



申請手続きのご案内：

シマンテック サーバID [更新] 申請のご案内

申請手続きのご案内

シマンテック サーバ ID [更新] 申請のご案内

目次

手続きの流れ	1
[1] 申請前の準備	1
[1-1] 「申請団体（お申込み企業）」の決定	1
[1-2] 更新申請用 CSR の準備	1
[1-3] 「申請責任者」と「技術担当者」の決定	3
[2] オンライン申請	4
[2-1] サーバ ID の更新申請	4
[3] ドメイン確認・書類の送付・入金	5
[3-1] ドメイン名使用权、在籍確認（必要な場合のみ）	5
[3-2] サーバ ID 費用のご入金	6
[4] 発行審査（認証）	7
• 申請責任者に対する電話確認	7
• 技術担当者に対する電話確認	7
[5] インストール	8
[5-1] サーバ ID の受け取り	8
[5-2] サーバ ID のインストール	10
[5-3] ノートン™セキュアドシールの掲載	11

ここでは更新手続きで「セキュア・サーバ ID、グローバル・サーバ ID」を選択する場合の手続きを説明いたします。更新は、証明書が発行されてから 30 日を過ぎれば、有効期限切れ 89 日後までお申込み可能です。証明書は、お申込みの後、必要な認証を経て標準 3 営業日で発行されます。お急ぎの場合は最短即日で発行可能なエクスプレスサービス（有償）をご利用ください。

手続きの流れ

概要

1. 申請前の準備
2. オンライン申請
3. 書類の送付・入金
4. シマンテックからの電話確認
5. インストール

[1] 申請前の準備

サーバ ID の申請に必要な情報の事前準備、確認をしてください。

[1-1] 「申請団体（お申込み企業）」の決定

サーバ ID はウェブサイトを経営する団体が本当に存在しているかどうか（実在性）を証明する証明書です。ウェブサイトですべてのサービスを提供している企業・組織が、サーバ ID の申請団体となります。

[1-2] 更新申請用 CSR の準備

サーバ ID のオンライン申請時に必要となる、CSR（証明書署名リクエスト）をサーバで生成します。

- **更新用 CSR 生成時に入力する情報の確認**

CSR には、以下のような情報（ディスティンクイッシュネーム）を入力します。

更新申請用 CSR では、**前回と完全に一致するコモンネーム（SSL 接続サイトの URL[FQDN]）**を入力してください。

- ディスティンクイッシュネームの確認方法

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22898>

項目	内容と入力例
コモンネーム (Common Name)	SSL 接続サイトの URL (FQDN) (例 : sample.symantec.com) <ul style="list-style-type: none"> FAQ : 同一コモンネームのサーバ ID を複数申請するには https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23205
組織名 (Organizational Name)	申請団体の正式な英語組織名 (例 : サンプル株式会社 ⇒ Sample K.K.) 申請団体の日本語の組織名をそのまま英語に翻訳 (またはローマ字表記) し、inc.、Co.,Ltd、K.K. などの法人格名も含めた正式名称で指定します。 <ul style="list-style-type: none"> FAQ : CSR に指定する組織名(Organization)について https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23308
部門名 (Organizational Unit)	事業部・部署・プロジェクト名などの申請団体の内部組織名 (例 : Web Sales) <ul style="list-style-type: none"> FAQ : Organizational Unit(部門名)について https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO26423
市区町村名 (Locality)※	所在地情報 (例 : Chuo-ku)
都道府県名 (State)※	所在地情報 (例 : Tokyo)
国名 (Country)	日本の国別記号 JP (例 : JP)

※ CSR に入力する所在地情報 (市区町村名・都道府県名) は、帝国データバンク (COSMOSNET) または登記事項証明書、職員録に登録・記載されている所在地情報を入力してください。

- CSR とは何ですか
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22872>

● サーバアプリケーション別 CSR の生成方法

CSR は必ずサーバ ID を導入するサーバで生成してください。参考として、下表のリンク先を参照してください。生成した CSR は申請に利用します。テキストファイルとして保存しておいてください。

※ レンタルサーバをご利用の場合はサーバ業者へ作業を依頼してください。

※ 申請の際、ご利用のサーバアプリケーションの種類を選択していただきます。事前に確認してください。

開発元	アプリケーション
Apache + OpenSSL	<ul style="list-style-type: none"> Apache + OpenSSL https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23385
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft IIS 7.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23387 Microsoft IIS 6.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23389 Microsoft IIS 5.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23392



CSR の準備方法は「動画でわかる CSR の生成」をご参照ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24325>

[参考] 米国シマンテックの CSR 生成手順案内サイト (英語)

<https://knowledge.symantec.com/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO235>

[1-3] 「申請責任者」と「技術担当者」の決定

申請団体を代表してサーバ ID を申請する「申請責任者」と、申請手続きを行う「技術担当者」を決めてください。

● 申請責任者

申請団体に所属する正社員・正職員の方をご指定ください。

申請責任者には、サーバ ID の発行前に電話認証を実施いたします。シマンテック担当者からの電話連絡があること、およびその確認項目について事前説明をお願いいたします。

- 申請責任者への電話認証では、何を確認するのでしょうか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23257>

- 申請責任者への電話確認について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23255>

● 技術担当者

オンライン申請作業を行っていただく方です。

サーバ ID は、すべての認証完了後、技術担当者の E メールアドレス宛てに発行します。申請団体の委託を受けてサーバ ID を代行申請する企業の申請担当者は、技術担当者に該当します。

- 「技術担当者」の登録について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22949>

マルチドメイン機能(SANs)のお申込方法などについてはこちら

- マルチドメイン機能(SANs)

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=san-ssl-certificates>

[2] オンライン申請

シマンテックのサーバ ID 申請システム「ストアフロント」へログインし、更新申請をしてください。

ストアフロントでのオンライン申請操作方法については以下の FAQ をご覧ください。

- スストアフロントご利用方法（銀行振込）
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO2512>
- スストアフロントご利用方法（クーポン申請）
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO2532>
- お見積書の取得方法は下記でご確認ください
 FAQ : オンライン見積り
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23279>

[2-1] サーバ ID の更新申請

1. 製品の選択	更新対象の証明書を選択し、申し込むサーバ ID 製品を決定します。 ※ お急ぎの場合は「エクスプレスサービス」をオプション選択できます。 ※ 更新では現在ご利用中の製品に関わらず、シマンテック EV SSL 証明書を含め、全てのサーバ証明書製品を選択できます。
2. 情報の入力	申請情報（CSR や担当者情報など）を入力します。 ※ 複数の製品を購入するときは 1 製品ごとに申請情報を入力してください。
3. 決済	申請完了画面に振り込み専用口座番号、PDF 請求書が表示されます。振り込み予定日までにご入金ください。 決済はご申請毎（1 回のご申請で申し込まれたライセンス数での合計額）となります。
4. 申請完了	更新申請が完了すると、技術担当者情報に登録した E メールアドレス（ユーザ ID)宛にお知らせメールが送信されます。申請の控えとして保存しておいてください。

ストアフロント動作環境

ブラウザ	Internet Explorer 8.0 以降
OS	Windows Vista SP2 以降

[3] ドメイン確認・書類の送付・入金

[3-1] ドメイン名使用権確認、その他の申請書類（必要な場合のみ）

オンライン申請情報をシマンテック担当者が確認後、ドメイン名の使用権確認が必要なお客様にはご案内の E メールを送信いたします。

● ドメイン名使用権の確認

WHOIS に掲載されている所有者名とサーバ ID の申請団体名が一致しない場合、ドメイン名の使用権確認のために、シマンテック担当者が、WHOIS に掲載されている（登録者 : Registrant、管理担当者 : Administrative、技術担当者 : Technical）等の E メールアドレスに以下の件名と送信元で確認メールを送付します。

送信元メールアドレス : as-help@jp.websecurity.symantec.com

件名 : ドメイン名 (<申請されたドメイン名>) 使用権確認のお願い

- ドメイン名使用権の確認に関する FAQ

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23242>

● その他の申請書類

申請状況により、申請書類の提出が必要になることがあります。必要な申請書類がある場合、申請受付後シマンテック担当者より技術担当者宛に E メールでご案内します。

- どのような申請書類が必要になりますか（申請手続き・書類チェック項目）

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23235>

● 送付先

書類の発送について

申請書類の提出が必要な場合、シマンテック担当者が申請を受け付け後、技術担当者宛に E メールでご案内をします。申請書類は、以下の方法でオンラインでご提出いただけます。

- 認証担当者のご案内する専用 URL へ書類データ (PDF) をアップロード
- FAX で送信
- 書類データ (PDF) を E メールに添付して送信

- 申請書類の送付先について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23237>

[3-2] サーバ ID 費用のご入金

オンライン申請手続きの最終画面で表示される振込み専用口座へ、設定した振込み予定日までに請求金額をお振込みください。

- 振込み専用口座はストアフロントのユーザ ID ごとに用意されます。各ユーザ ID 専用の口座番号として、以後の申請で毎回利用できます。
- ご入金確認の都合上、専用口座をご利用にならない（通常固定口座の利用の）場合は必ず振込先変更手続きをお願いいたします。
 - 振込先の口座を別の口座に変更する
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22923>
 - 「振込み専用口座」と「固定口座」の違いは何ですか
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22914>
- 更新申請の場合に限り「先行納入手配」を行うことで「後払い」が可能になります。
 - 先行納入手配とはなんですか
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23290>

ご入金についてさらに詳しいことは、以下の FAQ をご覧ください。

- 請求書を取得するには
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23286>
- 納品書を発行してもらえますか
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23281>

[4] 発行審査（認証）

認証の最終段階で、シマンテックから申請責任者の方へ、電話による確認を行います。事前にご説明をお願いいたします。

- **申請責任者に対する電話確認**

1. 代表電話番号を規定の方法で調べ、ご連絡をします。
2. 申請責任者への転送を依頼（転送不可能な場合は連絡先電話番号を確認）します。
3. 申請責任者本人へ、以下の事項に間違いがないかを確認します。

- 申請製品名と申請区分（新規/更新）
- Organizational Name（組織名）、Common Name（コモンネーム）
- 技術担当者の会社名/氏名/E メールアドレス
- 申請の意思（申請責任者が認識したうえでの申請であるか）確認

- 代表電話番号からの連絡で申請責任者への転送または連絡先電話番号の確認ができない場合、在籍証明書の提出をお願いします。
 - 在籍証明書の要件について
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23232>
- 申請責任者が不在の場合、技術担当者が申請団体所属の方であれば、申請責任者に代わり技術担当者へ電話認証を実施することも可能です。
- 過去に実施した有効な電話認証履歴がある場合、電話認証を省略させていただくことがあります。

さらに詳しいことは、以下のFAQをご覧ください。

- 申請責任者への電話確認について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23255>

[5] インストール

お客様によるご入金とシマンテックによる認証が完了すると、技術担当者宛に E メールでサーバ ID が送付されます。メールが誤って迷惑メールとして処理されないよう、ご確認をお願いいたします。

サーバ ID のインストール方法などについてわからないことがあれば、ヘルプデスクをご利用ください。

サーバ ID サポート

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index.html>

[5-1] サーバ ID の受け取り

サーバ ID は技術担当者宛に E メールで送付されます。内容は以下の通りです。

From (送信元) : isporders@websecurity.symantec.com

To (宛先) : 技術担当者 E メールアドレス (ストアフロントのユーザ ID)

件名	
グローバル・サーバ ID	サーバ ID 発行のお知らせ (グローバル・サーバ ID)
セキュア・サーバ ID	サーバ ID 発行のお知らせ (セキュア・サーバ ID)

[5-2] サーバ ID のインストール

発行通知メール内のサーバ ID と、中間 CA 証明書をサーバにインストールします。

インストール手順は、以下をご覧ください。

開発元	アプリケーション
Apache + OpenSSL	<ul style="list-style-type: none"> Apache + OpenSSL https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23581
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft IIS 7.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23584 Microsoft IIS 6.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23586 Microsoft IIS 5.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23588

[参考] その他のサーバのインストール方法 (英語)

<https://knowledge.symantec.com/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO212>

- セキュア・サーバ ID、グローバル・サーバ ID を Microsoft IIS で利用する場合、通知メール中の指定箇所をインストールするだけで必要な証明書が同時にインストールされます。「中間 CA 証明書」を別途インストールする必要はありません。
- その他のサーバアプリケーションでは必ず最新の中間証明書をインストールしてください。

申請製品名を確認のうえ、正しい中間 CA 証明書を選択してください。

- 中間 CA 証明書のインストールについて

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22871>

- インストール手順やウェブサーバの設定・仕様については、各製品の開発元にご確認ください。
- サーバ ID インストールについてのよくある質問は、以下の FAQ をご確認ください。
- FAQ : CSR ・ インストール
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23452>

[5-3] ノートン™セキュアドシールの掲載

シマンテック サーバ ID をご利用いただいているウェブサイトには、「ノートン™セキュアドシール」を掲載していただくことができます。

※ シールは、所定のページで生成した JavaScript のコードをウェブページに記述することで掲載できます。



シールの掲載により、サイト利用者はそのサイトがサーバ ID で保護されていることを知ることができ、サイトの信頼性が向上します。忘れずにシールを掲載しましょう。

- ノートン™セキュアドシールについて
<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-resources#secTab3>
- ノートン™セキュアドシールの掲載方法
<https://www.jp.websecurity.symantec.com/securesite/agreement.html>

オンライン申請の準備が整いましたらストアフロントよりお申込みください。

ストアフロントからの登録申請

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/server/RetailLogin.sf>