



### Översikt över tjänsterna

Tjänsten Symantec Managed PKI for SSL-certifikat ("**Tjänsten**") är en värd-baserad och webbaserad lösning som gör att Kunden kan centralisera utfärdande, förnyande, upphävande och hantering av åtkomstbehörigheter för sina SSL- och Code Signing-certifikat inom den egna organisationen.

**Denna Tjänstbeskrivning, inklusive bilagor som vi hänvisar till, ingår i alla Avtal som hänvisar till denna Tjänstbeskrivning (gemensamt benämnda "Avtalet"), för de Tjänster som beskrivs i denna Tjänstbeskrivning och som tillhandahålls av Symantec. Om villkor åtföljer denna Tjänstbeskrivning ska dessa gälla för Kunden om inte Kunden har ett tillämpligt, underskrivet Avtal.**

### Innehåll

- **Tekniska funktioner/affärsfunktioner**
  - Tjänstens funktioner
  - Kundens ansvar
  - Plattformer som stöds och tekniska krav
  - Hjälps och teknisk support
- **Tjänstspecifika villkor**
- **Definitioner**

### **TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING**

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



### TEKNISKA FUNKTIONER/AFFÄRSFUNKTIONER

#### Tjänstens funktioner

- Symantec erbjuder följande certifikat via Tjänsten:
  - *MPKI for SSL Premium med Extended Validation*: Säkra och högpresterande certifikat för webbplatssäkerhet, med starka visuella pålitlighetsindikatorer och ytterligare garantier för affärskontinuitet inklusive stöd för ECC-, DSA- och RSA-algoritmer, sårbarhetsbedömning och sökning efter malware.
  - *MPKI for SSL Standard med Extended Validation*: Säkra och högpresterande certifikat för webbplatssäkerhet, med starka visuella pålitlighetsindikatorer och ytterligare garantier för affärskontinuitet inklusive stöd för DSA- och RSA-algoritmer och sökning efter malware.
  - *MPKI for SSL Premium SSL*: Säkra och högpresterande certifikat för webbplatssäkerhet, inklusive stöd för ECC-, DSA- och RSA-algoritmer, sårbarhetsbedömning och sökning efter malware.
  - *MPKI for SSL Standard SSL*: Säkra och högpresterande certifikat för webbplatssäkerhet, inklusive stöd för DSA- och RSA-algoritmer och sökning efter malware.
  - *MPKI for SSL Premium Intranet SSL*: Särskilt utformat för intranät och privata nätverk, inklusive stöd för ECC-, DSA- och RSA-algoritmer.
  - *MPKI for SSL Standard Intranet SSL*: Särskilt utformat för intranät och privata nätverk, inklusive stöd för DSA- och RSA-algoritmer.
  - *MPKI for SSL Wildcard SSL*: Skydda överföringen av känsliga data i flera underdomäner under en domän på servern med ett enda certifikat.
  - *MPKI for SSL Rapid SSL Enterprise*: GeoTrust-certifikat, inklusive stöd för DSA- och RSA-algoritmer.
  - *MPKI for Private SSL*: Roten är inte knuten till Symantec Trust-nätverket eller reglerad av Symantec Trust-nätverkets CPS. Kunden ansvarar för att definiera regler och praxis för Kundens privata rotcertifikat och mellanliggande certifikat. För *MPKI for Private SSL* ingår Licensierat certifikatalternativ, och ett enda SSL-certifikat får användas på valfritt antal fysiska servrar eller enheter i privata hierarkier.
    - (*Symantecs privata rot*) SSL-certifikat som signerar från Symantecs privata rot och är särskilt utformade för intranät och privata nätverk. Kunden måste distribuera Symantecs privata rot till dem som Kunden önskar kommunicera med.
    - (*Kundens egen, dedikerade privata rot*) SSL-certifikat som signerar från Kundens privata rot och är särskilt utformade för intranät och privata nätverk. Symantec utför en nyckelceremoni för Kunden: en formell och säker procedur för att skapa och ta hand om det privata/offentliga nyckelparet för Kundens CU med den privata roten överst i CU-hierarkin. Kunden måste distribuera sin privata rot till dem som Kunden önskar kommunicera med. Tjänsterna OCSP och CRL för Kundens privata rot tas bort när Tjänsten har löpt ut eller upphört.
  - *OFX SSL-certifikat (Open Financial Exchange)*: För finansinstitut och andra kvalificerade bankföretag (kontakta din Symantec-försäljare för mer information); kompatibla med de mest populära serverna för att aktivera SSL på webbplatser, accepteras av alla webbläsare som stöder SSL.
  - *Authenticode Code Signing Certificate*: Tillhandahåller innehållsintegritet och utgivarens identitet i kombination med Microsofts Authenticode-teknik genom att Utvecklare kan signera körbara filer samt cab-, dll- och ocx-filer digitalt, för tryggt nedladdning. Authenticode Code Signing Certificate stöder flera program för logotypcertifiering i Windows.

#### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



- *Java Code Signing Certificate*: För Java-program, stationära datorer, digitalt signerade jar-filer och Netscape Object Signing. Känns igen av Java Runtime Environment (JRE).
- *Extended Validation Code Signing*: EV Code Signing-processen kan tillhandahålla en tjänst för omdömesanalys i webbläsare, operativsystem, och ge säkerhetsprogramvara ytterligare en källa till pålitlighet i program som är signerade med EV Code Signing Certificate.
- Administratörer använder MPKI Control Center för att hantera och kontrollera registrering, godkännande, utfärdande, avvisande, upphävande och förnyande av SSL-certifikat.
  - *ECM (Enterprise Certificate Manager)*: Möjliggör centraliserad administration och kontroll av SSL-certifikat, OFX SSL-certifikat och Code Signing Certificate i olika avdelningar och underorganisationer i Kundens hela organisation via kontot.
  - Fullständig PKI-hantering.
  - Rapportering för att spåra certifikatinformation.
  - Granskningslogg över utfärdade Certifikat och Administratörers åtgärder.
  - E-postlarm.
  - Nedladdning av CRL.
  - Interaktiv direkthjälp.
- Funktion för abonnentverktyg som möjliggör rollbaserad delegering av uppgifter i distribuerad administration. Certifikatabonnenter interagerar med systemet via anpassningsbara skärmar. Alla data behandlas automatiskt i Symantecs kapacitetsstarka datacenter, som är en sambandslänk mellan Administratören, användarna och CU.
- Mot en extra avgift, beroende på aktuell supportnivå, kan Kunden lägga till flera organisationer och domännamn i tjänstkontot.
- Mot en extra avgift kan Kunden lägga till administratörskit. Varje konto inbegriper ett (1) administratörskit. Detta kit innehåller ett klientcertifikat för autentisering till MPKI Control Center och en valfri säkerhetsårdvarutoken för lagring.
- Mot en extra avgift kan *licensalternativet för SSL-certifikat* tillåta användning av ett Certifikat på en fysisk enhet med ytterligare certifikatlicenser för varje fysisk server som varje enhet hanterar, eller där kopierade Certifikat annars kan finnas. Symantec rekommenderar som bästa praxis att inte kopiera eller dela Certifikat (eller privata nycklar) från server till server, på grund av redundans, belastningsutjämning och andra prestanda- och tillgänglighetsaspekter. Vissa Kunder kan dock ha unikt konfigurerade webbinfrastrukturer som kräver att Certifikat delas mellan flera servrar och/eller andra enheter.

### Kundens ansvar

Symantec kan endast utföra Tjänsten om Kunden tillhandahåller nödvändig information eller utför nödvändiga åtgärder. Om Kunden inte fullgör följande skyldigheter kan Symantecs utförande av Tjänsten försenas, försämrans eller förhindras, enligt nedan.

- Hjälps vid start: Kunden måste lämna nödvändig information för att Symantec ska kunna börja tillhandahålla Tjänsten.
- Personal hos Kunden: Kunden måste ha tillräckligt med personal för att hjälpa Symantec leverera Tjänsten, enligt Symantecs rimliga begäran.
- Kunden godtar att utses till RI som inte tillhör Symantec.
- Kunden måste uppfylla alla krav och fullgöra alla skyldigheter som åläggs en RI i STN, bland annat men inte enbart: (i) Symantec Trust-nätverkets CPS, som kan ändras emellanåt; (ii) Handboken; och (iii) de skyldigheter som definieras i detta avsnitt V. Utöver regler för uppsägning, upphävande och säkerhet som anges i denna Tjänstbeskrivning ska Symantec Trust-nätverkets CPS och Handboken fortsätta gälla efter Tjänstens uppsägning tills Giltighetsperioden för alla Certifikat härunder löper ut.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



- Kunden ska utse en eller flera behöriga anställda eller agenter till ROA. Samtliga dessa medarbetare eller agenter måste uppfylla de minimikrav för personalens behörighet som anges i Handboken. Dessa ROA äger rätt att utnämna ytterligare ROA å Kundens vägnar. Kunden ansvarar för att organisationens ROA som mottar Certifikat enligt detta Avtal följer villkoren i tillämpligt abonnemangsavtal, vilket står att finna i Handboken.
- Administratörsfunktioner. Kunden måste följa de krav som framläggs i Symantec Trust-nätverkets CPS och Handboken för validering av uppgifter i Certifikatansökningar, godkännanden eller avslåenden av Certifikatansökningar, användande av hårdvara och programvara som anges av Symantec samt upphävande av Certifikat. Kunden ska utföra dessa arbetsuppgifter på ett kompetent, professionellt och yrkesmässigt sätt. Kunden ska endast godkänna en Certifikatansökan om i) ansökan har gjorts å en enhets eller internetdomäns vägnar (vid godkännande av SSL-certifikat) eller en programvaruutgivares vägnar (vid godkännande av Code Signing-certifikat) inom Kundens organisation och ii) Kundens RI har godkänt användandet av Kundens organisationsnamn i Certifikatet. Om Kundens ROA inte längre har Kundens befogenhet att verka som ROA ska denna befogenhet omgående upphävas av Kunden. Om Kundens organisationsnamn och/eller domänregistrering ändras ska Kundens ROA omgående begära att alla därunder utfärdade Certifikat upphävs. Kunden får inte för tredje part avslöja säkerhetsfraser, PIN-koder eller programvaru- eller hårdvarumekanismer som skyddar ROA-certifikatets privata nyckel.
- Certifikat som anskaffas enligt Licensierat certifikatalternativ får användas på en (1) fysisk enhet med ytterligare certifikatlicenser för varje fysisk server som varje enhet hanterar, eller där kopierade Certifikat annars kan finnas. Varje Certifikat som anskaffas enligt Licensierat certifikatalternativ har värdet en Certifikatenhet per enhet per år. Varje Certifikat som anskaffas enligt Alternativet SAN-certifikat (Subject Alternative Name) får användas för att skydda flera domäner. Antalet domäner eller alternativnamn ("SubAltNames") är begränsat till hundra (100) per Certifikat. Varje Certifikat som anskaffas enligt Alternativet SAN-certifikat (Subject Alternative Name) har värdet en Certifikatenhet per domän per år.
- ROA måste granska dess information före användning och omedelbart informera Symantec om eventuella felaktigheter. När denna underrättelse är Symantec till handa upphävs det ursprungliga ROA-certifikatet och ett korrigerat Certifikat utfärdas i enlighet med de krav som anges i detta avtal.
- Kunden ska se till att informationen om "Teknisk kontaktperson" för kontot alltid är aktuell, för att säkerställa att Kunden får del av e-post om etablering och annan tidskänslig information från Symantec som påverkar kontot.
- Kunden ska tillhandahålla korrekta e-postadresser för samtliga administrativa användare av Tjänsten.
- Kundens skadeersättning i samband med förordnandet som RI. I den utsträckning tredje parts anspråk, stämningar, rättsprocesser eller domstolsutslag uppstår till följd av Kundens uraktlåtenhet att strikt fullgöra skyldigheterna ovan ska Kunden gottgöra och försvara Symantec och dess styrelseledamöter, befattningshavare, agenter, anställda, efterträdare och ombud, samt hålla dessa skadeslösa gentemot sådana anspråk.

### Hjälp och teknisk support

Det finns supportplaner i anslutning till *tjänsten Symantec Managed PKI for SSL-certifikat*. Mer information finns under *Supportplan* på: [https://certmanager.websecurity.symantec.com/contents\\_sv\\_SE/HTML/ecm\\_onlineguide.htm](https://certmanager.websecurity.symantec.com/contents_sv_SE/HTML/ecm_onlineguide.htm).

### TJÄNSTSPECIFIKA VILLKOR

#### Prenumerationstjänster

- Kundens minsta åtagande per år ("Minimiåtagande") anges i Symantecs offert och godkänns av Kunden.
- Symantec ska inledningsvis förse Kundens MPKI Control Center med 9 999 Certifikatenheter. Under perioden för Tjänsten fyller Symantec på Certifikatenheterna på begäran.
- Sextio (60) dagar före slutet av varje år under perioden för Tjänsten träffas parterna och går igenom Kundens användning.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



- Utöver Minimiförbehållandet ansvarar Kunden också för att betala eventuella ytterligare avgifter om Kundens användning överstiger den prissättningsnivå som motsvarar Minimiförbehållandet under något år av perioden för Tjänsten. Sådana ökade avgifter ska, där det är tillämpligt, baseras på det totala antalet aktiva och förnyelsebara Certifikat som har utfärdats från Kundens MPKI Control Center och beräknas i enlighet med prisintervalltabellen ("Prisintervalltabellen") enligt vad som anges i Symantecs offert och godkänns av Kunden. I slutet av varje år under perioden för Tjänsten går Symantec igenom Kundens användning och de utfärdade Certifikaten från Kundens MPKI Control Center, för att fastslå om en ökning av priset är aktuell. Jämförelsetabellen för enheter ("Jämförelsetabellen för enheter"), som beskrivs i Symantecs offert och godkänns av Kunden, används för att konvertera antalet utfärdade Certifikat från Kundens MPKI Control Center till antalet Certifikatenheter, i syfte att beräkna avgifter.
- Inom 30 dagar efter att Tjänsten slutar gälla blir alla Certifikat som har utfärdats under perioden för Tjänsten inaktiverade och/eller upphävda.
- Innan det sista året av perioden för Tjänsten är slut kommer all användning utöver Minimiförbehållandet att debiteras proportionellt enligt följande:
  - Tillämplig nivå för användning inklusive överutnyttjande baseras på en uppskattning i god tro, utifrån det totala antalet aktiva och förnyelsebara Certifikat som har utfärdats från Kundens konto under perioden för Tjänsten, och i enlighet med Prisintervalltabellen. Jämförelsetabellen för enheter används för att konvertera antalet Certifikat till antalet Certifikatenheter, i beräkningssyfte.
  - Avgiften för överutnyttjande beräknas genom att den avgift som anges i det slutliga årets Minimiförbehållande dras från den högre avgift som är kopplad till den högre nivån enligt Prisintervalltabellen, varefter resultatet delas med två (halvårsräkning). Kunden ska utfärda en inköpsorder och Symantec ska skicka en faktura på denna avgift för överutnyttjande.

### Symantecs ansvar

- Symantec utser Kunden till RI som inte tillhör Symantec i Symantec Trust-nätverket i enlighet med Symantec Trust-nätverkets CPS.
- Symantec informerar den person som Kunden utser till ROA om alla tillägg i Tjänsten genom att publicera informationen i MPKI Control Center.
- Symantec beviljar Kunden en begränsad, icke-exklusiv, icke överförbar och icke vidarelicensierbar licens under Tjänstens löptid som ger tillgång till och rätt att använda Tjänsten samt alla konsoler, all programvara och alla verktyg som Symantec gör tillgängliga via Tjänsten. Kunden har rätt att använda MPKI Control Center och ifrågasvarande programvara och verktyg endast i enlighet med tillämpliga anvisningar eller tillämplig dokumentation samt förekommande villkor och/eller inskränkningar i den medföljande slutanvändarlicensen.
- Symantec tillhandahåller Tjänsten tills den Tjänst som köpts upphör att gälla.
- Symantec tillhandahåller den infrastruktur som krävs för att leverera Tjänsten.
- Symantec utfärdar, administrerar, upphäver och/eller förnyar Certifikat i enlighet med de anvisningar Kunden lämnar via sin/sina ROA. När en Certifikatansökan godkänns, i) har Symantec rätt att förlita sig på riktigheten i uppgifterna i var och en av de godkända Certifikatansökningarna; samt ii) kommer Symantec att utfärda Certifikat till de Certifikatsökande som har skickat in Certifikatansökan. Oaktat villkoren i det grundläggande servicenivåavtalet så gäller inga åtaganden om servicenivå den Tjänst som tillhandahålls enligt detta Avtal, såvida inte en avgiftsförpliktelse för Gold Service eller Platinum Service är i kraft.
- Symantec underrättar Kunden om huruvida ansökan om ROA-certifikat godkänns eller avslås. Om ansökan om ROA-certifikat godkänns utfärdar Symantec ett ROA-certifikat som ska användas i enlighet med denna Tjänstbeskrivning.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



- Symantec garanterar att (i) inga fel introduceras av Symantec i certifikatuppgifterna till följd av Symantecs underlåtenhet att iaktta rimlig omsorg vid skapandet av Certifikatet; (ii) utfärdandet av Certifikat i allt väsentligt följer Symantecs CPS; och (iii) Symantecs upphävningstjänster och användning av ett arkiv i allt väsentligt följer Symantecs CPS.

### Tjänstvillkor

- Du får inte avslöja resultat från prestandatest eller andra test som är kopplade till Tjänsten för någon tredje part utan att i förväg inhämta Symantecs skriftliga tillstånd.
- Användandet av någon av Tjänstens komponenter i form av programvara regleras i det licensavtal som åtföljer programvaran. Om inget licensavtal medföljer Tjänstkomponenten så omfattas den av de villkor som anges på (<http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/eulas/b-hosted-service-component-eula-eng.pdf>). Ytterligare rättigheter och förpliktelser avseende användningen av Tjänstkomponenten är de som anges i denna Tjänstbeskrivning.
- Om inget annat anges i Tjänstbeskrivningen får Tjänsten (och alla värdbaseprogramvarukomponenter som ingår däri) använda öppen källkod och andra resurser från tredje part som omfattas av en separat licens. Se tillämpligt meddelande för tredje part på <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.
- Begränsningar för Code Signing-certifikat. Kunden får inte använda Code Signing-certifikat (i) för andra organisationer än den egna eller å andra organisationers vägnar; (ii) för att utföra privata eller publika nyckeloperationer som rör andra domännamn och/eller organisationsnamn än det som Kunden uppgav i Certifikatansökan; (iii) för att distribuera skadligt material av något slag inklusive, men inte begränsat till, material som förorsakar mottagaren av ifrågavarande material besvär; eller (iv) på ett sätt som överför kontrollen över eller tillgången till den privata nyckel som motsvarar Certifikatets publika nyckel till någon annan än en medarbetare som Kunden har bemyndigat (sådan överföring ska dessutom ske på ett säkert sätt för att skydda den privata nyckeln).
- Begränsningar för MPKI for Intranet SSL- och MPKI for Intranet SSL Premium-certifikat (SSL-certifikat för intranät). SSL-certifikat för intranät får bara användas i intranätområden och får inte tilldelas enheter som är offentligt tillgängliga via internet. Symantec förbehåller sig rätten att övervaka allmänt tillgängliga internetserverar och/eller enheter för att kontrollera att SSL-certifikat för intranät följer denna paragraf. Om Symantec upptäcker att användningen av SSL-certifikat för intranät bryter mot denna paragraf ska Symantec omgående underrätta Kundens ROA om denna avvikelser. ROA måste inom tjugofyra (24) timmar antingen (i) omedelbart flytta över SSL-certifikatet för intranät till en intranätområde; eller (ii) upphäva SSL-certifikatet för intranät och avlägsna det från Kundens serverar. Om ROA inte upphäver eller avlägsnar det regelstridiga Certifikatet äger Symantec rätt att upphäva ROA-certifikatet.
- Begränsningar för SSL-certifikat. Kunden får inte använda SSL-certifikat (i) för andra organisationer än den egna eller å denna organisations vägnar; (ii) för att utföra privata eller publika nyckeloperationer som rör andra domännamn och/eller organisationsnamn än det/de som angavs av Kundens ROA vid registreringen; eller (iii) på mer än en fysisk server eller enhet samtidigt, såvida inte Kunden har valt Licensierat certifikatalternativ. Kunden bekräftar att Licensierat certifikatalternativ kan leda till ökade säkerhetsrisker för Kundens nätverk och Symantec fransäger sig uttryckligen allt ansvar för eventuella säkerhetsintrång som distributionen av en enda nyckel på flera enheter kan ge upphov till. SYMANTEC BETRAKTAR OLICENSIERAD ANVÄNDNING AV ETT SSL-CERTIFIKAT PÅ EN ENHET SOM LIGGER ÖVER EN SERVER ELLER SERVERPARK SOM OLOVLIG KOPIERING AV PROGRAMVARA OCH KOMMER ATT BEIVRA ÖVERTRÄDELSER I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER.
- Kunden intygar att (i) alla uppgifter som krävs för Certifikatets utfärdande och som har validerats av Kunden eller å Kundens vägnar är sanna och korrekta i alla väsentliga avseenden; (ii) godkännande av Certifikatansökningar inte kommer att leda till

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



Oriktiga utfärdanden; (iii) Kunden i allt väsentligt har följt Symantec Trust-nätverkets CPS, Handboken och Kundens skyldigheter enligt detta Avtal; (iv) inga certifikatuppgifter som lämnas till Symantec gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter; (v) de uppgifter som Kunden lämnar i Certifikatansökan/Certifikatansökningarna (inklusive e-postadresser) inte har använts och inte kommer att användas för olagliga syften; (vi) ROA har varit (sedan tidpunkten för ROA-certifikatets utfärdande), är och förblir den enda personen i besittning av ROA-certifikatets privata nyckel och eventuella säkerhetsfras, PIN-kod samt programvaru- eller hårdvarumekanism som används för att skydda den privata nyckeln, samt att inga obehöriga personer har haft, har eller kommer att ha tillgång till sådant material eller sådana uppgifter; (vii) Kunden endast kommer att använda ROA-certifikatet för behöriga och lagliga ändamål i enlighet med detta Avtal; samt (viii) Kunden inte kommer att övervaka, påverka eller baklängeskonstruera den tekniska implementeringen av Symantecs system eller programvara eller STN utan att först ha inhämtat Symantecs skriftliga medgivande, eller på annat sätt avsiktligt äventyra säkerheten i Symantecs system eller programvara eller STN.

- Varje enskild tjänstlicens kan användas för att stödja flera organisationer och domännamn, förutsatt att varje organisation och tillhörande domännamn ägs av och är registrerade på den organisation som äger tjänstkontot. Denna Tjänst är inte avsedd för tjänsteleverantörer som utfärdar Certifikat till icke-relaterade organisationer och får inte användas för detta syfte.
- Om Kunden på sin webbplats visar ett Trust Seal som tillhandahålls av Symantec, får installation och visning av detta endast ske i enlighet med Symantecs Licensavtal för Sigill som är publicerat i Arkivet.
- Symantec kan uppdatera Tjänsten när som helst för att upprätthålla dess effektivitet.
- Tjänsten kan kommas åt och användas globalt, fränsett tillämpliga exportrestriktioner och tekniska begränsningar i enlighet med Symantecs då gällande standarder.

### DEFINITIONER

Termer som skrivs med inledande versal i denna Tjänstbeskrivning, och inte definieras på annan plats i Avtalet eller Tjänstbeskrivningen, har de innebörder som anges nedan:

Med "**Administratör**" avses en person som är auktoriserad och ansvarig för att utföra de tillförlitliga funktionerna i Tjänsten.

Med "**Program**" avses en uppsättning filer eller ett datorprogram i objektformat.

Med "**Certifikat**" eller "**Digitalt certifikat**" avses ett meddelande som åtminstone uppger ett namn eller identifierar CU:n, identifierar Abonnetten, innehåller Abonnetens publika nyckel, indikerar Certifikatets Giltighetsperiod, innehåller ett serienummer för Certifikatet samt CU:ns digitala signatur.

Med "**Certifikatsökande**" avses en fysisk eller juridisk person som begär att få ett Certifikat utfärdat av en CU.

Med "**Certifikatansökan**" avses en begäran från en Certifikatsökande (eller behörig representant för den Certifikatsökande) till en CU om utfärdande av ett Certifikat.

Med "**Certifikatutfärdare**" eller "**CU**" avses en juridisk person med behörighet att utfärda, hantera, upphäva samt förnya Certifikat i STN. CU avser i denna Tjänstbeskrivning Symantec och dess samarbetspartners, efter tillämplighet.

Med "**Certifieringspraxisförklaring**" eller "**CPS**" avses en beskrivning av den praxis som en CU eller RI använder för att godkänna eller avslå Certifikatansökningar samt utfärda, hantera och upphäva Certifikat. CPS:en publiceras i Arkivet.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.





Med "**Code Signing Certificate**" avses ett Certifikat som används för att elektroniskt signera ett Program för att verifiera identiteten och garantera integriteten hos kod som tillhandahålls av Utgivare och/eller Utvecklare.

Med "**Utvecklare**" avses en person som är registrerad för ett administratörcertifikat och har åtkomst till Tjänsten på uppdrag av en Utgivare som har utvecklat ett Program.

Med "**Oriktigt utfärdande**" avses (a) utfärdande av ett Certifikat på ett sätt som inte väsentligen följer de procedurer som krävs av CPS; (b) utfärdande av ett Certifikat till en annan Abonnent än den som anges som Certifikatets innehavare eller (c) utfärdande av ett Certifikat utan auktorisering från den Abonnent som är Certifikatets innehavare.

Med "**Handboken**" avses administratörshandboken för *Managed PKI for SSL* som är publicerad i Managed PKI Control Center.

Med "**Licensierat certifikatalternativ**" avses det tjänstalternativ som ger en Abonnent rätt att använda ett Certifikat på en fysisk enhet (den "Första fysiska enheten") och erhålla ytterligare certifikatlicenser för (i) ytterligare fysiska servrar eller fysiska enheter som skyddas av den Första fysiska enheten, inklusive men inte begränsat till servrar som skyddas av en lastbalanserare där Certifikatet är installerat; eller (ii) ytterligare fysiska servrar på vilka kopierade Certifikat är installerade. Det här alternativet är kanske inte tillgängligt för dig.

Med "**Managed PKI Control Center**" eller "**MPKI Control Center**" avses den webbkonsol som Administratörer använder för att ansluta till Tjänsten.

Med "**NetSure Protection Plan**" avses det utökade garantiprogram som Symantec erbjuder.

Med "**Giltighetsperiod**" avses en period som inleds på det datum och klockslag då ett Certifikat utfärdas (eller vid ett senare datum och klockslag som anges i Certifikatet) och avslutas på det datum och klockslag då Certifikatet löper ut eller upphävs i förtid.

Med "**Utgivare**" avses den person, juridiska person eller företag som använder Code Signing-certifikat.

Med "**Registreringsinstans**" eller "**RI**" avses en juridisk person som har godkänts av en CU att bistå Certifikatsökande vid ansökan om Certifikat och getts befogenhet att godkänna eller avslå Certifikatansökan, samt upphäva och förnya Certifikat.

Med "**Registreringsorgansadministratör**" eller "**ROA**" avses en person som utses av en RI och ansvarar för utförandet av en RI:s uppgifter.

Med "**Arkivet**" avses dokumentsamlingen som förvaras på [www.symantec.com](http://www.symantec.com) för att underlätta efterlevnad av tillämplig CPS.

Med "**Tjänstkomponent**" avses vissa typer av programvaruresurser, hårdvarutillbehör och relaterad dokumentation som kan tillhandahållas separat av Symantec som tillägg för en Tjänst.

Med "**SSL-certifikat**" avses ett Certifikat som används för att stödja SSL-sessioner mellan en webbläsare (eller annan klient) och en webbserver som använder kryptering.

Med "**Alternativet SAN-certifikat**" avses ett licensieringsalternativ som tillåter att ett Certifikat skyddar flera domäner.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



# Symantec Managed PKI for SSL-certifikat

## Tjänstbeskrivning

April 2016



Med "**Abbonent**" avses, om det handlar om ett enskilt Certifikat, den person som ett Certifikat gäller eller har utfärdats för. Om det gäller en organisations Certifikat avses organisationen som äger den utrustning eller enhet som ett Certifikat gäller eller har utfärdats för. En Abonnent har möjlighet och behörighet att använda den privata nyckel som motsvarar den publika nyckel som anges i Certifikatet.

Med "**Abbonemangsavtal**" avses det ingångna avtalet mellan Abonnenten och CU eller Symantec om tillhandahållande av specificerade certifikatrelaterade tjänster, och som reglerar Abonnentens rättigheter och skyldigheter gällande Certifikatet.

Med "**Symantec Trust-nätverket**" eller "**STN**" avses en certifikatbaserad PKI som regleras i Symantec Trust-nätverkets CPS, och möjliggör världsomspännande implementering och användning av Certifikat för Symantec och dess samarbetspartners samt deras respektive kunder, Abonnenter och förlitande parter.

Med "**Enhet**" eller "**Certifikatenhet**" avses antalet köpta Certifikat multiplicerat med Certifikatens giltighet uttryckt i år. Användning av ytterligare funktioner kan öka det antal Certifikatenheter som krävs för utfärdande av ett Certifikat.

### SLUT PÅ TJÄNSTBESKRIVNINGEN

#### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



### AVTAL OM SYMANTEC-TJÄNSTER

SYMANTEC CORPORATION OCH/ELLER DESS DOTTERBOLAG ("SYMANTEC") LEVERERAR TJÄNSTERNA TILL DIG SOM INDIVID, FÖRETAG ELLER JURIDISK PERSON OCH ANVÄNDARE AV TJÄNSTERNA (BENÄMNS NEDAN "DU", "DIG", "DIN", "DITT", "DINA") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA AVTAL ("AVTALET"). LÄS NOGGRANT IGENOM VILLKOREN I DETTA AVTAL INNAN DU ANVÄNDER TJÄNSTERNA. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DETTA AVTAL GENOM ATT KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR", "JAG GODKÄNNER" ELLER "JA", ELLER GENOM ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR INTE" ELLER "NEJ" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH ANVÄNDER INTE TJÄNSTERNA MER. OM INGET ANNAT ANGES HAR TERMERNA MED VERSAL BEGYNNELSEBOKSTAV DEN INNEBÖRD SOM BESKRIVS I PUNKTEN "DEFINITIONER" I DETTA AVTAL, OCH DESSA TERMER KAN ANVÄNDAS I BÅDE SINGULAR OCH PLURAL EFTER KONTEXT.

OM KUNDEN GÖR KÖPET FRÅN EN ÅTERFÖRSÄLJARE SÅ INTYGAR OCH GARANTERAR KUNDEN ATT ÅTERFÖRSÄLJAREN ÄR BEHÖRIG ATT ANSÖKA OM, ACCEPTERA, INSTALLERA, UNDERHÅLLA OCH OM NÖDVÄNDIGT AVBRYTA TJÄNSTEN Å KUNDENS VÄGNAR. GENOM ATT GE ÅTERFÖRSÄLJAREN SÅDAN BEHÖRIGHET FÖRBINDER SIG KUNDEN ATT FÖLJA VILLKOREN I DETTA AVTAL. OM KUNDEN INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR FÅR TJÄNSTEN INTE ANVÄNDAS AV KUNDEN.

OM EN ÅTERFÖRSÄLJARE AGERAR SOM BEHÖRIG REPRESENTANT FÖR EN SLUTANVÄNDARE OCH ANSÖKER OM TJÄNSTEN SÅ FÖRBINDER SIG ÅTERFÖRSÄLJAREN ATT FÖLJA VILLKOREN I DETTA AVTAL Å DENNA SLUTANVÄNDARES VÄGNAR. OM ÅTERFÖRSÄLJAREN SKAFFAR TJÄNSTEN FÖR EGEN RÄKNING SÅ GÄLLER DETTA AVTAL I SIN HELHET, UTOM DINA SKYLDIGHETER SOM ÅTERFÖRSÄLJARE.

### 1. LÖPTID OCH UPPSÄGNING

(a) Löptid och uppsägning. Såvida inte Avtalet sägs upp tidigare i enlighet med dess villkor så ska Avtalet gälla tills den köpta Tjänstens giltighet upphör. I händelse av ett väsentligt brott mot detta Avtal (med undantag för brott där en exklusiv gottgörelse uttryckligen föranstaltas) kan den part som inte gjort sig skyldig till brottet säga upp detta Avtal om ifrågavarande brott inte har gottgjorts inom trettio (30) dagar efter ett skriftligt meddelande om detta.

(b) Kunden ska sluta använda Tjänsten oavsett uppsägningens orsak. Vidare upphäver uppsägandet av detta Avtal ingendera parts skyldigheter som har uppstått före uppsägningsdatumet. Villkor som till sin natur är avsedda att fortsätta gälla efter uppsägning, annullering eller avbrytande ska fortsätta gälla.

### 2. AVGIFTER, BETALNINGAR OCH SKATTER

Tillämpliga avgifter är de som anges i konsolen vid tiden för köpet eller på motsvarande faktura ("**Avgifter**"). Alla Avgifter förfaller omedelbart till betalning och är inte återbetalningsbara, såvida inget annat anges i Avtalet. På alla belopp som har förfallit till betalning och är obetalda efter eventuellt tillämpligt anstånd häri uttas en förseningsavgift motsvarande 1,5 % ränta per månad eller maximal räntesats enligt lag. Angivna Avgifter är exklusive skatt. Alla skatter, tullar, avgifter och andra pålagor till myndigheter oavsett typ (inklusive skatt på försäljning, tjänster, användning och moms, men exklusive skatter som baseras på Symantecs nettointäkter) som läggs på Avgifterna av eller under statlig myndighet ska betalas av Kunden och inte betraktas som en del av, avdrag från eller ersättning för sådana Avgifter. Alla förfallna betalningar till Symantec ska göras utan avdrag eller kvarhållande av några skatter, avgifter, böter, skadestånd eller annat, förutom vad som krävs enligt lag, och i sådant fall ska det belopp Kunden är skyldig att betala med hänsyn till sådant avdrag eller kvarhållande ökas med ett belopp som säkerställer att Symantec, efter sådant

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



avdrag eller kvarhållande, erhåller och behåller (fritt från ansvar i relation härtil) ett nettobelopp lika med det belopp som skulle ha erhållits om sådant avdrag eller kvarhållande inte hade krävts. Detta avsnitt är inte tillämpligt om du har köpt Tjänsten från en återförsäljare.

### 3. ÄGANDERÄTT

**"Immateriella rättigheter"** innebär alla nu kända och härefter befintliga rättigheter associerade med immateriella tillgångar, inklusive men inte begränsat till registrerade och oregistrerade, amerikanska och utländska upphovsrätter, förpackningsdesign, varumärken, företagsnamn, logotyper, uppfinningar, patent, patentansökningar, programvara, know-how och all annan immateriell egendom och äganderätt. Kunden accepterar att Symantec och dess licensgivare innehar alla immateriella rättigheter och befogenheter till all sin konfidentiella information och övrig information, produkter och tjänster som ägs av dem samt alla idéer, begrepp, teknikutvecklingar, uppfinningar, processer, programvara och resurser som har utvecklats, ingår i eller tillämpas i samband med den Tjänst som tillhandahålls av Symantec härunder, inklusive utan begränsning alla modifieringar, tillägg, härledning, konfigurationer, översättningar, uppgraderingar och gränssnitt till detta (allt det föregående benämns **"Symantec-verk"**). Symantec-verk inbegriper inte hårdvara, programvara eller nätverk som Kunden har anskaffat tidigare. Ingenting i detta Avtal ger någon äganderätt eller licens i eller till den andra partens immateriella rättigheter och respektive part ska fortsätta att oberoende äga och underhålla sina immateriella rättigheter.

### 4. KONFIDENTIELL INFORMATION

Med **"Konfidentiell information"** avses material, data, system och övriga uppgifter som rör den andra partens verksamhet, affärer, prognoser, marknads mål, finansiella angelägenheter, produkter, tjänster, kunder och immateriella rättigheter som kanske inte är tillgängliga eller kända för allmänheten. Konfidentiell information omfattar, men begränsas inte till, villkoren i detta Avtal och alla uppgifter som rör de tekniska detaljerna för handhavandet av Symantecs tjänster, programvara och hårdvara som erbjuds eller tillhandahålls härunder. Parterna är införstådda med att de, genom relationen som beskrivs i detta Avtal, kan få tillgång till och erhålla konfidentiell information om den andra parten. Varje part som mottar Konfidentiell information (den **"Mottagande parten"**) förbinder sig att hålla all Konfidentiell information som mottas från den andra parten (den **"Utlämnande parten"**), såväl muntligen som skriftligen, hemlig och förbinder sig att inte yppa eller på annat sätt göra sådan Konfidentiell information tillgänglig för tredje part utan att först ha inhämtat den Utlämnande partens skriftliga medgivande, dock under förutsättning att den Mottagande parten äger rätt att yppa villkoren i detta Avtal för sina juridiska och ekonomiska rådgivare om ifrågavarande tredje parter godtar att hålla den berörda Konfidentiella informationen hemlig enligt villkor som inte är mindre restriktiva än de som definieras häri. Den mottagande parten förbinder sig vidare att endast använda den konfidentiella informationen i syfte att fullgöra detta Avtal. Oaktat det föregående ska de förpliktelser som framställs i detta Avtal inte omfatta konfidentiell information som (i) är eller blir allmänt känd utan den mottagande partens förskyllan eller åtgärd från dennes sida; (ii) lagligen var i den mottagande partens besittning innan den yppades av den utlämnande parten; (iii) efter dess yppande vederbörligen erhålls av den mottagande parten från en tredje part som lagligen är i oinskränkt besittning av sådan konfidentiell information; (iv) oberoende utvecklas av den mottagande parten utan tillgripande av den konfidentiella informationen; eller (v) enligt lag eller genom domstolsutslag måste yppas, förutsatt att den mottagande parten skyndsamt underrättar den utlämnande parten skriftligen om denna upplysningsplikt, så att den utlämnande parten har möjlighet att söka ett förbudsföreläggande eller vidta annan rättslig åtgärd för att förhindra yppandet. Vidare ska den mottagande parten i rimlig utsträckning bistå den utlämnande partens ansträngningar att erhålla ett förbudsföreläggande eller vidta annan rättslig åtgärd för att förhindra yppandet.

### 5. SEKRETESS

#### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



Genom att ange Personlig information enligt definitionen nedan samtycker Kunden, för egen del samt för användares och kontaktpersoners del, till följande: Kunden kan bli ombedd att ange viss personlig information om enskilda personer ("**Personlig information**") som behandlas och görs globalt tillgänglig för Symantec, dess filialer, agenter och underleverantörer för Tjänstens tillhandahållande, för att generera statistisk information om Tjänsten samt för intern forskning och utveckling, även i länder som kan ha mindre restriktiv lagstiftning gällande dataskydd än det land där Kunden eller dess användare befinner sig. Symantec kan lämna ut insamlad Personlig information i enlighet med vad lagstiftningen kräver eller medger, eller till följd av stämning eller annan rättsprocess. Den Personliga information som Kunden kan bli ombedd att tillhandahålla, och som är nödvändig för att tillhandahålla Tjänsten, kan utan begränsning inbegripa namn, e-postadress, IP-adress och kontaktuppgifter gällande behöriga användare och kontaktpersoner för Tjänsten, Personlig information som anges vid konfigurationen av Tjänsten eller något efterföljande servicesamtal samt övrig Personlig information enligt beskrivning här. Om du har frågor om eller vill ha åtkomst till Kundens personliga information kontaktar du någon av följande adresser: Symantec Corporation – Privacy Program Office, 350 Ellis Street, PO Box 7011, Mountain View, CA 94043, USA. E-post: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

### 6. SKADEERSÄTTNING VID INTRÅNG I IMMATERIELL EGENDOM

(a) Symantecs skyldighet till skadeersättning för immateriell egendom. I den utsträckning tredje parts anspråk, stämningar, rättsprocesser eller domstolsutslag grundas på hävdandet att Tjänsterna gör intrång i patent, upphovsrätt eller affärshemlighet i USA (ett "**Hävdande av intrång**") ska Symantec försvara och hålla Kunden och dess styrelseledamöter, befattningshavare, agenter, anställda, efterträdare och ombud skadeslösa gentemot ifrågavarande Hävdande av intrång, samt ersätta Kunden för skadestånd som denna dömts att betala i den utsträckning skadeståndet kan hänföras till det direkta intrång som Tjänsterna orsakar, eller enligt överenskommelse efter förlikning av Symantec, samt för kostnader (inklusive skäliga advokatarvoden och advokatomkostnader).

Vid Hävdande av intrång kan Symantec efter eget gottfinnande förvärva rätten att fortsätta använda den berörda Tjänsten, eller ersätta eller ändra den berörda Tjänsten så att den kan tillhandahållas av Symantec och användas av Kunden utan att göra intrång på tredje parts rättigheter i fråga om patent, upphovsrätt eller affärshemligheter i USA. Om inget av de ovanstående alternativen är kommersiellt rimligt så äger Symantec rätt att omgående säga upp Tjänsten genom skriftlig underrättelse till Kunden. Symantec förbinder sig att betala en pro rata-reglerad uppsägningsavgift inom trettio (30) dagar efter uppsägningen, motsvarande en andel av i förväg erlagda Avgifter (exklusive installationsavgift och andra icke-periodiska avgifter) som står i proportion till den återstoden av den Tjänstperiod för vilken ifrågavarande Avgifter har beräknats och erlagts.

Ovanstående skadeersättning är ej tillämplig på eventuella intrång som uppstår genom (i) komponenter eller produkter som baseras på öppen källkod eller kommer från tredje part; (ii) användning av Tjänsten på ett sätt som inte är i enlighet med Avtalet; (iii) användning av Tjänsterna i kombination med andra tjänster eller annan programvara eller hårdvara som inte tillhandahålls av Symantec, om det påstådda intrånget inte skulle ha skett utan den aktuella kombinationen; (iv) modifiering av Tjänsten som inte utförs av Symantec, om det påstådda intrånget inte skulle ha skett utan den aktuella modifieringen; eller (v) användning av en version av Tjänsten som påstås utgöra intrång om det påstådda intrånget hade kunnat undvikas genom användning av en senare version av Tjänsten som har gjorts tillgänglig för Kunden.

OAKTAT ÖVRIGA VILLKOR I AVTALET UTGÖR DE RÄTTIGHETER OCH GOTTGÖRELSER SOM FRAMSTÄLLS I PUNKT 6 SYMANTECS SAMTLIGA SKYLDIGHETER OCH DIN FULLSTÄNDIGA GOTTGÖRELSE I SAMBAND MED ETT SÅDANT ÄRENDE.

(b) Kunden ska omgående underrätta Symantec skriftligen om eventuella ersättningskrav i enlighet med punkt 9 i detta Avtal. Vid underrättelse om Hävdande av intrång ska underrättelsen innehålla i) uppgifter om det patent och den upphovsrätt eller affärshemlighet i USA som tillhör tredje part samt uppgifter om vilken Tjänst som löper risk att påverkas av hävdandet; och ii)

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



uppgifter, inledningsvis och fortlöpande, om vilka andra potentiella gottgörande parter Kunden har underrättat om hävdandet från tredje part, liksom vilken Tjänst som den potentiella gottgörande parten levererat till Kunden.

Efter mottagande av sådan underrättelse ska Symantec ges rimlig tid att undersöka huruvida detta hävdande från tredje part kan tänkas falla inom ramen för skadeersättning, innan Symantec tar sig på försvaret mot anspråket. Med avseende på anspråk om vilka underrättelse ges eller som på annat sätt faller inom ramen för skadeersättning har Symantec rätt att leda och bära det fulla ansvaret för försvaret mot sådana anspråk (inklusive eventuella förlikningar), dock under förutsättning att (i) Symantec håller Kunden informerad om, och samråder med Kunden under loppet av sådana processer eller förlikningar; (ii) Symantec inte har rätt att, utan Kundens skriftliga medgivande – vilket inte får nekas utan saklig grund – göra upp anspråk i godo om en sådan förlikning härrör från eller ingår i ett brottmål, en process eller rättslig åtgärd eller innehåller stipulationer om, medgivande eller erkännande av någon form av ansvar eller missgärning (för avtalsbrott, skadeståndskrav eller annorledes) från Kundens sida, eller fordrar en specifik prestation eller icke-materiell gottgörelse från Kunden, samt att (iii) Kunden har rätt att på egen bekostnad medverka i försvaret mot anspråk genom ombud som Kunden utser.

### 7. ANSVARSBEGRÄNSNING

INGENDERA PARTEN KAN UNDER NÅGRA SOM HELST OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ERSÄTTNINGSSKYLDIG FÖR EVENTUELLA FÖLJDSKADOR, INDIREKTA ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, SKADESTÅND VID FÖLJDSKADOR, STRAFFSKADESTÅND ELLER ANDRA FÖRHÖJDA SKADESTÅND, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKTSBORTFALL, OAVSETT OM DETTA KUNDE FÖRUTSES ELLER EJ, OCH ÄVEN OM IFRÅGAVARANDE PART HAR UNDERRÄTTATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. MED UNDANTAG FÖR ANSPRÅK SOM UPPSTÅR ENLIGT: (I) PUNKT 4 (KONFIDENTIELL INFORMATION); (II) PUNKT 6(A) (SYMANTECS SKYLDIGHET TILL SKADEERSÄTTNING FÖR IMMATERIELL EGENDOM); ELLER (III) DÖDSFALL ELLER ALLVARLIG KROPPSSKADA, SKA RESPEKTIVE PARTS SAMMANLAGDA ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET FÖR SAMTLIGA ANSPRÅK ENLIGT AVTALET INTE ÖVERSTIGA TVÅ (2) GÅNGER DET BELOPP SOM ERLAGTS ELLER SKA ERLÄGGAS AV KUNDEN TILL SYMANTEC UNDER DEN PERIOD PÅ TOLV (12) MÅNADER SOM OMEDELBART FÖREGÅR DE HÄNDELSER SOM GER UPPHOV TILL ANSPRÅKEN, UPP TILL MAXIMALT EN MILJON DOLLAR (1 000 000 USD).

UTÖVER DEN UTTRYCKLIGA, BEGRÄNSADE GARANTI SOM FASTSTÄLLS OVAN FRÅNSÄGER SIG SYMANTEC ALLA ÖVRIGA GARANTIER – SÅVÄL UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SOM LAGSTADGADE, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM KURANS, ÄNDAMÅLSENLIGHET, UPPFYLLANDE AV KUNDBEHOV, ICKE-INTRÅNG SAMT ALLA GARANTIER SOM UPPSTÅR I SAMBAND MED FULLGÖRANDE GENOM PRESTATION, AFFÄRER ELLER HANDEL. SYMANTEC GARANTERAR INTE ATT TJÄNSTERNA KOMMER ATT VARA AVBROTTS- ELLER FELFRIA. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG JURISDIKTION INTE TILLÅTER FRISKRIVNING FRÅN VISSA INTYGANDEN OCH GARANTIER KAN DET HÄNDA ATT NÅGRA AV OVANSTÅENDE FÖRBEHÅLL OCH INSKRÄNKNINGAR ÄR OGILTIGA.

**8. UTVÄRDERINGSLICENS.** Villkoren i den här punkten gäller om Kunden använder Tjänsten i utvärderingssyfte.

(a) **Nyttjanderätt.** De licenser som beviljas Kunden enligt Avtalet är begränsade till användning i en testmiljö (icke-produktion) och endast för att genomföra en intern, icke-kommersiell utvärdering och interoperabilitetstestning av Tjänsten. Kunden får inte använda Tjänsten för några andra ändamål.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.



(b) **Utvärderingsperiod.** De licenser som beviljas Kunden är tidsbegränsade och gäller fram till testperiodens slutdatum, vilket angavs vid Kundens registrering för utvärderingslicens ("Utvärderingsperioden"). Om inte Kunden köper en kommersiell licens för Tjänsten kommer de licenser som beviljas Kunden enligt Avtalet att upphöra efter Utvärderingsperiodens slut, och Kunden måste följa de krav som anges i "Löptid och uppsägning" för Avtalet.

(c) **ANSVARSBEGRÄNSNING.** SYMANTEC KOMMER INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT FÖR NÅGRA SKADOR ENLIGT DETTA AVTAL, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING UTEBLIVNA INTÄKTER, UTEBLIVEN VINST ELLER FÖLJDSKADOR, ÄVEN OM SYMANTEC INFORMERAS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ.

(d) **FRISKRIVNINGAR.** PARTERNA ÄR INFÖRSTÅDDA MED ATT TJÄNSTEN ELLER PROGRAMVAREN SOM LEVERERAS TILL KUNDEN I ENLIGHET OCH SAMBAND MED DENNA UTVÄRDERING TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER. SYMANTEC FRÅNSÄGER SIG ALLA SOM HELST GARANTIER, UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM KURANS, ÄNDAMÅLSENLIGHET ELLER ICKE-INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER. PARTERNA ÄR VIDARE INFÖRSTÅDDA MED ATT TJÄNSTBESKRIVNINGEN I AVTALET HAR SOM ENDA SYFTE ATT BESKRIVA TJÄNSTEN, OCH ATT SAMTLIGA UTFÄSTELSER, GARANTIER, ÅTAGANDEN OM SERVICENIVÅ ELLER ANDRA TYPER AV ÅTAGANDEN, LÖFTEN, SKYLDIGHETER ELLER ANSVARSKRAV FÖR SYMANTEC DÄRI, HÄRMED AVVISAS AV SYMANTEC. INGEN AV SYMANTECS REPRESENTANTER ELLER ANSTÄLLDA HAR BEHÖRIGHET ATT GÖRA MODIFIERINGAR, TILLÄGG ELLER UTVIDGNINGAR AV DENNA GARANTI.

(e) **Rangordning.** I händelse av konflikt mellan detta avsnitt och någon bestämmelse i Avtalet ska detta avsnitt vara gällande och överordnat sådana andra bestämmelser med avseende på Tjänsten under utvärderingsperioden.

## 9. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

(a) **Meddelanden och underrättelser.** Samtliga meddelanden, underrättelser och förfrågningar som Kunden riktar till Symantec med avseende på detta Avtal ska framföras skriftligen (inte via e-post) och skickas till kontaktadressen som anges på den webbplats där Kunden köpte Tjänsterna, samt en kopia för kännedom till: General Counsel – Legal Department, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA.

(b) **Fullständigt avtal.** Detta Avtal (inklusive tillämpligt Tjänstavtal) (om du är återförsäljare ingår även ditt återförsäljaravtal med Symantec) utgör hela överenskommelsen och avtalet mellan Symantec och Kunden med avseende på de köpta Tjänsterna härunder, samt ersätter alla tidigare eller samtidiga muntliga eller skriftliga utfästelser, överenskommelser, avtal eller diskussioner på området. Eventuella villkor på en inköpsorder som inte ingår i eller strider mot detta Avtal är utan kraft och verkan.

(c) **Tillägg och avståenden.** Utöver vad som anges nedan kan villkor och bestämmelser i detta Avtal ändras och kravet på efterlevnad av enskilda villkor i detta Avtal avstås, dock endast skriftligen i form av ett icke-elektroniskt dokument med hänvisning till detta Avtal och undertecknat av de parter som är bundna av det. Vidare kan detta Avtal inte modifieras eller utökas enbart genom inskickande av en inköpsorder eller liknande instrument med hänvisning till detta Avtal. Oaktat det föregående kan Symantec när som helst ändra villkoren i det här Avtalet. Varje sådan ändring träder i kraft med bindande verkan trettio (30) dagar efter publicering på Symantecs webbplats, eller efter meddelande till Kunden via e-post. Om Kunden inte godkänner ändringen har Kunden rätt att upphäva Avtalet när som helst genom att informera Symantec och begära en delåterbetalning som beräknas från datumet för uppsägning fram till slutet på perioden för Tjänsten. Genom att fortsätta använda Tjänsten efter en sådan ändring godkänner Kunden ändringen och förbinder sig att godta och följa den.

## TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.

(d) Force Majeure. Ingendera parten ska anses ha gjort sig skyldig till uraktlåtenhet enligt detta Avtal, ej heller ska motparten hållas ansvarig för eventuella upphöranden, avbrott eller förseningar i fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal (med undantag för betalningsskyldigheter), på grund av jordbävning, översvämning, eldsvåda, storm, naturkatastrof, "act of God", krig, terrorism, väpnad konflikt, strejk, lockout, bojkott eller andra liknande händelser som står bortom ifrågavarande parts rimliga kontroll, under förutsättning att den part som hänvisar till detta villkor i) omgående skriftligen underrättar motparten om detta och ii) vidtar alla rimliga åtgärder som är nödvändiga för att lindra effekterna av force majeure-händelsen. Vidare äger parterna rätt att, i det fall att force majeure-händelsen varar i en period som sammantaget överstiger trettio (30) dagar, omedelbart säga upp detta Avtal efter skriftlig underrättelse.

(e) Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. I den händelse något villkor i detta Avtal av en behörig domstol befinns vara ogiltigt, olagligt eller på något sätt icke genomdrivbart ska övriga villkors giltighet, laglighet och genomdrivbarhet inte på något sätt påverkas eller inskränkas därav.

(f) Efterlevnad av lagstiftning. Båda parter ska följa alla tillämpliga federala, nationella och lokala lagar och föreskrifter i samband med fullgörandet av detta Avtal. Kunden bekräftar och godtar härmed att Tjänsten och alla relaterade nedladdningsbara filer samt relaterad teknik ("Kontrollerad teknik") kan omfattas av exportrestriktioner och handelssanktioner samt lagar, föreskrifter, regler och licenser gällande fysisk eller elektronisk import, och Kunden görs härmed uppmärksam på den information som Symantec har publicerat på <http://www.symantec.com/about/profile/policies/legal.jsp>, eller en senare webbplats, och sin skyldighet att iaktta ovanstående, samt ytterligare exportrestriktioner som enskilda Tjänster kan omfattas av, enligt vad som anges i motsvarande Tjänstbeskrivningar. Om Du bryter mot denna bestämmelse förbehåller sig Symantec rätten att avbryta fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal, utan föregående meddelande och utan något ersättningsansvar gentemot Kunden.

(g) Överlåtelse. Kunden har inte rätt att helt eller delvis överlåta de rättigheter som beviljas enligt detta Avtal, oavsett om detta baseras på avtalsmässig, juridisk eller annan grund, utan föregående skriftligt medgivande från Symantec. Ett sådant medgivande får inte nekas eller fördröjas utan saklig grund.

(h) Oberoende entreprenörer. Parterna i detta Avtal är oberoende entreprenörer. Ingendera parten är agent, representant, samriskföretag eller partner till den andra parten. Ingendera part äger rätt, befogenhet eller bemyndigande att ingå Avtal för eller å den andra partens vägnar, ej heller att påta sig förpliktelser eller ansvar för eller på annat sätt binda den andra parten. Parterna ansvarar för sina egna kostnader och utlägg i samband med fullgörandet av detta Avtal.

(i) Jurisdiktion. Detta Avtal och eventuella tvister rörande Tjänsterna härunder styrs av och ska tolkas enligt följande lagar, även om dessa strider mot internationell privaträtt: (i) delstaten Kaliforniens lagstiftning om Kunden befinner sig i Nord- eller Sydamerika, (ii) Englands lagstiftning om Kunden befinner sig i Europa, Mellanöstern eller Afrika eller (iii) Singapores lagstiftning om Kunden befinner sig i Asien/Stilla havsområdet, inklusive Japan. FN:s konvention om avtal vid internationell varuförsäljning ska inte tillämpas på detta Avtal.

(j) Biläggande av tvister. Innan Kunden lämnar in en stämning eller inleder ett administrativt anspråk med hänsyn till en tvist som omfattar någon aspekt av detta Avtal ska Kunden, i den utsträckning lagen tillåter det, underrätta Symantec och eventuella andra parter i tvisten i syfte att söka en affärsmässig lösning. Såväl Kunden som Symantec ska vidta åtgärder i god tro för att bilägga sådana

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.





tvister genom affärsmässiga diskussioner. Om tvisten inte har bilagts inom sextio (60) dagar efter den ursprungliga underrättelsen äger parterna rätt att gå vidare i enlighet med tillämplig lag och vad som anges i detta Avtal.

(k) Engelskspråkig version. Om detta Avtal översätts till andra språk än engelska, och i den händelse den engelskspråkiga versionen står i strid med den översatta versionen, ska den engelskspråkiga versionen ha tolkningsföreträde i samtliga avseenden.

### TILLHÖR SYMANTEC – ENDAST BEHÖRIG ANVÄNDNING

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Med ensamrätt. Symantec, Symantecs logotyp och övriga varumärken i Symantecs lista över varumärken som hänvisas till eller visas i dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Symantec Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Övriga namn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. All produktinformation kan komma att ändras utan föregående meddelande. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas av Symantecs befintliga och potentiella kunder och partners, samt endast för användning och/eller anskaffande av de Tjänster som beskrivs i detta dokument.