

Symantec ve Norton Global Mahremiyet Beyanı - *Son güncelleme 27 Haziran 2018*

İçindekiler

Giriş	2
Bu Beyanda Neler Bulunmaktadır	2
Topladığımız Kişisel Veriler	2
Kişisel Verilerinizi Nasıl İşliyoruz	3
Pazarlama ve Topluluk Ağı	5
Mesajlar	5
İlgi Alanına Dayanan Reklamlar	5
Üçüncü taraflardan alınan veriler	5
Norton Topluluğu (Norton Web Sitesi Forumları, Blogları ve Ağ Siteleri)	6
İzleme Teknolojileri, Çerezler ve İzleme-Yok	6
Çerezler	6
İzleme-Yok	7
Üçüncü Taraf Veri Toplama	7
Sosyal Medya Özellikleri ve Küçük Araçlar	7
İlgi Alanına Dayanan Reklamlar Nasıl Tercih Dışı Bırakılır	7
Otomatik Bireysel Karar Verme ve Profil Çıkarma	7
Kişisel Verilerinizi Nasıl Açıklarız	7
Ortaklar	8
Bizim Adımıza Veri İşleyen Hizmet Tedarikçileri	8
Kamu Makamları	8
Symantec Kuruluşları arasında ve Üçüncü Taraf Satıcılara Kişisel Verilerin Sınır Ötesi Şekilde Aktarılması	8
Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruyoruz	9
Koruma Önlemleri	9
Kişisel Veri İhlalleri	9
Kişisel Verilerinizin Depolanması	9
Başka Web Sitelerine Bağlantılar	10
Çocukların Mahremiyeti	10
Kişisel Verilerinizin Yönetilmesi	10
Kişisel Verilerinizi ne kadar süre tutar veya muhafaza ederiz	10
Mahremiyet Haklarınız	10
İletişim Seçenekleri	11
Norton Ürünleri	11
Symantec Enterprise	11
Bizi Arayın	11
Bu Beyanda Değişiklikler	12

Giriş

Kişisel Verileriniz (“Kişisel Veriler”) söz konusu olduğu zaman çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin ve hizmet tedarikçilerimizin yanı sıra Symantec Corporation şirketinin bir bölümü olan Norton dahil olmak üzere Symantec (“Symantec”, “Norton”, “biz”, “bize”) size şeffaflık ve seçenek sağlamaya kararlıdır. Symantec, kapsamlı bir mahremiyet programı ile desteklenen çok çeşitli araçlar kullanarak müşterilerimize güvenilir ve sağlam bilgiler vermeye kararlıdır. Kişisel Verileri müşterilerimizin, kendimizin ve diğer paydaşların ilgili çıkarlarını hesaba katarak ve şeffaf şekilde dengeleyerek geçerli mevzuata uygun şekilde işlemeyi amaçlarız.

Bu Mahremiyet Beyanı (“Beyan”) web sitelerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz vasıtası ile Symantec’in mahremiyeti nasıl ele aldığı ve Kişisel Verilerinizi nasıl koruduğumuz hakkında genel bir bakış sağlamaktadır.

Bu Mahremiyet Beyanı bu Beyan için bağlantı veya referans veren Symantec ve Norton web siteleri, ürünleri ve hizmetleri için geçerlidir ve Kişisel Verileri nasıl ele aldığımızı ve Kişisel Verilerin toplanması, işlenmesi ve erişilmesi bakımından ve bunları nasıl güncelleyeceğiniz, düzelteceğiniz ve sileceğiniz hakkında sizin için mevcut olan seçenekleri açıklamaktadır. Teklif açıklamalarında, sözleşme hükümlerinde, ilave mahremiyet beyanlarında veya veriler toplanmadan önce veya toplanırken sağlanan bildirimlerde Kişisel Veri uygulamalarımız hakkında ilave bilgiler verilebilir. Bazı Symantec ve Norton ürünleri ve hizmetleri bu ürünler ve hizmetler için Kişisel Verileri nasıl ele aldığımızı açıklayan ilave özgün mahremiyet bildirimlerine sahip olabilir. Başka bir mahremiyet bildiri bu Mahremiyet Beyanı ile çeliştiği takdirde söz konusu özgün bildirim öncelik olacaktır.

Avrupa Ekonomik Alanı içine bulunmanız halinde ve sözleşmeye dayalı olarak başka şekilde öngörülmediği sürece Kişisel Verilerinizin Kontrol Sorumlusu işyeri merkezi Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, İrlanda adresinde bulunan İrlanda Symantec Limited olur.

Bu Beyanda Neler Bulunmaktadır

Bu Beyan sizin ile ilgili Kişisel Verileri toplamamız ve işlememiz ile ilgili aşağıdaki genel yönleri açıklamaktadır. Tamamlayıcı ürün ve hizmet mahremiyet bildirimlerimize bakarak o ürünlere ve hizmetlere özgü olan ilave bilgileri görebilirsiniz.

- Hangi Kişisel Verileri toplarız;
- Kişisel Veriler nasıl ve hangi amaçlar için kullanılır;
- Kişisel Veriler ne zaman ve neden üçüncü taraflara aktarılır;
- Kişisel Verilerinizin doğruluğunu, bütünlüğünü ve güvenliğini nasıl muhafaza ederiz;
- Kişisel verileriniz nasıl elde tutulur ve imha edilir;
- Kişisel Verileriniz ile ilgili olarak hangi bireysel haklara sahipsiniz;
- Geçerli olduğu zaman, 13 yaşın altındaki çocukların Kişisel Verilerini nasıl işleyebiliriz; ve
- Kişisel Verilerinizin kullanılması hakkında sorularınız olduğu zaman nasıl iletişim kurabilirsiniz.

Topladığımız Kişisel Veriler

Web sitelerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi ziyaret ettiğiniz ve kullandığınız zaman sizin hakkınızda veri toplayabiliriz veya siz web sitelerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanırken ve bizim ile etkileşimde bulunurken sizin ile ilişkimizi yönetmemize yardımcı olması için Kişisel Veriler dahil olmak üzere bazı veriler vermenizi isteyebiliriz. “Kişisel Veri” belirlenmiş veya belirlenebilecek bir birey ile ilgili olan herhangi bir veridir ve ad, adres, eposta adresi, telefon numarası, giriş (hesap numarası, şifre), pazarlama tercihleri, sosyal medya hesabı veya ödeme kartı numarası içerebilir. Başka verileri Kişisel Verilerinize bağladığımız takdirde bağlanan o verileri Kişisel Veri olarak ele alacağız. Ayrıca güvenilir üçüncü taraf kaynaklardan Kişisel Veri toplarız ve bize yardımcı olması için üçüncü tarafları Kişisel Veri toplamakla görevlendiririz. Bu şunları içerebilir:

- Ad, posta adresi, eposta adresi ve telefon numarası gibi iletişim bilgileri;
- Kredi kartı ve ödeme verileri dahil sevk ve fatura kesme verileri;
- Ticari işlem geçmişiniz;

- Teknik yardım almak için veya müşteri hizmeti etkileşimleri sırasında sizin bize verdiğiniz veriler;
- “Refer-a-Friend” özelliği dahil olmak üzere herhangi bir program veya hizmet sağlayabileceğiniz başka kişiler hakkında veriler;
- Tarayıcı türü ve ayarları, IP adresi ve İnternet bağlantınız ile ilgili trafik verileri dahil olmak üzere bilgisayarınız veya cihazınız hakkında veriler; ve
- Symantec ve Norton ürün performans verileri ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandığınız hakkında bilgiler.

Bize üçüncü taraflar hakkında Kişisel Veriler sağlamayı tercih ettiğiniz zaman bu verileri yalnızca bunları sağlamayı seçtiğiniz söz konusu neden için kullanacağız. Kendiniz dışındaki bireylerin – irtibat kişilerin, kullanıcılarınız veya başka üçüncü taraflar gibi – Kişisel Verilerini Symantec’e sağladığınız zaman, kullanıcılara ve üçüncü taraflara onların Kişisel Verilerini Symantec’e sağladığınızın haber verilmesi, bunların nasıl aktarılacağı, kullanılacağı ve işleneceği hakkında onlara bilgi verilmesi, söz konusu açıklamalar, aktarma veya işleme işlemleri için gereken uygun yasal izinlerin ve koruma önlemlerinin alınması dahil olmak üzere geçerli mahremiyet ve veri güvenliği yasalarına bağlı kalmaya dikkat etmek sizin sorumluluğunuzdur. Symantec’e üçüncü bir tarafın Kişisel Verilerini (ad, eposta ve telefon gibi) sağlamayı tercih ettiğiniz zaman bunu yapmak için üçüncü tarafın iznine sahip olduğunuzu taahhüt etmiş olursunuz. Bunun örnekleri arasında gönderme referansı veya iş sevkleri bulunmaktadır. Ayrıca, Kişisel Verilerini bize verdiğiniz bu gibi üçüncü taraflar ile bizim etkileşimimiz sırasında onların Kişisel Verilerini sizden elde ettiğimizi onlara belirtmenin bizim yükümlülüğümüz olduğunu kabul ediyorsunuz. Geçerli olduğu zaman, üçüncü taraflar ilk mesajda sağlanan bağlantıyı izleyerek veya bu Beyanda “Bizi Arayın” bölümünde belirtildiği şekilde ileride başka iletişim almaktan çıkabilirler. İrtibat kişilerinizden birisinin sizin Kişisel Verilerinizi bize sağladığına inandığınız ve bunların veri tabanlarımızdan çıkarılmasını talep etmek istediğiniz zaman lütfen privacyteam@symantec.com adresinden bizim ile temas edin.

Geçerli ise, bir ürün temelinde hangi Kişisel Verileri işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdan erişebileceğiniz ilgili ürün ve hizmet mahremiyet bildirimlerine bakın.

Kişisel Verilerinizi Nasıl İşliyoruz

Kişisel Verilerinizi ilgili Ürün Bildirimlerinin yanı sıra aşağıda özetlenen amaçlar için şu nedenler ile işleriz:

Sizin ile sözleşmemizi yerine getirme temelinde veya aşağıdakileri yapmak üzere sizin isteğiniz üzerine sizin ile bir sözleşme yapmak için:

- Çevirim içi mağazamızdan satın alma işlemi yaptığınız zaman ve iletişimlere ve hizmetlere erişmek üzere gerektiği zaman [Norton Hesabınızı](#) oluşturmak ve yönetmek;
- İletişimlere ve hizmetlere erişmek için gerektiği zaman [Symantec Hesabınızı](#) (MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Lisans Portalı, Müşteri Hizmeti ve Symantec Connect için tek oturum açma) oluşturmak;
- Bizim ile iletişim kurduğunuz veya hizmetlerimize eriştiğiniz zaman kimliğinizi ve yetki sahibi olduğunuzu doğrulamak;
- Satın alma işlemlerinizi işleme koymak;
- Siparişleriniz temelinde durumunuzu güncellemek;
- Satın aldığınız ürünleri veya hizmetleri tescil ettirmenize olanak sağlamak;
- Aboneliklerinizi yönetmek; ve
- Size teknik ve müşteri desteği sağlamak.

Onayınız temelinde şunlar için:

- Sizi bir haber bültenine abone yapmak, ürün güncellemeleri veya teknik uyarılar göndermek;
- Yeni ürünler, hizmetler ve kıymetler hakkında size pazarlama iletişimlerini göndermek;
- Yarışmalar, teklifler veya tanıtımlar hakkında sizin ile iletişimde bulunmak ve bunlara katılımınızı yönetmek;
- Görüşünüzü veya geri bildirimlerinizi istemek, yazılım testleri yapmanız için fırsatlar sağlamak;
- Yasanın izin verdiği şekilde, tekliflerimize ilgi duyabilecek arkadaşlarınız için Refer-a-Friend özelliğini kullanmanıza olanak sağlamak; ve
- Bizim sitemizden başka sitelerde size ilgi alanına dayalı reklamlar sağlamak;

Yasal yükümlülükler temelinde, örneğin vergi amaçları için kayıtlar tutmaya veya kamu makamlarının zorunlu emirlerine yanıt verip bilgi sağlamaya mecbur bulunuyoruz.

Meşru çıkarımız temelinde, ürünlerin, hizmetlerin ve iletişimlerin size ve diğer müşterilerimize ve ortaklarımıza etkili şekilde teslim edilmesi bakımından şunlar için:

- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için ticari tanıtımlar iletmek ve fiyat teklifleri vermek;
- Ürün iyileştirmeleri ve ürün güncellemelerini araştırmak ve bunları uygulamak;
- Ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve web sitelerimizin performansını ve kalitesini değerlendirmek ve iyileştirmek;
- Web sitelerimizi ziyaret ettiğiniz zaman sizin için size uygun duruma getirilmiş bir deneyim sağlamak;
- Uygulamalarımızın birlikte çalışabilmesini sağlamak;
- Sistemlerimizi ve uygulamalarımızı güvene almak;
- Hizmetlerin size sağlanabilmesine olanaklı kılmak;
- Yasal haklarımızı uygulamak; ve
- Satışa dönüştürme ve müşteri oluşturma amacı ile verilerinizi ortaklara iletmek.

Sizin ile ilgili olan Kişisel Verilerin tüm özel kategorilerini (“Hassas Kişisel Veri”) yalnızca yukarıda veya ilgili Ürün Bildirimlerinde özetlenen belirli amaçlar için işleyeceğiz çünkü ya: 1. Siz bize bu verileri işlemek için açık onayınızı verdiniz; ya da 2. İstihdam, sosyal güvenlik veya sosyal koruma yasası uyarınca yükümlülüklerimizi yerine getirmek için işleme gereklidir; 3. Yasal iddiaları oluşturmak, kullanmak veya savunmak için işleme gereklidir; veya 4. Siz verileri aleni hale getirdiniz.

Meşru çıkarımız temelinde, biz ve üçüncü taraf ortaklarımız web sitelerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz sayesinde zaman içinde sizden toplanan verileri başka kaynaklardan toplanan veriler ile birleştirebiliriz. Sağladığımız web sitelerinde ve hizmetlerde kullanıcı deneyimini iyileştirmek için verilerinizi başka kaynaklar ile birleştiririz. Bazı durumlarda Symantec, Norton ve görevlendirdiğimiz üçüncü taraflar çerezler, web günlükleri ve başka benzer uygulamalar vasıtası ile otomatik şekilde veri toplayabilir. Bu veriler içeriği veya teklifleri size uygun duruma getirmeye yardımcı olmak amacı ile web sitelerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kullanılabilirliğini, performansını ve etki düzeyini daha iyi anlamak ve iyileştirmek için kullanılır. Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki “İzleme Teknolojileri, Çerezler ve İzleme-Yok” bölümüne bakın.

Meşru çıkarımız temelinde, Kişisel Verileri ağ ve bilgi güvenliği amaçları için işleriz. AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) Madde (49) uyarınca kuruluşlar ağ ve bilgi güvenliğini sağlama amaçları için kesin şekilde gerekli ve orantılı olan ölçüde Kişisel Veri toplamak ve işlemek için kabul görmüş bir meşru çıkara sahiptir. Madde (49)’a göre ağ ve bilgi güvenliği, depolanmış veya iletilmiş verilerin kullanılabilirliğini, gerçekliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini veya ağlar ve bilgi sistemleri tarafından sağlanan veya onlar vasıtası ile erişilen ilgili hizmetlerin güvenliğini tehlikeye atabilecek olaylar, saldırılar veya yasa dışı veya kötü niyetli işlemler karşısında bu ağın veya sistemin direnme olanağı demektir.

Hem bir kuruluş olarak kendi başımıza hem de barındırılan ve yönetilen bilgisayar acil durum ve güvenlik vakası müdahale hizmetlerini içerebilecek şekilde siber güvenlik teknolojileri ve hizmetleri tedarikçisi olarak, GDPR Madde 6(1)(f) içinde belirtildiği şekilde, gerek kendimizin gerek müşterilerimizin ağlarının ve bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlama amaçları için kesin şekilde gerekli ve orantılı olan ölçüde Kişisel Veri toplamak ve işlemek hem bizim hem müşterilerimizin meşru çıkarlarıdır. Yasa dışı veya kötü niyetli işlemler ve başka zararlı olaylar (“siber tehditler”) karşısında ağların veya sistemlerin direnme olanağını sürekli bir temelde sürdürmeyi ve iyileştirmeyi amaçlayan tehdit istihbarat kaynaklarının geliştirilmesi buna dahildir. Belirtilen amaçlar için işlediğimiz Kişisel Veriler bir sınırlandırma olmaksızın siber tehditler ile ilgili şu gibi ağ trafiği verilerini içerir:

- gönderici eposta adresi (ör., SPAM kaynaklarına ait);
- alıcı eposta adresi (ör., hedefli eposta siber saldırılarının kurbanlarına ait);
- eposta yanıt adresleri (ör., kötü niyetli eposta gönderen siber suçlular tarafından yapılandırılan şekilde);
- dosya adları ve uygulama yolları (ör., epostalara iliştilmiş şekilde kötü niyetli veya başka bir şekilde zararlı uygulanabilir dosyalara ait);
- URL’ler ve ilgili sayfa başlıkları (ör., kötü niyetli veya başka bir şekilde zararlı içerikler yayınlayan veya barındıran web sayfalarına ait); ve/veya

- IP adresleri (ör., kötü niyetli veya başka bir şekilde zararlı içerikler gibi siber tehditlerin üretilmesi, dağıtılması, iletilmesi, barındırılması, ön belleğe alınması veya başka bir şekilde depolanması işlerine katılan web sunucularına ve bağlı cihazlara ait).

Bu gibi verilerin ne gibi bir kapsamda toplandığına bağlı olarak bunlar sizi veya başka bir veri sahibini ilgilendiren Kişisel Veriler içerebilir. Ancak bu gibi durumlarda söz konusu verileri yalnızca sizin için ve ağlarını ve sistemlerini güvene almak amacı ile bizim ürünlerimize ve hizmetlerimize güvenen tüm müşteriler için endişe konusu olan siber tehditleri belirleme, bloke etme, rapor etme (kişisel olarak belirlenebilecek tüm unsurları kaldırarak) ve hafifletme amaçları için kesin şekilde gerekli ve orantılı olan ölçüde işleyeceğiz. Söz konusu siber tehditlerin giderilmesi için kesin şekilde vazgeçilmez olmadığı veya yasa tarafından gerekli tutulmadığı sürece, Kişisel Verileri bu bağlam içinde işlerken bir veri sahibini belirlemeye çalışmayacağız.

Kişisel Verilerinizin Symantec tarafından bu gibi amaçlar için gereksiz şekilde toplanmış olduğuna veya gereksiz şekilde işlendiğine inandığınızı takdirde lütfen aşağıdaki “Haklarınız” ve “Bizi Arayın” bölümlerine bakın. GDPR Madde 21(1)’e uygun şekilde suçu kanıtlanmış siber tehditlerin belirlenmesi, bloke edilmesi veya hafifletilmesi için gerekli olduğu için sizin ile ilgili Kişisel Verilerin Symantec tarafından işlendiğinin belirlenmesi halinde itiraz etme, düzeltme veya silme taleplerinin reddedilebileceğinin lütfen farkında olunuz. Kuruluşumuzu ve müşterilerimizi siber tehditlerden korumak zorunlu şekilde bizim meşru çıkarımıza olduğu için Kişisel Verilerinizi belirlenmiş bir siber tehditten ayrı tutmak için gerekli olan önlemleri siz gösterinceye kadar bizim çıkarımız sizin itiraz etme, düzeltme veya silme taleplerinizi geçersiz bırakabilir.

Pazarlama ve Topluluk Ağı

Symantec'in ticari tekliflerimizi tanıtmak ve bu amaçla müşterilerimize ve hedef kitlelere kendileri ile ilgili olduğunu düşünceleri muhtemel iletişimlerin gönderilmesini optimize etmede meşru bir çıkarı vardır. Bu nedenle, aşağıda açıklanan şekilde bu amaç için veri toplayacağız ve işleyeceğiz. Ancak size bazı pazarlama materyali sağlamak için sizin onayınızı almamız yasa gereği olduğu zaman size yalnızca söz konusu onayı sizden aldığımız şekilde pazarlama materyali sağlayacağız. Bizden herhangi bir pazarlama materyali almaya devam etmek istemediğiniz zaman iletişimdeki veya epostadaki abonelikten çık işlevine tıklayabilirsiniz veya şu bağlantıya tıklayabilirsiniz: [Tercihler Merkezi'nden](#).

Mesajlar

Yukarıda açıklanan amaçlara ek olarak geçerli yasal gerekliliklere uygun şekilde Kişisel Verilerinizi size ve ihtiyaçlarınıza uygun duruma getirilmiş ürünler ve hizmetler hakkında size reklamlar, tanıtımlar ve bilgiler sağlamak için kullanabiliriz. İzin verildiği zaman buna Üçüncü Taraflar tarafından sağlanan demografik veriler veya eğilim verileri dahil olabilir. Sizin ile iletişimde bulunmak için telefon numaraları, posta ve eposta adresleri dahil iletişim bilgileri kullanılabilir. Kişisel Verilerinizi bu şekilde kullanmamızı istemediğiniz zaman bu gibi Kişisel Verilerin toplandığı web sayfalarında ve/veya formlarda verilerinizin bu şekilde kullanılmasına onay vermeme tercihinizi seçmeniz yeterlidir. Ayrıca aşağıda açıklanan şekilde bizi arayarak bu hakkı her an kullanabilirsiniz.

İlgi Alanına Dayanan Reklamlar

Size daha uygun reklamlar sağlama amaçları için, ürünlerimize olan ilginiz hakkındaki veriler dahil olmak üzere verilerinizi Üçüncü Tarafra sağlayabiliriz. Kendimize ait olanların dışındaki bir sitede size ilgi alanına dayanan reklamlar sağladığımız zaman o sitedeki diğer faaliyetlerinizi izlemeyiz. Reklamlara tıkladığınız zaman yalnızca hangi internet etki alanından geldiğinizi öğreniriz. Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki İzleme Teknolojileri, Çerezler ve İzleme-Yok bölümüne bakın.

Üçüncü taraflardan alınan veriler

Üçüncü taraflar, ortaklarımızdan ve üçüncü taraflardan toplanan pazarlama verileri gibi sizin hakkınızda sizden veya başka çevirim içi ve çevirim dışı kaynaklardan toplamış oldukları Kişisel Verileri bize sağlayabilir ve bunlar size daha ilgili iletişim ve daha uygun duruma getirilmiş teklifler sağlayabilmek üzere sizin hakkınızda zaten elimizde bulunan bilgiler ile birleştirilir. Bu amaç için görevlendirdiğimiz üçüncü tarafların itibarlı ve yasaya saygılı olduğunu doğrulamak için makul şekilde çaba gösteririz ve toplamak ve işlemek için yasal bir amacımız bulunmayan Kişisel Verileri bize açıklamalarını istemeyeceğiz. Ancak söz konusu üçüncü taraflarca Kişisel Verilerinizin bize sağlanmadan önce, sağlanması sırasında veya sonrasında herhangi bir şekilde işlenmesinden biz sorumlu değiliz. Size daha iyi bir deneyim

sağlayabilmek, ürünlerimize duyduğunuz ilgiyi değerlendirmek veya tekliflerimizin kalitesini iyileştirmek için, söz konusu Kişisel Verileri sizin hakkınızda zaten elimizde bulunan Kişisel Veriler ile birleştirebiliriz.

Norton Topluluğu (Norton Web Sitesi Forumları, Blogları ve Ağ Siteleri)

Ürünlerimizi ve hizmetleri kullanmanıza daha iyi yardımcı olmak, teknik sorunları tartışmak ve deneyimlerinizi paylaşmak için forumlar, web siteleri ve ilgili bilgi hizmetleri işletiyoruz. Herkese açık bu forumlarda sağladığınız herhangi bir verinin gizli tutulmayacağına farkında olmalısınız çünkü bunlara erişen başka kişiler tarafından bunlar okunabilir, toplanabilir ve kullanılabilir. Kişisel Verilerinizin herhangi bir forumdan kaldırılmasını istemek için [buradan](#) bizi arayın. Bazı durumlarda Kişisel Verilerinizi kaldıramayabiliriz ve bu durumda bunun nedenini size açıklayacağız. Bu diğer hizmetleri kullanmanız ilave şart ve koşullara tabi olabilir.

İzleme Teknolojileri, Çerezler ve İzleme-Yok

Çerezler

Bir çerez yaygın şekilde kullanılan otomatik bir veri toplama aracıdır. Çerezler, web sitelerinin çalışmasını veya daha verimli şekilde çalışmasını sağlamak için ziyaret ettiğiniz web siteleri veya açtığınız HTML formatlı epostalar tarafından bilgisayarınıza veya cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Biz ve ortaklarımız şunları yapmak için çerezler, web işaretçileri, piksek etiketleri, komutlar ve daha başka benzer teknolojiler kullanabiliriz:

- Web sitelerimizin düzgün şekilde çalışmasını ve yasal elektronik iletişimlerin gerekli şekilde teslim edilmesini sağlamak;
- Size sağlanan bilgileri dil ve coğrafi bölge gibi tarama tercihleriniz temelinde uygun duruma getirmek;
- Web sitesi kullanımınız ile ilgili istatistik bilgileri toplamak;
- Kendimize iş ve pazarlama bilgileri sağlamak; ve
- Bazı durumlarda, üçüncü taraflara ait bazı web sitelerini ziyaret ettiğiniz zaman üçüncü tarafın ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için size ileride reklam sağlamasına olanak vermek.

Çeşitli türde çerezler kullanırız:

- **Temel çerezler**, size web sitelerimiz vasıtası ile elde edilebilen hizmetler ve özellikler sağlamak için gereklidir. Bu çerezler olmadan alışveriş sepeti veya e-fatura gibi ihtiyaç duyabileceğiniz hizmetler sağlanamaz.
- **Analiz veya özelleştirme çerezleri**, web sitesinin nasıl kullanılmakta olduğunu veya pazarlama kampanyalarımızın ne kadar etkili olduğunu anlamamıza yardım etmek için toplu şekilde kullanılan veriler veya web sitesini sizin için özelleştirmemize yardımcı olacak veriler toplar.
- **Reklam çerezleri ve izleme komutları**, reklam mesajlarını sizin için daha ilgili duruma getirmek için kullanılır. Bunlar aynı reklamın sürekli tekrarlayan şekilde gösterilmesini önlemek, reklamların düzgün şekilde gönderilmesini sağlamak ve bazı durumlarda ilgi alanlarınıza dayalı reklamlar sağlamak gibi işlevler yerine getirir. Web sitenizde bir çerez yönetimi aracı bulunması halinde ekranınızın alt tarafında bir imleç düğmesi bulacaksınız.

Çerezler almak istemediğiniz takdirde web sitesine girdiğiniz zaman bunların kullanılmasını kabul etmeyerek bunları reddetme olanağınız bulunabilir. Bunu yapmanız halinde işlevlerimizin, hizmetlerimizin veya desteklerimizin bazılarını size sağlama olanağımız olmayabilir. Web sitelerimizi daha önce ziyaret etmiş olmanız durumunda tarayıcınızda bulunabilecek tüm çerezleri de silmeniz gerekebilir.

Bazı verileri otomatik şekilde toplarız ve günlük dosyalarında depolarız. Bu veriler internet protokolü (IP) adresleri, tarayıcı türü, internet hizmet tedarikçisi (ISP), gönderen/çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/saat damgası ve/veya tıklama dizisi verileri içerebilir. Bu günlük verilerini sizin hakkınızda topladığımız başka veriler ile birleştirebiliriz. Bunu size sağladığımız hizmetleri iyileştirmek, pazarlama, analiz veya site işlevselliğini iyileştirmek için yaparız.

İçerik verilerini ve tercihleri depolamak için HTML5 gibi yerel depolama kullanırız. Web sitemizde bazı özellikler sağlamak veya web tarama faaliyetiniz temelinde reklamlar göstermek için birlikte çalıştığımız üçüncü taraflar da veri toplamak ve depolamak için HTML5 kullanır. Çeşitli tarayıcılar HTML5 içeriğini kaldırmak için kendi yönetim aracını sağlayabilir.

İzleme-Yok

Çevirim için faaliyetinizin izlenmesini önleyebileceğiniz çeşitli yollar bulunmaktadır. Bunlardan bir tanesi, tarayıcınızda, ziyaret ettiğiniz web sitelerini hakkınızda bazı verileri toplamalarını istemediğiniz konusunda uyarıcı bir tercihi ayarlamaktır. Buna İzleme-Yok (“DNT” - Do-Not-Track) sinyali denmektedir. Şuna dikkat ediniz ki bizim web sitelerimiz web tarayıcılarından gelen DNT sinyallerini tanımayabilir veya bunlara yanıt verecek şekilde hareket etmeyebilir. Bir DNT sinyali alındığı zaman bir şirketin ne yapması gerektiği hakkında genel şekilde kabul edilmiş bir standart henüz bulunmamaktadır. Nihai bir standart oluşturulması halinde bu sinyallere uygun şekilde nasıl yanıt vereceğimizi değerlendireceğiz. Çerezler, İzleme-Yok ve diğer izleme teknolojileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen www.allaboutcookies.org ve <https://allaboutdnt.com> adreslerini ziyaret edin.

Üçüncü Taraf Veri Toplama

Bizim web sitemizden ayrıldıktan sonra üçüncü taraf web sitelerini ziyaret ettiğiniz zaman tanıtımlar ve teklifler gibi uygun duruma getirilmiş ilginizi çekebilecek bilgi ve içerik sağlamak üzere üçüncü taraflarca da çerezler yerleştirilebilir. Biz bu üçüncü taraflara bizim sitemizdeki çerezlerin (örneğin eposta adresi) ötesinde sizin hakkınızda Kişisel Veri toplama izni vermiyoruz.

Sosyal Medya Özellikleri ve Küçük Araçlar

Web sitelerimizde Facebook’un “Beğen” düğmesi gibi sosyal medya özellikleri ve “Bunu Paylaş” düğmesi gibi küçük araçlar veya bizim sitemizde çalışan etkileşimli küçük programlar bulunur. Bu özellikler çoğunlukla kendi üçüncü taraf markası veya logosu ile tanınabilir ve IP adresiniz ve web sitelerimizde hangi sayfayı ziyaret ettiğiniz hakkında bilgiler toplayabilir ve bu özelliğin düzgün çalışması için bir çerez yerleştirebilir. Sosyal medya özellikleri ve küçük araçlar ya bir üçüncü tarafça barındırılır veya doğrudan bizim sitemizde barındırılır. Böyle bir üçüncü taraf özelliği ile etkileşiminizi onu sağlayan şirketin mahremiyet politikası ile düzenlenir.

İlgi Alanına Dayanan Reklamlar Nasıl Tercih Dışı Bırakılır

Web sitemizde reklam göstermek veya başka sitelerdeki reklamlarımızı yönetmek için bir üçüncü taraf ile çalışıyoruz. Üçüncü taraf ortağımız tarama faaliyetiniz ve ilgi alanlarınız temelinde size reklamlar sağlamak için çerezler veya benzer teknolojiler kullanabilir. İlgi alanına dayanan reklamları tercih dışı bırakmak istediğiniz zaman lütfen [buraya](#) tıklayın. Avrupa Birliği içinde bulunmanız halinde [buraya](#) tıklayarak da bunu yapabilirsiniz. Şuna dikkat ediniz ki tercih dışı bıraktığınız zaman ilgi alanlarınıza dayanmayan genel reklamlar almaya devam edeceksiniz.

Otomatik Bireysel Karar Verme ve Profil Çıkarma

Bu Beyanda ilgili bölümde belirtildiği şekilde Symantec bizim veya müşterilerimizin meşru çıkarları temelinde ağ ve bilgi güvenliği amacı ile ağ trafiği verilerini işlediği zaman belirli veri unsurları ile ilgili olarak bazen otomatik şekilde kararlar alınabilir. Bu özellikle, siber tehdit algılama motorlarımız tarafından ölçülen objektif siber tehdit göstergeleri temelinde IP adreslerine ve URL’lere nispi siber güvenlik itibar puanları atamayı içerebilir. Söz konusu göstergeler örneğin belirli bir URL’de kötü niyetli veya başka bir şekilde zararlı içerikler barındırıldığına veya belli bir IP adresinden kaynaklandığının belirlenmesi olabilir. Otomatik şekilde atanan bu gibi itibar puanlarından, belirlenmiş siber tehditleri algılamak, bloke etmek ve hafifletmek için siz, Symantec, ortaklarımız ve diğer müşteriler tarafından yararlanılabilir. Böylece bunlar ürünlerimizin ve hizmetlerimizin bu gibi URL’lerden ve IP adreslerinden gelen veya onlara giden ağ trafiğini bloke etmesi sonucunu verebilir. Söz konusu hiçbir işlemenin amacı sizi, Symantec’i, ortaklarımızı ve diğer müşterilerimizi siber tehditlerden korumak dışında bir etki ortaya çıkarmak değildir. Ama yine de söz konusu otomatik işlemenin sizi önemli ölçüde gereksiz şekilde etkilediğini düşündüğünüz zaman lütfen bizim ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanımı sizi etkileyen ilgili veri kontrol sorumlusu ile doğrudan iletişim kurun. Veri kontrol sorumlusunun Symantec olması halinde endişenizi dile getirmek ve tatmin edici bir çözüm bulunması için bizim yardımımızı istemek üzere lütfen bu Beyandaki “Mahremiyet Haklarınız” ve “Bizi Arayın” bölümlerine bakın.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Açıklarız

Kişisel Verilerinizi satmayacağız, kiraya vermeyeceğiz, kiralamayacağız veya başkalarına vermeyeceğiz. Kişisel Verilerinizi yalnızca aşağıda açıklanan şekilde Symantec Corporation bünyesinde, ortaklarımıza, bizim adımıza veri işleyen hizmet tedarikçilerine ve geçerli yasanın gerektirdiği şekilde kamu makamlarına açıklarız. İşleme yalnızca bu Beyanda ve ilgili ürün ve hizmet mahremiyet bildirimlerinde açıklanan amaçlar için yapılır. Kişisel Verilerinizi

açıklamamız halinde onların alıcılarının gerekli mahremiyet ve mahremiyet gereklerine ve güvenlik standartlarına uymasını gerekli tutarız.

Ortaklar

Kişisel Verilerinizi ortaklarımıza Symantec veya Norton işlerini yürütebilmelerine olanak sağlamak amacı ile verebiliriz. Ortaklarımız üçüncü taraf risk yönetimi ve değerlendirmesi sürecimizden geçer ve kendilerine ancak bundan sonra ürünlerimizi ve hizmetlerimizi tanıtmaya ve satmaya yetkisi verilir. Ortaklarımız Kişisel Verilerinizi Symantec ve Norton ürünleri ve hizmetleri hakkında siz ve başka kişiler ile iletişim kurmak için kullanabilir. Ortaklarımızdan tanıtım epostaları almak istemediğiniz takdirde ortağın size gönderdiği epostada veya başka iletişimlerde bulunan abonelikten çıkma bağlantısını veya aracını kullanarak abonelikten doğrudan çıkabilirsiniz.

Bizim Adımıza Veri İşleyen Hizmet Tedarikçileri

Bu Beyanda ve aşağıda erişilebilecek ilgili ürün ve hizmet mahremiyet bildirimlerinde açıklanan amaçlar için Kişisel Verilerinizi bizim adımıza işlemek üzere yükleniciler ve hizmet tedarikçileri kullanabiliriz. Hizmet tedarikçilerinin verileri güvenli ve gizli tutmasını sözleşmeye dayalı şekilde gerekli tutuyoruz ve veri işleme sorumlularımızın biz yetki vermeden Kişisel Verilerinizi başkalarına açıklamasına veya kendi amaçları için kullanmasına izin vermiyoruz. Ama bu hizmet tedarikçileri ile bağımsız bir ilişkiniz olması durumunda söz konusu ilişki için onların mahremiyet beyanları geçerli olacaktır. Bu gibi hizmet tedarikçileri özellikle iletişim merkezlerini, ödeme kartı işleme sorumlularını ve pazarlama/anket/analiz tedarikçilerini içerebilir.

Kamu Makamları

Bazı durumlarda Kişisel Verilerinizi Symantec'in kamu makamlarına veya geçerli yasanın gerektirdiği başka bir şekilde açıklaması gerekebilir. Şunlara yanıt verilmesi dışında hiçbir Kişisel Veri hiçbir kamu makamına açıklanmayacaktır:

- Bir mahkeme veya yargı yetkisine sahip başka bir kamu makamı tarafından çıkarılan bir celp, emir veya başka bir işlem;
- Symantec'in söz konusu verileri sağlamayı reddetmesi halinde yerel yasayı çiğnemiş olacağı ve görevlilerinin, yöneticilerinin veya çalışanlarının söz konusu yasal sürece saygı göstermemek yüzünden yükümlülük altında kalacağı şekilde mahkeme tarafından çıkarılan bir veri talebi ile aynı sonuca sahip olan yasal bir süreç;
- Geçerli yasa uyarınca Symantec'in kendi yasal haklarını uygulatmak için söz konusu açıklama zorunlu olduğu zaman;
- Kredi kartı yolsuzluğunu belirlemek ve/veya önlemek amacı ile bir veri talebi; veya
- Veri sahibine veya potansiyel olarak ilgili başka kişilere karşı bedensel veya başka bir zararı içeren ciddi veya yakın bir tehdidi önlemek veya azaltmak için Kişisel Verilerin söz konusu şekilde açıklanması gerektiği zaman.

Symantec Kuruluşları arasında ve Üçüncü Taraf Satıcılara Kişisel Verilerin Sınır Ötesi Şekilde Aktarılması

Biz küresel bir şirketiz ve böyle olduğumuz için birçok ülkede veri işleriz. İşimizi yürütmek için ve bu Beyana uygun şekilde Kişisel Verileriniz Birleşik Devletler'deki Symantec Corporation şirketine ve Symantec Corporation şirketinin dünyanın çeşitli yerlerinde bulunan bağlı kuruluşlarına ve üçüncü taraf satıcılarına aktarılabilir. Tüm aktarma işlemleri geçerli yasaların ve yönetmeliklerin veri aktarma gereklerine uygun şekilde gerçekleşecektir. Avrupa Ekonomik Alanı menşeli Kişisel Verilerin Avrupa Komisyonu tarafından yeterli Kişisel Veri koruma düzeyi sağlıyor olarak tanınmayan ülkelerde bulunan ve söz konusu Kişisel Verileri bizim adımıza işlemek için Symantec tarafından görevlendirilmiş olan Symantec bağlı kuruluşlarına veya üçüncü taraf satıcılarına aktarılması durumunda söz konusu aktarma işlemleri uygun alternatif koruma önlemleri ve özellikle Avrupa Komisyonu tarafından benimsenmiş olan standart veri koruma hükümleri kapsamında olur. Sizin için geçerli olması durumunda söz konusu koruma önlemlerinin kopyalarını privacyteam@symantec.com adresi ile iletişim kurarak elde edebilirsiniz.

İşimizi geliştirmeye devam etme süreci içinde bazen bağlı şirketler veya başka ticari kuruluşlar satın alabiliriz. Bu gibi bir ticari işlemin sonucu olarak ve sizin ile sürekli bir ilişki sürdürmek amacı ile Kişisel Verilerinizi ilgili iştirake aktarabiliriz.

Kıymetlerimiz için yeniden yapılandırma, birleşme, satın alma veya satış işlemlerine girişmemiz durumunda Kişisel Verileriniz söz konusu ticari işlemin bir parçası olarak aktarılabilir. Bu durumda söz konusu iş ilişkisi hakkında size bilgi vereceğiz ve seçeneklerinizi özetleyeceğiz.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruyoruz

Koruma Önlemleri

Elimizde bulunan Kişisel Verilerinizin kaza sonuca veya yasaya aykırı şekilde imha edilme, zarar görme, kaybolma veya değiştirilme, yetkisiz veya yasaya aykırı şekilde erişilme, açıklanma veya kötüye kullanma ve daha başka yasaya aykırı işleme şekilleri karşısında uygun şekilde korunmasını sağlamak için geçerli yasalara uygun şekilde makul ve uygun idari, teknik, kurumsal ve fiziki güvenlik ve risk yönetimi önlemleri alıyoruz.

Kişisel Verilerin güvene alınması mahremiyetin korumanın önemli bir yönüdür. Güvenlik organizasyonumuz risk düzeyi ve sağlanan hizmetler bakımından uygun bir düzeyde politikalar, standartlar ve destekleyici güvenlik denetimleri uygular. Ayrıca ürünlerin güvenli şekilde geliştirilmesini ve güvenli bir işletme ortamını desteklemek üzere tüm şirkette uygulama sahiplerine ve teknoloji ekiplerine uygun güvenlik kontrolleri gönderilmektedir.

Kişisel Verilerin korunmasına ve bu verilerin işlenmesi ile ilişkili risklere özel bir dikkat gösteriyoruz. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz ve aldığımız önlemler hakkında ilave belgeleri [Müşteri güveni Portalımızın](#) ilgili bölümlerinde bulabilirsiniz.

Bu önlemler şunları içerir:

Fiziki Koruma Önlemleri

Kapıları ve dosya dolaplarını kilitleriz, tesislerimize erişimi denetleriz, temiz masa politikası uyguluyoruz ve Kişisel Verilerinizi taşıyan ortamlar için güvenli imha yöntemi uyguluyoruz.

Teknoloji Koruma Önlemleri

Symantec anti-virüs ve son nokta koruma yazılımı, şifreleme, izinsiz giriş algılaması ve veri kaybı önleme gibi ağ ve bilgi güvenliği teknolojileri kullanırız ve sistemlerimizin ve veri merkezlerimizin güvenlik politikalarımıza uygun olmasını sağlamak için onları izleriz. Örneğin kredi kartı verileri gibi gizli bilgiler Taşıma Katmanı Güvenliği ("TLS") şifrelemesi kullanılarak iletilir.

Kurumsal Koruma Önlemleri

Çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin Kişisel Verilerinizi korumanın önemini anlamasını ve bu verileri uygulamada korumak için gereken bilgiyi ve becerileri etkili şekilde öğrenmelerini ve sürdürmelerini sağlamak için güvenlik ve mahremiyet hakkında hem şirket ölçeğinde hem göreve özgü şekilde amaç gözetilen düzenli eğitim ve farkındalık programları uyguluyoruz. Kurumsal mahremiyet politikamız ve standartlarımız aynı zamanda Kişisel Verilerinizi ele alma şeklimize rehberlik eder.

Kişisel Veri İhlalleri

Symantec Kişisel Veri ihlallerini önlemek için makul olan her önlemi almaktadır. Bunlar gerçekten meydana geldiği zaman kendi sorumluluklarımız dahilinde hemen önlem almak üzere süreçlerimiz bulunmaktadır. Bu önlemler ihlalden etkilenen ürünler, hizmetler ve süreçler ile ilişkili olarak bizim sahip olduğumuz role uygun şekilde olur. Her durumda, etkileri azaltmak, geçerli yasanın gerektirdiği veya başka bir şekilde emir verilen tüm bildirimlerde bulunmak ve tüm açıklamaları yapmak ve ileride ihlaller olmasını önlemek üzere önlem almak için etkilenmiş olan taraflar ile birlikte çalışırız. Kişisel Veri ihlalleri durumundaki sorumlulukları hem müşterilerimiz hem satıcılarımız ile yapılan sözleşmelerimizde sistemli şekilde özetleriz.

Kişisel Verilerinizin Depolanması

Sizden topladığımız veriler riske uygun teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri uygulanarak şirketimizin içindeki sunucularda veya Birleşik Devletler'de veya İrlanda'da ve ayrıca Symantec'in veya satıcılarımızın faaliyet gösterdiği herhangi bir yerde bulunan üçüncü taraf sunucularında depolanabilir. Kişisel Verileri bizim adımıza işleyen dünyanın çeşitli yerlerindeki kuruluşlarımızın ve satıcılarımızın güncel listeleri Mahremiyet Portalımızda mevcuttur.

Başka Web Sitelerine Bağlantılar

Web sitelerimiz başka şirketlere ait olan veya onlar tarafından işletilen başka web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bağlantısı bulunan başka bir web sitesini ziyaret etmek istediğiniz zaman onların mahremiyet beyanları bizimkinden farklı olabileceği için onları dikkatle incelemenizi tavsiye ederiz. Symantec Corporation bünyesinde bulunmayan şirketlerin sahip olduğu web sitelerinin içeriğinden veya mahremiyet uygulamalarından sorumlu değiliz. Web sitelerimiz ayrıca Symantec ve Kişisel Verilerinizi kendi mahremiyet uygulamaları uyarınca toplayan bir veya daha çok iş ortağımız tarafından işletilen ortak markalı web sitelerine bağlantı içerebilir. Bağlantı yaptığınız ortak markalı herhangi bir sitenin mahremiyet uygulamaları hakkında bilgi almak için o sitedeki mahremiyet beyanlarını okumanızı tavsiye ederiz.

Çocukların Mahremiyeti

Çocuk çevirim içi koruma özellikleri sağlayarak size yardımcı olmak için özellikle tasarlanmış ürünlerin ve hizmetlerin mahremiyet bildirimlerinde açıkça başka şekilde belirtilmiş olması dışında web sitelerimiz 13 yaşın altındaki çocukları hedeflemez ve onlardan bilerek veri toplamayız. Bu gibi durumlarda yalnızca bize açıklamayı seçtiğiniz veya başka bir şekilde toplamamızı ve işlememizi istediğiniz 13 yaşın altındaki bir çocuk ile ilgili Kişisel Verileri toplayacağız ve işleyeceğiz. Önemli ilave bilgiler için lütfen ilgili spesifik bildirimlere bakın.

Kişisel Verilerinizin Yönetilmesi

Kişisel Verilerinizi ne kadar süre tutar veya muhafaza ederiz

Kişisel Verilerinizi sistemlerimiz üzerinde aşağıdaki sürelerin en uzununu boyunca elde tutacağız: 1. Daimi iş ilişkimizi sürdürmek için gereken süre boyunca veya hak sahibi olduğunuz veya başka bir neden ile bizden almayı bekleyebileceğiniz ürünleri, hizmetleri veya bilgileri size sağlamak için gerektiği kadar; 2. Herhangi bir ürün veya hizmet ile ilgili bir faaliyete veya sürece uygun şekilde bunları bizim topladığımız veya sizin bize sağladığınız amaç için gerektiği sürece; 3. Yasal yükümlülüklerimize uymak, anlaşmazlıkları çözmek, sözleşmelerimizi uygulamak için gerekli olan herhangi bir tutma süresi boyunca; veya 4. Sizin ile iş ilişkimiz veya başka etkileşimlerimiz bakımından davaların veya soruşturmaların ortaya çıkabileceği sürenin sonunda.

Açıklık sağlamak için, Symantec'in kendi amaçlarımız için Kişisel Verilerinizi işleyen bir veri kontrol sorumlusu olması durumunda, başlangıçta beyan edilmiş işleme amaçları veya Symantec'in bu verileri yasal şekilde işlemeye devam edebileceği herhangi bir ilave uygun amaç bakımından Kişisel Verilerinize artık ihtiyaç kalmadığı zaman bunlar silinecek veya kimliği belirsiz duruma getirilecektir.

Ayrıca, Symantec'in başka bir veri kontrol sorumlusunun veya veri işleme sorumlusunun amaçları için ve onun talimatı ile sizin Kişisel Verilerinizi işleyen bir Veri İşleme Sorumlusu olması durumunda, söz konusu verileri daha erken şekilde silmeye veya daha uzun süre elde tutmaya geçerli yasalar ve yönetmelikler tarafından zorunlu tutulmadığımız sürece diğer Kontrol Sorumlusu veya İşleme Sorumlusu ile anlaşmaya varılmış zaman sınırlarına uyacağız.

Geçerli ise, Kişisel Verilerinizin bunun ardından her ürün temeline göre nasıl elde tutulabileceği hakkında daha fazla bilgi için lütfen ürüne ve hizmete özgü ilave bilgilere bakın.

Mahremiyet Haklarınız

Kişisel Verilerinizin bazı unsurlarını [Norton Hesabınız](#) veya [Symantec Hesabınız](#) vasıtası ile görebilir ve güncelleyebilirsiniz. Geçerli yasalara tabi şekilde, bireysel bir veri sahibi olarak şu haklara sahip olabilirsiniz:

- sizin ile ilgili olarak işlediğimiz Kişisel Veriler hakkında size bilgi sağlamamızı istemek;
- sizin ile ilgili olan yanlış veya eksik Kişisel Verileri düzeltmek, güncellemek veya tamamlamak;
- sizin ile ilgili olan Kişisel Verileri silmek veya silinmesini istemek;
- bazı durumlarda sizin ile ilgili olan Kişisel Verileri işleme şeklimizi sınırlandırmamızı sağlamak;
- sizin ile ilgili olan Kişisel Verileri işlememiz için vermiş olabileceğiniz onayı geri çekmek;
- bizim veya üçüncü tarafların meşru çıkarı temelinde sizin ile ilgili olan Kişisel Verileri işlememize itiraz etmek;
- sizin onayınız veya bizim ile gerçekleştirdiğiniz bir sözleşme temelinde otomatik yollar ile işlediğimiz sizin ile ilgili olan Kişisel Verilerin taşınabilirliğini bizden elde etmek; ve

- h) Avrupa Ekonomik Alanında, Kişisel Verilerinizi veya bize belirttiğiniz herhangi bir mahremiyet sorusunu veya talebini ele alma şeklimizden memnun kalmadığınız zaman bir denetleme makamına mahremiyet şikayetinde bulunmak.

Yukarıdaki haklardan herhangi birisini kullanmanız Symantec'in işlem yapmasına bağlı olduğu takdirde kimliğinizin doğru ve talebinizin meşru olduğunu anlamak üzere makul önlemler almamızı gerektiren yasal yükümlülüğümüze uyacağız ve bu amaç için gerekli olan tüm bilgileri bize açıklamayı isteyebileceğiz. Meşru bir talebe, 1 (bir) takvim ayı veya 31 (otuz bir) takvim günü (hangisi daha uzun ise) içinde yanıt vereceğiz. Bazı sınırlı durumlarda yanıt süremizi geçerli yasanın izin verdiği şekilde uzatabiliriz. Bu gibi taleplere uygun olarak, tabi olduğumuz yasal yükümlülüklerle uymak veya yasal iddialar oluşturmak, yürürlüğe koymak veya bu bakımdan savunma yapmak dahil olmak üzere yolsuzluğu veya gelecekte yapılabilecek suiistimali önlemek üzere veya geçerli yasa tarafından başka türlü izin verilen şekilde bazı verileri elde tutabiliriz.

Bizim tatmin edici şekilde ele almamış olduğumuz çözümlenmemiş mahremiyet veya veri kullanımı endişeleriniz olduğu zaman ayrıca <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> adresinden ABD'de yerleşik üçüncü taraf anlaşmazlık çözümü tedarikçimiz ile de iletişim kurabilirsiniz.

18 yaşın altında olan bir Kaliforniya mukimi olmanız halinde web sitelerimizde yayınladığınız bazı içeriğin kaldırılmasını isteme izniniz olabilir. Böyle bir istekte bulunmak için lütfen şu adresten bizim ile iletişim kurun:

privacyteam@symantec.com

İletişim Seçenekleri

Norton Ürünleri

Kişisel Verilerinizi [Norton Hesabınızın](#) Norton Tercih Merkezinde görün ve güncelleyin.

Ayrıca [Norton Pazarlama Teklifleri aboneliğinizden çık](#) işlemi yapabilirsiniz.

Symantec Enterprise

Verilerinizi [Symantec Hesabınızda](#) görün ve güncelleyin (MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Lisans Portalı, Müşteri Hizmeti ve Symantec Connect için tek oturum açma).

Verilerinizi güncelleyebilir veya Symantec Enterprise e-postalarından aboneliğinizi [Tercihler Merkezi'nden](#) yapabilirsiniz..

Bizi Arayın

Haklarınızın herhangi birisini kullanmak için veya Kişisel Verilerinizi kullanmamız ve bunların mahremiyeti hakkında başka sorularınız veya şikayetleriniz olduğu zaman aşağıda belirtilen en uygun yerdeki Mahremiyet Ekibimize yazın veya telefon edin:

Symantec Corporation – Mahremiyet Ekibi

350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 A.B.D.

Bize eposta gönderin: privacyteam@symantec.com

Avrupa Ekonomik Alanı içine bulunmanız halinde:

Symantec Limited – İngiltere ve İrlanda Hukuk Ekibinin Dikkatine

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, İrlanda

Bize eposta gönderin: privacyteam@symantec.com

Asya Pasifik Bölgesinde bulunmanız halinde lütfen:

Symantec Limited – Asya Pasifik Hukuk Ekibinin Dikkatine

6 Temasek Boulevard, #12-01

Suntec Tower 4

Singapur-038986

Bize eposta gönderin: APJ_Privacy@symantec.com

Kişisel Verileri Koruma Görevlisi:

Heward Mills

Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

Email: DPO@Symantec.com

Bu Beyanda Değişiklikler

Bu Beyanı revize etme veya değiştirme hakkını saklı tutuyoruz. Ayrıca, bu Mahremiyet Beyanını veri uygulamalarımızdaki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde değiştirebiliriz. Önemli bir değişiklik yapmamız halinde değişiklik yürürlüğe girmeden önce size eposta ile (hesabınızda belirtilen e-posta adresine gönderilmek üzere) veya bu web sitesindeki bir bildirim vasıtası ile size bildirimde bulunacağız. Mahremiyet uygulamalarımız hakkında en yeni bilgileri görmek için bu sayfayı periyodik şekilde incelemenizi tavsiye ederiz.

Bu Mahremiyet Beyanı, ID Analytics, LLC için geçerli değildir; ID Analytics'in Mahremiyet Beyanı [burada](#) bulunmaktadır.

Bu Mahremiyet Beyanı, LifeLock, Inc. için geçerli değildir; LifeLock'ın Mahremiyet Beyanı [burada](#) bulunmaktadır.