

Глобальное заявление Symantec & Norton о конфиденциальности (в редакции от 27 июня 2018 года)

Содержание

Общие положения	2
Область действия Заявления о конфиденциальности	2
Виды собираемых нами персональных данных	2
Как мы обрабатываем ваши Персональные данные	3
Привлечение потенциальных клиентов и взаимодействие с пользователями	6
Сообщения	6
Реклама, соответствующая вашим интересам	6
Данные, полученные от третьих лиц	6
Сообщество Norton (форумы на веб-сайтах Norton, блоги и площадки для неформального общения)	7
Технологии отслеживания, cookie-файлы и команды на запрет отслеживания	7
Файлы cookie	7
Запрет отслеживания	8
Сбор данных третьими лицами	8
Элементы социальных сетей и виджеты	8
Как отказаться от рекламы, показываемой с учетом ваших интересов	8
Решения, принимаемые по умолчанию в отношении отдельных ресурсов. Профилирование	9
Как мы передаем ваши Персональные данные	9
Партнеры	9
Поставщики услуг, обрабатывающие данные от нашего имени	9
Органы государственной власти	10
Трансграничная передача персональных данных между компаниями группы Symantec и сторонним поставщикам	10
Как мы защищаем ваши Персональные данные	10
Меры защиты	10
Нарушение требований о защите Персональных данных	11
Как мы храним ваши Персональные данные	11
Ссылки на другие веб-сайты	12
Неразглашение персональных данных лиц в возрасте до 13 лет	12
Управление вашими Персональными данными	12
Как долго мы храним ваши Персональные данные	12
Ваши права в области конфиденциальности	13
Порядок взаимодействия	13
Продукты Norton	13
Компания Symantec	14
Контактные данные	14
Внесение изменений в Заявление	14

Общие положения

При обработке ваших Персональных данных («Персональные данные») Symantec, включая Norton, которая является одним из подразделений Symantec Corporation («Symantec», «Norton» или «мы»), наши работники, подрядчики и поставщики услуг делают все возможное, чтобы обеспечить прозрачность оказываемых услуг и свободу выбора. Symantec стремится предоставлять своим клиентам достоверную и проверенную информацию, используя для этого самые разные средства, в основе которых лежит комплексная программа по обеспечению конфиденциальности. Мы принимаем необходимые меры для обработки Персональных данных в соответствии с применимым правом, учитывая при этом и открыто соблюдая необходимый баланс между интересами наших клиентов и других заинтересованных лиц и своими собственными интересами.

В настоящем Заявлении о конфиденциальности («Заявление») описано то, как Symantec обеспечивает конфиденциальность и защиту ваших Персональных данных, используя для этого свои собственные веб-сайты, продукты и сервисы.

Заявление о конфиденциальности применяется к веб-сайтам, продуктам и сервисам Symantec и Norton, в которых содержится ссылка на настоящее Заявление. В Заявлении описан порядок обработки Персональных данных и перечислены предлагаемые вам варианты с точки зрения сбора, обработки, доступа, обновления, исправления и удаления ваших Персональных данных. Дополнительная информация о порядке обработки ваших Персональных данных может быть указана в соответствующих предложениях, условиях договора, дополнительных заявлениях о конфиденциальности и уведомлениях, направляемых до или в момент сбора таких данных. К отдельным продуктам и сервисам Symantec и Norton могут применяться дополнительные уведомления о конфиденциальности, в которых описывается порядок обработки Персональных данных, предоставляемых применительно к таким продуктам и сервисам. При обнаружении каких-либо противоречий между такими уведомлениями и настоящим Заявлением о конфиденциальности преимущественную силу имеет уведомление.

Применительно к пользователям из Европейского экономического пространства (если иное не предусмотрено договором) Оператором Персональных данных выступает Symantec Limited (Ирландия), место нахождения по адресу: Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Дублин 15, Ирландия.

Область действия Заявления о конфиденциальности

В настоящем Заявлении приведено описание перечисленных ниже основных составляющих сбора и обработки ваших Персональных данных. Для получения подробной информации о правилах сбора и обработки информации, применимых к определенным продуктам и сервисам, см. дополнительные уведомления о конфиденциальности, касающиеся отдельных продуктов и сервисов.

- Собираемые Персональные данные
- Порядок и цели использования Персональных данных
- Условия и цели передачи Персональных данных третьим лицам
- Порядок обеспечения точности, сохранности и защиты ваших Персональных данных
- Порядок хранения и уничтожения ваших Персональных данных
- Ваши права применительно к Персональным данным
- Порядок обработки Персональных данных детей в возрасте до 13 лет (если применимо)
- Контактные лица, к которым можно обратиться при возникновении вопросов, касающихся использования ваших Персональных данных

Виды собираемых нами персональных данных

Когда вы посещаете и пользуетесь нашими веб-сайтами, продуктами и сервисами, мы можем собирать данные или просить предоставить определенную информацию, включая Персональные данные, о вас лично и о том, как вы пользуетесь нашими веб-сайтами, продуктами и сервисами и организуете с нами взаимодействие. Это помогает нам управлять взаимоотношениями с нашими пользователями. «Персональные данные» — любая информация, касающаяся установленного или поддающегося идентификации лица, которая в том числе может включать ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя (номер учетной записи и пароль), настройки рекламных рассылок, адреса страниц в социальных сетях и номер

банковской карты. В случае привязки к вашим Персональным данным какой-либо другой информации такие сведения также будут квалифицироваться нами как Персональные данные. Кроме того, мы получаем Персональные данные из проверенных сторонних источников и привлекаем третьих лиц для оказания содействия в сборе Персональных данных. К таким данным, в том числе, относится следующая информация:

- контактные данные, включая ФИО, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона;
- адрес доставки и данные для оплаты, включая информацию о банковской карте и реквизиты для оплаты;
- история ваших операций;
- данные, предоставляемые вами в целях оказания услуг технической поддержки или в ходе взаимодействия с представителями службы поддержки клиентов;
- сведения о других лицах, которые могут быть предоставлены вами в рамках какой-либо программы или сервиса, включая программу «приведи друга»;
- информация о вашем ПК или устройстве, включая тип и настройки браузера, IP-адрес и данные о трафике применительно к вашему Интернет-подключению; и
- сведения о параметрах работы продуктов Symantec и Norton и том, как вы используете наши продукты и сервисы.

Если вы принимаете решение предоставить нам Персональные данные третьих лиц, эти сведения будут использованы нами строго в определенных целях, для достижения которых и была предоставлена эта информация. Вы несете ответственность за соблюдение применимых законов о неприкосновенности частной жизни и защите данных при передаче Symantec Персональных данных других лиц (включая лиц, указанных в вашей адресной книге, пользователей и других третьих лиц), в том числе за уведомление пользователей и третьих лиц о передаче их Персональных данных Symantec и информирование их о порядке передачи, использования и обработки такой информации; при этом вы обязаны получить предусмотренные законом разрешения и принять меры безопасности, являющиеся обязательными при разглашении, передаче и обработке вышеназванной информации. Передавая Symantec Персональные данные третьих лиц (включая ФИО, адрес электронной почты и номер телефона), вы подтверждаете, что получили разрешение соответствующего третьего лица на совершение таких действий. Например, это могут быть данные лиц, которые могут предоставить рекомендации при приеме на работу. Вы также признаете, что при взаимодействии с третьими лицами, Персональные данные которых были переданы вами Symantec, мы обязаны уведомить вышеуказанных лиц о том, что их Персональные данные были получены от вас. Если применимо, третьи лица могут отписаться от получения сообщений в будущем, перейдя по ссылке, приведенной в первом сообщении, или следуя инструкциям в разделе «Как с нами связаться» настоящего Заявления. Если вы считаете, что одно из ваших контактных лиц предоставило нам ваши Персональные данные, которые вы хотели бы удалить из нашей базы данных, вам следует направить соответствующий запрос по адресу: privacyteam@symantec.com.

В случае необходимости получить дополнительную информацию о том, какие Персональные данные мы обрабатываем применительно к отдельно взятым продуктам, смотри уведомление о конфиденциальности, касающееся определенного продукта или сервиса, приведенное по ссылке ниже.

Как мы обрабатываем ваши Персональные данные

Мы используем ваши Персональные данные в целях, указанных ниже и в уведомлениях, касающихся строго определенных продуктов, с учетом следующих условий и ограничений:

при соблюдении условий подписанного с вами договора или при условии заключения с вами соглашения (по запросу) в следующих целях:

- создание и управление вашей [Учетной записью Norton](#) в случае приобретения каких-либо продуктов в нашем Интернет-магазине и необходимости получить доступ к определенным сервисам и информации;
- создание вашей [Учетной записи Symantec](#) (единая учетная запись для MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care и Symantec Connect) при необходимости получить доступ к определенным сервисам и информации;

- идентификация и определение объема предоставленных вам прав в отношении продуктов и сервисов (при обращении в компанию или доступе к сервисам);
- обработка информации о совершенных вами покупках;
- информирование о ходе исполнения ваших заказов;
- предоставление возможности зарегистрировать приобретенные вами продукты и сервисы;
- управление вашими подписками; и
- оказание услуг технической и клиентской поддержки.

С вашего разрешения:

- оформление подписки на информационные рассылки, предоставление информации об обновлениях продуктов и направление предупреждений технического характера;
- отправка рекламных материалов и предоставление информации о новых продуктах, сервисах и ресурсах;
- организация взаимодействия и информирование по вопросам вашего участия в конкурсах, рекламных кампаниях и акциях;
- проведение опросов и предоставление возможности принять участие в тестировании программного обеспечения;
- предоставление возможности рекомендовать своих друзей, которые могут быть заинтересованы в наших предложениях (в случаях, не запрещенных законодательством);
- показ рекламных объявлений с учетом ваших интересов на площадках, не принадлежащих и не обслуживаемых Symantec.

В целях выполнения предусмотренных законом обязательств мы в том числе обязаны вести налоговый учет, отвечать на запросы и предоставлять необходимую информацию уполномоченным государственным органам.

Исходя из нашего законного интереса в предоставлении качественных продуктов и сервисов и организации эффективного взаимодействия с вами и другими клиентами и партнерами:

- предоставление коммерческих и ценовых предложений на поставку предлагаемых нами продуктов и сервисов;
- проведение исследований, усовершенствование и обновление продуктов;
- оценка и повышение производительности и качества наших продуктов, сервисов и веб-сайтов;
- адаптация наших веб-сайтов с учетом предъявляемых вами требований;
- обеспечение совместимости наших приложений;
- защита наших систем и приложений;
- обеспечение возможности получать доступ к сервисам;
- защита наших законных прав; и
- обмен вашими данными с партнерами для конверсии посетителей в покупателей и привлечения потенциальных клиентов.

Отдельные категории связанных с вами Персональных данных («Конфиденциальные персональные данные») обрабатываются нами в целях, указанных выше и в уведомлениях, касающихся строго определенных продуктов, исключительно при соблюдении следующих условий: 1. вы дали прямое согласие на обработку таких данных; или 2. обработка вышеуказанных данных является обязательным условием выполнения принятых нами обязательств, предусмотренных трудовым законодательством и законодательством в области социального обеспечения и защиты; 3. обработка таких данных необходима для обоснования, предъявления или возражения на исковые требования; или 4. вышеупомянутые данные были опубликованы вами в открытых источниках.

Исходя из наших законных интересов, мы совместно с нашими сторонними партнерами можем объединять данные, которые были предоставлены вами при посещении наших веб-сайтов и использовании наших продуктов и сервисов, с данными, полученными из других источников. Это делается для повышения вашей удовлетворенности от использования наших веб-сайтов и предлагаемых нами сервисов. В некоторых случаях Symantec, Norton и привлекаемые нами Третьи лица могут по умолчанию собирать данные через cookie-файлы, веб-журналы и другие подобные приложения. Эти данные используются для лучшего понимания и

обеспечения большего удобства использования, повышения производительности и эффективности наших веб-сайтов, продуктов и сервисов, что поможет нам предлагать вам только те продукты, контент и сервисы, в которых вы действительно заинтересованы. Для получения дополнительной информации см. раздел «Технологии отслеживания, cookie-файлы и команды на запрет отслеживания» настоящего Заявления.

Исходя из наших законных интересов мы обрабатываем Персональные данные в целях защиты информации и обеспечения сетевой безопасности. В соответствии с пунктом 49 Преамбулы к Общему регламенту ЕС по защите персональных данных (GDPR) организации могут иметь законный интерес в сборе и обработке Персональных данных исключительно в объеме, соразмерном и обоснованно необходимом для решения задач по защите информации и обеспечению сетевой безопасности. Согласно указанным выше положениям под «защитой информации» и «сетевой безопасностью» подразумевается способность сети или информационной системы противостоять различного рода событиям, атакам, незаконным и злонамеренным действиям, целью которых является нанесение ущерба доступности, достоверности, целостности и конфиденциальности хранимой или передаваемой информации, безопасности связанных с ней сервисов, доступ к которым может быть получен через такие сети или системы.

Поскольку мы являемся организацией и поставщиком услуг и технологий в сфере кибербезопасности (включая услуги внешнего размещения и управления по реагированию на нарушение компьютерной защиты и инциденты информационной безопасности), сбор и обработка Персональных данных в объеме, соразмерном и обоснованно необходимом для решения задач по обеспечению сетевой безопасности и защите информационных систем (собственных и наших клиентов) согласно статье 6 (1) (f) GDPR отвечают нашим законным интересам и интересам наших клиентов. Это в том числе подразумевает наличие ресурсов для оценки возможных угроз с целью обеспечения и постоянного совершенствования способности сетей и систем противостоять незаконным и злонамеренным действиям и другим опасным событиям («киберугрозы»). Персональные данные, обрабатываемые нами в указанных выше целях, в том числе включают в себя передаваемую по сети информацию, связанную с киберугрозами, а именно:

- адреса электронной почты отправителей (т.е. источников нежелательных сообщений);
- адреса электронной почты получателей (т.е. жертв целевых кибератак, совершаемых посредством электронной почты);
- адреса электронной почты для ответных сообщений (в соответствии с настройками, заданными киберпреступниками, отправляющими вредоносные электронные сообщения);
- имена файлов и пути к исполняемым файлам (т.е. к вредоносным и опасным исполняемым файлам, прикрепленным к электронным сообщениям);
- адреса веб-сайтов и названия связанных с ними страниц (т.е. страниц, с которых осуществляется передача или на которых хранится вредоносный и опасный контент); и/или
- IP-адреса (т.е. адреса веб-серверов и подключенных к ним устройств, используемых для создания, распространения, передачи, размещения, кэширования и хранения киберугроз в любой другой форме, включая вредоносный и опасный контент).

В зависимости от обстоятельств, при которых осуществляется сбор таких данных, они могут включать Персональные данные, которые касаются вас и других субъектов персональных данных. В этом случае мы обрабатываемые такие данные исключительно в объеме, соразмерном и необходимом для решения задач по обнаружению, блокировке, составлению отчетов (с удалением любой информации, которая может быть использована для установления личности того или иного лица) и сведению к минимуму риска возникновения киберугроз для вас и всех организаций, использующих наши продукты и сервисы, гарантируя тем самым безопасность обслуживаемых ими сетей и систем. В этом случае при обработке Персональных данных мы не будем принимать меры для установления личности субъекта персональных данных, если только это не будет необходимо для устранения соответствующих киберугроз или не будет предусмотрено требованиями законодательства.

Если вы считаете, что ваши Персональные данные при решении вышеперечисленных задач были получены или обработаны Symantec ненадлежащим образом, вам следует действовать в порядке, описанном в разделах «Ваши права» и «Как с нами связаться» настоящего Заявления. При этом если будет установлено, что ваши Персональные данные обрабатываются Symantec в целях обнаружения, блокировки и сведения к минимуму

риска киберугроз, которые приравниваются к преступлению в соответствии со статьей 21 (1) GDPR, ваши возражения и просьбы о внесении изменений или удалении данных могут быть отклонены. Защита нашей организации и клиентов от киберугроз — цель, соответствующая нашим законным и правомерным интересам. Таким образом, наши интересы могут иметь первостепенное значение по отношению к предъявляемым вами возражениям и просьбам о внесении изменений или удалении данных, если вы не укажете те меры, которые следует принять для исключения любой ассоциации между вашими Персональными данными и выявленными киберугрозами.

Привлечение потенциальных клиентов и взаимодействие с пользователями

Symantec заинтересована в продвижении своих коммерческих продуктов и в этой связи в повышении эффективности информирования своих клиентов и лиц, которые с наибольшей долей вероятности сочтут такие предложения заслуживающими внимания. Именно с этой целью мы собираем и обрабатываем данные в описанном ниже порядке. Однако если по закону мы обязаны получить ваше согласие на предоставление вам тех или иных рекламных материалов, они будут предоставлены только при наличии такого согласия. Если вы хотите перестать получать рекламные материалы Symantec, следует перейти по ссылке в соответствующем сообщении или письме электронной почты и отписаться от рассылки (или перейти по ссылке: [Центр предпочтений](#)).

Сообщения

В дополнение к указанным выше случаям мы можем (при условии соблюдения применимого законодательства) использовать ваши Персональные данные для рассылки рекламных, маркетинговых и информационных материалов о продуктах и сервисах, которые соответствуют вашим интересам и потребностям. Такие сведения, в том числе, могут включать демографические данные и данные о тенденциях, предоставляемые третьими лицами (в допустимых случаях). Используя ваши контактные данные, с вами могут связываться по телефону, почте или электронной почте. Если вы не хотите, чтобы ваши Персональные данные использовались для вышеуказанных целей, на соответствующих веб-страницах и (или) при заполнении форм, через которые осуществляется сбор Персональных данных, вы можете не давать согласие на их использование в этих целях. Кроме того, вы вправе в любое время связаться с нами в указанном ниже порядке.

Реклама, соответствующая вашим интересам

Мы можем передавать ваши данные, в том числе информацию об интересующих вас продуктах, Третьим лицам для рассылки рекламных материалов, соответствующих вашим интересам. Если мы предоставляем вам рекламные материалы, соответствующие вашим интересам, на любых сайтах, которые не принадлежат Symantec, мы не отслеживаем другие ваши действия на этих сайтах. Если вы переходите по нашей ссылке, мы узнаем только доменное имя сайта, с которого вы перешли. Для получения дополнительной информации см. раздел «Технологии отслеживания, cookie-файлы и команды на запрет отслеживания» в настоящем Заявлении.

Данные, полученные от третьих лиц

Третьи лица могут предоставлять нам ваши Персональные данные, полученные непосредственно от вас или из других источников (в том числе в сети Интернет), включая маркетинговые материалы наших партнеров и третьих лиц, которые объединяются с информацией о вас, уже находящейся в нашем распоряжении, для отправки вам материалов и предложений, отвечающих вашим потребностям и интересам. Мы принимаем все возможные меры для привлечения в этой связи третьих лиц, обладающих надлежащей репутацией и соблюдающих действующие законы; при этом мы не будем требовать от них предоставлять нам Персональные данные, которые мы не вправе собирать и обрабатывать на законных основаниях. Однако мы не несем ответственности за обработку ваших Персональных данных вышеназванными третьими лицами до, после или одновременно с передачей такой информации Symantec. Мы вправе объединять такие Персональные данные с уже находящейся в нашем распоряжении информацией о вас, чтобы повышать качество обслуживания или предложений, а также оценивать то, насколько вам интересны предлагаемые нами продукты.

Сообщество Norton (форумы на веб-сайтах Norton, блоги и площадки для неформального общения)

Мы создали специальные веб-сайты, форумы и связанные с ними информационные сервисы, чтобы вы могли с максимальной для себя выгодой использовать наши продукты и сервисы, обсуждать технические вопросы и обмениваться опытом с другими пользователями. Следует помнить, что любая информация, которую вы публикуете на этих открытых площадках, не будет считаться конфиденциальной, поскольку она может быть получена и использована другими пользователями таких ресурсов. Для отправки запроса на удаление ваших Персональных данных с того или иного ресурса перейти по [ссылке](#). При определенных обстоятельствах мы не сможем удалить ваши Персональные данные; в этом случае мы уведомим вас о причинах, по которым эти данные не могут быть удалены. Порядок использования этих дополнительных сервисов может регулироваться соответствующими условиями и положениями.

Технологии отслеживания, cookie-файлы и команды на запрет отслеживания Файлы cookie

Cookie-файлы представляют собой универсальный инструмент для автоматизированного сбора данных. Cookie-файлы — текстовые файлы небольшого объема, сохраняемые на вашем ПК или устройстве посещаемыми вами веб-сайтами или открываемыми сообщениями электронной почты в формате HTML, которые гарантируют нормальную работу таких веб-сайтов и повышают эффективность их использования. На своих веб-сайтах и в письмах электронной почты мы и наши партнеры можем использовать cookie-файлы, веб-маяки, пиксельные теги, сценарии и другие подобные технологии в следующих целях:

- обеспечение нормальной работы наших веб-сайтов и доставку законных электронных сообщений в установленном порядке;
- предоставление вам адаптированной информации исходя из ваших предпочтений, заданных в браузере (включая язык и место нахождения);
- сбор статистической информации об использовании вами наших веб-сайтов;
- получение нами необходимой маркетинговой и коммерческой информации; и
- при определенных обстоятельствах предоставление третьим лицам возможности предлагать вам наши продукты и сервисы в будущем, когда вы посещаете те или иные веб-сайты, принадлежащие третьим лицам.

Мы используем cookie-файлы следующих видов:

- **обязательные cookie-файлы**, которые необходимы для предоставления вам доступа к сервисам и функционалу, поддерживаемому нашими веб-сайтами. Без этих cookie-файлов в доступе к тем или иным сервисам, включая корзину или электронные счета, будет отказано;
- **аналитические или специальные cookie-файлы** собирают данные, которые используются в агрегированной форме и помогают нам понять, как используется веб-сайт и насколько эффективны проводимые рекламные кампании и т.п., или которые помогают нам настроить веб-сайт с учетом ваших предпочтений;
- **рекламные cookie-файлы и скрипты отслеживания** используются для отправки вам рекламных материалов, соответствующих вашим интересам и потребностям. Эти файлы и скрипты позволяют предотвратить показ одних и тех же рекламных материалов, гарантируют надлежащее отображение таких сообщений и в некоторых случаях помогают настроить рекламу с учетом ваших предпочтений. Если ваш веб-сайт поддерживает инструменты управления cookie-файлами, в нижней части экрана будет отображаться специальная графическая кнопка.

Если вы не хотите получать cookie-файлы, вы можете отказаться от них, не дав согласие на их использование при посещении веб-сайта. В этом случае мы не сможем обеспечить доступ к некоторым функциям, сервисам и услугам службы поддержки. Если вы уже посещали наши веб-сайты, вам также придется удалить ранее сохраненные cookie-файлы из своего браузера.

Мы собираем некоторые данные автоматически и храним их в файлах регистрации. Такие данные могут включать адреса Интернет-протоколов (IP-адреса), тип браузера, сведения о поставщике Интернет-услуг (ISP), страницах, с которых выполнен переход или после посещения которых пользователь прекратил работу с сайтом, операционной системе, дате и времени и (или) истории посещений. Мы можем объединять эти зарегистрированные данные с другой находящейся в нашем распоряжении и касающейся вас информацией. Это необходимо для повышения качества оказываемых услуг и получаемой аналитической информации, эффективности проводимых рекламных кампаний и функционала веб-сайта.

Для хранения контента и информации о предпочтениях используется локальная память (HTML5 и т.п.). Третьи лица, привлекаемые нами для обслуживания отдельных поддерживаемых нашими веб-сайтами функций и показа рекламы с учетом ваших предпочтений, с учетом вашей навигации по веб-сайту, также используют HTML5 для сбора и хранения информации. Разные браузеры могут предлагать свои собственные средства управления для удаления контента HTML5.

Запрет отслеживания

Вы можете запретить отслеживать ваши действия в сети Интернет несколькими способами. Один из таких способов — задать соответствующие предпочтения в вашем браузере, который будет уведомлять посещаемые вами веб-сайты о том, что вы возражаете против сбора тех или иных данных. Такая команда и является «запретом отслеживания». Следует помнить, что наши веб-сайты могут не реагировать на подобные сигналы, направляемые веб-браузерами. На данный момент не существует общепризнанного стандарта, который бы регулировал действия компании при получении сигнала на запрет отслеживания. Как только такой стандарт будет введен в действие, мы примем решение о том, как реагировать на такие сигналы. Дополнительная информация о cookie-файлах, запретах и других технологиях отслеживания размещена по следующим адресам: www.allaboutcookies.org и <https://allaboutdnt.com>.

Сбор данных третьими лицами

Cookie-файлы могут также размещаться третьими лицами для предоставления информации и контента, который может представлять для вас интерес, включая акции и предложения, когда вы открываете веб-сайты третьих лиц при переходе с наших веб-сайтов. Мы не разрешаем таким третьим лицам собирать ваши Персональные данные, кроме информации, собираемой cookie-файлами (например, адреса электронной почты), размещенными на наших сайтах.

Элементы социальных сетей и виджеты

Наши веб-сайты поддерживают некоторые элементы социальных сетей (например, кнопку «Нравится» из Facebook) и виджеты, например кнопка «Поделиться», а также интерактивные минипрограммы. Эти элементы, как правило, узнаваемы по фирменному стилю и логотипам третьих лиц и могут получать доступ к вашему IP-адресу и информации о посещаемых вами страницах на наших веб-сайтах и размещать cookie-файлы для обеспечения надлежащего функционирования этих элементов. Элементы социальных сетей и виджеты размещаются на ресурсах третьих лиц или непосредственно на наших сайтах. Порядок использования этих элементов третьих лиц регулируется политикой конфиденциальности, утвержденной соответствующей компанией-поставщиком.

Как отказаться от рекламы, показываемой с учетом ваших интересов

Мы привлекаем третьих лиц при размещении рекламы на наших веб-сайтах и управлении нашими рекламными кампаниями, проводимыми на других ресурсах. Наши сторонние партнеры могут использовать cookie-файлы и другие подобные технологии, чтобы предлагать вам рекламу с учетом ваших интересов и предпочтений, установленных исходя из анализа посещаемых вами страниц. Если вы не хотите получать рекламу, соответствующую вашим интересам, перейдите по этой [ссылке](#). Если вы проживаете в одной из стран ЕС, вы также можете перейти по этой [ссылке](#). Следует помнить, что в этом случае вам будет демонстрироваться реклама общего характера, которая не учитывает ваши интересы и предпочтения.

Решения, принимаемые по умолчанию в отношении отдельных ресурсов.

Профилирование

В случае когда Symantec обрабатывает передаваемую по сети информацию для защиты сети и данных с учетом законных интересов Symantec и наших клиентов, как указано в соответствующем разделе настоящего Заявления, периодически по умолчанию в отношении отдельных элементов данных могут приниматься решения по умолчанию. Это в том числе может подразумевать присвоение IP-адресам и адресам Интернет-ресурсов рейтинга с учетом той угрозы, которую они могут представлять с точки зрения кибербезопасности; рейтинг присваивается по результатам оценки нашими системами обнаружения киберугроз объективных показателей киберугрозы. К таким показателям в том числе относится информация о том, что на соответствующем Интернет-ресурсе размещено вредоносный или опасный контент (или источником такого контента является указанный IP-адрес). Автоматически присвоенный рейтинг может использоваться вами, Symantec, нашими партнерами и другими клиентами для обнаружения, блокирования и подавления обнаруженных киберугроз. Как следствие предлагаемые нами продукты и сервисы могут блокировать передаваемую по сети информацию, источником которой являются такие Интернет-ресурсы и IP-адреса. Все эти действия призваны защитить вас, Symantec, наших партнеров и других клиентов от киберугроз и не преследуют какой-либо другой цели. Однако если вы посчитаете, что обработка данных в указанном выше порядке наносит значительный ущерб вашим интересам, просьба связаться напрямую с соответствующим оператором персональных данных, который использует наши продукты и сервисы в ущерб вашим интересам. Если оператором персональных данных является Symantec, см. разделы «Ваши права в области конфиденциальности» и «Как с нами связаться» настоящего Заявления, где указано, как вы можете сообщить о волнующих вас вопросах и получить содействие в поиске приемлемого решения.

Как мы передаем ваши Персональные данные

Мы не продаем, не сдаем в аренду и не раскрываем ваши Персональные данные. Мы передаем ваши Персональные данные исключительно в указанном ниже порядке в рамках Symantec Corporation, нашим партнерам, поставщикам услуг, привлекаемым для обработки этих данных от нашего имени, и органам государственной власти в установленных законом случаях. Обработка этих данных осуществляется исключительно в целях, указанных в настоящем Заявлении, и уведомлениях о конфиденциальности, касающихся отдельно взятых продуктов и сервисов. При передаче ваших Персональных данных мы требуем от получателей соблюдения необходимых требований о неразглашении и конфиденциальности и действующих стандартов безопасности.

Партнеры

Мы можем передавать ваши Персональные данные нашим партнерам для продвижения и реализации продуктов и сервисов Symantec и Norton. Наши партнеры проходят процедуру оценки и управления рисками, разработанную для третьих лиц; они вправе предлагать и продавать наши продукты и сервисы только при условии успешного прохождения этой процедуры. Наши партнеры могут использовать ваши Персональные данные для информирования вас и других лиц о предлагаемых Symantec и Norton продуктах и сервисах. Если вы не хотите получать рекламные рассылки от наших партнеров, вы можете отписаться от них напрямую, перейдя по соответствующей ссылке, приведенной в письме электронной почте или любом другом сообщении, направленном соответствующим партнером.

Поставщики услуг, обрабатывающие данные от нашего имени

Для обработки ваших Персональных данных от нашего имени в целях, указанных в настоящем Заявлении и уведомлениях о конфиденциальности, касающихся отдельных продуктов и сервисов (см. ниже), мы можем привлекать подрядчиков и поставщиков услуг. В соответствии с договором мы требуем от поставщиков услуг обеспечить защиту и неразглашение такой информации. Без нашего предварительного согласия обработчики данных не вправе передавать ваши Персональные данные третьим лицам или использовать их в собственных целях. Однако если вы взаимодействуете с такими поставщиками услуг на независимой основе, применяются заявления о конфиденциальности соответствующих поставщиков услуг. К таким поставщикам, в том числе,

относятся контактные центры, обработчики данных платежных карт, поставщики рекламных, исследовательских и аналитических услуг.

Органы государственной власти

При определенных обстоятельствах Symantec может нести обязательства по передаче ваших Персональных данных органам государственной власти или разглашению их в ином порядке, определенном применимым законодательством. Персональные данные будут переданы органам государственной власти исключительно в ответ:

- на судебный запрос, ордер и другие процессуальные документы, направленные компетентными судами или любыми другими органами государственной власти;
- на процессуальные документы, приравняемые по своему значению к судебному запросу на предоставление информации; при условии, что, если Symantec откажется предоставить такие сведения, это повлечет за собой нарушение применимого законодательства, и Symantec или ее должностные лица, руководители или работники будут нести ответственность за невыполнение таких законных требований;
- в случаях, когда разглашение такой информации требуется для защиты законных прав Symantec в соответствии с применимым законодательством;
- на запрос на предоставление информации с целью установления владельца и (или) предотвращения мошенничества с использованием банковских карт; или
- в случаях, когда разглашение Персональных данных необходимо для предотвращения или сведения к минимуму серьезной и неминуемой угрозы нанесения вреда здоровью или любого другого значительного ущерба субъекту персональных данных и другим лицам, которые могут пострадать в результате такой угрозы.

Трансграничная передача персональных данных между компаниями группы Symantec и сторонним поставщикам

Symantec — транснациональная компания, в связи с чем мы обрабатываем данные во многих странах мира. В целях ведения коммерческой деятельности и соблюдения приведенных в настоящем Заявлении требований ваши Персональные данные могут быть переданы Symantec Corporation в Соединенных Штатах Америки, дочерним компаниям и сторонним поставщикам Symantec Corporation в любой стране мира. При этом все сведения передаются в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства, регулирующими передачу данных. При передаче Персональных данных, полученных от пользователей из стран, входящих в Европейское экономическое пространство, компаниям группы Symantec или сторонним поставщикам, привлекаемым Symantec для обработки таких Персональных данных от нашего имени и расположенным в странах, которые, по оценке Европейской комиссии, не обеспечивают надлежащий уровень защиты Персональных данных, принимаются альтернативные меры защиты, в том числе стандартные договорные положения о защите данных, разработанные Европейской Комиссией. При необходимости вы можете получить копию таких материалов, обратившись по адресу: privacyteam@symantec.com.

В целях дальнейшего развития бизнеса мы можем периодически учреждать дочерние компании или приобретать другие организации. В результате заключения таких сделок и в целях поддержания взаимоотношений с клиентами мы можем передавать ваши Персональные данные соответствующим аффилированным лицам.

В случае реорганизации, слияния, выкупа или продажи наших активов ваши Персональные данные также могут быть переданы сторонам таких сделок. Мы будем информировать вас о таких сделках и предлагать варианты возможных решений.

Как мы защищаем ваши Персональные данные

Меры защиты

Мы принимаем разумные и целесообразные административные, технические, организационные и физические меры защиты и управления рисками в соответствии с применимым законодательством для обеспечения надлежащей защиты ваших Персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, повреждения,

утери или изменения, несанкционированного или незаконного доступа, разглашения и неправомерного использования, включая любые другие незаконные формы обработки ваших Персональных данных, которые находятся в распоряжении Symantec.

Защита Персональных данных — основа обеспечения конфиденциальности. Наше подразделение, отвечающее за безопасность, применяет политики, стандарты и соответствующие меры контроля безопасности соразмерно уровню риска и характеру оказываемых услуг. Кроме того, информация о применяемых мерах контроля безопасности доводится до сведения владельцев приложений и разработчиков технологий в масштабе всей компании, что гарантировать безопасность при разработке продуктов и организации производства.

Особое внимание уделяется защите Персональных данных и оценке рисков, связанных с их обработкой. Для получения дополнительной информации о нашей системе управления информационной безопасностью и принимаемых в этой связи мерах см. соответствующие разделы [Портала по работе с клиентами](#).

Ниже описаны принимаемые нами меры.

Физические меры защиты

Мы закрываем двери кабинетов и шкафов для хранения документов, контролируем доступ на нашу территорию, реализуем политику чистого стола и принимаем надлежащие меры безопасности при уничтожении носителей с вашими Персональными данными.

Технические меры защиты

Мы применяем надлежащие технологии защиты сети и данных, включая разработанное Symantec антивирусное ПО и программы для защиты конечных устройств, средства шифрования и предотвращения потери данных и охранную сигнализацию. Мы контролируем все имеющиеся системы и центры обработки данных на предмет их соответствия реализуемым нами политикам обеспечения безопасности. Так, передача конфиденциальной информации (включая данные кредитных карт) осуществляется по протоколу шифрования, обеспечивающему безопасность на транспортном уровне (TLS).

Организационные меры защиты

Мы реализуем регулярные обучающие и ознакомительные целевые программы по вопросам безопасности и конфиденциальности как в масштабе всей компании, так и ориентированные на работников, занимающих строго определенные должности, чтобы убедиться, что наши работники и подрядчики понимают важность защиты ваших Персональных данных. Кроме того, это гарантирует наличие у них необходимых знаний и навыков для эффективной защиты этих данных на практике. Вопросы обработки ваших Персональных данных также регулируются стандартами и политикой обеспечения конфиденциальности, реализуемыми в масштабе всей компании.

[Нарушение требований о защите Персональных данных](#)

Symantec принимает все необходимые меры для предотвращения нарушений требований о защите Персональных данных. Разработана специальная процедура для реагирования на такие нарушения в пределах нашей зоны ответственности. Принимаемые в этой связи меры будут соответствовать нашей роли применительно к продуктам, сервисам и процессам, на которые повлияло то или иное нарушение. В любом случае мы организуем взаимодействие с пострадавшими сторонами для сведения к минимуму последствий таких нарушений, рассылки всех необходимых уведомлений и публикации информации, предусмотренной применимым законодательством и другими обязательными положениями, и принятия мер, направленных на предотвращение таких нарушений в будущем. При заключении договоров с клиентами и поставщиками мы систематически включаем в них положения, регулирующие ответственность за нарушение требований о защите Персональных данных.

[Как мы храним ваши Персональные данные](#)

Данные, которые мы получаем от вас, могут храниться с принятием всех необходимых технических и организационных мер защиты соразмерно уровню риска на наших собственных серверах или серверах третьих лиц в Соединенных Штатах Америки и Ирландии или на любой другой территории, где ведет свою деятельность Symantec и наши поставщики. Актуальный перечень наших представительств в разных странах

мира и поставщиков, привлекаемых для обработки Персональных данных от нашего имени, приведен на Интернет-портале, посвященном вопросам обеспечения конфиденциальности.

[Ссылки на другие веб-сайты](#)

На наших веб-сайтах могут содержаться ссылки на другие веб-сайты, которые принадлежат или обслуживаются сторонними компаниями. При переходе по любой из таких ссылок настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с заявлением о конфиденциальности, опубликованным на таком веб-сайте, поскольку оно может отличаться от настоящего Заявления. Мы не несем ответственности за содержание веб-сайтов (включая принимаемые ими меры для обеспечения конфиденциальности), принадлежащих компаниям, не входящим в Symantec Corporation. Наши веб-сайты также могут содержать ссылки на совместные веб-сайты, обслуживаемые Symantec совместно с одним или несколькими партнерами, которые собирают ваши Персональные данные в соответствии со своими собственными стандартами обеспечения конфиденциальности. Настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности, опубликованными на таких совместных веб-сайтах, на которые вы переходите по ссылкам с наших веб-сайтов, и уточнить информацию о применяемых вышеуказанными ресурсами способах обеспечения конфиденциальности.

[Неразглашение персональных данных лиц в возрасте до 13 лет](#)

Наши веб-сайты не настроены на сбор, и мы сознательно не собираем данные у пользователей, не достигших возраста 13 лет, за исключением случаев, напрямую указанных в уведомлениях о конфиденциальности применительно к соответствующим продуктам и сервисам, которые призваны обеспечивать защиту несовершеннолетних в сети Интернет. В этом случае мы собираем и обрабатываем исключительно Персональные данные несовершеннолетних, не достигших возраста 13 лет, которые вы решили передать нам на добровольной основе, или если вы дали указание собирать и обрабатывать такие данные. Для получения дополнительной информации см. соответствующие уведомления.

[Управление вашими Персональными данными](#)

[Как долго мы храним ваши Персональные данные](#)

Мы храним ваши Персональные данные в памяти наших систем в течение указанного ниже срока (в зависимости от того, какой срок больше): 1. срока, необходимого для поддержания деловых взаимоотношений и предоставления вам доступа к продуктам, сервисам или информации, соответствующей имеющимся у вас правам, в том числе на предоставление которых вы вправе обоснованно претендовать во взаимоотношениях с Symantec; 2. срока, необходимого для достижения цели, которая преследовалась при сборе или передаче вами таких данных применительно к любым продуктам и сервисам или связанным с ними операциям; 3. срока, в течение которого такие данные должны храниться у Symantec в соответствии с предусмотренными законом обязательствами для разрешения возникающих споров и принудительного исполнения заключенных нами договоров; или 4. срока, в течение которого проводится расследование или судебное разбирательство, связанное с нашими деловыми взаимоотношениями и другими заключаемыми с вами сделками.

Во избежание сомнений: если при обработке ваших Персональных данных в своих собственных производственных целях Symantec выступает в качестве оператора персональных данных, такая информация будет удалена или обезличена, как только исчезнет потребность в ее использовании в целях, для достижения которых изначально обрабатывались такие данные, или в любых других схожих целях, в которых Symantec вправе в дальнейшем обрабатывать такие данные на законном основании.

Кроме того, если при обработке ваших Персональных данных Symantec выступает в качестве обработчика персональных данных и совершает такие действия в целях и по указанию другого оператора или обработчика персональных данных, компания будет соблюдать сроки, согласованные с вышеуказанными лицами, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым законодательством мы будем вынуждены удалить такие данные до истечения вышеуказанного срока или напротив хранить их после истечения согласованного в указанном выше порядке срока.

При необходимости получить дополнительную информацию о том, в каких случаях ваши Персональные данные могут храниться после истечения установленных сроков применительно к отдельно взятым продуктам, см. дополнительные материалы, касающиеся определенного продукта или сервиса.

Ваши права в области конфиденциальности

Вы можете просматривать и вносить изменения в отдельные элементы своих Персональных данных в [Учетной записи Norton](#) или [Учетной записи Symantec](#). При условии соблюдения применимого законодательства, действующая в качестве субъекта персональных данных, вы вправе:

- a) просить нас предоставить дополнительную информацию об обрабатываемых нами и касающихся вас Персональных данных;
- b) вносить изменения и дополнения или исправлять ошибки и неточности в своих собственных Персональных данных;
- c) удалять или направлять запрос на удаление своих Персональных данных;
- d) при определенных условиях требовать от нас соблюдения ряда ограничений при обработке ваших Персональных данных;
- e) отзывать свое согласие на обработку Ваших персональных данных;
- f) возражать против обработки нами ваших Персональных данных с соблюдением законных интересов Symantec или Третьих лиц;
- g) требовать от нас обеспечить переносимость ваших Персональных данных, обрабатываемых Symantec с применением автоматизированных средств, при условии, что вы дали согласие на совершение таких действий или заключили с Symantec соответствующее соглашение; и
- h) в пределах Европейского экономического пространства предъявлять требования о нарушении конфиденциальности в надзорные органы, в случае если вы не удовлетворены тем, как мы обрабатываем ваши Персональные данные, включая запросы по вопросу соблюдения конфиденциальности, направленные вами в адрес Symantec.

В случае если возможность осуществления любых указанных выше прав зависит от действий Symantec, мы выполним все принятые нами и установленные законом обязательства и примем надлежащие меры для установления вашей личности и оценки правомерности предъявляемых требований; при этом мы вправе просить вас предоставить любую необходимую в этой связи дополнительную информацию. Мы обязуемся ответить на любой законный запрос в течение 1 (одного) календарного месяца или 31 (тридцати одного) календарного дня (в зависимости от того, какой срок больше). В исключительных случаях мы можем попросить вас продлить срок для направления ответа, если это не запрещено применимым законодательством. При обработке таких запросов мы можем сохранять сведения, которые будут необходимы для предотвращения мошенничества и нарушений в будущем, в том числе в случаях, определенных действующим законодательством, включая выполнение принятых нами законных обязательств, а также для обоснования, предъявления или оспаривания предъявленных требований.

При наличии любых неурегулированных споров, связанных с конфиденциальностью и использованием данных, которые, по вашему мнению, не были рассмотрены нами в установленном порядке, вы можете также обратиться в стороннюю организацию, занимающуюся урегулированием споров, расположенную на территории США (безвозмездно), перейдя по ссылке: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Если вы постоянно проживаете на территории штата Калифорния и не достигли возраста 18 лет, вы вправе требовать удаления определенных сведений, которые были размещены вами на наших веб-сайтах. Для этого необходимо отправить соответствующий запрос по адресу: privacyteam@symantec.com

Порядок взаимодействия

Продукты Norton

Вы можете просматривать и вносить изменения в свои Персональные данные в разделе Norton Preference Center в [учетной записи Norton](#).

Вы также можете [отписаться от рекламных рассылок Norton](#).

Компания Symantec

Вы можете просматривать и вносить изменения в данные, приведенные в разделе Your Data в [учетной записи Symantec](#) (единая учетная запись для MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care и Symantec Connect).

Вы можете обновить свои данные или отказаться от подписки на электронную почту Symantec Enterprise через [Центр предпочтений](#).

Контактные данные

При необходимости осуществить какие-либо права, предъявить требования и задать вопросы, касающиеся использования и конфиденциальности ваших Персональных данных, следует написать или позвонить в ближайший к вам отдел по обеспечению конфиденциальности:

Symantec Corporation – отдел обеспечения конфиденциальности
350 Ellis Street P.O. Box 7011 Маунтин-Вью, штат Калифорния 94043 США
Электронный адрес: privacyteam@symantec.com

Для лиц, проживающих в пределах Европейского экономического пространства:

Symantec Limited – юридический отдел (Великобритания и Ирландия)
Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Дублин 15, Ирландия
Электронный адрес: privacyteam@symantec.com

Для лиц, проживающих в странах Азиатско-Тихоокеанского региона:

Symantec Limited – юридический отдел (Азиатско-Тихоокеанский регион)
6 Temasek Boulevard, #12-01
Suntec Tower 4
Сингапур 038986
Электронный адрес: APJ_Privacy@symantec.com

Сотрудник по защите данных:

Heward Mills
Fitzwilliam Hall
Fitzwilliam Place
Dublin 2
Email: DPO@Symantec.com

Внесение изменений в Заявление

Мы вправе вносить в Заявление необходимые изменения и дополнения. Кроме того, мы вправе вносить изменения в настоящее Заявление о конфиденциальности с учетом меняющегося порядка обработки данных. При внесении существенных изменений мы уведомим вас по электронной почте (по адресу, указанному в вашей учетной записи) или путем публикации соответствующей информации на этом веб-сайте до вступления таких изменений в законную силу. Настоятельно рекомендуем периодически просматривать эту страницу на предмет изменений, внесенных в применяемые нами практики обеспечения конфиденциальности.

Настоящее Заявление о конфиденциальности не применяется к ID Analytics, LLC; Заявление о конфиденциальности ID Analytics, LLC размещено [здесь](#).

Настоящее Заявление о конфиденциальности не применяется к LifeLock, Inc.; Заявление о конфиденциальности LifeLock, Inc. размещено [здесь](#).