



申請手続きのご案内：

シマンテック EV SSL 証明書 [新規購入] 申請のご案内

申請手続きのご案内

シマンテック EV SSL 証明書 [新規購入] 申請のご案内

目次

手続きの流れ	1
[1] 申請前の準備	1
[1-1] 「申請団体（お申込み企業）」の決定	1
[1-2] CSR の準備	1
[1-3] 「申請責任者」「技術担当者」の決定	3
[2] オンライン申請	4
[2-1] ストアフロントの利用	4
[2-2] オンライン申請の流れ	4
[3] 書類の送付・入金	5
[3-1] 申請書類	5
[3-2] EV SSL 証明書費用のご入金	6
[4] 発行審査（認証）	6
• 申請責任者に対する電話確認	7
[5] インストール	8
[5-1] EV SSL 証明書の受け取り	8
[5-2] EV SSL 証明書のインストール	10
[5-3] ノートン™セキュアドシールの掲載	11

ここでは「シマンテック EV SSL証明書」を新規購入される場合の手続きを説明いたします。

手続きの流れ

概要

1. 申請前の準備
2. オンライン申請
3. 書類の送付・入金
4. シマンテックからの確認
5. インストール

[1] 申請前の準備

EV SSL 証明書申請の申請に必要な情報の事前準備、確認をしてください。

[1-1] 「申請団体（お申込み企業）」の決定

EV SSL 証明書はウェブサイトを経営する団体が本当に存在しているかどうか（法的存在 および 事業の実在性）を証明する証明書です。

ウェブサイトでサービスを提供している企業・組織が、EV SSL 証明書の申請団体となります。

- 日本に登記のある法人・団体、中央省庁及び国の機関/地方公共団体及びその機関が申請可能です。
- 法人登記のない任意団体や個人・個人事業主、海外の法人からの申請はお受けできません。
- 申請企業の委託を受けて EV SSL 証明書の代行申請をする組織・企業は、申請の際「技術担当者」に設定します。

EV SSL 証明書を発行可能な組織・団体

https://www.jp.websecurity.symantec.com/ssl/reg_ev/ev_org.html

[1-2] CSR の準備

EV SSL 証明書のオンライン申請時に必要となる、CSR（証明書署名リクエスト）をサーバで生成します。

CSR とは？

EV SSL 証明書を導入するサーバに関する基本情報を含むデータです。

SSL 接続を行うウェブサイトの URL や申請団体の組織名などをサーバ上で入力して生成します。

CSR イメージ

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIBezCB5QIBADA8MQswCQYDYQQGEwJKUDEKMAgGA1UECBMSzEhMB8GA1UEChw
SW50ZXJuzXQgV2lkZ210cyBQdHkgTHRkMIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNAD
CjQKBBgQDqumgtanYKfVtPKVsuA/IN/5bzBJQIF1zmNjAFrycsqYo11YrPFYzuzof
HsoDWgmADWC/RF5LKoVo/pDmHKMPqK8vpNQ75RSc6/EwTTeYBwM0lopwgjgoI3
XdYAPbFmnuYSxj7LzPAuiWIKUHfzzIpMg20itgI+tAzCJ6FB6QIDAQABoAAwDQY
KoZIHvcNAQEEBQADgYEAKx8C1sCw+/RxEHc6R70xAi2wXX56IA0y3llwzC8spT
MC95F6ecN7IhL5xW4K87nqAx0oK5XB/WZjZILCPrS5EgZj+pSPjfsmtIFCjhGvS
1EK//tjA3wkQYU8HUuBBkwj2CBmfLBjaWb9gtCUXlp2rVYcFdJvIC146gTrH2Zk
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

- **CSR 生成時に入力する情報の確認**

CSR には、以下のような情報（ディスティンクイッシュネーム）を入力します。
入力した情報は、EV SSL 証明書のサブジェクト情報として表示されます。組織名は緑色のアドレスバーに表示されます。

CSR に指定する組織名(Organization)に英文字表記を使う場合は、以下のいずれかで公式に確認できる英文字表記を指定する必要があります。

- 有価証券報告書の英訳名
- 定款の英文商号
- ローマ字表記（帝国データバンク登録表記）

項目	内容と入力例
コモンネーム (Common Name)	SSL 接続サイトの URL (FQDN) (例 : sample.symantec.com) <ul style="list-style-type: none">• FAQ : 同一コモンネームの EV SSL 証明書を複数申請するには https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23205
組織名 (Organizational Name)	申請団体の正式な組織名 (例 : 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ) <ul style="list-style-type: none">• FAQ : CSR に指定する組織名(Organization)について https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23308• FAQ : EV SSL 証明書の日本語組織名について https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22940
部門名 (Organizational Unit)	事業部・部署・プロジェクト名などの申請団体の内部組織名 (例 : Web Sales Dept.) FAQ : Organizational Unit (部門名) について https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO26423
市区町村名 (Locality)	Not Applicable ※ 「Not Applicable」と記入してください
都道府県名 (State)	Not Applicable ※ 「Not Applicable」と記入してください
国名 (Country)	JP ※ 「JP」と記入してください

- 申請団体が**公共団体**の場合
都道府県に入力する情報が一般の法人と異なります。必ず以下の FAQ をご確認ください。
- CSR の生成の注意点
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23307>

- **サーバアプリケーション別 CSR の生成方法**

CSR は必ずサーバ ID を導入するサーバで生成してください。参考として、下表のリンク先を参照してください。生成した CSR は申請に利用します。テキストファイルとして保存しておいてください。

※ レンタルサーバをご利用の場合はサーバ業者へ作業を依頼してください。

※ 申請の際、ご利用のサーバアプリケーションの種類を選択していただけます。事前に確認してください。

開発元	アプリケーション
Apache + OpenSSL	<ul style="list-style-type: none">• Apache + OpenSSL https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23384
Microsoft	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft IIS 7.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23386• Microsoft IIS 6.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23388• Microsoft IIS 5.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23391



CSR の準備方法は「動画でわかる CSR の生成」をご参照ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24325>

[参考] 米国シマンテックの CSR 生成手順案内サイト (英語)

<https://knowledge.symantec.com/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO235>

[1-3] 「申請責任者」「技術担当者」の決定

申請団体を代表して EV SSL 証明書を申請する「**申請責任者**」と、申請作業を行う「**技術担当者**」を決めてください。

- **申請責任者**

申請団体に所属する正社員・正職員の方をご指定ください。

申請責任者には、EV SSL 証明書の発行前に「EV SSL 証明書 利用規約」への同意および署名をいただいた後、電話認証を実施いたします。シマンテック担当者からの電話連絡があること、およびその際の確認項目について事前説明をお願いいたします。

- 申請責任者への電話認証では、何を確認するのでしょうか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23257>

- 申請責任者への電話確認について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23319>

- **技術担当者**

オンライン申請作業を行っていただく方です。

ストアフロントからの申請完了後、必要な EV SSL 証明書申請書類がある場合は、シマンテック担当者から技術担当者へ、Eメールでご案内します。

EV SSL 証明書は、すべての認証完了後、技術担当者様の E メールアドレス宛てに発行します。申請団体の委託を受けて EV SSL 証明書を代行申請する企業の申請担当者は技術担当者に該当します。

- 「技術担当者」の登録について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22949>

マルチドメイン機能(SANs)のお申込方法などについてはこちら

- マルチドメイン機能(SANs)

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=san-ssl-certificates>

[2] オンライン申請

シマンテック EV SSL 証明書申請システム「ストアフロント」から登録申請をしてください。

[2-1] ストアフロントの利用

- **新規購入の場合**

初めてストアフロントをご利用になる場合は、ご申請情報の入力と同時にストアフロントの新規ユーザ ID の登録が可能な申請画面よりお手続きください。

- ストアフロント (新規購入)

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/SiPurchase.sf>

- **追加購入の場合**

シマンテックのサーバ ID ご利用中のお客様が、新たに証明書を申請される場合は「追加購入」となり、新規購入と同様のお手続きが必要です。登録済みのユーザ ID とパスワードでストアフロントにログインし、お手続きください。

- ストアフロントログイン (追加購入)

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/RetailLogin.sf>

お見積書の取得方法は下記でご確認ください

- FAQ : オンライン見積り

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23279>

ストアフロントでのオンライン申請操作方法については以下の FAQ をご覧ください。

- ストアフロントご利用方法 (銀行振込)

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO2512>

- ストアフロントご利用方法 (クーポン申請)

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO2532>

[2-2] オンライン申請の流れ

1. 製品の選択

申請する製品と数量を選択します。

2. 情報の入力	申請情報（CSR や担当者情報など）を入力します。
3. 決済	申請完了画面に振り込み専用口座番号、PDF 請求書が表示されます。振込み予定日までにご入金ください。
4. 申請完了	登録申請が完了すると、技術担当者情報に登録した E メールアドレス（ユーザ ID）宛にお知らせメールが送信されます。EV SSL 証明書申請に必要な情報（リクエスト番号）が記載されているので、必ず保存しておいてください。

ストアフロント動作環境

ブラウザ	Internet Explorer 8 以降
OS	Windows Vista SP 2 以降

[3] 書類の送付・入金

[3-1] 申請書類

オンライン申請情報をシマンテック担当者が確認後、必要な申請書類がある場合は、シマンテック担当者より技術担当者宛に E メールでご案内します。

EV SSL 証明書の申請書類は、申請条件によって異なります。事前にご確認いただく場合は、以下 FAQ のチェック項目でご確認ください。

- EV SSL 証明書 申請確認チェック項目
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24547>

- **送付先**

書類の発送について

申請書類の提出が必要な場合、シマンテック担当者が申請を受け後、技術担当者宛に E メールでご案内をします。申請書類は、以下の方法でオンラインでご提出いただけます。

- 認証担当者のご案内する専用 URL へ書類データ（PDF）をアップロード
- FAX で送信
- 書類データ（PDF）を E メールに添付して送信

申請書類の送付先について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23237>

[3-2] EV SSL 証明書費用のご入金

オンライン申請手続きの最終画面で表示される振込み専用口座へ、設定した振込み予定日までに請求金額をお振込みください。

- 振込み専用口座はストアフロントのユーザ ID ごとに用意されます。各ユーザ ID 専用の口座番号として、以後の申請で毎回利用できます。
- ご入金確認の都合上、専用口座をご利用にならない（通常固定口座の利用の）場合は必ず振込先変更手続きをお願いいたします。

- 振込先の口座を別の口座に変更する

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22923>

- 「振込み専用口座」と「固定口座」の違いは何ですか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22914>

ご入金についてさらに詳しいことは、以下の FAQ をご覧ください。

- 請求書を取得するには

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23286>

- 納品書を発行してもらえますか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23281>

[4] 発行審査（認証）

シマンテックは、お客様からの申請を受領後、EV SSL 証明書の発行に関わる以下のような確認・認証を実施いたします。

『EV SSL 証明書利用規約』およびその他必要書類・ドメイン使用権の確認

1. 申請情報を確認後、必要な申請書類がある場合は技術担当者へご案内します。
2. 申請ドメイン名の使用権が EV SSL 証明書申請団体にあることを確認します。
3. 申請責任者に同意・署名いただく『EV SSL 証明書利用規約』のフォーマットを技術担当者宛に E メールで送信します。
4. 申請書類および利用規約を受領後、確認を実施します。

申請責任者に対する電話確認

5. 代表電話番号を規定の方法で調べ、ご連絡をします。
6. 申請責任者への転送を依頼（転送が不可能な場合は連絡先の確認）します。
7. 申請責任者本人へ、以下の事項に間違いがないかを確認します。
 - 「EV SSL 証明書 利用規約」への署名についての確認
 - ドメインの所有 および 使用権を有していることの確認
 - 申請責任者のメールアドレス確認
 - 申請責任者が常勤者として在籍していることの確認
 - 申請製品名
 - Organizational Name(組織名)、Common Name(コモンネーム)
 - 技術担当者の会社名/氏名/E メールアドレス
 - 申請の意思（申請責任者が認識したうえでの申請であるか）確認

- 申請責任者への電話認証では、何を確認するのでしょうか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23257>

- 規定の方法で代表電話番号を確認できない場合は、代表電話番号を証明する書類のご提出をお願いします。
 - 代表電話番号を証明する書類の要件について
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23235>
- 代表電話番号からの連絡で申請責任者への転送または連絡先電話番号の確認ができない場合は、申請責任者の在籍証明書の提出をお願いします。
 - 在籍証明書の要件について
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23232>

さらに詳しいことは、以下の FAQ をご覧ください。

- 申請責任者への電話確認について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23319>

[5] インストール

お客様によるご入金とシマンテックによる認証が完了すると、技術担当者宛に E メールで EV SSL 証明書および中間 CA 証明書が送付されます。

EV SSL 証明書のインストール方法などについてわからないことがあれば、ヘルプデスクをご利用ください。

- サーバ ID サポート - EV SSL 証明書

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23354>

[5-1] EV SSL 証明書の受け取り

EV SSL 証明書は技術担当者宛に E メールで送付されます。内容は以下の通りです。

From (送信元) : isporders@websecurity.symantec.com

To (宛先) : 技術担当者 E メールアドレス (ストアフロントのユーザ ID)

件名	
EV SSL 証明書	EV SSL 証明書発行のお知らせ (セキュア・サーバ ID EV) EV SSL 証明書発行のお知らせ (グローバル・サーバ ID EV)

メールが届かない場合は下記の FAQ をご覧ください。

- サーバ ID 通知メールが届きません

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22950>

EV SSL 証明書通知メールのサンプル

■ X.509 形式

1) サーバ ID

以下(-----BEGIN CERTIFICATE-----)から(-----END CERTIFICATE-----)までがお客様のサーバ ID です。

中間 CA 局証明書のインストールも必要ですので、2)の作業も実施くだ

-----BEGIN CERTIFICATE-----

```

MIIGdzCCBV+gAwIBAgIQV5B8XhW/2QJPVUMov8PeDANBgkqhkiG9w0BAQUFAQCB
xzELMAkGA1UEBhMCVVMxZzAVBgNVBAsTDI9ZlZlcmI1aWduLCBjbMUMR8wHQYDVOQL
ExZG83IGVGVzdCBGdXJwbnN1cyBpbmx5MUMwQGYDVOQLEZpUZXJtcyBvZiB1c2Ug
YXQgaHR0cHM6Ly93d3d3YXNpZ24uY29tL2Nwcy90ZXNOY2EvIChjKTA2MTkw
NwYDVQQDEzBWZXJpU2lnb1BDbGFzc2VzIEV4dGVuZGVkIFZhbGlkYXRpb24gVGZz
dCBTRONgQ0EwHhcNMTEyMjIwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAw
BgsrBgEAAyI3PAIBAxMCS1AxHzAdBgsrBgEAAyI3PAIBAhMOTm90IEFwcGxpY2Fj
bGUxHzAdBgsrBgEAAyI3PAIBARQOTm90IEFwcGxpY2FjZGUxHzAdBgsrBgEAAyI3
MREWdWYDVQQIFAhLYW5hZ2F3YTEwMBQGA1UEBxQNS2F3YXNha2kqQ210eTEcMBoG
A1UEChQTVmVyaVNoZ24gSmFwY4g5y5LLJEtMCsGA1UECzQkcy2YtMy10ZXNOLTEw
MDAyNTYtMjIwLXZlcmI1aWduLmNvbWpMTowOAYDVQQLEDFDUZUJtcyBvZiB1c2Ug
YXQgZ3d3LnZlcmI1aWduLmNvbS9jcmVmdGVzdG91IChjKTA1MS0wKwYDVOQDFCRz
Zi0zLXRlc3QtMTAwMD11Ni0yL0YtL0EtdmVyaXNpZ24uY28uanAwggE1MAOGCSqGSIb3
DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCI7mJ84k+JSgKr21VQzRWWYJDTICL6Et9W7r7Y
D22wdLBYEnKBp5SBu0Aw5YNJ4tDx4dAOKB159uCeFeh/UzISLBfVcGoEzSjpK7X
UtlZnunEAIz66P6L/DDEqMuXe9LLYit+eGWI2LRyn/e/L8uScm+PwfXHafyRX/XZ
I1+/VzZwqHkdXjG8cixJBo207DZO2ltkJkYKvWxtUamv+uI540PhxLpVxog0u
x09K4forbVAv/RqAVgje4EUGBVXAajuPub1Yr7jvW7loxg86eyLjboAy91/MOMg
YKOTVHBZCPZJON7DiDr/c919ac10+oy07ghNwi5jb3pdIEJ/AgMBAAGIggHaMIIIB
1jAIBgNVHRMEAjAAMAsGA1UdDwQEAwIFoDBEBgNVHSAEPTA7MDkGC2CGSAGG+EUB
BxcGMCoWKAyIKwYBBQUHAQEWHGh0dHBzOi8vd3d3LnZlcmI1aWduLmNvbS9jcmVw
PgYDVR0fBDcwNTAzoDGG4YtAHR0cDovLOVWSW50bC1jcmVudmVyaXNpZ24uY29t
LOVWSW50bDIwMDYyY3JsMDQGA1UdJQQtMCsGCCsGAQUFBwMBBggrBgEFBQcDAgyJ
YIZIAyB4QzQBBggrBgEAAyI3CgMDEMB8GA1UdIwQYMBaAFKwIrrRzq8ZeJYg5aP11
7kH9y1oSMGBGCCsGAQUFBwEBBGMwYTAkBggrBgEFBQcwAyyyYHR0cDovL29jc3Au
dmVyaXNpZ24uY29tMDkGCCsGAQUFBzACh1odHRwOi8vRVZJbnRSLWFwYS52ZXJp
c2lnbi5jb20vRVZJbnRSMjAwNi5jZlZlcmI1aWduLmNvbS9jcmVwY6gXDBAMFgw
VhYJaW1hZ2UvZ21mMCEwHzAHBglUrDgMCGGUS2u5KJYGDLvQUjibKaxLB4shBRgw
JhYkaHR0cDovL2xvZ28udmVyaXNpZ24uY29tL3ZzbG9nbzEuZ21mMAOGCSqGSIb3
DQEBBQUAA4IBAQABqYq8bKaQTEu10tIy0yPXSyBRiB6cxW+7K1AqO/YL350etHO2
i1aGHpSvvnizgluTZdYfjhmUVa+LVxTwxs692UdErKOBpOoy/pqyFyry1+a89d+
t3FIEMjIVPSNXznXONz0sXIoGhMSV2Yi70mPV0sk2oS/tVYGIoOXz0itRnbK6MV
IMg/sGU7y6YQ3kzoEzAuNE6zGa5wxYtQqLwumfTLDEdzfAge8fXDuxsH6LuW8999
wKcx0ofym0c+pWfzF2YtYrrn/Avin2sTsp7wug/B5KXQGFkt1fTiYy1520GY3iSm
ajsZSXV/xX+V6Xr2REbJmMajbu6CzElyqWIE
    -----END CERTIFICATE-----
```

この部分がEV SSL
証明書です。

[5-2] EV SSL 証明書のインストール

発行通知メール内の EV SSL 証明書と、中間 CA 証明書をサーバにインストールします。
インストール手順は、以下をご覧ください。

開発元	アプリケーション
Apache + OpenSSL	<ul style="list-style-type: none">Apache + OpenSSL https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23580
Microsoft	<ul style="list-style-type: none">Microsoft IIS 7.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23582Microsoft IIS 6.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23585Microsoft IIS 5.0 https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23587



サーバ ID のインストール方法は「動画でわかる SSL サーバ証明書のインストール」もご参照ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24090>

[参考] その他のサーバのインストール方法 (英語)

<https://knowledge.symantec.com/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO212>

申請製品名・申請時期を確認のうえ、正しい中間 CA 証明書を選択してください。

- 中間 CA 証明書のインストールについて

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22871>

- インストール手順やウェブサーバの設定・仕様については、各製品の開発元にご確認ください。
- EV SSL 証明書インストールについてのよくある質問は、以下の FAQ をご確認ください。
- FAQ : CSR・インストール

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23452>

[5-3] ノートン™セキュアドシールの掲載

シマンテック EV SSL 証明書をご利用いただいているウェブサイトには、「ノートン™セキュアドシール」を掲載していただくことができます。

※ シールは、所定のページで生成した JavaScript のコードをウェブページに記述することで掲載できます。



シールの掲載により、サイト利用者はそのサイトが EV SSL 証明書で保護されていることを知ることができ、サイトの信頼性が向上します。忘れずにシールを掲載しましょう。

- ノートン™セキュアドシールについて
<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-resources>
- ノートン™セキュアドシールの掲載方法
<https://www.jp.websecurity.symantec.com/securesite/agreement.html>

オンライン申請の準備が整いましたらストアフロントよりお申込みください。

ストアフロントからの登録申請

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/RetailLogin.sf>