



申請手続きのご案内：

シマンテック マネージド PKI for SSL 申請のご案内

申請手続きのご案内

シマンテック マネージド PKI for SSL 申請のご案内

目次

手続きの流れ	1
[1] 申請前の確認	1
[1-1] ウェブサーバソフトウェアのご確認	1
[1-2] お客様の団体にシマンテック マネージド PKI for SSL が取得可能かのご確認	1
[2] 必要書類の準備	2
[2-1] ご申請団体確認の書類	2
[2-2] 書類の送付	2
[3] ウェブからの登録申請	3
[4] シマンテックでの認証、管理者証明書の発行	5
[5] シマンテック・ウェブサイトセキュリティからのご請求	6

手続きの流れ

概要

1. 申請前の確認
2. 必要書類の準備
3. ウェブからの登録申請
4. シマンテックでの認証、管理者証明書の発行
5. シマンテック・ウェブサイトセキュリティからのご請求

[1] 申請前の確認

シマンテック マネージド PKI for SSL のご申請前に登録必要事項をご確認頂きます。

[1-1] ウェブサーバソフトウェアのご確認

シマンテック マネージド PKI for SSL の発行が可能なサーバソフトウェアは以下よりご確認くださいませ。お客様のウェブサーバ管理者様にウェブサーバソフトウェアをご確認いただき、シマンテック マネージド PKI for SSL への対応をご確認下さい。

- 対応サーバPlatform
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23044>
- 対応クライアント端末
<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-eligibility>

[1-2] お客様の団体でシマンテック マネージド PKI for SSLが取得可能かのご確認

シマンテック マネージド PKI for SSL 取得可能団体

- 帝国データバンク(以下 TDB)企業コードをお持ちの企業/団体
- TDB 企業コードの検索はこちら
<http://www.tdb.co.jp/service/u/1000.jsp>
- 日本に登記がある企業/団体
- 中央省庁および国の機関/地方公共団体およびその機関
- その他 詳しくはこちら
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24497>

※1 TDB 企業コード未取得のお客様は別途書類が必要な場合がございます。

※2 TDB 企業コード取得済みのお客様でも書類が必要な場合がございます。

その場合、弊社で Web からのお申込確認後ご連絡致します。

[2] 必要書類の準備

シマンテック マネージド PKI for SSL のご申請前に登録必要事項をご確認頂きます。

[2-1] ご申請団体確認の書類

- TDB コード未取得・法人登記があるお客様→登記事項証明書
- その他に分類されるお客様は以下の URL を参照ください
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24497>
※ 法務局の発行日より 3 ヶ月以内の現在事項全部証明書原本をご用意ください。
- 必要書類に関してご不明な際、以下のサポート窓口にお問い合わせください。
合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ **認証サポート**
Email : entauth_support_japan@symantec.com
電話番号 : 03-5114-4137 (音声ガイダンスで **1 番から 1 番**を選択)
受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

[2-2] 書類の送付

申請製品や書類の種類により送付方法が異なります。以下のサイトをご確認ください。

- 申請書類の送付先について
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23237>

[3] ウェブからの登録申請

ここで入力される内容は、シマンテック マネージド PKI for SSL の認証に必要な情報となりますので、お間違いないようご注意ください。以下の各リンクからマニュアルに従って、登録申請を行って下さい。

<p>新規申請</p>	<p>新規でシマンテック マネージド PKI for SSL を利用するお客様はマニュアルを参考の上、以下 URL より次へお進み下さい。</p> <p>https://certmanager.websecurity.symantec.com/ecm/bin/AccountEnroll?jur_hash=69cd70b07096169d27918c01d51a886b (マニュアル)</p> <p>http://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_new.pdf</p>
<p>更新申請</p>	<p>ご利用頂いているシマンテック マネージド PKI for SSL の管理者証明書を更新する申請です。</p> <p>■ 管理者情報に変更がない場合：</p> <p>マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。 (※ログインには管理者証明書が必要となります)</p> <p>https://enterprise-ssl-admin.jp.websecurity.symantec.com (マニュアル)</p> <p>http://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_renew1.pdf</p> <p>■ 管理者情報に変更がある場合：</p> <p>マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。</p> <p>https://certmanager.websecurity.symantec.com/ecm/bin/AdminEnroll?jur_hash=69cd70b07096169d27918c01d51a886b (マニュアル)</p> <p>http://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_renew2.pdf</p>
<p>追加申請</p>	<p>ご利用頂いているシマンテック マネージド PKI for SSL に サーバ ID、ドメイン名、管理者、日本語組織名を追加するお客様は以下の URL より次へお進み下さい。</p> <p>■ サーバ ID を追加する場合：</p> <p>ライセンス追加のご発注（注文書のご提出）をいただければ、ご注文の内容に基づいて、お客様のアカウントにライセンスを付与させていただきます。以下の窓口までお問い合わせください。</p> <p>合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ 営業窓口</p> <p>Email : mpki-ssl_jp@symantec.com</p> <p>電話番号 : 0120-707-637 (音声ガイダンスで 3 番を選択)</p> <p>受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30</p> <p>■ ドメイン名を追加する場合：</p> <p>マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。 (※ログインには管理者証明書が必要となります)</p> <p>https://enterprise-ssl-admin.jp.websecurity.symantec.com (マニュアル)</p> <p>https://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_adddomain.pdf</p> <p>■ 管理者証明書を追加する場合：</p> <p>既存の管理者様が管理者証明書を追加申請する場合、マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。 (※ログインには管理者証明書が必要となります)</p> <p>https://enterprise-ssl-admin.jp.websecurity.symantec.com (マニュアル)</p> <p>https://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_addadmin_CC.pdf</p>

管理者証明書をお持ちでない方が追加申請される場合、マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。

https://certmanager.websecurity.symantec.com/ecm/bin/AdminEnroll?jur_hash=69cd70b07096169d27918c01d51a886b

(マニュアル)

https://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_addadmin_web.pdf

■ 日本語組織名を追加申請する場合：

マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。 (※ログインには管理者証明書が必要となります)

<https://enterprise-ssl-admin.jp.websecurity.symantec.com>

(マニュアル)

https://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_addO.pdf

EV SSL 証明書を発行いただく際、あわせて、発行対象のドメイン名をご指定頂く必要があります。マニュアルを参考の上、以下の URL より次へお進みください。 (※ログインには管理者証明書が必要となります)

<https://enterprise-ssl-admin.jp.websecurity.symantec.com>

(マニュアル)

https://www.symantec.com/content/ja/jp/enterprise/other_resources/mpkissl_conf_sheet_evupgrade.pdf

- 申請時に各入力項目や内容に関してご不明な際は、以下のサポート窓口までご連絡ください。

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ **認証サポート**

Email : entauth_support_japan@symantec.com

電話番号 : 03-5114-4137 (音声ガイダンスで **1 番から 1 番**を選択)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

- 申請サイトの操作方法や技術的な支援が必要な際は、以下のサポート窓口までご連絡ください。

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ **テクニカルサポート**

Email : mssl_support_jp@symantec.com

電話番号 : 03-5114-4137 (音声ガイダンスで **2 番から 1 番**を選択)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

※ゴールドサポートは 24 時間/365 日受付

[4] シマンテックでの認証、管理者証明書の発行

シマンテックの認証ステップをご案内致します。

1. 申請データの確認

「[3] ウェブからの登録申請」でご登録頂いた登録情報の確認を行います。サーバ ID を取得するサイトのドメイン名の種類や所有名義により、ドメイン名に関する確認メールが送付されます。

詳しくは以下のサイトをご確認ください。

- ドメイン名使用权確認について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO29371>

ドメイン名の所有名義の確認方法に関しては、以下のサイトをご確認下さい。

- 各 WHOIS データベースのリンクについて

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23157>

2. 必要書類の確認

「必要書類の準備」でご送付頂いた必要書類の確認を行います。※該当のお客様のみとなります。

3. ご申請者様への電話確認

1,2 の認証が完了した時点で、申請団体の代表電話を通じて申請者様の在籍確認、および申請者様の「申請意思確認」のお電話をさせていただきます。申請団体を代表して、ご申請を頂いたかの確認を致します。

電話確認のプロセスに関しては、以下の URL をご確認ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/mpki-for-ssl-support/index?page=content&id=SO29132>

認証状況の確認をご希望される場合、以下のサポート窓口までご連絡ください。

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ [認証サポート](#)

Email : entauth_support_japan@symantec.com

電話番号 : 03-5114-4137 (音声ガイダンスで **1 番から 1 番**を選択)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

4. 管理者証明書の発行

管理者証明書の認証が完了した旨をメールでご案内します。そのメールの手順に従いシマンテック マネージド PKI for SSL をご利用いただくための管理者証明書を取得いただくと、サーバ ID の発行が可能になります。

5. 代金のお支払い

弊社から請求書を送付させていただきますので、代金のお支払いの処理をお願いいたします。

[5] シマンテック・ウェブサイトセキュリティからのご請求

弊社から請求書を送付させていただき、お支払方法、お振込み先のご案内をいたします。

- **支払方法**

銀行振込のみとさせていただきます。

- **お振込先**

請求書に記載する弊社指定の口座まで、支払期日までにお振込みをお願いいたします。

お見積もりが必要な場合や、その他、ご請求、お支払いに不明点がございましたら、以下の弊社フリーダイヤルまでお問合せください。

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ **営業窓口**

Email : mpki-ssl_jp@symantec.com

電話番号 : 0120-707-637 (音声ガイダンスで **3 番**を選択)

受付時間 : 土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30