

## Globalne oświadczenie o ochronie prywatności Norton i Symantec – data ostatniej aktualizacji: 27 czerwca 2018

### Spis treści

Wprowadzenie .....	2
Zakres niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności .....	2
Gromadzone przez nas Dane osobowe .....	2
W jaki sposób przetwarzane są Państwa Dane osobowe .....	3
Marketing i sieci społecznościowe.....	5
Wiadomości.....	6
Reklamy oparte na zainteresowaniach.....	6
Dane uzyskiwane od podmiotów zewnętrznych .....	6
Społeczność Norton (fora, blogi i strony społecznościowe w witrynach internetowych Norton).....	6
Technologie śledzące, pliki cookie i sygnały „nie śledź„ .....	7
Pliki cookie.....	7
Ochrona przed śledzeniem.....	8
Gromadzenie danych przez podmioty zewnętrzne .....	8
Funkcje związane z mediami społecznościowymi i widżety.....	8
Jak zrezygnować z reklam opartych na zainteresowaniach .....	8
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach i profilowanie.....	8
W jaki sposób ujawniamy Państwa Dane osobowe? .....	9
Partnerzy .....	9
Usługodawcy przetwarzający dane w naszym imieniu .....	9
Organy publiczne.....	9
Przekazywanie Danych osobowych za granicę pomiędzy jednostkami Symantec oraz do dostawców zewnętrznych. ....	10
W jaki sposób chronimy Państwa Dane osobowe .....	10
Zabezpieczenia .....	10
Naruszenie ochrony Danych osobowych.....	11
Przechowywanie Państwa Danych osobowych .....	11
Łącza do innych witryn internetowych .....	11
Prywatność dzieci .....	11
Zarządzanie Państwa Danymi osobowymi.....	11
Państwa prawa w zakresie ochrony prywatności .....	12
Wybory dotyczące komunikacji .....	13
Produkty Norton.....	13
Grupa Symantec .....	13
Kontakt z nami.....	13
Zmiany w niniejszym Oświadczeniu.....	14

## Wprowadzenie

Symantec, w tym Norton, który jest oddziałem Symantec Corporation („Symantec”, „Norton”, „my”) oraz nasi pracownicy, wykonawcy i usługodawcy dokładają wszelkich starań, aby udzielać Państwu jasnych informacji i dawać możliwość wyboru w związku z Państwa Danymi osobowymi („Dane osobowe”). Symantec dba o to, aby za pomocą różnorodnych środków wspieranych postanowieniami kompleksowego programu ochrony prywatności, udzielać swoim klientom rzetelnych i wiarygodnych informacji. Dążymy do tego, aby przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, mając jednocześnie na uwadze i przejrzyste równoważąc odnośne interesy naszych klientów, nas samych oraz innych interesariuszy.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności („Oświadczenie”) zawiera ogólne informacje na temat tego, w jaki sposób Symantec odnosi się do kwestii prywatności w ramach swoich witryn internetowych, produktów i usług, a także tego, jak chronimy Państwa Dane osobowe.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczy witryn internetowych Symantec i Norton oraz produktów i usług, które są powiązane z tym Oświadczeniem albo zawierają do niego odniesienia, a także opisuje to, w jaki sposób zarządzamy Danymi osobowymi i jakie możliwości wyboru są dostępne dla Państwa w związku z gromadzeniem, przetwarzaniem i uzyskiwaniem dostępu do Państwa Danych osobowych oraz jak Dane te aktualizować, poprawiać albo usuwać. Dodatkowe informacje na temat naszych praktyk dotyczących Danych osobowych mogą być zamieszczane w opisach ofert, postanowieniach umów, dodatkowych oświadczeniach o ochronie prywatności albo informacjach wysyłanych przed przystąpieniem do gromadzenia danych albo w trakcie tego procesu. Określone produkty i usługi Symantec i Norton mogą wiązać się dodatkowymi, właściwymi im informacjami o ochronie prywatności, opisującymi to, w jaki sposób zarządzamy Państwa Danymi osobowymi w związku z tymi produktami i usługami. Jeżeli jakiegokolwiek inne informacje o ochronie prywatności są sprzeczne z niniejszym Oświadczeniem o ochronie prywatności, wówczas właściwe danemu produktowi albo usłudze informacje mają charakter nadrzędny.

Jeżeli znajdują się Państwo w Europejskim Obszarze Gospodarczym, o ile zawarta przez Państwa umowa nie stanowi inaczej, Administratorem Państwa Danych osobowych jest irlandzka spółka Symantec Limited, która prowadzi działalność pod adresem Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlandia.

### Zakres niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności

Niniejsze Oświadczenie zawiera ogólne informacje na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania Danych osobowych, które Państwa dotyczą. Aby uzyskać dodatkowe, szczegółowe informacje dotyczące ochrony prywatności w związku z korzystaniem z konkretnych produktów albo usług, prosimy zapoznać się z uzupełniającymi informacjami o ochronie prywatności dotyczącymi tych konkretnych produktów i usług.

- Gromadzone przez nas Dane osobowe;
- W jaki sposób i do jakich celów wykorzystywane są Dane osobowe;
- Kiedy i z jakich powodów Dane osobowe są przekazywane podmiotom zewnętrznym;
- W jaki sposób gwarantowana jest prawidłowość, integralność i ochrona Państwa Danych osobowych;
- W jaki sposób Państwa Dane osobowe są przechowywane i niszczone;
- Jakie prawa przysługują osobom fizycznym w związku z ich Danymi osobowymi;
- W stosownych przypadkach – w jaki sposób mogą być przetwarzane Dane osobowe dzieci poniżej lat 13 oraz
- Z kim można kontaktować się w przypadku pytań dotyczących sposobu wykorzystywania Państwa Danych osobowych.

### Gromadzone przez nas Dane osobowe

Gdy odwiedzają Państwo nasze witryny internetowe, produkty i usługi oraz z nich korzystają, a także gdy kontaktują się Państwo z nami, możemy gromadzić dane albo prosić Państwa o podanie określonych danych na Państwa temat, w tym Danych osobowych, aby uzyskiwać pomoc w zarządzaniu naszą relacją z Państwem. „Dane osobowe” to wszelkie dane dotyczące osoby, której tożsamość została ustalona albo może zostać ustalona, które mogą obejmować imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, dane do logowania (numer konta, hasło), informacje o preferencjach marketingowych, kontaktach w sieciach społecznościowych albo numer karty płatniczej. Jeżeli z Państwa

Danymi osobowymi powiązemy inne dane, wówczas te inne dane również będziemy traktować jak Dane osobowe. Dane osobowe gromadzimy również z zaufanych źródeł należących do podmiotów zewnętrznych, a także angażujemy podmioty zewnętrzne do współpracy w gromadzeniu Danych osobowych. Dane te mogą obejmować:

- dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu;
- dane dotyczące wysyłki i dane do rozliczeń, w tym dane karty kredytowej i dane do płatności;
- informacje na temat historii Państwa transakcji;
- dane, które podają nam Państwo w trakcie kontaktowania się z Działem Obsługi Klienta albo by uzyskać pomoc techniczną;
- dane dotyczące innych osób, które mogą Państwo podać w ramach któregoś z programów albo usług, w tym programu „Poleć znajomego” (Refer-a-Friend);
- dane Państwa komputera albo urządzenia, w tym informacje na temat rodzaju i ustawień przeglądarki, adresu IP i danych dotyczących ruchu w sieci odnoszących się do Państwa połączenia internetowego, a także
- informacje na temat wydajności produktów Symantec i Norton oraz szczegóły dotyczące sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszych produktów i usług.

Jeżeli zdecydują się Państwo podać nam Dane osobowe podmiotów zewnętrznych, wykorzystamy je jedynie w tym celu, w jaki nam je Państwo podali. Państwa obowiązkiem jest zagwarantowanie, że podczas ujawniania Symantec Danych osobowych osób innych niż Państwo sami – takich jak dane Państwa kontaktów, użytkowników albo innych podmiotów zewnętrznych – przestrzegają Państwo obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych, co obejmuje poinformowanie użytkowników i podmioty zewnętrzne o tym, że przekazują Państwo ich Dane osobowe Symantec i w jaki sposób dane te zostaną przekazane i będą wykorzystywane albo przetwarzane, uzyskując odpowiednie wymagane prawem pozwolenia i zapewniając właściwy poziom zabezpieczeń wymagany przy tego rodzaju ujawnianiu, przekazywaniu i przetwarzaniu danych. Jeżeli zdecydują się Państwo podać Symantec Dane osobowe podmiotów zewnętrznych (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu), będzie to oznaczać, że posiadają Państwo na to zgodę danego podmiotu zewnętrznego. Przykładem może być przekazywanie referencji albo przesyłanie zgłoszeń osób polecanych przez Państwa do pracy. Akceptują Państwo również to, że podczas wchodzenia w interakcje z osobami będącymi podmiotami zewnętrznymi, których Dane osobowe nam Państwo podali, naszym obowiązkiem jest poinformowanie tych Podmiotów o tym, że ich Dane osobowe uzyskaliśmy od Państwa. W stosownych przypadkach, klikając łącze podane w pierwszej otrzymanej od nas wiadomości albo postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w znajdującym się w niniejszym Oświadczeniu rozdziale „Kontakt z nami”, podmioty zewnętrzne mogą zrezygnować z otrzymywania w przyszłości wszelkich wiadomości. Jeżeli uważają Państwo, że jeden z Państwa kontaktów podał nam Państwa Dane osobowe i chcieliby Państwo wnieść o ich usunięcie z naszej bazy danych, prosimy o kontakt pod adresem: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

W stosownych przypadkach, aby dowiedzieć się więcej o tym, jakie rodzaje Danych osobowych przetwarzamy w związku z konkretnym produktem, prosimy zapoznać się z dostępnymi poniżej informacjami o ochronie prywatności dotyczącymi konkretnego produktu albo usługi.

### W jaki sposób przetwarzane są Państwa Dane osobowe

Wykorzystujemy Państwa Dane osobowe do celów podanych poniżej oraz tych zawartych w odpowiednich Informacjach dotyczących produktu, aby:

**wywiązywać się z postanowień podpisanej z Państwem umowy** albo na Państwa życzenie zawierać z Państwem umowy w celu:

- utworzenia Państwa [Konta Norton](#) zarządzania nim, gdy dokonają Państwo zakupu za pośrednictwem naszego sklepu internetowego i gdy zajdzie potrzeba uzyskania dostępu do komunikatów i usług;
- utworzenia Państwa [Konta Symantec](#) (pojedyncze logowanie do MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care i Symantec Connect), gdy zajdzie potrzeba uzyskania dostępu do komunikatów i usług;
- potwierdzania Państwa tożsamości i prawa do korzystania z produktów albo usług, gdy kontaktują się Państwo z nami albo uzyskują dostęp do naszych usług;
- przetwarzania zrealizowanych przez Państwa transakcji zakupu;
- udzielania Państwu zaktualizowanych informacji na temat statusów Państwa zamówień;

- umożliwiania Państwu rejestracji zakupionych produktów albo usług;
- Zarządzania Państwa abonamentami, a także
- udzielania Państwu wsparcia technicznego i zapewniania pomocy Działu Obsługi Klienta;

**działać na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, aby:**

- włączać Państwa do grona odbiorców biuletynu, wysyłać Państwu zaktualizowane informacje na temat produktów i ostrzeżenia dotyczące kwestii technicznych;
- wysyłać Państwu wiadomości o treściach marketingowych i informacje o nowych produktach, usługach i zasobach;
- kontaktować się z Państwem w sprawie konkursów, ofert i promocji oraz zarządzać Państwa uczestnictwem w nich albo
- uzyskiwać Państwa opinię albo informacje zwrotne, dawać Państwu możliwość testowania oprogramowania;
- w zakresie dozwolonym obowiązującym prawem dawać Państwu możliwość „Polecania znajomych” (Refer-a-Friend), którzy mogą być zainteresowani naszą ofertą;
- wyświetlać Państwu reklamy oparte na zainteresowaniach w należących do nas witrynach.

**Na mocy obowiązującego prawa** mamy obowiązek między innymi prowadzić ewidencję do celów podatkowych, odpowiadać na nakazy prawne oraz udzielać informacji organom publicznym.

**W związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem** wykorzystujemy Państwa Dane osobowe, aby skutecznie dostarczać Państwu, a także innym naszym klientom i partnerom nasze produkty, świadczyć usługi i przekazywać wiadomości od nas w celu:

- przekazywania informacji o promocjach handlowych oraz wycen naszych produktów i usług;
- prowadzenia badań nad sposobami doskonalenia i aktualizowania produktów oraz wdrażania tych sposobów;
- oceny i poprawy wydajności i jakości naszych produktów, usług i witryn internetowych;
- dostosowywania możliwości korzystania przez Państwa z naszych witryn internetowych do Państwa indywidualnych potrzeb;
- zapewniania interoperacyjności naszych aplikacji;
- zabezpieczania naszych systemów i aplikacji;
- umożliwiania świadczenia usług;
- egzekwowania przysługujących nam praw, a także
- udostępniania Państwa danych partnerom do celów konwersji sprzedażowych i generowania leadów.

Specjalne kategorie Państwa Danych osobowych („Wrażliwe dane osobowe”) będą przez nas przetwarzane jedynie w ściśle określonych celach, które zostały wymienione powyżej albo zawarte w odpowiednich Informacjach dotyczących produktu, na podstawie tego, że: 1. udzielili Państwo wyraźnej zgody na przetwarzanie tych danych albo 2. ich przetwarzanie jest konieczne, abyśmy mogli wywiązywać się z naszych prawnych obowiązków w zakresie zatrudnienia, ubezpieczenia społecznego i opieki społecznej; 3. ich przetwarzanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia albo ochrony roszczeń prawnych albo 4. dane te zostały przez Państwa upublicznione.

**W związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem** my oraz nasi partnerzy zewnętrzni możemy łączyć dane, które wraz z upływem czasu gromadzimy od Państwa za pośrednictwem naszych witryn internetowych, produktów i usług z danymi uzyskanymi z innych źródeł. Łączymy Państwa dane z danymi pochodzącymi z innych źródeł, aby podnosić Państwa komfort korzystania z naszych witryn internetowych i świadczonych przez nas usług. W niektórych przypadkach Symantec, Norton i zaangażowane przez nas podmioty zewnętrzne mogą gromadzić dane w sposób automatyczny dzięki plikom cookie, dziennikom internetowym albo innym, podobnym aplikacjom. Dane te są wykorzystywane w celu badania i doskonalenia komfortu użytkownika, sposobu działania i wydajności naszych witryn internetowych, produktów i usług oraz pomagają nam w dostosowywaniu treści i ofert do Państwa upodobań. W celu uzyskania dodatkowych informacji, prosimy zapoznać się ze znajdującym się poniżej rozdziałem „Technologie śledzące, pliki cookie i sygnały «nie śledź»”.

**W związku z prawnie uzasadnionym interesem** przetwarzamy Dane osobowe w celu zagwarantowania bezpieczeństwa sieci i informacji. Zgodnie z Preambułą (punkt 49) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE („RODO”), przedsiębiorstwa posiadają uznany, prawnie uzasadniony interes dotyczący gromadzenia i przetwarzania Danych osobowych w zakresie bezwzględnie niezbędnym i proporcjonalnym do celów zapewnienia bezpieczeństwa

sieci i informacji. Zgodnie ze wspomnianym punktem 49 Preambuły bezpieczeństwo sieci i informacji oznacza odporność sieci albo systemu informacyjnego na zdarzenia, ataki albo nieprzyjemne działania mogące naruszyć dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych albo przesyłanych danych albo bezpieczeństwo związanych z nimi usług oferowanych albo udostępnianych poprzez te sieci i systemy.

Będąc zarówno niezależną organizacją, jak i dostawcą technologii i usług związanych z bezpieczeństwem w sieci, które mogą obejmować hostowane i zarządzane usługi reagowania na awarie komputera i zagrożenia bezpieczeństwa, w naszym prawnie uzasadnionym interesie, jak również w prawnie uzasadnionym interesie naszych klientów leży, jak zostało to określone w Artykule 6 punkcie 1 podpunkcie „f” RODO, gromadzenie i przetwarzanie Danych osobowych w zakresie bezwzględnie niezbędnym i proporcjonalnym do celów zapewnienia bezpieczeństwa naszych sieci i systemów informacyjnych oraz sieci i systemów informacyjnych naszych klientów. Obejmuje to opracowywanie zasobów służących do analizy zagrożeń, mających na celu utrzymywanie i ciągle zwiększanie odporności sieci i systemów na niezgodne z prawem albo nieprzyjemne działania albo inne szkodliwe zdarzenia („zagrożenia dla cyberbezpieczeństwa”). Dane osobowe, które są przez nas przetwarzane w uprzednio wymienionych celach obejmują nielimitowany zakres danych dotyczących ruchu w sieci, związanych z zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa, w tym:

- adresy e-mail nadawców (np. nadawców wysyłających SPAM);
- adresy e-mail odbiorców (np. odbiorców będących ofiarami celowanych cyberataków realizowanych za pośrednictwem poczty elektronicznej);
- adresy e-mail ustawione jako skrzynki odbiorcze odpowiedzi zwrotnych (np. adresy skonfigurowane przez cyberprzestępców rozsyłających złośliwe wiadomości e-mail);
- nazwy plików i ścieżki do plików wykonywalnych (np. nazwy i ścieżki dotyczące złośliwych albo w inny sposób szkodliwych plików wykonywalnych załączonych do wiadomości e-mail);
- adresy URL i powiązane nazwy stron (np. witryn internetowych, które rozpowszechniają albo hostują złośliwe albo w inny sposób szkodliwe treści); lub
- adresy IP (np. adresy serwerów sieciowych i podłączonych urządzeń wykorzystywanych do generowania, rozpowszechniania, przekazywania, hostowania, przechwytywania albo innego rodzaju przechowywania elementów stanowiących zagrożenia dla cyberbezpieczeństwa, takich jak złośliwe albo w inny sposób szkodliwe treści).

W zależności od kontekstu gromadzenia tych danych, mogą one obejmować Dane osobowe dotyczące Państwa albo wszelkich innych osób, których dane dotyczą. Jednakże w takich przypadkach będziemy przetwarzać wskazane dane jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym i proporcjonalnym do celów wykrywania, blokowania, zgłaszania (z usunięciem wszelkich elementów pozwalających na ustalenie tożsamości) i ograniczania zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, które dotyczą Państwa oraz wszelkich organizacji korzystających z naszych produktów i usług w celu zabezpieczenia swoich sieci i systemów. Jeżeli Dane osobowe będą przetwarzane przez nas w tym kontekście, nie będziemy wówczas ustalać tożsamości osoby, której dane dotyczą, o ile nie będzie to bezwzględnie konieczne, aby uporać się z zaistniałymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa albo jeżeli nie będzie to wymagane przez prawo.

Jeżeli uważają Państwo, że Państwa Dane osobowe zostały niezgodnie z prawem zgromadzone albo są bezprawnie przetwarzane przez Symantec do wskazanych celów, prosimy zapoznać się ze znajdującymi się poniżej rozdziałami „Państwa prawa w zakresie ochrony prywatności” i „Kontakt z nami”. Należy mieć świadomość tego, że jeżeli zostało określone, iż Państwa Dane osobowe są przetwarzane przez Symantec z uwagi na to, że jest to niezbędne do wykrywania, blokowania albo ograniczania potwierdzonych zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, zgodnie z Artykułem 21 punktem 1 RODO, wniesiony sprzeciw, a także wnioski o sprostowanie albo usunięcie danych mogą zostać oddalone. Naszym istotnym, prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona naszej spółki i naszych klientów przed zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa i z tego powodu nasz interes może mieć pierwszeństwo przed wniesionym przez Państwa sprzeciwem albo wnioskiem o sprostowanie albo usunięcie danych, dopóki nie dostarczą Państwo niezbędnych środków, pozwalających na oddzielenie Państwa Danych osobowych od zidentyfikowanego zagrożenia dla cyberbezpieczeństwa.

## Marketing i sieci społecznościowe

Prawnym uzasadnionym interesem Symantec jest promowanie naszych ofert handlowych oraz optymalizacja procesu przekazywania komunikatów naszym klientom i odbiorcom, sprawiająca, że komunikaty te uznawane są przez nich za

istotne. Dlatego też będziemy gromadzić i przetwarzać dane w tych celach w sposób przedstawiony poniżej. Jednakże jeżeli prawo wymaga od nas uzyskania Państwa zgody na przekazywanie Państwu określonych materiałów marketingowych, będziemy je Państwu przekazywać jedynie wtedy, gdy taka zgoda została od Państwa uzyskana. Jeżeli nie chcą Państwo dalej otrzymywać od nas materiałów marketingowych, mogą Państwo kliknąć znajdującą się w rozsyłanych przez nas komunikatach albo wiadomościach e-mail opcję „unsubscribe” (zrezygnuj) albo następujące łącze: [Centrum Preferencji](#).

### Wiadomości

Oprócz celów opisanych powyżej, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi Państwa Dane osobowe mogą być wykorzystywane przez nas w celu przekazywania Państwu reklam oraz informacji o promocjach, produktach i usługach, które dostosowane są do Państwa upodobań i potrzeb. W dozwolonych przypadkach dane te mogą obejmować dane demograficzne albo dane o trendach dostarczone nam przez podmioty zewnętrzne. Aby nawiązać z Państwem kontakt możemy wykorzystać dane kontaktowe, w tym numery telefonów oraz adresy poczty tradycyjnej i elektronicznej. Jeżeli nie chcą Państwo, aby Państwa Dane osobowe były przez nas w taki sposób wykorzystywane, mogą Państwo po prostu nie wyrazić zgody na takie wykorzystywanie Państwa danych, wybierając odpowiednią opcję w witrynach internetowych lub podczas wypełniania formularzy, za pośrednictwem których tego rodzaju Dane osobowe są gromadzone. Mogą Państwo również w dowolnym momencie skorzystać z prawa do wycofania zgody, kontaktując się z nami w sposób opisany poniżej.

### Reklamy oparte na zainteresowaniach

Aby prezentować Państwu bardziej odpowiednie reklamy, możemy przekazywać Państwa dane, w tym informacje o tym, którymi z naszych produktów są Państwo zainteresowani, podmiotom zewnętrznym. W przypadku, gdy reklamy oparte na zainteresowaniach są wyświetlane Państwu przez nas w nienależącej do nas witrynie, nie śledzimy tam innych działań, które Państwo podejmują. Jeżeli klikną Państwo naszą reklamę, będziemy znać jedynie nazwę domeny, z której nastąpiło przekierowanie. W celu uzyskania dodatkowych informacji na ten temat, prosimy zapoznać się ze znajdującym się poniżej rozdziałem „Technologie śledzące, pliki cookie i sygnały «nie śledź»”.

### Dane uzyskiwane od podmiotów zewnętrznych

Podmioty zewnętrzne mogą przekazywać nam zgromadzone przez siebie Państwa Dane osobowe, które uzyskały od Państwa albo z innych źródeł znajdujących się w Internecie albo poza nim, takie jak dane marketingowe pochodzące od naszych partnerów i współpracujących z nami podmiotów zewnętrznych, które łączymy z już posiadanymi przez nas danymi na Państwa temat, by móc przekazywać Państwu bardziej odpowiadające Państwa zainteresowaniom komunikaty i lepiej dopasowane do Państwa wymagań oferty. Podejmujemy uzasadnione wysiłki w celu sprawdzania, czy podmioty zewnętrzne, które angażujemy do tego rodzaju celów przestrzegają prawa i cieszą się dobrą reputacją i nie będziemy zabiegać o to, aby Podmioty te ujawniały nam Dane osobowe, jeżeli nie posiadamy prawnie uzasadnionego celu ich gromadzenia i przetwarzania. Jednakże nie ponosimy odpowiedzialności za żadnego rodzaju przetwarzanie Państwa Danych osobowych przez te podmioty zewnętrzne przed, w trakcie albo po przekazaniu nam tych Danych. Dane te możemy łączyć z już posiadanymi przez nas Państwa Danymi osobowymi, aby zapewnić Państwu większy komfort użytkowania naszych produktów i usług, oceniać Państwa zainteresowanie naszymi produktami albo podnosić jakość naszych ofert.

### Spółeczność Norton (fora, blogi i strony społecznościowe w witrynach internetowych Norton)

Prowadzimy fora, witryny internetowe i powiązane serwisy informacyjne, aby udzielać Państwu lepszego wsparcia w korzystaniu z naszych produktów i usług, dając możliwość omawiania problemów technicznych i dzielenia się Państwa doświadczeniami. Należy mieć świadomość, że wszelkie informacje przekazywane za pośrednictwem tych publicznych forów nie będą poufne, a inni posiadający do nich dostęp użytkownicy będą mogli je czytać, gromadzić i wykorzystywać. Aby złożyć wniosek o usunięcie swoich Danych osobowych z któregośkolwiek z forów, prosimy skontaktować się z nami [tutaj](#). W określonych okolicznościach możemy nie być w stanie usunąć Państwa Danych osobowych – wówczas poinformujemy Państwa o przyczynie. Korzystanie przez Państwa z tych innych usług może podlegać dodatkowemu regulaminowi.

## Technologie śledzące, pliki cookie i sygnały „nie śledź„

### Pliki cookie

Plik cookie jest powszechnie używanym narzędziem służącym do automatycznego gromadzenia danych. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które umieszczane są na Państwa komputerze albo urządzeniu przez odwiedzane przez Państwa witryny internetowe albo wiadomości e-mail w formacie HTML, które Państwo otwierają, a celem ich stosowania jest umożliwienie albo usprawnienie funkcjonowania witryn internetowych. My oraz nasi partnerzy możemy korzystać w ramach naszych witryn internetowych albo rozsyłanych przez nas wiadomości e-mail z plików cookie, sygnałów nawigacyjnych, tagów pikselowych, skryptów albo innych podobnych technologii, aby:

- gwarantować poprawne działanie naszych witryn internetowych oraz właściwy sposób dostarczania dozwolonych wiadomości elektronicznych;
- dopasowywać prezentowane Państwu informacje do Państwa upodobań i zainteresowań, opierając się na Państwa preferencjach internetowych, takich jak język przeglądania i region geograficzny;
- gromadzić dane statystyczne związane ze sposobem korzystania przez Państwa z witryn internetowych;
- otrzymywać informacje biznesowe i marketingowe oraz,
- w niektórych przypadkach, umożliwiać podmiotom zewnętrznym prezentowanie Państwu w przyszłości reklam naszych produktów i usług podczas Państwa wizyt w określonych witrynach należących do podmiotów zewnętrznych.

Korzystamy z różnych rodzajów plików cookie:

- **Niezbędne pliki cookie** – to pliki cookie, które są konieczne do tego, aby móc świadczyć Państwu usługi i umożliwiać korzystanie z funkcji dostępnych za pośrednictwem naszych witryn internetowych. Bez tych plików cookie usługi, z których chcą Państwo skorzystać, takie jak możliwość zakupów albo rozliczeń online nie będą dostępne.
- **Pliki cookie służące do celów analitycznych albo dostosowywania witryn** – to pliki cookie gromadzące informacje, które w formie zbiorczej służą nam do tego, aby dowiadywać się jak użytkownicy korzystają z witryny internetowej albo jak skuteczne są nasze kampanie marketingowe albo pomagają nam dostosowywać witrynę internetową do Państwa potrzeb.
- **Reklamowe pliki cookie i skrypty śledzące** – to pliki wykorzystywane w celu dostarczania Państwu wiadomości reklamowych, które są z Państwa punktu widzenia bardziej odpowiednie. Ich zadania to, między innymi, zapobieganie ciągłemu wyświetlaniu tej samej reklamy, zapewnianie odpowiedniego sposobu prezentacji reklam oraz, w niektórych przypadkach, wyświetlanie reklam dopasowanych do Państwa zainteresowań. Jeżeli Państwa witryna internetowa jest wyposażona w narzędzie służące do zarządzania plikami cookie, u dołu ekranu znajdują Państwo przycisk aktywowania.

Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać plików cookie, podczas otwierania danej witryny mogą Państwo nie wyrazić zgody na ich otrzymywanie. Jeżeli tak się stanie, możemy nie mieć możliwości udostępnienia Państwu niektórych funkcji, usług albo wsparcia. Jeżeli w przeszłości odwiedzali Państwo nasze witryny internetowe, może również zaistnieć konieczność usunięcia plików cookie, które zostały już umieszczone w Państwa przeglądarce.

Niektóre rodzaje danych są gromadzone przez nas w sposób automatyczny i przechowywane w plikach dziennika. Dane te mogą obejmować informacje na temat adresów protokołu internetowego (Internet Protocol, IP), rodzaju przeglądarki, dostawcy usług internetowych, stron przekierowujących/ostatniej strony odwiedzonej w czasie sesji, znacznika daty/czasu lub dane z zapisu kliknięć. Możemy łączyć te dane z dzienników z innymi danymi, które gromadzimy na Państwa temat. Robimy to, aby doskonalić oferowane Państwu usługi oraz ulepszać funkcje marketingowe, analityczne i sposób działania witryny.

Aby przechowywać dane dotyczące treści i preferencji, korzystamy z funkcji lokalnego przechowywania danych, takich jak HTML5. Aby dostarczać określone funkcje w naszej witrynie internetowej albo wyświetlać reklamy w oparciu o Państwa aktywność w sieci, podmioty zewnętrzne, z którymi współpracujemy, również korzystają z HTML5 w celu gromadzenia i przechowywania danych. Różne przeglądarki mogą posiadać swoje własne narzędzia do zarządzania służące do usuwania treści HTML 5.

## Ochrona przed śledzeniem

Śledzeniu aktywności w Internecie można zapobiegać na różne sposoby. Jeden z nich polega na ustawieniu w przeglądarce preferencji, która informuje odwiedzane witryny internetowe o tym, że nie mogą gromadzić pewnych danych na Państwa temat. Nazywa się to sygnałem „nie śledź” (Do-Not-Track, DNT). Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe mogą nie rozpoznać sygnałów DNT wysyłanych przez przeglądarki internetowe albo nie odpowiedzieć na nie. Obecnie nie ma powszechnie przyjętego standardu postępowania dla spółek w przypadku wykrycia sygnału DNT. Jeżeli zostanie opracowany ostateczny standard ocenimy, jak należy właściwie odpowiadać na te sygnały. Bardziej szczegółowe informacje na temat plików cookie, sygnałów „nie śledź” i innych technologii śledzenia można znaleźć pod adresem [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) i <https://allaboutdnt.com>.

## Gromadzenie danych przez podmioty zewnętrzne

Podmioty zewnętrzne również mogą umieszczać pliki cookie w celu dostarczania dostosowanych informacji i treści, które mogą Państwa zainteresować, takich jak promocje albo oferty, w sytuacji, gdy odwiedzą Państwo witrynę internetową podmiotu zewnętrznego po opuszczeniu naszej witryny internetowej. Nie zezwalamy takim podmiotom zewnętrznym na gromadzenie Państwa Danych osobowych poza informacjami zawartymi takich w plikach cookie (np. adres e-mail) w naszej witrynie.

## Funkcje związane z mediami społecznościowymi i widżety

Nasze witryny internetowe zawierają funkcje mediów społecznościowych, takie jak przycisk „Lubię to” na Facebooku oraz widżety, takie jak przycisk „Udostępnij”, albo inne miniprogramy, które działają w naszej witrynie. Funkcje te zazwyczaj można rozpoznać na podstawie marki albo logo podmiotu zewnętrznego; mogą one gromadzić informacje na temat Państwa adresu IP, stron odwiedzanych przez Państwa w naszych witrynach internetowych i umieszczać plik cookie, który umożliwi tej funkcji prawidłowe działanie. Funkcje i widżety mediów społecznościowych znajdują się na serwerach podmiotów zewnętrznych albo bezpośrednio w naszej witrynie. Korzystanie przez Państwa z jakichkolwiek funkcji podmiotów zewnętrznych podlega postanowieniom polityki prywatności przedsiębiorstwa, które je zapewnia.

## Jak zrezygnować z reklam opartych na zainteresowaniach

Współpracujemy z podmiotem zewnętrznym w celu wyświetlania reklam w naszej witrynie internetowej albo zarządzania naszymi reklamami w innych witrynach. Współpracujący z nami podmiot zewnętrzny może wykorzystywać pliki cookie albo podobne technologie, aby prezentować Państwu reklamy w oparciu o Państwa działania związane z przeglądaniem witryn internetowych oraz zainteresowania. Jeżeli chcą Państwo zrezygnować z reklam opartych na zainteresowaniach, proszę kliknąć [tutaj](#). Jeżeli znajdują się Państwo w Unii Europejskiej, mogą Państwo również zrezygnować klikając [tutaj](#). Należy pamiętać, że w przypadku rezygnacji nadal będą Państwo otrzymywać ogólne reklamy nie opierające się na Państwa zainteresowaniach.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach i profilowanie

Tam, gdzie Symantec przetwarza dane dotyczące ruchu w sieci do celów bezpieczeństwa sieci i informacji w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes albo prawnie uzasadniony interes naszych klientów, jak określono w odpowiedniej części tego oświadczenia, może mieć miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji dotyczących poszczególnych elementów danych. Może to obejmować w szczególności przypisywanie wyników oceny względnego cyberbezpieczeństwa do adresów IP oraz URL na podstawie obiektywnych wskaźników zagrożenia dla cyberbezpieczeństwa zmierzonych przez nasze mechanizmy wykrywania zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa. Wskaźniki takie mogą obejmować na przykład określenie czy złośliwe albo w inny sposób szkodliwe treści znajdują się pod danym adresem URL albo pochodzą z danego adresu IP. Takie automatycznie przypisywane wyniki oceny bezpieczeństwa mogą być wykorzystywane przez Państwa, Symantec, naszych partnerów i innych klientów w celu wykrywania, blokowania i minimalizowania zidentyfikowanych zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa. W rezultacie nasze produkty i usługi mogą blokować ruch sieciowy pochodzący z albo kierowany do takich adresów URL i IP. Celem takiego przetwarzania jest wyłącznie ochrona Państwa, Symantec, naszych partnerów i innych naszych klientów przez zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa. Jeżeli jednak uznają Państwo, że takie zautomatyzowane przetwarzanie ma na Państwa niewłaściwy i znaczący wpływ, proszę skontaktować się bezpośrednio z właściwym administratorem danych, którego korzystanie z naszych produktów i usług wywiera na Państwa wpływ. Jeżeli takim administratorem



danych jest Symantec, prosimy zapoznać się z częściami „Państwa prawa w zakresie ochrony prywatności” oraz „Kontakt z nami” niniejszego Oświadczenia, aby zgłosić swoje wątpliwości oraz otrzymać pomoc w znalezieniu satysfakcjonującego rozwiązania.

## W jaki sposób ujawniamy Państwa Dane osobowe?

Nie sprzedajemy, wypożyczamy, wynajmujemy ani nie oddajemy Państwa Danych osobowych. Ujawniamy Państwa Dane osobowe wyłącznie w opisany niżej sposób Symantec Corporation, naszym partnerom i usługodawcom, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu oraz organom publicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie w celach opisanych w niniejszym Oświadczeniu i właściwych informacjach o ochronie prywatności dotyczących produktów i usług. Od odbiorców, którym udostępniamy Państwa Dane osobowe wymagamy przestrzegania odnośnych wymogów dotyczących prywatności i poufności oraz standardów bezpieczeństwa.

### Partnerzy

Możemy przekazywać Państwa Dane osobowe naszym partnerom w celu umożliwienia im prowadzenia działalności Symantec albo Norton. Nasi partnerzy są upoważnieni do promowania i sprzedaży naszych produktów i usług dopiero po przejściu procesu zarządzania ryzykiem i oceny podmiotu zewnętrznego. Nasi partnerzy mogą wykorzystywać Państwa Dane osobowe, aby informować Państwa i inne osoby o produktach i usługach Symantec i Norton. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać wiadomości e-mail z promocjami od naszych partnerów, mogą Państwo zrezygnować z subskrypcji w sposób bezpośredni korzystając z łącza rezygnacji z subskrypcji albo narzędzia udostępnionego przez partnera w wiadomości e-mail albo przy pomocy innej formy komunikacji z Państwem.

### Usługodawcy przetwarzający dane w naszym imieniu

Państwa Dane osobowe mogą być przetwarzane w naszym imieniu przez wykonawców i usługodawców w celach opisanych w niniejszym Oświadczeniu i informacjach o ochronie prywatności dotyczących produktów i usług dostępnych poniżej. Nasi usługodawcy są zobowiązani umownie do zachowania bezpieczeństwa i poufności danych i nie zezwalamy podmiotom przetwarzającym dane na ujawnianie Państwa Danych osobowych innym bez naszego upoważnienia ani na wykorzystywanie ich we własnych celach. Jeżeli jednak z takim usługodawcą łączy Państwa niezależna relacja, w takim przypadku będzie obowiązywać oświadczenie o ochronie prywatności tego usługodawcy. Do takich usługodawców mogą należeć w szczególności centra obsługi, podmioty przetwarzające płatności kartą oraz świadczące usługi marketingowe, analityczne i w zakresie przeprowadzania ankiet.

### Organy publiczne

W pewnych okolicznościach może zaistnieć konieczność ujawnienia przez Symantec Państwa Danych osobowych organom publicznym albo w innych przypadkach zgodnie z wymogami przepisów obowiązującego prawa. Żadne Dane osobowe nie będą ujawniane organom publicznym inaczej, niż w odpowiedzi na:

- wezwanie sądowe, nakaz sądowy albo inny dokument wystawiony przez sąd albo inny organ państwowy właściwy miejscowo;
- postępowanie sądowe pociągające za sobą takie same skutki jak sądowy nakaz udostępnienia danych, w przypadku którego odmowa udostępnienia danych przez Symantec stanowiłaby naruszenie miejscowych przepisów prawa a członkowie jej organów, kadra kierownicza albo pracownicy zostaliby pociągnięci do odpowiedzialności w związku z niespełnieniem wymogów takiego postępowania sądowego;
- w sytuacji, gdy takie ujawnienie jest konieczne ze względu na egzekwowanie przez Symantec swoich praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
- żądanie danych w celu wykrycia oszustwa związanego z kartą kredytową lub zapobiegnięcia mu; albo
- w sytuacji, gdy takie ujawnienie Danych osobowych jest konieczne w celu złagodzenia poważnego i bezpośredniego zagrożenia uszczerbku na zdrowiu albo innej poważnej szkody albo zapobiegnięcia mu w stosunku do osoby, której dane dotyczą albo innych potencjalnie zagrożonych osób fizycznych.

## Przekazywanie Danych osobowych za granicę pomiędzy jednostkami Symantec oraz do dostawców zewnętrznych

Jesteśmy spółką międzynarodową i w związku z tym przetwarzamy dane w wielu krajach. Aby prowadzić naszą działalność, zgodnie z niniejszym Oświadczeniem Państwa Dane osobowe mogą być przekazywane do Symantec Corporation w Stanach Zjednoczonych oraz do jednostek zależnych i dostawców zewnętrznych Symantec Corporation na całym świecie. Wszystkie dane będą przekazywane zgodnie z wymogami dotyczącymi przekazywania danych narzuconymi przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje. W przypadku, gdy Dane osobowe pochodzące z Europejskiego Obszaru Gospodarczego są przekazywane do jednostek Symantec albo dostawców zewnętrznych zatrudnionych przez Symantec do przetwarzania takich Danych osobowych w naszym imieniu, znajdujących się w krajach, które w opinii Komisji Europejskiej nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych, takie przekazywanie danych podlega alternatywnym odpowiednim zabezpieczeniom, w szczególności standardowym klauzulom ochrony danych przyjętym przez Komisję Europejską. Jeżeli dotyczy to Państwa przypadku, mogą Państwo otrzymać kopie takich zabezpieczeń, pisząc na adres [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

W ramach nieustannego rozwoju naszej działalności możemy od czasu do czasu pozyskiwać spółki zależne albo inne jednostki biznesowe. W wyniku takich transakcji oraz w celu zachowania ciągłości relacji z Państwem możemy przekazywać Państwa Dane osobowe do powiązanych jednostek stowarzyszonych.

W przypadku reorganizacji, fuzji, przejęcia albo sprzedaży naszych aktywów, Państwa Dane osobowe mogą być przekazywane jako część takiej transakcji. Poinformujemy Państwa o wszelkich takich umowach i przedstawimy możliwe wybory w takiej sytuacji.

## W jaki sposób chronimy Państwa Dane osobowe

### Zabezpieczenia

Stosujemy uzasadnione i odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne, organizacyjne i fizyczne w zakresie bezpieczeństwa i zarządzania ryzykiem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w celu odpowiedniej ochrony Państwa Danych osobowych przed przypadkowym albo niezgodnym z prawem zniszczeniem, uszkodzeniem, utratą albo zmianą, nieupoważnionym albo niezgodnym z prawem dostępem, ujawnieniem bądź wykorzystaniem i wszelkimi innym niezgodnymi z prawem formami przetwarzania posiadanych przez nas Państwa Danych osobowych.

Ochrona Danych osobowych to istotny aspekt ochrony prywatności. Organizacja bezpieczeństwa wdraża polityki, standardy i dodatkowe środki kontroli bezpieczeństwa na poziomie właściwym dla poziomu ryzyka i zapewnianych usług. Ponadto właściciele aplikacji oraz zespoły technologiczne w całej spółce są informowani o zastosowaniu odpowiednich środków kontroli bezpieczeństwa w celu wspierania bezpiecznego rozwoju produktów i bezpiecznego środowiska działania.

Przykładamy szczególną wagę do ochrony Danych osobowych oraz zagrożeń związanych z przetwarzaniem tych danych. Dodatkowe dokumenty dotyczące Systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz podejmowanych przez nas środków można znaleźć w odpowiednich częściach naszego [Portalu zaufania klientów](#).

Środki te obejmują:

#### *Zabezpieczenia fizyczne*

Zamykamy drzwi i szafy z dokumentami, kontrolujemy dostęp do naszych obiektów, wdrażamy politykę czystego biurka i w bezpieczny sposób niszczymy nośniki zawierające Państwa Dane osobowe.

#### *Zabezpieczenia technologiczne*

Korzystamy z technologii bezpieczeństwa sieci i informacji, takich jak oprogramowanie antywirusowe i chroniące punkty końcowe Symantec, szyfrowanie, wykrywanie nieautoryzowanego dostępu i zapobieganie utracie danych; monitorujemy również nasze systemy i centra danych, aby zagwarantować ich zgodność z politykami bezpieczeństwa. Przykładowo informacje poufne takie jak dane karty kredytowej są przekazywane w postaci zaszyfrowanej z wykorzystaniem technologii Transport Layer Security (TLS).

### Zabezpieczenia organizacyjne

Regularnie prowadzimy szkolenia i wdrażamy programy dotyczące świadomości w zakresie bezpieczeństwa i prywatności na poziomie całej spółki jak również związane ze stanowiskiem i ukierunkowane, aby mieć pewność, że nasi pracownicy i wykonawcy rozumieją znaczenie ochrony Państwa Danych osobowych oraz że zdobywają i zachowują niezbędną wiedzę i umiejętności, które pozwalają im skutecznie stosować tę ochronę w praktyce. Nasze standardy organizacyjne i polityka prywatności wyznaczają również sposób, w jaki obchodzimy się z Państwa Danymi osobowymi.

### Naruszenie ochrony Danych osobowych

Symantec podejmuje wszelkie uzasadnione działania, aby zapobiec naruszeniu ochrony Danych osobowych. W przypadku naruszeń stosujemy procedury, które umożliwiają nam podjęcie szybkich działań w granicach naszej odpowiedzialności. Działania te będą zależały od naszego związku z produktami, usługami albo procesami, w przypadku których doszło do naruszeń. We wszystkich przypadkach będziemy współpracować z narażonymi stronami w celu zminimalizowania skutków, dokonamy wszelkich powiadomień oraz ujawnień wymaganych przepisami obowiązującego prawa albo w inny sposób gwarantowanych oraz podejmiemy działania, aby zapobiec naruszeniom w przyszłości. Zarówno w umowach z klientami jak i naszymi dostawcami systematycznie określamy obowiązki w przypadku naruszenia ochrony Danych osobowych.

### Przechowywanie Państwa Danych osobowych

Dane, które od Państwa gromadzimy mogą być przechowywane, z zastosowaniem odpowiednich do ryzyka zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych, na serwerach wewnętrznych oraz serwerach podmiotów zewnętrznych w Stanach Zjednoczonych, Irlandii oraz w każdym kraju, w którym Symantec albo nasi dostawcy prowadzą działalność. Aktualna lista naszych jednostek organizacyjnych na świecie oraz dostawców, którzy przetwarzają Dane osobowe w naszym imieniu jest dostępna w Portalu poświęconym ochronie prywatności.

### Łącza do innych witryn internetowych

Nasze witryny internetowe mogą zawierać łącza do innych witryn internetowych, należących do albo zarządzanych przez inne spółki. Jeżeli zdecydują się Państwo odwiedzić którąkolwiek z witryn internetowych przy pomocy takiego łącza, zachęcamy do uważnego zapoznania się z oświadczeniami dotyczącymi prywatności tych spółek, ponieważ mogą się one różnić od naszych. Nie odpowiadamy za treści ani praktyki w zakresie ochrony prywatności witryn internetowych należących do spółek spoza Symantec Corporation. W naszych witrynach internetowych mogą się również znajdować łącza do witryn internetowych marek należących do Symantec oraz jednego albo większej liczby naszych partnerów biznesowych, którzy gromadzą Dane osobowe zgodnie z własnymi praktykami w zakresie ochrony prywatności. Zachęcamy do przeczytania oświadczenia o ochronie prywatności każdej odwiedzanej strony wspólnej marki i zapoznania się z praktykami w zakresie ochrony prywatności tej strony.

### Prywatność dzieci

Nasze witryny internetowe nie są skierowane do dzieci; świadomie nie gromadzimy danych dzieci poniżej 13 roku życia o ile wyraźnie nie określono inaczej w informacjach o ochronie prywatności dotyczących produktów i usług stworzonych specjalnie w celu zapewnienia Państwu funkcji ochrony dzieci w środowisku internetowym. W takich przypadkach będziemy gromadzić i przetwarzać wyłącznie te Dane osobowe dzieci poniżej 13 roku życia, które nam Państwo ujawnią albo poinstruuują nas, abyśmy je gromadzili i przetwarzali. Aby uzyskać ważne dodatkowe informacje, proszę zapoznać się z konkretnymi odnośnymi informacjami.

### Zarządzanie Państwa Danymi osobowymi

#### Jak długo przechowujemy Państwa Dane osobowe

Będziemy przechowywać Państwa Dane osobowe w naszych systemach przez najdłuższy z następujących okresów: 1. tak długo, jak będzie to konieczne do zachowania naszej bieżącej relacji biznesowej albo do zapewnienia Państwu produktów, usług albo informacji, do których przysługuje Państwu prawo albo których mogą Państwo w uzasadniony sposób od nas oczekiwać; 2. tak długo, jak będzie to konieczne do zrealizowania celu, w związku z którym zebraliśmy od Państwa te dane albo przekazali nam je Państwo zgodnie z jakimkolwiek działaniem albo procesem dotyczącym produktu albo usługi; 3. przez okres, który jest konieczny do wywiązania się przez nas ze zobowiązań prawnych, rozwiązania sporów i egzekwowania postanowień zawartych przez nas umów; albo 4. do końca okresu, w którym

mogą zostać wszczęte postępowania sądowe albo podjęte czynności wyjaśniające w związku z naszą relacją biznesową albo innymi formami interakcji z Państwem.

Dla jasności w sytuacji, gdy Symantec jest administratorem danych i przetwarza Państwa Dane osobowe we własnych celach, dane te zostaną usunięte albo pozbawione elementów identyfikujących w momencie, gdy nie będą dłużej potrzebne w pierwotnie określonych celach przetwarzania ani żadnych innych dodatkowych celach zgodnych z pierwotnymi celami, w których Symantec może dalej przetwarzać takie dane zgodnie z prawem.

Ponadto w sytuacji, gdy Symantec jest administratorem danych i przetwarza Państwa Dane osobowe w celach i na polecenie innego administratora danych albo podmiotu przetwarzającego, będziemy przestrzegać ograniczeń czasowych uzgodnionych z tym administratorem albo podmiotem przetwarzającym, o ile będziemy zobowiązani do wcześniejszego usunięcia albo dalszego przechowywania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

Aby w stosownych przypadkach uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób Państwa Dane osobowe mogą być następnie zachowywane w związku z danym produktem, prosimy zapoznać się z informacjami dodatkowymi dla konkretnych produktów i usług.

## Państwa prawa w zakresie ochrony prywatności

Mogą Państwo przeglądać i aktualizować niektóre elementy swoich Danych osobowych, korzystając z [Konta Norton](#) albo [Konta Symantec](#). Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jako osobom fizycznym, których dane dotyczą, może przysługiwać Państwu prawo do:

- a) składania próśb o udostępnienie informacji na temat dotyczących Państwa Danych osobowych, które przetwarzamy;
- b) sprostowania, aktualizowania albo uzupełniania nieprawidłowych albo niepełnych Danych osobowych, które Państwa dotyczą;
- c) usunięcia albo żądania usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych;
- d) w niektórych okolicznościach uzyskania od nas zapewnienia o ograniczeniu sposobu przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych;
- e) wycofania wszelkich udzielonych zgód na przetwarzanie dotyczących Państwa Danych osobowych;
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas dotyczących Państwa Danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu albo prawnie uzasadnionego interesu podmiotów zewnętrznych;
- g) uzyskania od nas przeniesienia dotyczących Państwa Danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany na podstawie Państwa zgody albo zawartej z nami umowy; oraz
- h) w Europejskim Obszarze Gospodarczym, wniesienia skargi dotyczącej ochrony prywatności do organu nadzorczego, jeżeli są Państwo niezadowoleni ze sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa Danymi osobowymi albo w przypadku jakichkolwiek pytań albo próśb dotyczących ochrony prywatności, które do nas Państwo skierowali.

Skorzystanie z któregośkolwiek powyższych praw zależy od działań Symantec; wywiązując się z naszych zobowiązań prawnych podejmiemy uzasadnione środki, aby ustalić Państwa tożsamość i zasadność Państwa prośby oraz możemy poprosić Państwa o ujawnienie nam wszelkich informacji niezbędnych w tym celu. Odpowiemy na uzasadnione prośby w ciągu 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego albo 31 (trzydziestu jeden) dni kalendarzowych (w zależności od tego, który z okresów jest dłuższy). W niektórych ograniczonych okolicznościach możemy wydłużyć czas odpowiedzi w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa. W związku z wszelkimi takimi prośbami, możemy zachowywać niektóre dane niezbędne do zapobiegania oszustwom, nadużyciom albo w innych celach wymaganych albo dozwolonych na mocy przepisów prawa, w tym w celu wywiązania się z ciężących na nas zobowiązań prawnych oraz w celu ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

W przypadku nierozstrzygniętych wątpliwości dotyczących ochrony prywatności albo danych, których nie rozwiązaliśmy w sposób zadowalający, mogą się Państwo również kontaktować z podmiotem zewnętrznym zajmującym się rozwiązywaniem sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (nieodpłatnie) pod adresem <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Mieszkańcy Kalifornii w wieku poniżej 18 lat mogą mieć możliwość zażądania usunięcia pewnych treści zamieszczonych przez siebie w naszych witrynach internetowych. Aby złożyć taki wniosek, należy skontaktować się z nami pod adresem [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

## Wybory dotyczące komunikacji

### Produkty Norton

Mogą Państwo przeglądać i aktualizować swoje Dane osobowe za pośrednictwem Centrum preferencji Norton na swoim [Koncie Norton](#).

Mogą Państwo również [zrezygnować z subskrypcji ofert marketingowych Norton](#).

### Grupa Symantec

Mogą Państwo przeglądać i aktualizować swoje Dane osobowe za pośrednictwem swojego [Konta Symantec](#) (pojedyncze logowanie do MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care i Symantec Connect).

Możesz zaktualizować swoje dane lub zrezygnować z otrzymywania wiadomości e-mail od firmy Symantec Enterprise za pośrednictwem [Centrum Preferencji](#).

## Kontakt z nami

Aby skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw albo w przypadku jakichkolwiek innych pytań albo skarg dotyczących naszego wykorzystywania Państwa Danych osobowych i ich prywatności, prosimy kontaktować się pisemnie albo telefonicznie z naszym Zespołem ds. ochrony prywatności pod właściwym adresem podanym poniżej:

Symantec Corporation – Zespół ds. ochrony prywatności

350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone

Wyślij do nas wiadomość e-mail na adres: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

Jeżeli znajdują się Państwo w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

Symantec Limited – obsługiwana przez Dział Prawny Wielkiej Brytanii i Irlandii

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlandia

Wyślij do nas wiadomość e-mail na adres: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

Jeżeli znajdują się Państwo w Regionie Azji i Pacyfiku:

Symantec Limited – obsługiwana przez Dział Prawny Regionu Azji i Pacyfiku

6 Temasek Boulevard, #12-01

Suntec Tower 4

Singapore-038986

Wyślij do nas wiadomość e-mail na adres: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com)

Inspektor ochrony danych:

Heward Mills

Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

Email: [DPO@Symantec.com](mailto:DPO@Symantec.com)

## Zmiany w niniejszym Oświadczeniu

Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji albo zmiany treści niniejszego Oświadczenia. Ponadto możemy aktualizować niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności tak, aby odzwierciedlało zmiany w naszych praktykach dotyczących prywatności. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, powiadomimy Państwa o tym wysyłając wiadomość e-mail (na adres e-mail podany na Państwa koncie) albo zamieszczając stosowną informację w witrynie internetowej przed wejściem w życie danej zmiany. Zachęcamy Państwa do okresowego zapoznawania się z tą stroną w celu uzyskania najnowszych informacji dotyczących naszych praktyk w zakresie prywatności.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności nie dotyczy ID Analytics, LLC; Oświadczenie o ochronie prywatności ID Analytics, LLC znajduje się [tutaj](#).

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności nie dotyczy LifeLock, Inc.; Oświadczenie o ochronie prywatności LifeLock, Inc. znajduje się [tutaj](#).