener información adicional importante.

## Gestión de sus Datos Personales

### Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales

Conservaremos sus Datos Personales en nuestros sistemas durante el mayor de los siguientes periodos: 1. Durante el tiempo que sea necesario para mantener nuestra relación comercial o que sea necesario para proporcionarle los productos, servicios o información a los que tiene derecho o puede esperar de forma razonable recibir de nosotros; 2. Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad para la que los recogimos o para la que nos los proporcionó de acuerdo con cualquier actividad o proceso de un producto o servicio pertinente; 3. Cualquier periodo de conservación que sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas o aplicar nuestros acuerdos; o 4. El final del periodo en el que puedan surgir litigios o investigaciones relativas a nuestras relaciones comerciales u otras interacciones con usted.

Para evitar equívocos, cuando Symantec sea un responsable del tratamiento de sus Datos Personales para nuestras propias finalidades, sus Datos Personales se suprimirán o despersonalizarán cuando ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento establecidas originalmente ni para cualquier otra finalidad compatible adicional con la que Symantec pueda tratar de forma adicional dichos datos legítimamente.

Además, cuando Symantec sea un encargado del tratamiento de sus Datos Personales con las finalidades y bajo las instrucciones de otro responsable o encargado del tratamiento, cumpliremos los límites de tiempo acordados con ese otro responsable o encargado a menos que las leyes y regulaciones aplicables nos obliguen a suprimir dichos datos antes o a conservarlos por más tiempo.

Si procede, para obtener más información sobre cómo pueden conservarse sus Datos Personales posteriormente según el producto, consulte la información complementaria específica del producto o servicio.

## Sus derechos de privacidad

Usted puede visualizar y actualizar varios elementos de sus datos personales a través de su [cuenta de Norton](#) o [cuenta de Symantec](#). De acuerdo con la legislación aplicable, como individuo interesado usted puede tener derecho a:

- a) solicitarnos que le proporcionemos información relativa a los Datos Personales que tratamos sobre usted;
- b) rectificar, actualizar o complementar Datos Personales inexactos o incompletos sobre usted;
- c) suprimir o solicitar la supresión de Datos Personales sobre usted;
- d) en ciertas circunstancias, hacer que limitemos la forma en que tratamos Datos Personales sobre usted;
- e) retirar cualquier consentimiento que nos haya proporcionado para el tratamiento de Datos Personales sobre usted;
- f) oponerse al tratamiento que realicemos de Datos Personales sobre usted sobre la base de nuestros intereses legítimos o los de terceros;
- g) obtener de nuestra parte la portabilidad de Datos Personales sobre usted que tratemos utilizando medios automatizados sobre la base de su consentimiento o de un contrato que haya celebrado con nosotros; y
- h) en el Espacio Económico Europeo, presentar una reclamación sobre privacidad ante una autoridad de control si no está satisfecho con la forma en que hayamos manejado sus Datos Personales o cualquier consulta o solicitud de privacidad que usted nos haya transmitido.

Cuando el ejercicio de cualquiera de sus derechos anteriores dependa de una acción de Symantec, cumpliremos nuestras obligaciones legales de tomar medidas razonables para comprobar su identidad y la legitimidad de su solicitud y podemos pedirle que nos revele cualquier información necesaria para tal fin. Responderemos a las solicitudes legítimas dentro de 1 (un) mes natural o 31 (treinta y un) días naturales (el periodo que sea mayor). En ciertas



circunstancias limitadas podemos necesitar ampliar nuestro periodo de respuesta según permita la legislación aplicable. En relación con dichas solicitudes, podemos conservar ciertos datos necesarios para prevenir el fraude o abuso futuro o según exija o permita la ley, esto incluye la finalidad de cumplir las obligaciones legales a las que estemos sujetos, así como determinar, ejercer y defender nuestras reclamaciones legales.

Si tiene inquietudes sin resolver sobre el uso de datos o privacidad que no hemos atendido de forma satisfactoria, también puede contactar (sin coste alguno) con nuestro tercero proveedor de resoluciones de disputas en los EE. UU. en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Si usted es un residente de California menor de 18 años puede que se le permita solicitar la eliminación de ciertos contenidos que haya publicado en nuestros sitios web. Para realizar dicha solicitud contacte con nosotros en [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

## Opciones de comunicación

### Productos de Norton

Visualice y actualice sus Datos Personales en el Centro de preferencias de Norton de su [cuenta de Norton](#). También puede [anular su suscripción a las ofertas de marketing de Norton](#).

### Symantec

Visualice y actualice sus datos en su [cuenta de Symantec](#) (autenticación única para MySymantec, MySupport, PartnerNet, Portal de licencia de Symantec, Atención al cliente y Symantec Connect).

Puede actualizar sus datos o darse de baja de las comunicaciones de correo electrónico de Symantec Enterprise a través del [Centro de Preferencias](#).

## Contacte con nosotros

Para ejercer cualquiera de sus derechos o si tiene cualquier otra pregunta o reclamación sobre el uso por nuestra parte de sus Datos Personales y su privacidad, escriba o llame a nuestro Equipo de Privacidad en la ubicación correspondiente a continuación:

Symantec Corporation – Equipo de privacidad  
350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 EE. UU.  
Escríbanos un correo: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

Si usted reside en el Espacio Económico Europeo:

Symantec Limited – Equipo legal del Reino Unido e Irlanda  
Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublín 15, Irlanda  
Escríbanos un correo: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

Si usted se encuentra en la región Asia Pacífico:

Symantec Limited – Equipo legal de Asia Pacífico  
6 Temasek Boulevard, #12-01  
Suntec Tower 4  
Singapur-038986  
Escríbanos un correo: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com)

Delegado de Protección de Datos:

Heward Mills



Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

Email: [DPO@Symantec.com](mailto:DPO@Symantec.com)

## Modificaciones al presente Aviso

Nos reservamos el derecho de revisar o modificar el presente Aviso. Además, podemos actualizar el presente Aviso de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Si realizamos cualquier cambio sustancial se lo notificaremos por correo electrónico (a la dirección de correo especificada en su cuenta) o mediante un aviso en el sitio web antes de que los cambios sean efectivos. Le recomendamos revisar esta página periódicamente para obtener la última información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Este Aviso de privacidad no se aplica a ID Analytics, LLC; el Aviso de privacidad de ID Analytics's Privacy se encuentra [aquí](#).

Este Aviso de privacidad no se aplica a LifeLock, Inc.; el Aviso de privacidad de LifeLock se encuentra [aquí](#).