

## 赛门铁克 & 诺顿全球隐私声明 - 最后更新于 2018 年 6 月 27 日

### 目录

引言.....	2
本声明涵盖的内容.....	2
我们收集的个人信息.....	2
我们如何处理您的个人信息.....	3
营销和社区网络.....	4
消息.....	4
基于兴趣的广告.....	5
来自第三方的数据.....	5
诺顿社区（诺顿网站论坛、博客及社交网站）.....	5
追踪技术、cookie 和禁止追踪.....	5
Cookie.....	5
禁止追踪.....	6
第三方数据收集.....	6
社交媒体功能和小部件.....	6
如何选择退出基于兴趣的广告.....	6
自动化的个人决策和特征分析.....	6
我们如何披露您的个人信息.....	6
合作伙伴.....	6
代表我们处理数据的服务提供商.....	7
公共机构.....	7
赛门铁克实体之间以及通向第三方供应商的个人信息跨境转移.....	7
我们如何保护您的个人信息.....	7
防护措施.....	7
个人信息泄露.....	8
储存您的个人信息.....	8
通向其他网站的链接.....	8
儿童隐私.....	8
管理您的个人信息.....	8
我们保留或存储您的个人信息多长时间.....	8
您的隐私权.....	9
通信选择.....	9
诺顿产品.....	9
赛门铁克企业.....	9
联系我们.....	9
本声明的修改.....	10

## 引言

当涉及到您的个人数据（“个人数据”）时，赛门铁克（包括赛门铁克公司的子公司诺顿）（下称“赛门铁克”、“诺顿”、“我们公司”、“我们”），以及我们的雇员、承包商和服务提供商都致力于为您提供透明度和选择。在一个全面的隐私保护计划的支持下，赛门铁克致力于用各种方式为客户提供可靠和可信的信息。我们的目标是根据适用的法律处理个人数据，同时考虑以及透明地平衡我们的客户、我们自己和其他利益相关者的相关利益。

本隐私声明（下称“本声明”）概述了赛门铁克如何通过我们的网站、产品与服务来处理隐私，以及我们如何保护您的个人数据。

本隐私声明适用于赛门铁克和诺顿网站、链接到或引用本声明的产品与服务，并且描述了我们如何处理个人数据，还有为您提供的关于收集、处理、访问以及如何更新、纠正和删除您个人数据的选择。可能会在产品描述、合同条款、补充隐私声明或数据收集前或在数据收集时提供的通知中包含有关我们个人数据实务的额外信息。某些赛门铁克和诺顿产品与服务可能会有额外的特定隐私通知，用以描述我们如何处理这些产品与服务的个人数据。如果任何其他隐私通知与本隐私声明发生冲突，将以特定通知为准。

如果您位于欧洲经济区，那么除非另有合同规定，否则您的个人数据的控制者是爱尔兰赛门铁克有限公司，它的主要营业地址是 **Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland**。

## 本声明涵盖的内容

本声明描述了我们收集和关于您的个人数据的以下一般情况。请参阅我们的补充产品与服务隐私通知，以获得这些产品与服务的更多特定详细信息。

- 我们收集什么个人数据；
- 如何使用个人数据及用于什么目的；
- 何时及为何将个人数据转移给第三方；
- 我们如何保持您个人数据的准确性、完整性和安全性；
- 如何保留和销毁您的个人数据；
- 您能获得与您的个人数据有关的哪些个人权利；
- 在适用的情况下，我们如何处理 13 岁以下儿童的个人数据；以及
- 如果您有任何关于使用您的个人数据的问题，您可以联系谁。

## 我们收集的个人信息

当您访问并使用我们的网站、产品与服务时，在您使用我们的网站、产品与服务并与我们进行互动的过程中，我们可能会收集数据或要求您提供某些数据（包括个人信息），以帮助我们管理我们与您的关系。“个人信息”是指与已识别或可识别的个人有关的任何数据，可能包括姓名、地址、电子邮箱地址、电话号码、登录信息（帐户号码、密码）、市场偏好、社交媒体帐户或支付卡号码。如果我们将其他数据与您的个人信息联系起来，那么我们将把这种关联的数据视为个人信息。我们也会从值得信任的第三方来源收集个人信息，并聘用第三方收集个人信息以协助我们。这些数据可能包括：

- 联系信息，如姓名、邮寄地址、电邮地址及电话号码；
- 送货和账单数据，包括信用卡和付款数据；
- 您的交易历史；
- 为了获得技术援助或在客户服务互动过程中您向我们提供的数据；
- 您可能向任何程序或服务提供的其他人（包括您的朋友）的数据；
- 有关您的计算机或设备的数据，包括浏览器类型和设置、IP 地址以及与您的互联网连接有关的流量数据；以及
- 赛门铁克和诺顿产品性能数据和关于您如何使用我们产品与服务的详情。

当您选择向我们提供有关第三方的个人信息时，我们只会根据您选择提供的具体原因使用此类数据。您要负责确保当您向赛门铁克披露您自己之外的个体（例如您的联系人、您的用户或其他第三方）的个人信息时，

您会遵守适用的隐私和数据安全法律,包括通知用户和第三方您在向赛门铁克提供他们的个人数据,告知他们此类数据将如何被转移、使用或处理,确保获得进行此类披露、传输和处理所需的适当法律许可和安全措施。如果您选择向赛门铁克提供第三方个人数据(如姓名、电子邮箱和电话号码),则表示第三方允许您这样做(例如转发参考或发送工作推荐等。)您也确认,对于您向我们分享其个人数据的第三方,当我们与他们进行互动时,我们有责任向他们告知我们从您那里获得了他们的个人数据。在适用的情况下,第三方可根据初始信息中提供的链接或者本声明中“联系我们”部分所述的内容,取消订阅今后的任何通信。如果您相信您的一个联系人已经向我们提供了您的个人数据,并且您要求从我们的数据库中删除数据,那么请与我们联系,电子邮箱地址是 [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)。

在适用的情况下,如需了解关于我们在每种产品中处理的个人数据的更多信息,请参阅下列有关产品及服务的隐私通知。

## 我们如何处理您的个人数据

我们会基于以下目的以及与以下内容相关的产品通知所列的目的使用您的个人数据,:

**基于履行我们与您的合同,或者与您订立一份合同,用于:**

- 当您从我们的在线商店购物时,以及当需要访问通信和服务时,创建和管理您的[诺顿帐户](#);
- 当需要访问通信和服务时,创建您的[赛门铁克帐户](#)(MySymantec、MySupport、PartnerNet、赛门铁克授权许可门户、客户关怀和赛门铁克连接的单点登录);
- 当您与我们联系或访问我们的服务时,核实您的身份和获得产品或服务权利;
- 处理您的购买交易;
- 更新您的订单状态;
- 使您能注册您购买的产品或服务;
- 管理您的订阅;以及
- 为您提供技术和客户支持。

**基于您的同意,目的是为了:**

- 让您订阅通讯,发送产品更新或技术警报;
- 向您发送营销通信以及关于新产品、服务和资产的信息;
- 与您沟通,并管理您参与比赛、优惠或促销活动;
- 征求您的意见或反馈,为您提供测试软件的机会;
- 根据法律允许,使您能推荐可能对我们的产品感兴趣的朋友;以及
- 为您提供除我们自己以外的网站上的、基于兴趣的广告。

**基于法律义务,我们有义务为了税收目的保留记录,或回复强制命令,以及向公共机构提供信息。**

**为在有效地将我们的产品、服务和通信提供给您以及我们的其他客户和合作伙伴过程中保护我们的合法权益,用于:**

- 传递商业促销活动,为我们的产品与服务提供报价;
- 研究和实施产品改进和产品更新;
- 评估和改进我们产品、服务和网站的性能和质量;
- 当您访问我们的网站时,为您提供定制体验;
- 在我们的应用程序中实现互操作性;
- 保护我们的系统和应用程序;
- 实现提供服务;
- 行使我们的合法权利;以及
- 与合作伙伴共享您的数据,以进行销售转换和潜在顾客开发。

我们只会为了上述或有关产品通知中规定的具体用途而处理与您有关的任何特殊类别个人数据(下称“敏感个人数据”),因为: 1. 您已经明确同意我们处理这些数据;或者 2. 在履行我们在就业、社会保险和社会保障法中的义务面,有必要处理此类数据; 3. 为了建立、行使或辩护法律申索而有必要处理数据;或者 4. 您已经公开了数据。

**基于我们的合法权益**，我们和我们的第三方合作伙伴可能会将从我们的网站、产品与服务中收集到的数据与从其他来源获得的数据结合起来，以改善我们提供的网站和服务的用户体验。在某些情况下，赛门铁克、诺顿和我们聘用的第三方可能会通过 **cookie**、**web** 日志和其他类似的应用程序自动收集数据。此类数据用于更好地理解 and 提升我们网站、产品与服务的可用性、性能和有效性，以为您定制内容或优惠。请参考下面的“追踪技术、**cookie** 和禁止追踪”部分，以获取更多信息。

**基于合法权益**，我们会为网络和信息安全目的处理个人数据。根据欧盟《通用数据保护条例》(GDPR) 的引言 (49)，各组织在收集和处理个人数据方面具有获认可的合法权益，但要在确保网络和信息安全的严格必要和适当的范围内。根据上述引言 (49)，网络和信息安全指的是网络或信息系统抵抗可能危及存储或传输的数据的可用性、真实性、完整性和机密性或者通过这些网络和系统提供的或访问的相关服务的安全性的事件、攻击或非法或恶意行为的能力。

正如 GDPR 第 6(1)(f) 条规定，我们是拥有自己权利的组织，同时也是一家网络安全技术和服务（可能包括托管和管理计算机应急和安全应急响应服务）提供商，为了确保我们自己的以及我们客户的网络和信息系统的而在严格必要和适当的范围内收集和处理个人数据，这是我们的以及在我们客户的合法权益。这包括开发威胁情报资源，其目的是维持和改进网络和系统抵御非法或恶意行为和其他有害事件（“网络威胁”）的能力。我们为上述目的处理的个人数据，包括但不限于与网络威胁有关的网络流量数据，例如：

- 发件人电子邮箱地址（例如，垃圾邮件的来源）；
- 收件人电子邮箱地址（例如，有针对性的电子邮件网络攻击的受害者）；
- 回复电子邮箱地址（例如，由网络犯罪分子发送恶意电子邮件）；
- 文件名和执行路径（例如，附到电子邮件上的恶意的或其他有害的可执行文件）；
- URL 及相关网页标题（如广播或寄存恶意的或其他有害内容的网页）；和/或
- IP 地址（如涉及恶意内容或其他有害内容等网络威胁的生成、分发、传输、托管、缓存或其他存储的 **web** 服务器和连接的设备的 IP 地址）。

受收集上述数据的环境影响，它可能包含关于您或任何其他数据主体的个人数据。但是，在此类情况下，我们将只会为了检测、拦截、报告（通过移除任何个人可识别元素）和减轻您以及所有依赖于我们的产品与服务来保护他们的网络和系统的组织面临的相关网络威胁而在严格必要和适当的范围内处理相关数据。在这种情况下处理个人数据时，除非对有关的网络威胁或法律所要求的补救措施来说完全是必不可少的，否则我们不会寻求识别数据主体的身份。

如果您认为您的个人数据因该目的被赛门铁克不适当地收集或不适当处理，那么请参考以下“您的权利”和“联系我们”部分。请注意，如果根据 GDPR 第 21(1) 条确定与您有关的个人数据被赛门铁克处理的原因是有必要检测、拦截或减轻已被确认的网络威胁，那么反对、纠正或删除请求可能会遭到拒绝。保护我们的组织和我们的客户免受网络威胁是我们的强制合法权益，因此我们的利益可能会压倒您的反对、纠正或删除请求，直到您采取必要的措施，将您的个人数据与任何已识别的网络威胁分离开来。

## 营销和社区网络

赛门铁克有权推广我们的商业产品，以及优化对我们的客户和受众的沟通从而使其获得最相关的通信的过程中。因此，我们将按照下面的解释收集和处理数据。但是，如果法律要求我们得到您的同意，用以为您提供某些营销材料，那么我们只有在我们已经获得您同意的情况下才会向您提供此类营销材料。如果您不想继续收到我们发送的任何营销材料，您可以在通信或电子邮件中点击取消订阅功能，或者点击下面的链接：[选项中心](#)。

## 消息

除上述目的外，我们可能会根据相应的法律要求，使用您的个人数据向您提供为您和您的需要量身定做的产品与服务的相关广告、促销和信息。这可能包括在允许的情况下，由第三方提供的人口数据或趋势数据。我们可能会使用您的电话号码、邮寄和电子邮箱地址等联系您。如果您不希望我们以这种方式使用您的个人数据，您只需在收集此类个人数据的网页和/或表格上，选择不同意使用您的个人数据。您也可以随时通过如下所述的方式联系我们来行使这项权利。

## 基于兴趣的广告

我们可能会把您的数据（包括您对我们产品的兴趣的数据）提供给第三方，以便为您提供更多相关的广告。如果我们在不是本公司拥有的网站上为您提供基于兴趣的广告，那么我们将不会追踪您在该网站上的其他活动。如果您点击我们的广告，我们将只知道您来自的域名。如需更多信息，请查看下面的“追踪技术、cookie 和禁止追踪”部分。

## 来自第三方的数据

第三方可能会向我们提供它们已经从您那里收集的或来自线上和线下其他来源的关于您的个人数据，例如来自我们合作伙伴和第三方的营销数据，再加上我们已经拥有的关于您的信息，从而为您提供更相关的通信和更好的定制优惠。我们作出合理的努力，以核实我们聘用的第三方有良好声誉和遵守法律，并且我们不会要求他们向我们披露我们没有合法目的收集和处理的个人数据。然而，对于在我们把您的个人数据提供给此类第三方之前、期间或之后它们对您个人数据的处理，我们不承担任何责任。我们可能会将这些个人数据与我们已经拥有的个人数据结合起来，用于为您提供更好的体验、评估您对我们产品的兴趣，或提高我们产品的质量。

## 诺顿社区（诺顿网站论坛、博客及社交网站）

我们经营论坛、网站和相关信息服务，用以更好地帮助您使用我们的产品与服务、讨论技术问题和分享您的经验。您应当知道，您在这些公共论坛提供的任何数据都不会获得保密，因为它们可能会被有权访问此类数据的其他人阅读、收集和使用。如欲删除任何论坛的个人数据，请点击[这里](#)联系我们。在某些情况中，我们可能无法删除您的个人数据，在这种情况下，我们会让您知道原因。您使用这些其他服务可能会受到附加条款和条件的制约。

## 追踪技术、cookie 和禁止追踪

### Cookie

cookie 是一种常用的自动数据收集工具。cookie 是一些小的文本文件，这些文件通过您访问的网站或您打开的 HTML 格式的电子邮件来存储在您的电脑或设备上，以便使网站工作，或者更有效地工作。我和我的合作伙伴可能会在我们的网站或电子邮件中使用 cookie、网络信标、像素标签、脚本或其他类似的技术，用于：

- 确保我们网站正常运作，以及正确传送合法电子通信；
- 根据您的浏览偏好（如语言和地理区域）向您提供定制信息；
- 收集有关您网站使用情况的统计数据；
- 为我们提供商业和营销信息；以及
- 在某些情况下，当您访问第三方拥有的某些网站时，使第三方为我们的产品与服务提供未来的广告。

我们使用不同种类的 cookie：

- **必要 cookie** 对于向您提供通过我们的网站可用的服务和功能来说是必不可少的。如果没有这些 cookie，就无法提供您可能需要的服务，比如购物车或电子账单。
- **分析或定制 cookie** 收集的数据要么被用于聚合表单，以帮助我们理解网站是如何被使用或者我们的营销活动的有效性，或者用于帮助我们为您定制网站。
- **广告 cookie 和跟踪脚本** 被用来使广告信息更贴近您。它们执行的功能包括防止相同的广告不断重复出现、确保广告被适当地传递以及在某些情况下基于您的兴趣确定广告特色。如果您的网站包含 cookie 管理工具，您会在屏幕底部找到一个悬浮按钮。

如果您不希望收到 cookie，那么您可以通过在进入网站时不同意使用它们来拒绝 cookie。如果您这样做，我们可能无法向您提供我们的一些功能、服务或支持。如果您之前访问过我们的网站，您可能还需要从您的浏览器删除任何现有的 cookie。

我们会自动收集某些数据并将其存储在日志文件中。这些数据可能包括互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商 (ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和/或点击流数据。我们可能会将这个日志数据与我们收集的关于您的其他数据结合起来。我们这样做是为了改进我们为您提供的服务，以及改善营销、分析或网站功能。

我们使用本地存储（如 HTML5）来存储内容数据和偏好。与我们合作在我们的网站上提供某些功能或基于您的网页浏览活动显示广告的第三方也会使用 HTML5 来收集和存储数据。各种浏览器可能提供它们自己的管理工具来删除 HTML5 内容。

## 禁止追踪

您可以通过不同的方式来阻止追踪您的在线活动。其中一个是在浏览器中设置一个首选项，提醒您访问的网站，您不希望它们收集关于您的某些数据。这被称为“禁止追踪”（“DNT”）信号。请注意，我们的网站可能不识别或采取行动回应来自 Web 浏览器的 DNT 信号。对于当检测到 DNT 信号时，公司应该做什么，目前还没有普遍接受的标准。在确定最终标准的情况下，我们将评估如何适当地回应这些信号。有关 cookie、禁止追踪和其他追踪技术的详细信息，请访问 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) 和 <https://allaboutdnt.com>。

## 第三方数据收集

在您离开我们的网站后访问第三方网站时，第三方也可能放置 cookie，用以提供您感兴趣的定制信息和内容，比如促销或产品。我们不允许这些第三方在我们的网站上收集您的个人数据（例如电子邮箱地址）。

## 社交媒体功能和小部件

我们的网站包括社交媒体功能，比如 Facebook 的“点赞”按钮，以及小部件，比如“分享”按钮，或者在我们的网站上运行的交互式小程序。这些功能通常可以通过第三方品牌或徽标进行识别，并且可能收集您的 IP 地址、您正在访问我们网站的哪个页面，并设置一个 cookie 以使该功能可以正常工作。社交媒体功能和小部件要么由第三方托管，要么直接托管在我们的网站上。您与任何此类第三方功能的进行的互动都是由提供功能的公司的隐私策略进行管理。

## 如何选择退出基于兴趣的广告

我们与第三方合作，在我们的网站上展示广告或管理我们在其他网站上的广告。我们的第三方合作伙伴可能会使用 cookie 或类似的技术为您提供基于您的浏览活动和兴趣的广告。如果您想退出基于兴趣的广告，请点击[这里](#)。如果您位于欧盟，那么为此您也可以点击[这里](#)。请注意，如果您选择退出，那么您将继续收到非基于您兴趣的通用广告。

## 自动化的个人决策和特征分析

如果赛门铁克根据本声明的相应部分所概述的我们或我们客户的合法权益处理网络流量数据的目的是维护网络和信息安全，那么就可能偶尔会自动作出有关特定数据元素的决策。这可能涉及到根据我们的网络威胁检测引擎测量的客观网络威胁指标，给 IP 地址和 URL 分配相对网络安全信誉评分。例如，这些指标可能包括关于恶意的或其他有害内容在给定的 URL 上进行托管的决定，或源自给定的 IP 地址的决定。您、赛门铁克、我们的合作伙伴和其他客户可以利用这种自动分配的信誉评分来检测、屏蔽和减轻被识别的网络威胁。因此，此类决策可能会导致我们的产品与服务拦截来自或通往此类 URL 或 IP 地址的网络流量。除了保护您、赛门铁克、我们的合作伙伴和我们的其他客户免受网络威胁之外，此类处理没有任何其他意图。但是，如果您认为此类自动化处理对您有很大的影响，请直接联系使用我们产品与服务并且进而影响您的相关数据控制者。如果数据控制者是赛门铁克，那么请参考本声明中“您的隐私权”和“联系我们”的部分，用以提出您的关切，并寻求我们的帮助以找到一个满意的解决方案。

## 我们如何披露您的个人数据

我们不会出售、出租、租赁或泄露您的个人数据。我们只会如以下所述，在赛门铁克公司内把您的个人数据披露给代表我们处理此类数据的我们的合作伙伴、服务提供商，并根据适用法律要求披露给公共机构。我们仅为了本声明中和相关产品与服务隐私通知中所述的目处理数据。如果我们披露您的个人数据，我们要求其接收者能遵守足够的隐私和保密要求以及安全标准。

## 合作伙伴

我们可能会向我们的合作伙伴提供您的个人数据，以允许它们从事赛门铁克或诺顿业务。我们的合作伙伴要经过我们的第三方风险管理和评估流程后，才会被授权推广和销售我们的产品与服务。我们的合作伙伴可能会使用您的个人数据，用以与您和其他人进行关于赛门铁克和诺顿产品或服务的沟通。如果您不希望收到我

们的合作伙伴的促销邮件，您可以直接使用该合作伙伴的电子邮件或其他通信中提供的取消订阅链接或工具。

## 代表我们处理数据的服务提供商

我们可能会使用承包商及服务供应商，为了本声明以及下列有关产品及服务的隐私通知中所述的目的而处理您的个人数据。我们以合同方式要求服务提供商保证数据的安全性和保密性，并且我们不允许我们的数据处理者在未获我们授权的情况下向他人披露您的个人数据，或者为了它们自己的目的而使用此类数据。然而，如果您与这些服务提供商有独立的关系，那么它们的隐私声明将适用于此类关系。此类服务提供商可能包括特定联系中心、支付卡处理商和营销/调查/分析供应商。

## 公共机构

在某些情况下，赛门铁克可能需要或根据适用法律的要求向公共机构披露您的个人数据。不能向任何公共机构披露个人数据，除非是用于回应：

- 由法院或拥有合法管辖权的其他公共机构签发的传票、搜查令或其他程序；
- 与法院发出的数据请求拥有相同后果的法律程序，其中如果赛门铁克拒绝提供此类数据，那么就是违反当地法律，并且赛门铁克或其管理人员、高管或员工将面临未能遵守此类法律程序的责任；
- 对于赛门铁克依据适用法律行使其合法权利而有必要进行的披露；
- 用于识别和/或防止信用卡欺诈的数据请求；或者
- 如果为了防止或减轻对数据主体或其他有关个人的严重和迫在眉睫的身体或其他重大损害的威胁而有必要进行此类披露。

## 赛门铁克实体之间以及向第三方供应商的个人数据跨境转移

我们是一家全球性的公司，因此，我们会在许多国家处理数据。为了进行我们的业务，并且根据本声明，您的个人数据可能会被转移至美国的赛门铁克公司，也可以转移至位于世界各地的赛门铁克公司的子公司和第三方供应商。所有转让都将按照适用法律法规的数据转移要求进行。如果源自欧洲经济区的个人数据被转移到赛门铁克实体，或转移至由赛门铁克聘用来代表我们处理此类数据的第三方供应商，并且此类供应商位于不被欧盟委员会认为提供充分个人数据保护的国家，那么此类转移要获得适当的替代保护措施，尤其是欧盟委员会采用的标准数据保护条款。如适用于您，您可以通过联系 [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) 获取此类保护措施的副本。

在不断发展我们的业务的过程中，我们也可能偶尔收购子公司或其他业务实体。由于此类交易，以及为了维持与您的持续关系，我们可能会把您的个人数据转移给相关附属机构。

如果我们参与重组、合并、收购或出售我们的资产，您的个人数据可能会作为交易的一部分而被转移。我们会通知您任何此类交易，并概述您在该事件中的选择。

## 我们如何保护您的个人数据

### 防护措施

我们按照适用法律，采取合理和适当的行政、技术、组织、物理安全和风险管理措施，以确保您的个人数据获得充分保护，防止意外或非法破坏、损害、损失或修改、未经授权或非法访问、披露或滥用以及所有其他非法形式处理我们持有的您的个人数据。

保护个人数据是保护隐私的一个重要方面。我们的安全组织采用与风险级别和提供的服务级别相当的政策、标准和支持的安全控制措施。此外，还将适当的安全控制措施告知应用程序所有者和整个企业的技术团队，用以支持产品的安全开发和安全的运营环境。

我们特别关注个人数据的保护和涉及处理这些数据的风险。您可以在我们的[客户信任门户](#)的相关部分中找到关于我们的信息安全管理系统以及所采取措施的其他文档。

这些措施包括：

### 物理防护措施

我们锁上门和文件柜，控制对我们设施的访问，实施办公桌清理政策，并对包含您个人数据的媒体进行安全销毁。

### 技术防护措施

我们使用网络和信息安全技术，如赛门铁克反病毒和端点保护软件、加密、入侵检测和数据丢失预防，并且我们监控我们的系统和数据中心，以确保它们符合我们的安全政策。例如，诸如信用卡数据之类的机密信息是利用传输层安全性 (“TLS”) 加密进行传输。

### 组织防护措施

我们定期在全公司范围内举办角色特定的和有针对性的安全与隐私意识培训和程序，以确保我们的员工和承包商理解保护您个人数据的重要性，并确保他们学习和保持在实践中有效地保护此类数据所需的必要知识和技能。我们的组织隐私政策和标准也指导我们处理您的个人数据。

## 个人数据泄露

赛门铁克会采取一切合理措施防止个人数据泄露。当这些事情的确发生时，我们有一个可以在我们的责任范围内迅速采取行动的流程。这些行动将与我们在受数据泄露影响的产品、服务或流程所承担的角色保持一致。在所有情况下，我们将与受影响的各方共同努力，依据适用法律或者其他要求进行全方位通知与披露，将影响降到最低，并采取行动防止未来的数据泄露。我们在与客户和供应商的合同中系统地概述了出现个人数据泄露时的责任。

## 储存您的个人数据

我们从您那里收集的数据可能会被存储在位于美国、爱尔兰以及赛门铁克或我们的供应商开展业务的任何地点的服务器中，并采用适用于数据的、风险适当的技术和组织安全措施。在我们的隐私门户网站上，我们提供了我们在全球范围内和我们的供应商处理个人数据的当前设施列表。

## 通向其他网站的链接

我们的网站可能包含由其他公司拥有或运营的其他网站的链接。如果您选择访问任何链接的网站，我们鼓励您仔细查看它们的隐私声明，因为它们可能与我们的政策不同。我们对不属于赛门铁克公司范围内的公司所拥有的网站的内容或隐私惯例不承担任何责任。我们的网站也可以链接到由赛门铁克和我们的一个或多个商业伙伴维护的联合品牌网站，此类伙伴会根据它们自己的隐私惯例收集您的个人数据。我们鼓励您阅读任何联合品牌网站的隐私声明，您可以从中找到该网站的隐私惯例的信息。

## 儿童隐私

我们的网站不是针对 13 岁以下的儿童，我们也不会故意收集来自他们的数据，专门用于帮助您提供儿童在线保护功能的产品与服务的隐私通知中另有明确描述的除外。在这种情况下，我们将只收集和处理的、与 13 岁以下儿童有关的个人数据。请参考具体适用的通知，了解其他重要的信息。

## 管理您的个人数据

### 我们保留或存储您的个人数据多长时间

在我们的系统中，您的个人数据将被保存以下所述时间，以最长者为准：**1.** 为了维持我们的持续业务关系而必要的时间，或为您提供您有权或可以合理期望获得我们提供的产品、服务或信息而需要的时间；**2.** 用于我们收集数据的目的，或为了您根据任何产品或服务的相关活动或过程提供给我们的目的而必要长的时间；**3.** 为了遵守我们的法律义务、解决争议、执行我们的协议而必要的任何保留期；或者 **4.** 我们与您的业务关系或其他互动可能会引起诉讼或调查的期间结束时。

为了清晰起见，当赛门铁克为了我们自己的目的而担任处理您个人数据的数据控制者时，当您的个人数据不再需要用于其最初处理的目的，或赛门铁克依法进一步处理这些数据的任何其他兼容的目的时，您的个人数据将被删除或消除识别信息。



此外，当赛门铁克是数据处理者，根据其他数据控制者或数据处理者的指示处理个人数据时，我们将遵守与其他数据控制者或数据处理者商定的时间限制，除非适用的法律、法规迫使我们尽快删除这些数据，或进一步保留它们。

在适用的情况下，有关将如何在每个产品基础上保留您个人数据的更多信息，请参阅产品与服务特定的补充信息。

## 您的隐私权

您可以通过您的[诺顿帐户](#)或[赛门铁克帐户](#)查看和更新您的个人数据的多个元素。根据适用法律，作为个人数据主体，您可能有权：

- a) 要求我们向您提供关于我们处理您的个人数据的信息；
- b) 纠正、更新或补充有关您的不准确或不完整的个人数据；
- c) 删除或要求删除有关您的个人数据；
- d) 在某些情况下，让我们限制处理有关您个人数据的方式；
- e) 撤回您可能给予我们的用于处理有关您个人数据的任何同意；
- f) 反对我们以我们或第三方的合法权益为依据处理个人数据；
- g) 让我们提供关于我们在您同意或与我们签订合同的基础上使用自动化方式处理的您个人数据的可移植性；以及
- h) 在欧洲经济区，如果您不满意我们处理您个人数据或您向我们提出的任何隐私要求或要求的方式，您可以监管机构提出隐私投诉。

如果您行使上述任何权利是根据赛门铁克的行为，那么我们将遵守我们的法律义务，采取合理措施确定您的身份和您的请求的合法性，并可能要求您向我们披露自己行使权利任何必需信息。我们将在 1（一）个日历月或 31（三十一）个日历日（以较长时间为准）内回应合法的请求。在某些有限的情况下，我们可能需要在适用法律允许的情况下延长我们的回应期限。根据任何此类请求，我们可能会保留某些必要的的数据，以防止欺诈或未来的滥用，或者在法律要求或允许的范围内，遵守我们所受的法律义务，以及确立、行使和辩护我们的法律主张等。

如果您有未解决的隐私或数据使用问题且我们未能以令您满意的方式解决，那么您也可以联系我们位于美国的第三方争议解决方案提供商（免费），网址为 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

如果您是一名 18 岁以下的加州居民，您可以要求删除您在我们网站上发布的某些内容。如需提出此类请求，请联系我们，电子邮箱地址为 [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

## 通信选择

### 诺顿产品

查看并更新您[诺顿帐户](#)的诺顿首选项中心的个人数据。

您也可以[取消订阅诺顿营销产品](#)。

### 赛门铁克企业

查看并更新您的[赛门铁克帐户](#)中的数据（MySymantec、MySupport、PartnerNet、赛门铁克授权许可门户、客户服务和赛门铁克连接的单点登录）。

您可以通过[首选项中心](#)更新数据或取消订阅 Symantec Enterprise 电子邮件。

## 联系我们

为行使您的任何权利，或您有关于我们使用您的个人数据和个人数据隐私的任何其他问题或投诉，请按照下面最方便的地址写信或向我们的隐私团队致电：



赛门铁克公司 – 隐私团队

350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A.

给我们发送电子邮件: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

如果您位于欧洲经济区:

赛门铁克有限公司 – 英国和爱尔兰法务团队

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

给我们发送电子邮件: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

如果您位于亚太地区, 请联系:

赛门铁克有限公司 – 亚太法务团队

6 Temasek Boulevard, #12-01

Suntec Tower 4

Singapore-038986

给我们发送电子邮件: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com)

数据保护官员:

Heward Mills

Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

给我们发送电子邮件: [DPO@Symantec.com](mailto:DPO@Symantec.com)

## 本声明的修改

我们保留修订或修改本声明的权利。此外, 我们可能会更新这份隐私声明以反映对我们的数据实践的更改。如果我们做出任何重大修改, 我们将会在更改生效之前通过电子邮件 (发送到您的帐户中指定的电子邮箱地址) 或者通过在本网站上发布通知来通知您。我们鼓励您定期查看本网页, 以获取有关我们隐私惯例的最新信息。

本私隐声明不适用于 ID Analytics, LLC; ID Analytics 的隐私声明位于 [此处](#)。

本私隐声明不适用于 LifeLock, Inc.; LifeLock 的隐私声明位于 [此处](#)。