



申請手続きのご案内：

## シマンテック EV SSL 証明書 [更新] 申請のご案内

## 申請手続きのご案内

シマンテック EV SSL 証明書 [更新] 申請のご案内

### 目次

手続きの流れ .....	1
<b>[1] 申請前の準備 .....</b>	<b>1</b>
[1-1] 「申請団体（お申込み企業）」の決定 .....	1
[1-2] 更新申請用 CSR の準備 .....	1
[1-3] 「申請責任者」「技術担当者」の決定 .....	3
<b>[2] オンライン申請 .....</b>	<b>5</b>
[2-1] ストアフロントの利用 .....	5
<b>[3] 書類の送付・入金 .....</b>	<b>6</b>
[3-1] 申請書類 .....	6
[3-2] EV SSL 証明書費用のご入金 .....	6
<b>[4] 発行審査（認証） .....</b>	<b>7</b>
• 申請責任者に対する電話確認 .....	7
<b>[5] インストール .....</b>	<b>9</b>
[5-1] EV SSL 証明書の受け取り .....	9
[5-2] EV SSL 証明書のインストール .....	11
[5-3] ノートン™セキュアドシールの掲載 .....	12

ここでは更新手続きで「シマンテック EV SSL 証明書」を選択する場合の手続きを説明いたします。  
更新は、証明書が発行されてから 30 日を過ぎれば、有効期限切れ 89 日後までお申込み可能です。

## 手続きの流れ

### 概要

1. 申請前の準備
2. オンライン申請
3. 書類の送付・入金
4. シマンテックからの電話確認
5. インストール

### [1] 申請前の準備

EV SSL 証明書申請の申請に必要な情報の事前準備、確認をしてください。

#### [1-1] 「申請団体（お申込み企業）」の決定

EV SSL 証明書はウェブサイトを運営する団体が本当に存在しているかどうか（法的存在 および 事業の実在性）を証明する証明書です。

ウェブサイトでサービスを提供している企業・組織が、EV SSL 証明書の申請団体となります。

#### [1-2] 更新申請用 CSR の準備

EV SSL 証明書のオンライン申請時に必要となる、CSR（証明書署名リクエスト）をサーバで生成します。

- **更新用 CSR 生成時に入力する情報の確認**

CSR には、以下のような情報（ディスティンクイッシュネーム）を入力します。

更新申請用 CSR では、**前回と完全に一致するコモンネーム（SSL 接続サイトの URL[FQDN]）**を入力してください。

- ディスティンクイッシュネームの確認方法

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22898>

### 例) 申請団体が法人の場合

項目	内容と入力例
コモンネーム (Common Name)	SSL 接続サイトの URL (FQDN) (例: sample.symantec.com) <ul style="list-style-type: none"><li>FAQ: 同一コモンネームの EV SSL 証明書を複数申請するには <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23205">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23205</a></li></ul>
組織名 (Organizational Name)	申請団体の正式な組織名 (例: 合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ) <ul style="list-style-type: none"><li>FAQ: CSR に指定する組織名(Organization)について <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23308">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23308</a></li><li>FAQ: EV SSL 証明書の日本語組織名について <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22940">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22940</a></li></ul>
部門名 (Organizational Unit)	事業部・部署・プロジェクト名などの申請団体の内部組織名 (例: Web Sales) <ul style="list-style-type: none"><li>FAQ: Organizational Unit (部門名) について <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO26423">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO26423</a></li></ul>
市区町村名 (Locality)	Not Applicable ※ 「Not Applicable」と記入して下さい
都道府県名 (State)	Not Applicable ※ 「Not Applicable」と記入して下さい
国名 (Country)	JP ※ 「JP」と記入して下さい

- 申請団体が**公共団体**の場合

都道府県に入力する情報が一般の法人と異なります。必ず以下の FAQ をご確認ください。

CSR の生成の注意点

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23307>

- サーバアプリケーション別 CSR の生成方法**

CSR は必ず EV SSL 証明書を導入するサーバで生成してください。参考として、下表のリンク先を参照してください。生成した CSR は申請に利用します。テキストファイルとして保存しておいてください。

※ レンタルサーバをご利用の場合はサーバ業者へ作業を依頼してください。

※ 申請の際、ご利用のサーバアプリケーションの種類を選択していただきます。事前に確認してください。

開発元	アプリケーション
Apache + OpenSSL	<ul style="list-style-type: none"><li>Apache + OpenSSL <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23385">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23385</a></li></ul>
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft IIS 7.0 <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23387">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23387</a></li><li>Microsoft IIS 6.0 <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23389">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23389</a></li><li>Microsoft IIS 5.0 <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23392">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23392</a></li></ul>



CSR の準備方法は「動画でわかる CSR の生成」をご参照ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24325>

[参考] 米国シマンテックの CSR 生成手順案内サイト (英語)

<https://knowledge.symantec.com/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO235>

### [1-3] 「申請責任者」「技術担当者」の決定

申請団体を代表して EV SSL 証明書を申請する「申請責任者」と、申請作業を行う「技術担当者」を決めてください。

#### ● 申請責任者

申請団体に所属する正社員・正職員の方をご指定ください。

申請責任者には、EV SSL 証明書の発行前に「EV SSL 証明書 利用規約」への同意および署名をいただいた後、電話認証を実施いたします。シマンテック担当者からの電話連絡があること、およびその際の確認項目について事前説明をお願いいたします。

- 申請責任者への電話認証では、何を確認するのでしょうか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23257>

- 申請責任者への電話確認について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23319>

#### ● 技術担当者

- オンライン申請作業を行っていただく方です。
- ストアフロントからの申請完了後、必要な EV SSL 証明書申請書類がある場合は、シマンテック担当者から技術担当者へ、Eメールでご案内します。
- EV SSL 証明書は、すべての認証完了後、技術担当者様の E メールアドレス宛てに発行します。申請団体の委託を受けて EV SSL 証明書を代行申請する企業の申請担当者は技術担当者に該当します。

- 「技術担当者」の登録について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22949>

マルチドメイン機能(SANs)のお申込方法などについてはこちら

- マルチドメイン機能(SANs)

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=san-ssl-certificates>

## [2] オンライン申請

シマンテック EV SSL 証明書申請システム「ストアフロント」から登録申請をしてください。

ストアフロントでのオンライン申請操作方法については以下の FAQ をご覧ください。

- ストアフロントご利用方法（銀行振込）

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO2512>

- ストアフロントご利用方法（クーポン申請）

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO2532>

### [2-1] EV SSL 証明書の更新申請

1. 製品の選択	更新対象の証明書を選択し、申し込む EV SSL 証明書製品を決定します。
2. 情報の追加	申請情報（CSR や担当者情報など）を入力します。
3. 決済	振込み専用口座番号、PDF 請求書が表示されます。振込み予定日までにご入金ください。決済はカート毎（1 つのカートに入れた製品の合計額）となります。
4. 申請完了	更新申請が完了すると、ユーザ ID（登録 E メールアドレス）宛にお知らせメールが送信されます。EV SSL 証明書申請に必要な情報（リクエスト番号）が記載されているので、必ず保存しておいてください。

ストアフロント動作環境

ブラウザ	Internet Explorer 8 以降
OS	Windows Vista SP 2 以降

## [3] 書類の送付・入金

### [3-1] 申請書類

オンライン申請情報をシマンテック担当者が確認後、必要な申請書類がある場合は、シマンテック担当者より技術担当者宛に E メールでご案内します。

EV SSL 証明書の申請書類は、申請条件によって異なります。事前にご確認いただく場合は、以下 FAQ のチェック項目でご確認ください。

- EV SSL 証明書 申請確認チェック項目

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24547>

- 送付先

#### 書類の発送について

申請書類の提出が必要な場合、シマンテック担当者が申請を受付け後、技術担当者宛に E メールでご案内をします。申請書類は、以下の方法でオンラインでご提出いただけます。

- 認証担当者のご案内する専用 URL へ書類データ (PDF) をアップロード
- FAX で送信
- 書類データ (PDF) を E メールに添付して送信

申請書類の送付先について

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23237>

### [3-2] EV SSL 証明書費用のご入金

オンライン申請手続きの最終画面で表示される振込み専用口座へ、設定した振込み予定日までに請求金額をお振込みください。

- 振込み専用口座はストアフロントのユーザ ID ごとに用意されます。各ユーザ ID 専用の口座番号として、以後の申請で毎回利用できます。
- ご入金確認の都合上、専用口座をご利用にならない（通常固定口座の利用の）場合は必ず振込先変更手続きをお願いいたします。
  - 振込先の口座を別の口座に変更する  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22923>
  - 「振込み専用口座」と「固定口座」の違いは何ですか  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22914>
- 更新申請の場合に限り「先行納入手配」を行うことで「後払い」が可能になります。
  - 先行納入手配とはなんですか  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23290>

ご入金についてさらに詳しいことは、以下の FAQ をご覧ください。



- 請求書を取得するには  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23286>
- 納品書を発行してもらえますか  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23281>

## [4] 発行審査（認証）

シマンテックは、お客様からの申請を受領後、EV SSL 証明書の発行に関わる以下のような確認・認証を実施いたします。

### 『EV SSL 証明書利用規約』およびその他必要書類・ドメイン使用权の確認

1. 申請情報を確認後、必要な申請書類がある場合は技術担当者へご案内します。
2. 申請ドメイン名の使用权が EV SSL 証明書申請団体にあることを確認します。
3. 申請責任者に同意・署名いただく『EV SSL 証明書利用規約』のフォーマットを技術担当者宛に E メールで送信します。
4. 申請書類および利用規約を受領後、確認を実施します。

### 申請責任者に対する電話確認

5. 代表電話番号を規定の方法で調べ、ご連絡をします。
  6. 申請責任者への転送を依頼（転送が不可能な場合は連絡先の確認）します。
  7. 申請責任者本人へ、以下の事項に間違いがないかを確認します。
    - 「EV SSL 証明書 利用規約」への署名についての確認
    - ドメインの所有 および 使用权を有していることの確認
    - 申請責任者のメールアドレス確認
    - 申請責任者が常勤者として在籍していることの確認
    - 申請製品名
    - Organizational Name(組織名)、Common Name(コモンネーム)
    - 技術担当者の会社名/氏名/E メールアドレス
    - 申請の意思（申請責任者が認識したうえでの申請であるか）確認
- 申請責任者への電話認証では、何を確認するのでしょうか  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23257>

- 規定の方法で代表電話番号を確認できない場合は、代表電話番号を証明する書類のご提出をお願いいたします。
  - 代表電話番号を証明する書類の要件について  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23235>
- 代表電話番号からの連絡で申請責任者への転送または連絡先電話番号の確認ができない場合は、申請責任者の在籍証明書の提出をお願いします。
  - 在籍証明書の要件について  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23232>

さらに詳しいことは、以下の FAQ をご覧ください。

- 申請責任者への電話確認について  
<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23319>

## [5] インストール

お客様によるご入金とシマンテックによる認証が完了すると、技術担当者宛に E メールで EV SSL 証明書および中間 CA 証明書が送付されます。

EV SSL 証明書のインストール方法などについてわからないことがあれば、ヘルプデスクをご利用ください。

- サーバ ID サポート - EV SSL 証明書

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23354>

### [5-1]EV SSL 証明書の受け取り

EV SSL 証明書は技術担当者宛に E メールで送付されます。内容は以下の通りです。

**From (送信元) :** isporders@websecurity.symantec.com

**To (宛先) :** 技術担当者 E メールアドレス (ストアフロントのユーザ ID)

件名	
<b>EV SSL 証明書</b>	EV SSL 証明書発行のお知らせ (セキュア・サーバ ID EV) EV SSL 証明書発行のお知らせ (グローバル・サーバ ID EV)

メールが届かない場合は下記の FAQ をご覧ください。

- サーバ ID 通知メールが届きません

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22950>



## [5-2] EV SSL 証明書のインストール

発行通知メール内の EV SSL 証明書と、中間 CA 証明書をサーバにインストールします。

インストール手順は、以下をご覧ください。

開発元	アプリケーション
Apache + OpenSSL	<ul style="list-style-type: none"><li>Apache + OpenSSL <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23580">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23580</a></li></ul>
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft IIS 7.0 <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23582">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23582</a></li><li>Microsoft IIS 6.0 <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23585">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23585</a></li><li>Microsoft IIS 5.0 <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23587">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23587</a></li></ul>



サーバ ID のインストール方法は「動画でわかる SSL サーバ証明書のインストール」もご参照ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24090>

[参考] その他のサーバのインストール方法（英語）

<https://knowledge.symantec.com/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=INFO212>

申請製品名・申請時期を確認のうえ、正しい中間 CA 証明書を選択してください。

- 中間 CA 証明書のインストールについて

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22871>

- インストール手順やウェブサーバの設定・仕様については、各製品の開発元にご確認ください。
- EV SSL 証明書インストールについてのよくある質問は、以下の FAQ をご確認ください。
- FAQ：サーバ ID の設定・仕様・ライセンスについて

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO23451>

### [5-3] ノートン™セキュアドシールの掲載

シマンテック EV SSL 証明書をご利用いただいているウェブサイトには、「ノートン™セキュアドシール」を掲載していただくことができます。

※ シールは、所定のページで生成した JavaScript のコードをウェブページに記述することで掲載できます。



シールの掲載により、サイト利用者はそのサイトが EV SSL 証明書で保護されていることを知ることができ、サイトの信頼性が向上します。忘れずにシールを掲載しましょう。

- ノートン™セキュアドシールについて  
<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-resources>
- ノートン™セキュアドシールの掲載方法  
<https://www.jp.websecurity.symantec.com/securesite/agreement.html>

オンライン申請の準備が整いましたらストアフロントよりお申込みください。

## ストアフロントからの登録申請

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/RetailLogin.sf>