



## Symantec™ Voice Call Out-of-Band Authentication Service 記述書

### はじめに

Symantec™ Voice Call Out-of-Band(OOB)Authentication Service は、オンラインサービスプロバイダおよび企業が、自動音声通話を行うことでエンドユーザーを認証できるようにします。Symantec Voice Call OOB Authentication Service では、VIP Authentication Service を使用する必要があります。

本サービスの主要なコンポーネントは次のとおりです。

- OOB 認証要求の送信および検証用の Web サービス API
- OOB 認証要求のレポートおよび追跡用のシマンテックがホスティングするコンソール(VIP Manager)

本サービス記述書では、以下に記載されたサービスコンポーネントを含む、Voice OOB Authentication Service の主要な要素の概要を示します。本サービス記述書には、VIP Authentication Service の詳細は記載されていません。詳しくは、VIP Authentication Service のサービス記述書を参照してください。

### 1. OOB Authentication Service のコンポーネント

#### a. Web サービス API

企業は、Web サービス API を使用して、指定された電話番号への自動音声通話を要求できます。自動音声通話は、企業の仕様に合わせてカスタマイズされた調整済みのテンプレートに基づいて行われ、その企業固有の録音済みメッセージに加えて、オプションでエンドユーザーに読み上げられる変数と操作指示を含めることができます。企業によって指定される操作指示では、電話のキーパッドにある 1 つ以上のキーを押すか、企業のアプリケーションで数字の並びを入力するようにエンドユーザーに要求できます。エンドユーザーが指定された操作を完了すると、シマンテックがその結果を記録します。その後で企業は、記録された結果をシマンテックから API 経由で受け取ります。

#### b. VIP Manager

VIP Manager は、各 OOB 認証要求の詳細と操作指示に関して記録された結果をレポートします。

### 2. 音声配信のサービスレベル契約書

適用可能な VIP Authentication Service のサービスレベル契約書内に、これと矛盾するいかなる文言がある場合でも、OOB 音声通話は以下の条件に従うものとします(「」で囲まれた語は、サービスレベル契約書内で定義された意味を持つものとします)。

#### a. サービス可用性

Voice Call OOB Authentication Service は、24 時間年中無休で 99.5% の可用性を維持します。「サービス可用性」とは、「計画的な停止時間」およびシマンテックの制御範囲外で発生するイベントを除いた「サービス」の「稼働時間」のことです。「サービス可用性」は、「サービス」が商業的に利用されるとき、すなわちシマンテックが当該「サービス」をすべての「お客様」に一般的に利用可能にした後に測定するものとします。商業的な利用には、「お客様」固有のテストおよび非本番環境は含まれません。

#### b. 計画的な停止時間/メンテナンス

シマンテックは、「サービス」のためのいかなる「計画的な停止時間」(シマンテックがプラットフォームのアップグレード、パッチ、修正プログラムを実装するための停止時間を含む)についても「お客様」に通知します。「計画的な停止時間」には次の種類があります。

- 「定期メンテナンス」は、計画されたすべての「サービス」のメンテナンスを指し、米国中央時間の週末 12:00 AM ~ 04:00 AM に実施されます。シマンテックはこのような「計画的な停止時間」を必ず「定期メンテナンス」の 72 時間前に「お客様」に通知します。
- 「緊急メンテナンス」は、「サービス」に対して直ちに実施する必要があるメンテナンスを指し、時間帯/営業時間にかかわらず、また通知できる場合を除き、通知することなく行われます。



## SYMANTEC™ VOICE CALL OUT-OF-BAND AUTHENTICATION SERVICE 利用規約

### 1. 定義

「」で囲まれた語は、当該契約書、または本サービスが関連する適用可能なサービス記述書に規定された意味を持つものとし、

### 2. お客様の義務

「お客様」は、シマンテックに対し以下の点を表明および保証します。(i)「お客様」が、個人のものかどうかを問わず、本「サービス記述書」で意図されているとおりに(「お客様」が提供するデータを米国へ、およびシマンテックがかかる処理を公に実施している他の管轄地域において転送することを含み、それに限定されません)「お客様」が合法的にシマンテックに提供し、かつシマンテックが受信および処理することを許可するのに必要な、「エンドユーザー」に要求されるすべてのデータに関する必要な同意、権利、ライセンス、および権限を取得済みであること、(ii)シマンテックに提供されるデータが、いかなる第三者の特許、著作権、企業秘密、商標、サービスマーク、プライバシーの権利、広報、その他のいかなる「知的財産権」も侵害、悪用、妨害しておらず、これからもそうしないこと、(iii)本「サービス」を適用されるすべての法律に従ってのみ利用すること、(iv)本「サービス」をいかなる非合法、不正、不適切な目的をも支持してまたはそのために利用しないこと、また「お客様」が本「サービス」の承認されていない利用について知った場合は直ちにシマンテックに通知すること。

### 3. 免責

(a) **第三者の要素** 「お客様」は、ここに意図されている「サービス」を提供するにあたって、シマンテックが、シマンテックの制御下でない第三者(無線通信事業者、政府機関、およびそれと同様の主体(「電話網」を含む)の施設、ネットワーク、接続、その他の行為に依存していることを認めます。シマンテックは、シマンテックの制御範囲でない、かかる第三者によるいかなる中断、遅延、停止、その他行為、または不作為に対しても責任を負わないものとし、

(b) **第三者からの請求** 「お客様」は、「エンドユーザー」に対し、電話会社からの追加料金が発生する可能性があることについて注意を促すものとし、本「サービス」の一環として実施される音声通話を含むいかなる音声通話の送受信に対する、かかる料金についても単独で全責任を負うものとし、シマンテックは、かかる請求を「お客様」または「エンドユーザー」に対して払い戻す責任を負わないものとし、当該請求には、相互接続、アクセス、解約、ワイヤレス、固定電話、その他、本「サービス」の提供における電話料金の請求が含まれ、それらに限定されませ

ん。

(c) **電話網の制限** 「お客様」は本「サービス」を以下の行為に利用しないものとします。(i) ジャンクメール、スパム、迷惑メールにかかる内容の受信に同意していない個人または主体宛てに、またはそうでない場合でも、「お客様」がかかる内容を送信する法的な権利を有していない宛先に送信すること、(ii) 違法、いやがらせ、強制的、名誉毀損、中傷、虐待的、脅迫、わいせつ、未成年者に有害、過剰な量の内容またはデータ、あるいはシマンテックまたは本「サービス」の提供に関係するいずれかの通信事業者の評判を傷つけるまたは損なう可能性のあるものを送信すること、そのような送信内容には、アルコール飲料、タバコ、銃火器、違法ドラッグ、ポルノ、犯罪、暴力、死、その他あらゆる疑わしい主題に関連する内容が含まれ、それらに限定されません。